

ALLIANZ NEDERLAND SCHADEVERZEKERING

# ALLIANZ CYBERVERZEKERING



# ALLIANZ CYBERVERZEKERING

## Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Deze polis geldt alleen voor:

- (i) een Aanspraak die, indien van toepassing, voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode is ingediend; en
- (ii) iedere Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Bedreiging van Digitale Afpersing, Bedrijfsschade, niet-beschikbaarheid van de Bedrijfscomputersystemen, Cyberaanval of Fout die is Ontdekt gedurende de Verzekeringstermijn en aan de Verzekeraar is gemeld volgens de bepalingen van deze polis.

Alle gedekte kosten, waaronder Kosten van Verweer maken onderdeel uit van het Verzekerd bedrag, en zijn niet in aanvulling op het totaal.

**Heeft u een (vermoedelijk) cyberincident?  
Neem dan contact op met de Allianz Cyber Hulpdienst,  
telefoonnummer 088 - 57 77 112**

# 1. Dekkingsomschrijving

Als tegenprestatie voor premiebetaling, komen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer het volgende overeen:

## A) Wettelijke Aansprakelijkheid

### 1.1 Dekking Inbreuk op Privacy en Geheimhouding

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Schadevergoeding en Verweerkosten die voortvloeien uit een Aanspraak die voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode jegens een Verzekerde of een Uitbestede Dienstverlener is ingesteld wegens Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding.

### 1.2 Dekking netwerkbeveiliging

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Schadevergoeding en Verweerkosten die voortvloeien uit een Aanspraak die voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode jegens een Verzekerde is ingesteld wegens een Fout inzake Netwerk beveiliging.

### 1.3 Aansprakelijkheidsdekking media

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Schadevergoeding en Verweerkosten die voortvloeien uit een Aanspraak die voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode jegens een Verzekerde is ingesteld wegens een Fout inzake Media.

### 1.4 Dekking kosten Toezichthouder en Boetes

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Boetes en Sancties en Verweerkosten die voortvloeien uit een Aanspraak door een Toezichthouder die voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode jegens een Verzekerde is ingesteld, wegens Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding.

### 1.5 Dekking voor intern onderzoek

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Kosten van Verweer die voortvloeien uit een intern onderzoek welke voor het eerst is ingesteld gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode, door of namens de Onderneming naar de aangelegenheden van een Verzekerde in haar hoedanigheid van Verzekerde:

- (a) als reactie op een direct verzoek van een Toezichthouder, of
- (b) om te beoordelen of een Eigen Verslag vereist is, of wenselijk is, of ter voorbereiding op of als vervolg op een Eigen Verslag, welke voortvloeit uit een Inbreuk op Privacy of een Inbreuk op Geheimhouding.

## 1.6 Dekking voor Databeveiliging in de Betaalkaartensector (PCIDSS)

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde alle Schadevergoeding, Kosten van Verweer en alle bedragen welke door de Verzekerde zijn gemaakt of haar zijn opgelegd als boete uit hoofde van een schriftelijk contract met een Aanbieder van Elektronische Betaaldiensten, die voortvloeien uit een Aanspraak die voor het eerst gedurende de Verzekeringstermijn of de Namelingsperiode jegens een Verzekerde is ingesteld vanwege een inbreuk op een PCIDSS.

## B) Bedrijfsschade

### 1.7 Dekking van Bedrijfsschade

De Verzekeraar vergoedt aan de Verzekerde de Bedrijfsschade die binnen de Schadevergoedingstermijn is opgetreden als direct gevolg van een geheel of gedeeltelijk ontbreken van de beschikbaarheid van het Bedrijfscomputersysteem, die voor het eerst is Ontdekt gedurende de Verzekeringstermijn en welke door een Bedrijfsstoringsgebeurtenis is veroorzaakt. Dekking wordt alleen verschaft als de niet-beschikbaarheid van het Bedrijfscomputersysteem langer voortduurt dan de Wachtijd en in dat geval valt ook de Bedrijfsschade die tijdens de Wachtijd is opgelopen hieronder.

## C) Crisismanagement

### 1.8 Dekking crisismanagementkosten

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde:

- (a) Forensische kosten
  - de redelijke en noodzakelijke vergoedingen en onkosten van een IT-specialist die direct voortvloeien uit een feitelijke, vermeende of vermoede Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of Bedrijfsstoringsgebeurtenis welke voor het eerst is Ontdekt tijdens de Verzekeringstermijn, die het Bedrijfscomputersysteem dient te analyseren om er zeker van te zijn dat er een Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, of Cyberaanval is opgetreden, wat de oorzaak en omvang van een dergelijke Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, of Cyberaanval is, en op welke wijze deze beperkt kan worden.

#### Geen Eigen Risico

Een Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, een Cyberaanval of een Bedrijfsstoringsgebeurtenis tijdens de verzekerde periode moet direct gemeld worden aan de Verzekeraar. Kan de IT-specialist binnen 72 uur na deze melding de Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, een Cyberaanval of een Bedrijfsstoringsgebeurtenis oplossen, dan geldt het op het polisblad vermelde eigen risico niet.

- (b) Kosten als reactie op schending van Persoonsgegevens de redelijke en noodzakelijke vergoedingen en onkosten van een IT-specialist of een externe specialist of dienstverlener die de Verzekerde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar heeft gemaakt en die direct voortvloeien uit een feitelijke, vermeende of vermoede Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding, welke voor het eerst is Ontdekt tijdens de Verzekeringstermijn;
  - (i) Kosten voor identificatie en behoud van gegevens om relevante elektronische gegevens op het Bedrijfscomputersysteem te identificeren en te behouden;
  - (ii) Advieskosten juridische en wettelijke vereisten om de Verzekerde te adviseren over haar juridische en wettelijke verplichtingen een dergelijke Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding te melden aan Betrokkenen, Derden of de Toezichthouder;
  - (iii) Meldingskosten om een dergelijke Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding te melden aan Betrokkenen, Derden of de Toezichthouder, overeenkomstig de op het moment van melding geldende juridische en wettelijke verplichtingen;
  - (iv) Advieskosten schadeloosstelling Derden om de omvang van betreffende schadeloosstellingsverplichtingen in schriftelijke contracten tussen de Verzekerde en een derde dienstverlener vast te stellen;
  - (v) Callcenter kosten om een Callcenter in te schakelen ten behoeve van benadeelde Betrokkenen en Derden;
  - (vi) Kosten bewaking Crediteuren- en debiteuren administratie om voor benadeelde Betrokkenen en Derden het volgende vast te stellen en te bewerkstelligen;
    - (A) nieuwe rekeningnummers; en
    - (B) kredietbewakingsdiensten tot 12 maanden na de Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding; en
  - (vii) Overige kosten zodat de Verzekerde aan overige juridische vereisten kan voldoen jegens de benadeelde Betrokkenen en Derden.
- (c) Kosten schaderegelaar een IT-specialist of een andere externe specialist om de hoogte en de omvang van de gedekte Schade vast te stellen.
  - (d) Kosten reputatieadvies de redelijke en noodzakelijke kosten die de Verzekerde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar heeft gemaakt, om een van de adviseurs of om enige andere vooraf goedgekeurde crisiscommunicatie-adviseur, aan te stellen, om de gevolgen van negatieve publiciteit welke volgens de Verzekerde voortkomen uit een door deze polis gedekte gebeurtenis, te voorkomen of terug te dringen.

## **D) Eigen Schade**

### **1.9 Dekking Digitale Afpersing**

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde de Schade door Bedreiging van Digitale Afpersing die de Verzekerde lijdt als gevolg van Bedreiging van Digitale Afpersing dat voor het eerst Ontdekt wordt tijdens de Verzekeringstermijn.

Voorwaarde voor betaling onder deze dekking is dat de Verzekerde:

- a) de voorwaarden van deze Dekking voor Digitale Afpersing geheimhoudt, tenzij Verzekerde wettelijk verplicht is informatie over deze voorwaarden aan een Toezichthouder te verstrekken en Verzekerde het voornemen tot het naar buiten brengen van deze informatie schriftelijk aan Verzekeraar meedeelt;
- b) alle redelijke stappen onderneemt om de toepasselijke wetshandhavingsautoriteiten op de hoogte te stellen en met hen samen te werken;
- c) met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar alle redelijke stappen onderneemt (waaronder er een veiligheidsadviseur bij betrekken) om de Schade door Digitale Afpersing te beperken.

### **1.10 Cyberdiefstal**

De Verzekeraar vergoedt aan de Verzekerde het verlies dat overeenstemt met het contante bedrag van het giraal geld dat werd overgeschreven of overgedragen van de rekeningen van de Verzekerde naar een rekening van een Derde, als gevolg van een Cyberaanval die werd uitgevoerd door een Derde zonder de medewerking van de Verzekerde en die voor de eerste maal werd Ontdekt tijdens de Verzekeringstermijn.

### **1.11 Telefoonhacking**

De verzekeraar vergoedt aan de verzekerde de Extra Telefoonkosten als gevolg van een Cyberaanval op het Telefoonsysteem van de verzekerde.

## 2. Uitbreidingen

### 2.1 Namelding

Als deze polis niet wordt verlengd, met uitzondering van niet-verlenging omdat de premie niet is betaald, en niet wordt vervangen door een soortgelijke verzekering, heeft de Verzekerde automatisch recht, zonder bijbetaling van extra premie, op een Nameldingsperiode van 60 dagen.

De Verzekeringnemer heeft het recht deze Nameldingsperiode van 60 dagen te verlengen tot uiterlijk 12 maanden, met uitzondering van niet-verlenging omdat de premie niet is betaald, mits de Verzekeringnemer daartoe uiterlijk 60 dagen na afloop van de Verzekeringstermijn een schriftelijk verzoek doet en de eventueel door de Verzekeraar gevraagde extra premie voldoet.

### 2.2 Bereddingskosten

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde de redelijke en noodzakelijke kosten die zijn gemaakt door de Verzekerde om de Schadevergoeding en Kosten van Verweer te beperken of tot een minimum terug te dringen, die anders uit hoofde van deze polis zouden worden gedekt.

### 2.3 Herstelkosten

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde de Herstelkosten die zijn ontstaan als direct gevolg van:

- (a) Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of
- (b) Bedrijfsstoringsgebeurtenis die het Bedrijfscomputersysteem langer dan de Wachtijd geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar maken (in welk geval de kosten die tijdens de Wachtijd zijn gemaakt ook onder de Herstelkosten vallen), maar uitsluitend wanneer de Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of niet-beschikbaarheid van het Bedrijfscomputersysteem voor het eerst Ontdekt is tijdens de Verzekeringstermijn.

### 2.4 Kosten vrijwillige melding

De Verzekeraar vergoedt aan of namens een Verzekerde de door de Verzekerde gemaakte redelijke en noodzakelijke vergoedingen en onkosten om vrijwillig melding te doen aan een Toezichthouder van een feitelijke, vermeende of vermoede Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding, welke voor het eerst is Ontdekt tijdens de Polisperiode of de Nameldingsperiode, jegens een Betrokkene, Derde of Toezichthouder, mits de Verzekeraar van mening is dat een dergelijke vrijwillige melding de Schade zal beperken, die anders door de polis wordt gedekt.

### 2.5 Industriële besturingssystemen/toezicht-, controle- en gegevensverzamelingsystemen (SCADA)

De definitie van Computersysteem zal zodanig worden uitgebreid dat daaronder ook nadrukkelijk de industriële besturingssystemen worden verstaan, alsmede alle informatietechnologie om technische processen, embedded systemen of andere industriële IT te sturen en te beheren

### 3. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 3.1 Aanbieder van Elektronische Betaaldiensten

Eén van de volgende dienstverleners: American Express, Mastercard, Visa, Maestro Card of een andere soortgelijke dienstverlener.

#### 3.2 Aanspraak

- (a) Ieder(e) schriftelijk ingestelde vordering of procedure; en
- (b) uitsluitend in de zin van artikel 1.4:
  - (i) ieder formeel onderzoek door een Toezichthouder; of
  - (ii) iedere strafzaak aanhangig gemaakt door of geïnitieerd door een Toezichthouder.

Een Aanspraak wordt geacht voor het eerst te zijn ingediend of aangevangen wanneer een directeur, functionaris, partner of een medewerker van de afdeling riskmanagement, de juridische afdeling, de IT-afdeling of de HR-afdeling of een senior-manager van een andere afdeling van de Onderneming er voor de eerste maal kennis van neemt.

#### 3.3 Bedrijfscomputersysteem

Een Computersysteem dat de Onderneming huurt, bezit of bedient of dat beschikbaar of toegankelijk is gemaakt voor de Onderneming om de elektronische gegevens of software van de Onderneming te bewaren en te verwerken.

#### 3.4 Bedrijfsstoring

De noodzakelijke en volledige onderbreking of de noodzakelijke afname (vermindering) van de bedrijfsactiviteiten.

#### 3.5 Bedrijfsstoringsgebeurtenis

- a) een Cyberaanval;  
Onderstaand genoemde b) en c) gelden uitsluitend voor de dekking als omschreven onder Bedrijfsschade.
- b) Onvoorziene, onopzettelijke of nalatige handeling van Verzekerde Personen bij het gebruik, het onderhoud of een update van het Bedrijfscomputersysteem;
- c) Onvoorziene technische storing of uitval van het Bedrijfscomputersysteem dat leidt tot het verlies, wijziging of vernietiging van Elektronische Data of Software en die niet is ontstaan door een opzettelijke handeling als gevolg van de dekking onder a) of b).

Onder technische storing wordt verstaan:

- a. Storingen in de stroomvoorziening maar alleen als de stroomvoorziening wordt beheerd door de Verzekerde zelf;
- b. Over- en onderspanning;
- c. Statische elektriciteit;
- d. Oververhitting;
- e. Een niet geslaagde systeemupgrade;
- f. Een softwarefout;
- g. Een interne netwerkstoring;
- h. Een hardware-storing.

alleen als het Bedrijfscomputersysteem wordt beheerd door de Verzekerde zelf en niet is uitbesteed.

#### 3.6 Bedrijfsschade

Het bedrag dat de netto operationele winst van de Onderneming (exclusief winst uit vermogen en beleggingen en vòòr belasting) gedurende de Schadevergoedingstermijn lager uitkomt dan de geprognosticeerde netto operationele winst voor die periode als een direct gevolg van een Bedrijfsstoring omdat het Bedrijfscomputersysteem geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar was. Om de netto operationele winst te kunnen bepalen die gedurende de Schadevergoedingstermijn behaald zou zijn als de Bedrijfsstoring niet was opgetreden, worden de inkomsten van het Onderneming gedurende de 36 maanden voorafgaand aan de niet-beschikbaarheid in aanmerking genomen, alsook de relevante trends en zakelijke ontwikkelingen die van invloed zouden zijn geweest op de netto operationele winst van de Onderneming als het Bedrijfscomputersysteem wel beschikbaar was geweest.

Hieronder wordt begrepen:

vaste kosten en andere exploitatiekosten, maar alleen voor zover deze kosten door moeten blijven lopen tijdens de Schadevergoedingstermijn en voor zover deze kosten al niet gedekt worden door de inkomsten van de Onderneming als direct gevolg van de gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid van het Bedrijfscomputersysteem.

Verlies wordt berekend door het verminderen van de daarbij behorende baten die de Onderneming heeft ontvangen als gevolg van de Bedrijfsstoring, waaronder, maar niet beperkt tot:

- (a) eventuele alternatieve methoden die de Onderneming heeft aangewend om de inkomensstroom te handhaven;
- (b) eventuele extra door de Onderneming behaalde winst die binnen 6 maanden na de Bedrijfsstoring optreedt; of
- (c) eventuele bedragen die tijdens de Schadevergoedingstermijn zijn uitgespaard met betrekking tot variabele kosten en uitgaven van de Onderneming.

Onder Bedrijfsschade wordt niet begrepen:

- (i) schade ten gevolge van schorsing, beëindiging of het vervallen van een (huur)contract, licentie of opdrachten c.q. orders van de Onderneming;
- (ii) boetes en schadevergoedingen voor contractbreuk of voor niet-tijdige of niet-volledige afhandeling van opdrachten c.q. orders; of
- (iii) sancties van welke aard dan ook.

### 3.7 Betrokkene

Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

### 3.8 Boetes en Sancties

Alle geldelijke boetes en sancties die verzekeraar zijn op basis van de bepalingen van deze polis en in de jurisdictie waarin de betaling die de Verzekerde wettelijk verplicht is te doen, dient plaats te vinden.

### 3.9 Computersysteem

Een computer en alle input-, output-, verwerkings-, opslag-, intranet- en communicatiefaciliteiten, waaronder de daarbij behorende communicatie- of opensysteemnetwerken en extranetten die direct of indirect met het apparaat verbonden zijn.

### 3.10 Cyberaanval

het binnendringen in het Bedrijfscomputersysteem dat leidt tot ongeoorloofde toegang of ongeoorloofd gebruik van het Bedrijfscomputersysteem, of het onbevoegd wijzigen, vernietigen, verwijderen, overdragen of kopiëren van elektronische data of software of gebruik van bijbehorende apparaten, waaronder denial-of-service (DOS)-aanvallen.

### 3.11 Elektronische data

Alle elektronische of digitale gegevens die bestaan in een voor Software direct bruikbare vorm

### 3.12 Derde(n)

Ieder natuurlijke persoon of rechtspersoon behalve de Verzekerde.

### 3.13 Dochtermaatschappij

Iedere onderneming waarin de Verzekeringnemer tijdens de Verzekeringstermijn direct of indirect

- (a) zeggenschap heeft over de samenstelling van het Bestuur;
- (b) meer dan 50% van de aandelen met stemrecht heeft; of

- (c) meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal heeft. Dekking voor een Dochtermaatschappij geldt alleen voor Schade die direct of indirect voortkomt uit een Inbreuk op Geheimhouding, Inbreuk op Privacy, Fout, Cyberaanval, Bedreiging van Digitale Afpersing of Bedrijfsstoringsgebeurtenis die heeft plaatsgevonden en Ontdekt is terwijl de onderneming een Dochtermaatschappij van de Verzekeringnemer is.

### 3.14 Bedreiging van Digitale Afpersing

Een geloofwaardige en waarschijnlijke bedreiging door een afperser om een Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding of een Cyberaanval uit te voeren.

### 3.15 Eigen Risico

Het bedrag dat op het polisblad vermeld staat.

### 3.16 Eigen Verslag

Het verslag van een Verzekerde aan een Toezichthouder uit hoofde van een verplichting de Toezichthouder te informeren over zaken die aanleiding geven tot feitelijke of mogelijke wettelijke kwesties, daar waar het niet of te laat informeren op zich al aanleiding kan zijn voor de tenuitvoerlegging van consequenties (rechtshandhaving).

### 3.17 Fout

Iedere Fout inzake Netwerk Beveiliging en/of Fout inzake Media.

### 3.18 Extra Telefoonkosten

Zijn de bijzondere/extra kosten die de verzekerde moet betalen als gevolg van niet door de medewerkers van de verzekerde geautoriseerde en/of niet aangevraagde gesprekken. Het bedrag van de Extra Telefoonkosten komt overeen met de bijzondere/extra kosten op de factuur van de verzekerde.

### 3.19 Fout inzake Media

In de context van publicaties of uitzendingen van de Verzekerde van digitale mediacontent iedere feitelijke of vermeende:

- (a) laster, onopzettelijke inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht (niet zijnde inbreuk op een octrooi), verduistering of diefstal van ideeën of informatie;
- (b) inbreuk op of inmenging in het recht op privacy, publicatie, openbaarmaking of persoonlijke feiten van een persoon en commerciële toe-eigening van diens naam, personage of gelijkenis;
- (c) oneerlijke concurrentie, maar alleen wanneer dit beweerd wordt in samenhang met een van de hierboven in (a) of (b) opgesomde daden; of
- (d) nalatigheid door de Verzekerde met betrekking tot digitale mediacontent.

### 3.20 Fout inzake Netwerk Beveiliging

Een feitelijke of vermeende daad, fout of nalatigheid van de Verzekerde als gevolg waarvan een Cyberaanval is opgetreden.

### 3.21 Fusie of Overname betekent

- (a) fusie of consolidatie van de Verzekeringnemer met een andere onderneming;
- (b) verkoop van alle of het grootste deel van de activa van de Verzekeringnemer aan een andere onderneming; of
- (c) overname van aandelen of stemrechten door een natuurlijke persoon of een onderneming die alleen of in onderlinge afstemming opereert en wat leidt tot eigendom of zeggenschap van die natuurlijke persoon of onderneming van of meer dan 50% van de uitstaande aandelen die het huidige stemrecht voor de verkiezing van het Bestuur van de Verzekeringnemer vertegenwoordigen.

### 3.22 Gerelateerde Gebeurtenissen

Alle Schade of Aanspraken die voortvloeien uit, gebaseerd zijn op, te wijten zijn aan, of op één of andere manier gerelateerd zijn met dezelfde oorspronkelijke oorzaak of bron.

### 3.23 Herstelkosten

De redelijke en noodzakelijke kosten van een IT-specialist die door de Verzekerde zijn gemaakt als direct gevolg van een Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of Bedrijfsstoringsgebeurtenis, om:

- (a) het Bedrijfscomputersysteem te herstellen tot op hetzelfde niveau of dezelfde functionaliteit als onmiddellijk voorafgaand aan de Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of de Bedrijfsstoringsgebeurtenis; en
- (b) elektronische gegevens of software technisch te herstellen, op te halen of opnieuw te installeren, met inbegrip van de aanschafkosten van softwarelicenties die nodig zijn om de elektronische gegevens of software te reproduceren.

Onder Herstelkosten wordt niet begrepen:

- (i) kosten voor de naleving van een opdracht tot, toekenning van of overeenkomst over voorlopige of andere niet-geldelijke voorzieningen;
- (ii) juridische kosten of uitgaven van iedere soort;
- (iii) kosten die de Verzekerde toch gemaakt zou hebben, ook zonder de Inbreuk op Privacy, Inbreuk op Geheimhouding, Cyberaanval of Bedrijfsstoringsgebeurtenis (bijv. onderhoudskosten);
- (iv) correctiekosten voor het onjuist handmatig inbrengen van elektronische gegevens;
- (v) kosten om het Bedrijfscomputersysteem of de software in te richten, te upgraden, te onderhouden of te verbeteren;
- (vi) de eigen interne kosten van de Verzekerde (bijv. arbeidskosten, overhead, etc.), tenzij de Verzekeraar schriftelijk toestemming voor de kosten geeft.

### 3.24 Inbreuk op Geheimhouding:

- (a) het niet bewust of door nalatigheid openbaar maken van Vertrouwelijke Informatie door de Verzekerde of de Uitbestede Dienstverlener; of
- (b) ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van in het Bedrijfscomputersysteem opgeslagen Vertrouwelijke Informatie.

### 3.25 Inbreuk op Privacy

- (a) Ieder(e) ongeoorloofde wijze van openbaarmaking van Persoonsgegevens door de Verzekerde of de Uitbestede Dienstverlener; of
- (b) ieder(e) ongeoorloofde wijze van toegang tot of ongeoorloofd gebruik van in het Bedrijfscomputersysteem opgeslagen Persoonsgegevens.

Naar aanleiding van een Cyberaanval en in feitelijke of vermeende overtreding van de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming.

### 3.26 IT-specialist

Eén van de specialisten als vermeld op het polisblad of iedere andere externe IT-specialist die de Verzekerde aanstelt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar voor het uitvoeren van de werkzaamheden zoals omschreven in artikel 1.8 (a)

### 3.27 Kosten van Verweer

Redelijke en noodzakelijke juridische vergoedingen, kosten en uitgaven van de Verzekerde die met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar worden vergoed,

- (a) in verband met het onderzoek, de reactie, de verdediging, het hoger beroep (procedures incassatie daaronder begrepen) of de schikking van de Aanspraak, waaronder kosten van beslaglegging of soortgelijke zekerheidstellingen, mits de Verzekeraar niet gehouden is dergelijke verplichtingen te leveren;
- (b) met betrekking tot het opstellen, onderzoeken, reageren op of verdedigen van een Eigen Verslag en het beoordelen of een Eigen Verslag vereist is of wenselijk is.

Kosten van Verweer omvatten niet de interne kosten van de Verzekerde (bijv. lonen, salarissen en andere beloningen) of een bedrag dat betaald wordt door de Verzekeraar of door een andere Verzekeraar uit hoofde van (een) verzekeringspolis(sen), niet zijnde deze Polis, op grond waarvan er een verweersplicht bestaat.



### 3.28 Nameldingsperiode

De termijn die onmiddellijk na afloop van de Verzekeringstermijn aanvangt en waarbinnen de schriftelijke melding aan de Verzekeraar gedaan mag worden van een Aanspraak die voortkomt uit een Fout, Inbreuk op Geheimhouding of Inbreuk op Privacy welke zich heeft voorgedaan voor de einddatum van de Verzekeringstermijn, en uitsluitend in het geval dat Schade die uit de Aanspraak voortvloeit niet geheel of gedeeltelijk door een andere van kracht zijnde verzekeringspolis wordt gedekt na de einddatum van de polis.

### 3.29 Ontdekt of Ontdekking

Het eerste signaal dat een directeur, functionaris, partner of een medewerker van de afdeling riskmanagement, de juridische afdeling, de IT-afdeling of de HR-afdeling van de Verzekerde of een senior manager van een andere afdeling van de Verzekerde kennis neemt van een gebeurtenis op basis van artikel 1.7, 1.8 of 1.9 of redelijkerwijs vermoedt of behoort te vermoeden dat een dergelijke gebeurtenis heeft plaatsgevonden, en waardoor deze persoon redelijkerwijs kan aannemen dat er Schade is ontstaan of waarschijnlijk zal ontstaan die gedekt is op basis van artikel 1.7, 1.8 of 1.9, ook al zijn op dat moment de exacte bedragen en details van de Schade nog niet bekend.

### 3.30 Onderneming

De Verzekeringnemer en haar Dochtermaatschappijen.

**3.31 Polis het polisblad**, de algemene voorwaarden, de specifieke en/of bijzondere voorwaarden en de polisaanhangsels. Indien in de bepalingen van de Algemene, Specifieke en/of Bijzondere voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangregels:

- Specifieke voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden;
- Bijzondere voorwaarden gaan voor de Specifieke voorwaarden

### 3.32 Persoonsgegevens

Informatie betreffende het privéleven die onder beheer van de Verzekerde staan, of door de Verzekerde verwerkt worden en waarop de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming van toepassing is.

### 3.33 Software

Het geheel van instructies die een taak of een geheel van taken beschrijven die worden uitgevoerd door een Computersysteem, met inbegrip van applicatiesoftware, besturingssystemen, microprogramma's en compilers.

### 3.34 Schade

- (a) Schadevergoeding;
- (b) Kosten van Verweer;
- (c) Boetes en Sancties die vallen onder artikel 1.4;
- (d) contractuele sancties die vallen onder artikel 1.6; PCIDSS;
- (e) kosten die vallen onder artikel 1.8 (Crisismanagement);
- (f) Herstelkosten;
- (g) Schade door Digitale Afpersing;
- (h) Bedrijfsschade;
- (i) bedragen die vallen onder artikel 2. Uitbreidingen; en
- (j) ieder ander bedrag dat de Verzekeraar gehouden is te betalen conform de polisvoorwaarden.

### 3.35 Schade door Digitale Afpersing

- (a) de redelijke en noodzakelijke vergoedingen, kosten en uitgaven die met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar door of namens de Verzekerde zijn ontstaan en die het directe gevolg zijn van een Bedreiging van Digitale Afpersing; en
- (b) gelden die de Verzekerde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar dient te betalen om een Bedreiging van Digitale Afpersing op te lossen of te beëindigen.

### 3.36 Schadevergoedingstermijn

De termijn die aanvangt bij het eerste optreden van de Bedrijfsstoring en afloopt bij beëindiging van de Bedrijfsstoring, maar niet langer duurt dan 180 dagen.

### 3.37 Telefoonsysteem

Elk telecommunicatiesysteem, zoals een openbaar geschakeld telefoonnetwerk, PBX of via internet (of VoIP).

### 3.38 Schadevergoeding

Het volgende, en komt voort uit een Aanspraak:

- (a) ieder bedrag dat een Verzekerde wettelijk gehouden is te betalen aan Betrokkene(n) of Derde(n) met betrekking tot een (arbitraal) vonnis of (andere) gerechtelijke uitspraak tegen een Verzekerde;
- (b) door een Verzekerde aan Betrokkene(n) of Derde(n) verschuldigde bedragen voortvloeiend uit een door de Onderneming gesloten schikkingsovereenkomst, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar; en
- (c) bestraffende of voorbeeldstellende schadebedragen voor zover deze verzekeraar zijn onder de bepalingen van deze polis en in de jurisdictie waarin betaling dient plaats te vinden.

Onder Schadevergoeding wordt niet begrepen:

- (i) verlies, verrekening of terugstorting van vergoedingen, provisies, royalties, bonussen of winst door de Verzekerde of de kosten van het nogmaals verlenen van diensten;
- (ii) kosten voor de naleving van een veroordeling of afspraak om te doen, te geven of na te laten, een veroordeling of afspraak tot betaling van schadevergoeding in nature daaronder begrepen;
- (iii) kosten om een Computersysteem of Software in te richten, te upgraden, te onderhouden of te verbeteren, inclusief het oplossen van tekortkomingen of problemen; of
- (iv) belastingen, boetes of contractuele sancties, tenzij deze vallen onder de dekking van artikel 1.4 of 1.6.

### **3.39 Toezichthouder**

Een publiek- of overheidsorgaan met verantwoordelijkheid voor naleving van de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming, te handhaven.

### **3.40 Uitbestede Dienstverlener**

Een Derde die uit hoofde van een schriftelijk contract Persoonsgegevens of Vertrouwelijke Informatie opslaat of verwerkt. In de gevallen waarin de Dienstverlener Persoonsgegevens verwerkt of opslaat is de Dienstverlener tevens verwerker in de zin van de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming.

### **3.41 Verantwoordelijk Individu**

Een bestuurder, controller, risk manager, algemeen juridisch adviseur, IT manager, HR manager, Data Protection Officer en compliance Officer of een individu in een gelijkwaardige functie.

### **3.42 Vertrouwelijke Informatie**

- (a) vertrouwelijke informatie die zich, in bewaring of in beheer van een Verzekerde bevindt bij de gewone uitoefening van zijn bedrijf; en
- (b) informatie die aan de Verzekerde is verschaft en waar de Verzekerde schriftelijk mee akkoord gaat dat zij deze als vertrouwelijk zal behandelen.

### **3.43 Verzekerde**

De Onderneming en de Verzekerde Personen.

### **3.44 Verzekerde Personen**

Een ieder die directeur, functionaris of medewerker van de Onderneming was, is of wordt gedurende de Verzekeringstermijn.

### **3.45 Verzekeraar**

Allianz Nederland Schadeverzekering.

### **3.46 Verzekerd bedrag**

Het bedrag dat op het polisblad nader staat vermeld.

### **3.47 Verzekeringnemer**

De onderneming die als zodanig op van het polisblad staat vermeld.

### **3.48 Verzekeringstermijn**

De termijn zoals deze is vermeld op het polisblad

### **3.49 Wachtijd**

De termijn zoals deze op het polisblad nader is omschreven, gerekend vanaf het begin van de Bedrijfsstoring.

### **3.50 Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming**

De Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet en iedere latere wetgeving (waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming) die deze wetten wijzigt, opheft of vervangt en alle andere wet- en regelgeving met betrekking tot de regulering en uitvoering van de bescherming van Persoonsgegevens en eerbiediging van het privéleven (privacy).

## 4. Uitsluitingen

### A) Algemene Uitsluitingen

Onder deze polis wordt geen dekking geboden voor Schade die verband houden met, voortvloeit uit, of gebaseerd is op:

#### 4.1 Opzet of bewuste roekeloosheid

Ieder(e):

- (a) opzettelijke strafbare, frauduleuze, oneerlijke of kwaadwillende handeling of verzuim; of
- (b) opzettelijke niet-nakoming of bewuste overtreding van een verplichting, contract, wet- of regelgeving; of
- (c) opzettelijk veroorzaken van een Bedrijfschade, door een Verzekerde.

doch uitsluitend voor zover de betreffende Verzekerde erkent zodanig te hebben gehandeld of voor zover dit is vastgesteld door middel van een rechterlijke uitspraak of andere beslissing van een daartoe bevoegde instantie. Eventuele uitkeringen zullen tot dit moment slechts als voorschot aan een Verzekerde worden uitgekeerd.

Geen enkel(e) gedraging, handeling of verzuim van de ene Verzekerde mag worden toegerekend aan een andere Verzekerde.

Niettegenstaande het bovenstaande, wordt kennis in bezit van een gedraging, handelingen of verzuim van een voormalig, huidig of toekomstig Verantwoordelijk Individu van een Onderneming wel toegerekend aan die Onderneming.

#### 4.2 Lichamelijk letsel en zaakschade

Ieder feitelijk of vermeend lichamelijk letsel, ziekte, psychisch of emotioneel lijden, aandoening of dood van ieder persoon hoe dan ook veroorzaakt of iedere schade aan of vernietiging van een zaak (zaken), waaronder het verlies of gebruik ervan. Elektronische gegevens en software worden niet als zaken beschouwd.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor Aanspraken voor zover deze:

- (a) betrekking hebben op psychisch of emotioneel lijden van een Betrokkene als gevolg van een Inbreuk op Privacy of een Fout inzake Media; of
- (b) voor een Inbreuk op Privacy of Inbreuk op Geheimhouding als gevolg van verlies of diefstal van de Bedrijfscomputersystemen zijn.

#### 4.3 Contractuele aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid op grond van een contract, overeenkomst of garantie aangegaan door de Verzekerde behalve voor zover:

- (a) die aansprakelijkheid een Verzekerde zou zijn opgelegd bij het ontbreken van een contract, overeenkomst of garantie;
- (b) dekking wordt geboden op basis van artikel 1.6;
- (c) die aansprakelijkheid op basis van een door de Verzekerde aangegane geheimhoudingsovereenkomst valt.

#### 4.4 Bekende aanspraken en omstandigheden

Iedere Aanspraak, Inbreuk op Geheimhouding, Inbreuk op Privacy, Cyberaanval, Bedreiging van Digitale Afpersing, Bedrijfsstoringsgebeurtenis, Fout of ieder feit, iedere gebeurtenis of omstandigheid die waarschijnlijk aanleiding kan zijn tot een Aanspraak, Inbreuk op Geheimhouding, Inbreuk op Privacy, Cyberaanval, Bedreiging van Digitale Afpersing, Bedrijfsstoringsgebeurtenis of Fout:

- (a) die reeds eerder gemeld zijn onder enige verzekering, waarvan deze verzekering een verlenging of vervanging is; of
- (b) waarvan een Verantwoordelijk Individu kennis heeft genomen, of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, voorafgaand aan de Verzekeringstermijn.

#### 4.5 Bedrijfsgeheimen en intellectueel eigendom

Ieder feitelijk of vermeend plagiaat van, of inbreuk op enig recht met betrekking tot informatie, waaronder een formule, compilatie, patroon, programma, apparaat, methode, proces of techniek, die feitelijk of mogelijk een onafhankelijke economische waarde oplevert door het feit dat zij niet algemeen bekend is en niet eenvoudig met passende middelen te achterhalen door een ander die dan economisch voordeel kan halen uit de openbaarmaking of het gebruik, de octrooien, handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, licenties of enige andere vorm van intellectueel eigendom. Deze uitsluiting geldt echter niet voor dekking die geboden wordt op basis van artikel 1.3.

#### 4.6 Oorlog, Plundering en Overheidshandelingen

Oorlog, invasie, handeling door een buitenlandse vijand, vijandelijke operatie (al dan niet na een oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, oproer of binnenlandse onlusten die de omvang van een volksofstand aannemen of daar op neer komen, militaire of onrechtmatig toegeëigende macht of een staat van beleg, plundering en iedere onteigening, nationalisatie, onttrekking, vordering, beslaglegging of iedere andere handeling door of in opdracht van een overheidsorgaan of een feitelijke of openbare lagere overheid. Deze uitsluiting geldt echter niet voor dekking die geboden wordt op basis van artikel 1.4.

#### 4.7 Trading

Ieder verlies of schuld in verband met elk soort aankoop- of verkooptransactie of andere handel in effecten, grondstoffen, derivaten, vreemde of federale middelen, vreemde valuta en dergelijke.

#### 4.8 Verontreiniging

Iedere lozing, verspreiding, lekkage, migratie, vrijlating of ontsnapping van:

- (a) een vast, vloeibaar, vluchtig, biologisch of thermisch irriterend of verontreinigend middel, waaronder rook, stoom, roet, dampen, zuren, alkaliën, chemicaliën, straling en afval. Afval omvat materialen die hergebruikt, hernieuwd of teruggewonnen worden;
- (b) elektromagnetische energie, straling of velden; of
- (c) nucleaire of andere straling.

#### 4.9 Natuurlijke gevaren

Elektromagnetische velden, straling, aardbeving, storm en andere natuurlijke gevaren.

#### 4.10 Licentiekosten

Feitelijke of vermeende licentiekosten of royalty betaling waaronder, maar niet beperkt tot, de verplichting die kosten of royalty betalingen te voldoen. Deze uitsluiting geldt echter niet voor Herstelkosten die gemaakt zijn om een softwarelicentie aan te schaffen om elektronische gegevens of software te reproduceren.

#### 4.11 Aanspraken inzake effecten

Iedere feitelijke of vermeende overtreding van een wettelijke bepaling volgens civiel recht of gewoonterecht, wet- of regelgeving inzake effecten, de aan- of verkoop, aanbidding of uitlokking van een aanbidding, aan- of verkoop van effecten, uitgifte of registratie met betrekking tot effecten, waaronder maar niet beperkt tot de *UK Financial Services and Markets Act 2000*, *the United States Securities Act of 1933*, de *United States Securities Exchange Act of 1934* of de Nederlandse Wet op het Financieel Toezicht (Wft) of wijzigingen daarop.

#### 4.12 Aanspraken door het bedrijf jegens de verzekerde

Iedere Aanspraak door of namens, of op initiatief van een Onderneming.

#### 4.13 Gebrekkige omschrijving en financiële communicatie - alleen van toepassing op artikel 1.3

Ieder(e):

- (a) feitelijke of vermeende gebrekkige, onzorgvuldige of onvolledige omschrijving van de prijs van goederen, producten, diensten en kostengaranties, kostenopgaves of kostenschattingen en de echtheid van goederen, producten, diensten of het niet-overeenkomen van goederen, producten, diensten met een opgave van kwaliteit en uitvoering;
- (b) feitelijke of vermeende fouten in de door de Onderneming verspreide of gepubliceerde financiële gegevens of informatie; of
- (c) gokspel, loterijen, prijsvragen, reclamespelletjes of andere kansspelen.

#### B) Uitsluitingen die alleen van toepassing zijn op artikel 1.7. (Bedrijfsschade) en Uitbreiding 2.3(b) (Herstelkosten)

Uitsluitend met betrekking tot artikel 1.7 en Uitbreiding 2.3(b) is er op basis van deze polis geen dekking voor Schade die voortvloeit uit, of gebaseerd is op, of te wijten is aan:

#### 4.14 Netwerkstoring

Een storing of onderbreking van elektriciteit, internet, kabel, satelliet, telecommunicatie of andere infrastructuur, waaronder een storing van de verleende diensten door de dienstverlener die de website van de Verzekerde host, of het dalen of wegvallen van spanning. Deze uitsluiting geldt alleen voor storingen en onderbrekingen buiten de macht van de Verzekerde.

#### 4.15 Geplande onderbreking

Iedere geplande onderbreking van het Bedrijfscomputersysteem, waaronder stilstandtijd wanneer een geplande uitval langer duurt dan oorspronkelijk gepland of verwacht.

#### 4.16 Onverwachte vraag

Verzuim van de Verzekerde om op normale of groter dan normale operationele vraag van het Bedrijfscomputersysteem te anticiperen of hiervoor te plannen, behalve wanneer deze vraag het gevolg is van een Cyberaanval.

## 5. Verplichtingen van de verzekerde

### 5.1 Redelijke voorzorgsmaatregelen

De Verzekerde neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen (waarbij rekening wordt gehouden met de omvang en complexiteit van de Verzekerde en de middelen die haar ter beschikking staan) om haar Bedrijfscomputersysteem te beschermen en om het optreden van een Cyberaanval of een Bedrijfsstoringsgebeurtenis te voorkomen of de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken. Hieronder vallen in ieder geval het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen door zowel de Verzekerde, als in voorkomend geval de Uitbestede Dienstverlener, om een passend beveiligingsniveau van Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Informatie te waarborgen in overeenstemming met de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming. De verzekering biedt geen dekking indien Verzekerde niet alle redelijke voorzorgsmaatregelen heeft getroffen.

Geen enkel(e) gedraging, handeling of verzuim van de ene Verzekerde mag worden toegerekend aan een andere Verzekerde.

Niettegenstaande het bovenstaande, wordt kennis in bezit van een gedraging, handelingen of verzuim van een voormalig, huidig of toekomstig Verantwoordelijk Individu van een Onderneming wel toegerekend aan die Onderneming.

## 6. Bij schade

### 6.1 Kennisgeving

- (a) Bij Ontdekking stelt de Verzekerde de Verzekeraar schriftelijk in kennis zodra dit redelijkerwijs praktisch uitvoerbaar is, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na afloop van de Verzekeringstermijn.
- (b) Bij ontvangst van een Aanspraak stelt de Verzekerde de Verzekeraar schriftelijk in kennis zodra dit redelijkerwijs praktisch uitvoerbaar is, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na afloop van de Verzekeringstermijn, of indien van toepassing, de Nameldingsperiode; en
- (c) Wanneer de Verzekerde gedurende de Verzekeringstermijn kennisneemt van een feit, gebeurtenis of omstandigheid die waarschijnlijk tot een Aanspraak zal leiden, kan de Verzekerde de Verzekeraar daar schriftelijk van in kennis stellen zodra dit redelijkerwijs praktisch uitvoerbaar is, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na afloop van de Verzekeringstermijn.

Kennisgevingen en mededelingen uit hoofde van deze polis dienen te worden gedaan aan de bij de totstandkoming van deze verzekering betrokken tussenpersoon danwel rechtstreeks bij Allianz Nederland Schadeverzekering, Coolsingel 139, Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

### 6.2 Omstandigheden

Wanneer er gedurende de Verzekeringstermijn melding wordt gemaakt van omstandigheden in overeenstemming met de vereisten van artikel 6.1(c), wordt een Aanspraak die later voortkomt uit, gebaseerd is op of te wijten is aan die gemelde omstandigheden door de Verzekeraar geaccepteerd als ingediend op hetzelfde moment als dat de omstandigheden voor de eerste keer waren gemeld aan de Verzekeraar.

### 6.3 Verweer

Voor de toepassing van de artikelen 1.1, 1.2, 1.3 en 1.4 rust op de Verzekerde de verplichting tegen een Aanspraak verweer te voeren en hiertoe alle in dat kader noodzakelijke maatregelen te treffen. De Verzekeraar heeft het recht zich feitelijk met de Verzekerde te verenigen voor wat betreft gedraging en beheer van de Aanspraak.

#### 6.4 Samenwerking

De Verzekerde:

- (a) onderneemt alle redelijke stappen om de Schade tot een minimum te beperken;
- (b) dient in verband met de geboden dekking op basis van de artikelen 1.7, 1.8 en 1.9, (op eigen kosten) aan de Verzekeraar schriftelijk, details van de Schade met een toelichting en een nader uitgewerkte berekening van de Schade aan te leveren;
- (c) verleent de Verzekeraar iedere samenwerking en medewerking die de Verzekeraar vraagt in verband met een Schade; en
- (d) dient zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waar erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid of alles wat het belang van de Verzekeraar zou kunnen schaden.

#### 6.5 Voorschot van Kosten van Verweer;

De Verzekeraar betaalt de gedekte Kosten van Verweer aan of namens de Verzekerde zodra dit redelijkerwijs praktisch uitvoerbaar is en na ontvangst van voldoende gespecificeerde facturen.

#### 6.6 Subrogatie en verhaal

De Verzekeraar treedt in de plaats van de Verzekerde voor alle betalingen van Schade door de Verzekeraar of alle andere gedekte bedragen uit hoofde van deze polis. De Verzekerde doet al het nodige om de rechten veilig te stellen, waaronder het overleggen van documenten die de Verzekeraar nodig heeft om feitelijk in naam van de Verzekerde tot onderhandeling over te gaan, of dit nu voor of na uitbetaling door de Verzekeraar nodig is.

Regresvorderingen, al dan niet onderworpen aan subrogatie, met betrekking tot een Schade of enig ander bedrag waarvoor dekking geldt uit hoofde van deze polis, wordt als volgt uitgekeerd:

- (a) in de eerste plaats aan de Verzekerde voor een eventueel geldend Eigen Risico; en
- (b) in de tweede plaats aan de Verzekerde voor Schade die uitdrukkelijk in deze polis is uitgesloten.
- (c) in de derde plaats om de daadwerkelijk gemaakte kosten en gedane uitgaven voor de regresvordering te vergoeden;
- (d) in de vierde plaats aan de Verzekeraar voor het aan de Verzekerde uitgekeerde bedrag voor een gedekte Schade;
- (e) in de vijfde plaats aan de Verzekerde voor het bedrag van de Schade dat elders is gedekt maar dat het Verzekerd bedrag van deze polis overstijgt minus een eventueel geldend Eigen Risico;

Regresvordering door de Verzekeraar uit herverzekering wordt hierin niet geacht een regresvordering te zijn.

## 7. Verzekerd bedrag en Eigen Risico

### 7.1 Verzekerd bedrag

De verplichting van de Verzekeraar uit hoofde van deze polis om per Schade en gemaximeerd per Verzekeringstermijn te betalen of hiervoor schadeloos te stellen zal het Verzekerd bedrag niet te boven gaan. Iedere sublimiet voor deze verplichting in het schema is het maximum dat de Verzekeraar betaalt voor de dekking waar het sublimiet betrekking op heeft en maakt onderdeel uit van het Verzekerd bedrag.

### 7.2 Eigen risico

De Verzekeraar is alleen uit hoofde van deze polis verplicht om per Schade in totaal te betalen of hiervoor schadeloos te stellen wanneer deze voortkomt uit een Gerelateerde Gebeurtenissen die het toepasselijke Eigen Risico te boven gaat.

Wanneer een Schade uit Gerelateerde Gebeurtenissen door meerdere verzekeringsclausules is gedekt, geldt er slechts één bedrag voor het Eigen Risico, en wel het hoogste bedrag voor het Eigen Risico dat geldt op basis van één van de van toepassing zijnde verzekeringsclausules.

### 7.3 Schade door Gerelateerde Gebeurtenissen

Alle Gerelateerde Gebeurtenissen vormen samen één enkele Aanspraak of Schade en worden geacht voor het eerst te zijn opgetreden of Ontdekt op het moment dat de eerste van die Aanspraken of Schades werden ingediend of Ontdekt.

## 8. Veranderd risico

### 8.1 Nieuwe Dochtermaatschappijen

Als de Onderneming gedurende de Verzekeringstermijn een nieuwe Dochtermaatschappij opricht of overneemt zal deze automatisch gedekt zijn als Verzekerde uit hoofde van deze polis, op voorwaarde dat:

- (a) de omzet van de opgerichte of overgenomen Dochtermaatschappij niet meer bedraagt dan 10% van de geconsolideerde netto-omzet van Verzekeringnemer op het moment dat de polis aanvangt;
- (b) de Dochtermaatschappij geen financiële instelling, telecommunicatiebedrijf, IT-dienstverlener is en niet meer dan 50% van de omzet uit onlineverkoop haalt; en
- (c) de Dochtermaatschappij haar zetel niet in de Verenigde Staten heeft en niet meer dan 50% van de omzet uit haar activiteiten in de Verenigde Staten genereert.

### 8.2 Voormalige Dochtermaatschappijen

Als een onderneming gedurende de Verzekeringstermijn niet langer een Dochtermaatschappij is uit hoofde van deze polis, wordt er geen dekking geboden uit hoofde van deze polis voor Ontdekte Schade bij de Dochtermaatschappij of voor een tegen die Dochtermaatschappij ingediende Aanspraak na de dag waarop de onderneming niet langer een Dochtermaatschappij was.

### 8.3 Fusie of overname

Wanneer er tijdens een Verzekeringstermijn een Fusie of Overname plaatsvindt, is de Verzekeraar uitsluitend verplicht betalingen uit hoofde van de polis te verrichten met betrekking tot een Schade of een Aanspraak op basis van of te wijten aan een Inbreuk op Geheimhouding, Inbreuk op Privacy, Bedreiging van Digitale Afpersing, Bedrijfsstoringsgebeurtenis, Cyberaanval of een Fout welke is opgetreden voorafgaand aan de dag waarop de Fusie of Overname juridisch van kracht is geworden in het rechtsgebied waar het optrad.

De Verzekeringnemer informeert de Verzekeraar schriftelijk over de Fusie of Overname zodra dit praktisch uitvoerbaar is, nadat de Verzekeringnemer voor het eerst kennis neemt van de Fusie of Overname.

### 8.4 Faillissement, liquidatie

Als een curator, vereffenaar, bewindvoerder of een ander gelijkwaardig persoon conform de wet in de betreffende jurisdictie tijdens de Verzekeringstermijn wordt aangesteld voor een Verzekerde, is de Verzekeraar uitsluitend verplicht betalingen uit hoofde van deze polis te verrichten met betrekking tot een Schade op basis van of te wijten aan een Inbreuk op Geheimhouding, Inbreuk op Privacy, Bedreiging van Digitale Afpersing, Bedrijfsstoringsgebeurtenis, Cyberaanval of een Fout, welke is opgetreden voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanstelling.

## 9. Algemene bepalingen

### 9.1 Polisadministratie

De Verzekeringnemer handelt voor zichzelf en voor iedere Verzekerde met betrekking tot:

- (a) de onderhandelingen over de voorwaarden en bindende dekking;
- (b) de uitoefening van alle rechten van Verzekerden uit hoofde van deze polis;
- (c) alle kennisgevingen;
- (d) premies;
- (e) aanpassingen en wijzigingen op deze polis;
- (f) geschillenbeslechting; en
- (g) ontvangst van alle door de Verzekeraar aan een Verzekerde verschuldigde bedragen uit hoofde van deze polis.

Betaling van een Schade of enig ander verschuldigd bedrag uit hoofde van deze polis aan de Verzekeringnemer ontslaat de Verzekeraar volledig van iedere vordering met betrekking tot die Schade en van alle andere bedragen.

### 9.2 Verzekeringstermijn

Deze polis is van kracht voor de termijn als vermeld op het polisblad.

### 9.3 Premiebetaling en terugbetaling van de premie

De Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

Indien de verzekerde het verschuldigde bedrag niet betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15<sup>e</sup> dag nadat de Verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De Verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de Verzekeraar is ontvangen, tenzij de Verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de Verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekerde terugbetaald.

### 9.4 Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de Verzekeraar haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziet, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan. De Verzekeraar dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan de Verzekeringnemer te doen. De Verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

### 9.5 Begin en einde van de verzekering

- a) Begin van de verzekering  
De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.
- b) Einde van de verzekering  
De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.
- c) Opzegging door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar  
De Verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
  - (i) Einde verzekeringstermijn:  
met ingang van de in de polis vermelde einddatum. De opzegging dient ten minste 2 maanden voor de einddatum aan de Verzekeraar plaats te vinden;
  - (ii) Weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden indien de Verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 8 of 9 weigert;
  - (iii) Opheffing bedrijf of beroep  
bij opheffing van het bedrijf of beëindiging van het beroep waarop de verzekering betrekking heeft;
  - (iv) Na schade  
binnen 30 dagen na melding van een aanspraak of omstandigheid bij de Verzekeraar of nadat de Verzekeraar ter zake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;



- (v) Mededelingsplicht  
binnen 2 maanden nadat de Verzekeraar tegenover de Verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in 9.5.(v), heeft gedaan. De verzekering eindigt op de door de Verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
- d) Opzegging door de Verzekeraar aan de Verzekeringnemer  
De Verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- (i) Einde verzekeringstermijn  
met ingang van de in de polis vermelde einddatum.  
De opzegging dient ten minste 2 maanden voor de einddatum aan de Verzekeringnemer plaats te vinden;
- (ii) Na schade  
binnen 30 dagen na melding van een aanspraak of omstandigheid bij de Verzekeraar of nadat de Verzekeraar ter zake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging, behoudens ingeval van hetgeen is bepaald in 9d (iii);
- (iii) Onjuiste voorstelling  
indien de Verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een aanspraak, een schadeval of een omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.  
Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;
- (iv) Geen premiebetaling  
indien de Verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door de Verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de Verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premieervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum;
- (v) Mededelingsplicht  
binnen 2 maanden na de ontdekking dat de Verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de Verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Verzekeraar te misleiden dan wel de Verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de door de Verzekeraar genoemde datum.

## 9.6 Andere verzekeringen / vrijwaring

Tenzij anders bepaald door de wet wordt op basis van deze polis uitsluitend dekking geboden voor het meerdere boven een andere geldige verzekering, waaronder een eigen risico, tenzij die andere verzekering uitsluitend als specifieke verzekering voor het meerdere boven het Verzekerd bedrag is afgesloten.

## 9.7 Definities, meervoud en titels

Omschrijvingen in de titels van de polis zijn alleen ter verduidelijking aangebracht en hebben geen betekenis in de voorwaarden. Met woorden en uitdrukking in het enkelvoud worden ook de woorden en uitdrukkingen in het meervoud bedoeld, en vice versa. Definities in deze voorwaarden beginnen met een hoofdletter.

## 9.8 Frauduleuze meldingen

Als Verzekerde een Schade meldt, terwijl hij weet dat deze onjuist of frauduleus is wat betreft de hoogte van de Schade of anderszins, is die Schade uitgesloten van de polis.

## 9.9 Geen rechten van Derden

Deze polis is niet bedoeld om Derden, niet zijnde een Verzekerde, een direct afdwingbaar voordeel toe te kennen, en geen enkele derde komt een recht toe met betrekking tot deze polis om een voorwaarde uit deze polis of uit anderen hoofde af te dwingen.

## 9.10 Overdracht van rechten

Zonder schriftelijke toestemming van de Verzekeraar is deze verzekering en/of rechten daaronder niet overdraagbaar.

## 9.11 Sancties/embargo's

Een (her) Verzekeraar is niet gehouden dekking te verlenen en een (her)Verzekeraar is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of het doen van uitkering onder deze verzekering voor zover het verlenen van dekking of betaling van schadevergoeding of het doen van uitkering de (her) Verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of restructie op grond van enige resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties of wet- of regelgeving van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika en/of enige andere toepasselijke nationale handels- en economische sanctiewet- en regelgeving.

### 9.12 Dekkingsgebied

Voor zover wettelijk is toegestaan biedt deze polis werelddekking, tenzij in het polisblad anders vermeld.

### 9.13 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 9.14 Geschillen

Geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam.

### 9.15 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of [privacy@allianz.nl](mailto:privacy@allianz.nl).

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

### 9.16 Klachten

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de directie van de Verzekeraar.