

Allianz Nederland Schadeverzekering

Elektronica, extra kosten en reconstructie- kostenverzekering voor kantoor- en winkelelektronica

Verzekeringsvoorwaarden EER 14

Algemene voorwaarden

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Polis**
het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde specifieke voorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en de polisaanhangsels;
- 1.2 **Verzekeraar**
Allianz Nederland Schadeverzekering,
statutair gevestigd in Rotterdam;
- 1.3 **Gebeurtenis**
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen;
- 1.4 **Elektronica**
stationair opgestelde elektronische apparatuur volgens de van toepassing zijnde omschrijving op de polis of gerelateerd aan de door verzekerde aangeleverde specificatie(s);
- 1.5 **Informatie en/of data**
op informatiedragers vastgelegde gegevens welke door informatieverwerkende apparatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, met uitzondering van systeem- en operatingprogrammatuur en toepassingsprogrammatuur;
- 1.6 **Informatiedrager**
het medium waarop data herhaaldelijk kunnen worden vastgelegd, zoals de harde schijf, magneetband, magneetschijf (diskette), tapestreamer etc;
- 1.7 **Mobiele elektronica**
elektronica die ontworpen is om mobiel te worden gebruikt en die dient om informatie te verwerken of weer te geven (uitgezonderd mobiele telefoons, foto- en filmapparatuur);
- 1.8 **Nieuwwaarde**
het bedrag, zonder korting, benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties;
- 1.9 **Premier risque verzekering**
verzekering, waarbij de verzekeraar op zich neemt schade tot maximaal de verzekerde som ten volle te vergoeden, ook al overtreft de waarde van de verzekerde zaken de verzekerde som. Indien een eigen risico van toepassing is, wordt het schadebedrag, dat na aftrek van het toepasselijk eigen risico, resteert, vergoed tot maximaal het premier risque bedrag;
- 1.10 **Systeem- en/of operatingprogrammatuur**
door de fabrikant of leverancier geïntegreerde of te integreren programmatuur, die van fundamenteel belang is voor de werking en het onderhoud van het systeem en niet gevoelig is voor

stroomstoring of stroomuitval;

- 1.11 **Te verzekeren bedrag**
de som van alle verzekerde waarden;
- 1.12 **Toepassingsprogrammatuur**
 - 1.12.1 in de officiële handel verkrijgbare standaardprogrammatuur, met uitzondering van spelprogrammatuur, waarvoor de gebruiker het gebruikersrecht heeft gekocht;
 - 1.12.2 individueel, in opdracht van en/of door gebruiker zelf ontwikkelde c.q. aangepaste programmatuur, waarvan de ontwikkeling is afgesloten en waarvan door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- 1.13 **Verzekerde waarde**
per verzekerde zaak de nieuwwaarde in nieuwe en ongebruikte staat vermeerderd met transport- en installatiekosten, rechten en eventueel niet verrekenbare BTW;
- 1.14 **Verzekerde bedragen**
Voor alle aanwezige elektronica
 - 1.14.1 Het te verzekeren bedrag moet overeenstemmen met de verzekerde waarde van alle aanwezige elektronica welke voor rekening en risico van verzekeringnemer zijn.
 - 1.14.2 Indien de verzekeringnemer niet alle aanwezige elektronica verzekert, dan dient hij van de wel te verzekeren objecten een gespecificeerde opgave te overleggen. Deze opgave maakt onderdeel uit van de polis.
 - 1.14.3 Het totaal te verzekeren bedrag volgens artikel 1.14.1 of 1.14.2 is bepalend voor de groepsindeling. Met de groepsindeling is tevens het bedrag op basis van premier risque vastgelegd voor extra kosten en reconstructiekosten (toepassingsprogrammatuur en data).

- 1.14.4 Indien van toepassing apart mee te verzekeren de mobiele elektronica.
Het totaal te verzekeren bedrag aan mobiele elektronica dient te worden gespecificeerd naar soort, aantal, maximum waarde per gelegenheid, alsmede het dekkinggebied. De dekking voor extra kosten en reconstructiekosten is op deze mobiele elektronica niet van toepassing.

- 1.14.5 Groepsindeling
De genoemde verzekerde bedragen zijn in euro.

Groep	van	Elektronica	Extra kosten Reconstructiekosten	
		Verz. som t/m	Verz. som	Verz. som
1	0	5.000	5.000	5.000
2	5.001	10.000	10.000	10.000
3	10.001	15.000	15.000	15.000
4	15.001	20.000	20.000	20.000
5	20.001	25.000	25.000	25.000
6	25.001	30.000	30.000	30.000
7	30.001	35.000	35.000	35.000
8	35.001	40.000	40.000	40.000
9	40.001	45.000	45.000	45.000
10	45.001	50.000	50.000	50.000
11	50.001	65.000	50.000	50.000
12	65.001	80.000	75.000	75.000
13	80.001	100.000	75.000	75.000
14	100.001	125.000	75.000	75.000
15	125.001	150.000	100.000	100.000

- 1.14.6 Uitkeringstermijn
Voor extra kosten: 13 achtereenvolgende weken;
Voor reconstructiekosten: 52 achtereenvolgende weken.

- 1.14.7 Eigen risico per gebeurtenis

- 1.14.7.1 Elektronica:

- Groep 1 tot en met 4: € 45,-;
- Groep 5 tot en met 10: € 110,-;
- Groep 11 tot en met 15: € 250,-.

- 1.14.7.2 Extra kosten: 2 volle werkdagen.

- 1.14.7.3 Reconstructiekosten:

- Groep 1 tot en met 4: 5% met een minimum van € 110,-*;
 - Groep 5 tot en met 10: 5% met een minimum van € 225,-*;
 - Groep 11 tot en met 15: 5% met een minimum van € 250,-*;
- * schadepercentage te berekenen over het schadebedrag.

Artikel 2 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 2.1 de verzekeringnemer in zijn in de polis omschreven hoedanigheid, die de verzekering met de verzekeraar is aangegaan;
- 2.2 andere, mede als verzekerden genoemde personen in hun in de polis omschreven hoedanigheid.

Artikel 3 Omvang van de verzekering

3.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de dekking wordt verwezen naar de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken.

3.2 Algemeen

3.2.1 Voor acceptatie van deze verzekering is een ingevuld en door verzekeringnemer ondertekend aanvraagformulier verplicht.

3.2.1.1 Indien er gekozen wordt om volgens artikel 1.14.2 en 1.14.4 gespecificeerd te verzekeren, dient hiervan een opgave (specificatie) door verzekerde te worden aangeleverd van de te verzekeren elektronica en indien van toepassing de mobiele elektronica. Deze opgave maakt dan onderdeel uit van deze polis.

3.2.2 Indien voorlopige dekking is verstrekt, dient het aanvraagformulier en de van toepassing zijnde bijlage(n) uiterlijk binnen 10 werkdagen na aanmelding van de verzekering in het bezit te zijn van de verzekeraar. Doet zich een schade voor in de periode liggende tussen de aanmelding van de verzekering en de ontvangst van het aanvraagformulier met de bijbehorende specificaties, dan zal de schade pas in behandeling worden genomen na ontvangst van het aanvraagformulier en de specificatie(s).

3.2.3 Indien in de bepalingen van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangsregels:

- bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden;
- speciale voorwaarden gaan voor de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 Uitsluitingen

4.1 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Verzekerd blijft evenwel schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht; Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie; Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

4.2 Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

4.3 Overstroming

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming, tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

4.4 Molest

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffe van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nr. 136/1981 of de meest actuele vervanging daarvan.

4.5 Opzet

De verzekeraar is geen vergoeding verschuldigd aan die verzekerde die met opzet of de al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt. Met de verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de statutair directeur alsmede degene die de feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf.

Artikel 5 Schade

5.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een schade onder deze verzekering dan wel van een gebeurtenis welke tot schade onder deze verzekering zou kunnen leiden, is hij verplicht:

- 5.1.1 de verzekeraar zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis te geven en reparatie of vervanging alleen na overleg met de verzekeraar te laten uitvoeren;
- 5.1.2 de schade daarna onder vermelding van bijzonderheden schriftelijk te bevestigen;
- 5.1.3 alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
- 5.1.4 de hem door of namens de verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- 5.1.5 aan de verzekeraar alle gewenste inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- 5.1.6 de verzekeraar inzage te verlenen in boeken en bescheiden aan de hand waarvan de schade en de omvang van de te verlenen vergoeding(en) kan of kunnen worden vastgesteld;
- 5.1.7 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur de politie in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een verzekerde zaak is betrokken;
- 5.1.8 beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie.

5.2 Schaderegeling

- 5.2.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld. De verzekerde heeft het recht om zelf ook een expert te benoemen. De twee experts zullen vooraf gezamenlijk een derde expert benoemen voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen. Deze derde expert zal de schade vaststellen die binnen de grenzen van de beide taxaties moet liggen.

- 5.2.2 De kosten van de tweede en derde expert zijn voor rekening van de verzekeraar voor zover die de kosten van de expert van de verzekeraar niet overtreffen.

- 5.2.3 Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de verzekeraar geen verplichting tot schadevergoeding in.

5.3 Verjaringstermijn

Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgend op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

5.4 Verval van rechten

- 5.4.1 Indien een verzekerde één of meer van de genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de belangen van de verzekeraar schaadt vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering;
 - 5.4.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien een verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken, ongeacht of daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad of niet;
 - 5.4.3 Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop verzekeraars schriftelijk hebben medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.
- #### 5.5 Andere verzekeringen
- 5.5.1 Schaden, die onder enige andere verzekering gedekt zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, zijn uitdrukkelijk uitgesloten. De verzekeraar zal in zodanig geval slechts aansprakelijk zijn indien en voor zover de schade niet onder een andere verzekering wordt vergoed.
 - 5.5.2 In geval van schade is de verzekerde verplicht opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen die dekking geven tegen de schade.

Artikel 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie

6.1 Premiebetaling

De verzekerde dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

6.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking begint weer zodra het verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen. Schade die na het (weer) van kracht worden van de dekking ontstaat, doch daarvoor is veroorzaakt, is niet gedekt, behoudens de gevallen waarin de verzekerde met de schade op het moment van het (weer) van kracht worden van de dekking niet bekend was of geacht kan worden daarmee niet bekend te zijn geweest.

6.3 Terugbetaling van premie

Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekerde terugbetaald.

Artikel 7 Wijziging van premie, voorwaarden en risico

7.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de verzekeraar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag de verzekeraar voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premieervaldag na invoering daarvan.

De verzekeraar dient dit voorstel vóór die premieervaldag aan verzekerde te doen. De verzekerde mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premieervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt;

Doet de verzekerde dit, dan eindigt de verzekering op die premieervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

7.2 Wijziging van het risico

Vindt in het bedrijf, aan de verzekerde zaken of anderszins (waaronder eigendomsoverdracht van het bedrijf of delen daarvan) een verandering plaats die van invloed is c.q. kan zijn op het risico, dan dient de verzekerde dit onmiddellijk aan de verzekeraar te melden. Wordt dit nagelaten dan vervalt de aanspraak op schadevergoeding, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen verband is tussen de verandering en het ontstaan of vergroten van de schade.

De verzekeraar heeft bij risicowijziging het recht premie en/of voorwaarden vanaf de wijzigingsdatum te herzien dan wel de verzekering geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 8 Begin, duur en einde van de verzekering

8.1 Begin

De verzekering gaat in op de in de polis vermelde ingangsdatum om 12.00 uur.

8.2 Duur

De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde verzekeringstermijn en wordt, tenzij door de verzekerde of de verzekeraar opgezegd, telkens voor gelijke termijn verlengd.

8.3 Einde

De verzekering eindigt:

- 8.3.1 door schriftelijke opzegging door de verzekerde tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits de opzegging aan de verzekeraar geschiedt en een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;

8.3.2 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;

8.3.3 na schade

door schriftelijke opzegging door de verzekerde of de verzekeraar binnen 30 dagen nadat de verzekeraar in geval van schade een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft geweigerd dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging, behoudens het bepaalde in 8.3.4;

8.3.4 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in achtgenomen;

8.3.5 indien de verzekerde de aanpassing van premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 7 weigert;

8.3.6 geen premiebetaling

indien de verzekerde 3 maanden na de premieervaldatum het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.

De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag tot de genoemde beëindigingsdatum;

8.3.7 mededelingsplicht

Door schriftelijke opzegging door de verzekerde of de verzekeraar binnen 2 maanden na de ontdekking door de verzekeraar dat de verzekerde de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekerde daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de door de verzekerde of de verzekeraar genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

Artikel 9 Overige

9.1 Verplichtingen

9.1.1 Naast de in deze polis genoemde verplichtingen is verzekerde tevens verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de verzekerde zaken in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen.

9.1.2 Inspecties

De verzekeraar en haar vertegenwoordigers zijn gerechtigd de verzekerde zaken te inspecteren. De verzekerde is verplicht daarbij alle medewerking te verlenen en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

9.2 Sanctie

De verzekeraar is niet tot uitkering verplicht indien de verzekerde een in de voorwaarden gestelde verplichting niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

9.3 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

9.4 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekerde indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

De verzekerde is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van adreswijzigingen.

Artikel 10 Klachten

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Artikel 11 Privacybescherming

Bij de aanvraag of wijziging van de verzekering registreert en verwerkt de verzekeraar persoonsgegevens. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te voldoen aan de wet en voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verzekeraar kan de gegevens delen met aan hem gelieerde ondernemingen en derden, met wie bewerkersovereenkomsten zijn gesloten.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00, www.verzekeraars.nl). Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren worden ook gegevens uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag, www.stichtingcis.nl).

Voor inzage in, correctie en eventuele verwijdering van persoonsgegevens kan de verzekeringnemer zich wenden tot de functionaris gegevensbescherming van de verzekeraar, per post of via de klantenservicepagina op www.allianz.nl. De verzekeraar is te allen tijde gerechtigd zijn privacybeleid te wijzigen. Voor de volledige en actuele tekst zie www.allianz.nl/privacy.

Specifieke voorwaarden

Rubriek E1 Elektronica

Artikel 12 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

12.1 Aanpassings- en implementatiekosten

de kosten die gemaakt moeten worden bij of na een gedekte schade om de onverenigbaarheid van onbeschadigde programmatuur en databestanden, als gevolg van de toepassing van vervangende apparatuur op te heffen, alsmede de kosten om de aangepaste programmatuur in de vervangende apparatuur in te voeren;

12.2 Dagwaarde

het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door gebruik of slijtage dan wel technische- en/of economische veroudering;

12.3 Diefstal na braak

het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk zich deze zaken wederrechtelijk toe te eigenen na braak (d.w.z. dat uiterlijke sporen van braak moeten zijn te constateren), aan het gebouw respectievelijk een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw, waar de verzekerde zaken zich bevinden overeenkomstig de polis. Als in het gebouw meerdere bedrijven, instellingen en dergelijke zijn gevestigd dan is aan het hierboven gestelde voldaan indien de dader het bij de verzekerde in gebruik zijnde perceelsgedeelte door middel van braak is binnengedrongen;

12.4 Materiële schade

beschadiging, vernietiging of verlies van de verzekerde zaak;

12.5 Onderhoudscontract

een overeenkomst tussen de verzekerde en de fabrikant, leverancier, installateur, Third Party Maintenance (T.P.M.) of verhuurder, waarin wordt bepaald dat de onderhoudscontractant de verzekerde zaak in goede bedrijfsvaardige toestand houdt. In de overeenkomst dient inbegrepen te zijn het verrichten van:

12.5.1 preventief onderhoud

inspectie en afstelling van de verzekerde zaak ter voorkoming van storingen;

12.5.2 correctief onderhoud

herstellen van storingen en/of beschadigingen die door normaal gebruik, zonder inwerking van buitenaf, aan de verzekerde zaak, zijn ontstaan;

12.5.3 modificaties

het aanbrengen van standaard in te bouwen wijzigingen van door de fabrikant of leverancier voorgeschreven aanpassingen;

12.6 Opruimingskosten

de als gevolg van een onder de polis gedekte schade daadwerkelijk gemaakte kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en vernietigen van materialen, voor zover deze kosten niet reeds in de schadeopstelling zijn opgenomen. Onder opruimingskosten worden niet verstaan de kosten van het wegnemen van bodem-, water- en luchtverontreinigingen;

12.7 Vervangingswaarde

het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van zaken met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties, inzake kwaliteit, staat en ouderdom, gelijkwaardig aan de beschadigde of verloren zaken;

12.8 Verzekerde zaken

de elektronica volgens de omschrijving in de polis of gerelateerd aan de door verzekerde aangeleverde specificatie(s).

Artikel 13 Dekkingsomschrijving

13.1 Omschrijving van de dekking

13.1.1 Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden, een plotselinge en onvoorziene materiële schade aan de verzekerde zaken ontstaan, ongeacht of deze is veroorzaakt door eigen schuld, enig gebrek of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf voortvloeiend, alsmede verlies als gevolg van diefstal na braak van de verzekerde zaken.

13.1.2 Zowel bij aanvang als tijdens de duur van de verzekering is de verzekeringsovereenkomst mede gebaseerd op aanwezigheid van een onderhoudscontract voor de verzekerde zaken. Indien bij aanvang van de verzekering geen onderhoudscontract aanwezig is, dan is schade die normaliter onder zulk een onderhoudscontract verhaald zou kunnen worden uitgesloten. Indien het onderhoudscontract voor de verzekerde zaken tijdens de duur van de verzekering wordt gewijzigd of beëindigd dan:

- vervalt automatisch de dekking tegen de schade door eigen gebrek;
- dient de verzekerde onmiddellijk de verzekeraar hiervan in kennis te stellen;
- dienen premie en/of condities opnieuw te worden overeengekomen.

13.1.3 Voor de hierna met name genoemde zaken met een maximale nieuwwaarde tot € 5.000,- per zelfstandige unit en niet ouder dan 5 jaar, is artikel 13.1.2 niet van toepassing: personal computers met gekoppelde randapparatuur, beeldschermen, printers, telefaxen en kopieermachines.

13.2 Onderverzekering

13.2.1 Indien blijkt, dat ten tijde van het ontstaan van de schade het verzekerd bedrag van betreffende verzekerde zaak lager is dan de geldende nieuwwaarde, dan zal de verzekerde waarde worden verhoogd tot maximaal 115%.

13.2.2 Is de werkelijke nieuwwaarde meer dan 115% van het vermelde verzekerd bedrag, dan is de verzekeraar slechts gehouden tot vergoeding in evenredigheid van de verzekerde waarde vermeerderd met 15%, tot de werkelijke nieuwwaarde.

13.3 Overdekking

Wijzigingen en/of uitbreidingen van bestaande of aanschaf van nieuwe soortgelijke zaken, als op deze polis verzekerd, gedurende de loop van het verzekeringsjaar en waarvan op dat moment nog geen opgave aan de verzekeraar is gedaan, zijn meeverzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerd bedrag. Eenmaal per jaar dient verzekerde de verhoging door te geven, waarna de juiste groep en premie voor het nieuwe verzekeringsjaar zal worden toegepast.

Wijzigingen of uitbreiding boven deze overdekking dienen per omgaande gemeld te worden, waarna de juiste groep en premie zal worden toegepast. Eventuele schademeldingen worden in behandeling genomen overeenkomstig de laatste stand van de polis, rekening houdend met de overdekking en artikel 13.2.

13.4 Dekking boven het verzekerd bedrag bij schade

13.4.1 Bereddingskosten

Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak tot maximaal 50 % daarvan.

13.4.2 Aanpassings- en implementatiekosten

Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak tot 10% daarvan met een maximum van € 25.000,-.

13.4.3 Opruimingskosten

Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak, echter tot maximaal 10% daarvan.

13.5 Dekkingsgebied

13.5.1 De verzekering is van kracht zolang de verzekerde zaken zich bevinden binnen de op de polis of de daarbij behorende lijst genoemde gebouwen en/of terreinen:

- 13.5.1.1 in bedrijf zijn, dan wel klaar zijn voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en, indien van toepassing na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften;
- 13.5.1.2 worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd dan wel verplaatst, alsook gedurende het hiermede verband houdende demonteren en opnieuw monteren. Indien dit noodzakelijkerwijs elders binnen Nederland moet geschieden, blijft de verzekering onverminderd van kracht. Schade tijdens transport (inclusief laden en lossen) naar en van het betreffende adres is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 Aanvullende uitsluitingen

Niet verzekerd is:

14.1 Data op informatiedragers

schade aan of verlies van data op informatiedragers en de daardoor ontstane extra kosten, tenzij anders is overeengekomen;

14.2 Elektronenbuizen

schade aan elektronenbuizen, zoals bijvoorbeeld beeldbuizen, röntgenbuizen, laserbuizen en dergelijke tenzij anders is overeengekomen;

14.3 Esthetische gebreken

schade bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen of deuken;

14.4 Extra kosten vervanging of herstel

extra kosten om vervanging of herstel te bespoedigen of kosten in verband met het uitvoeren van voorlopige reparaties;

14.5 Fundering en metselwerk

schade aan fundering en metselwerk;

14.6 Revisie, veranderingen en verbeteringen

kosten voor revisie, veranderingen en verbeteringen;

- 14.7 **Schade bestaande uit herstellen of vervangen**
schade die bestaat uit het herstellen of vervangen van losse en verwisselbare onderdelen zoals gereedschappen, linten, cartridges, toners en dergelijke;
- 14.8 **Slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf**
schade door slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf als een natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van de verzekerde zaak. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van de verzekerde zaak dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is derhalve niet van toepassing op de schade die daarvan het gevolg is;
- 14.9 **Software key(s) en/of dongles**
schade aan software key(s) en/of dongles, tenzij anders is overeengekomen;
- 14.10 **Verhaalbare schade**
schade verhaalbaar op grond van enig leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst;
- 14.11 **Verplichtingen van een onderhoudscontract**
kosten verhaalbaar op, verbonden aan, en voortvloeiend uit de verplichtingen van een onderhoudscontract.

Artikel 15 Schade

- 15.1 **Schadevergoeding**
De verzekeraar vergoedt een onder deze verzekering gedekte schade op de navolgende basis:
- 15.1.1 **Bij totale beschadiging of verlies**
wanneer de herstel- of vervangingskosten de dagwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis te boven gaan, rekening houdend of zonodig verhoogd met de kosten genoemd in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.4:
- 15.1.1.1 gedurende de termijn van drie jaar na de eerste ingebruikname van nieuwe zaken: de nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis tot ten hoogste de verzekerde waarde van de beschadigde zaak;
- 15.1.1.2 na het derde jaar de dagwaarde met een minimum van 20% van de nieuwwaarde, of de vervangingswaarde wanneer deze lager is;
- 15.1.1.3 voor zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd zijn, zal ten hoogste de dagwaarde worden vergoed;
- 15.1.2 **Bij gedeeltelijke schade**
het bedrag van de normale herstelkosten, welke gemaakt moeten worden om de beschadigde zaak of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies (als vermeld in artikel 15.1.1) moet worden betaald. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor demontage, transport inclusief verzekering en eventuele rechten, volgens de overlegde rekeningen, rekening houdend of zonodig verhoogd met de kosten genoemd in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.4;

- 15.1.3 **Eigen risico**
de schadevergoeding als vermeld in de artikelen 15.1.1 en 15.1.2 wordt verminderd met de waarde van de eventuele restanten en het van toepassing zijnde eigen risico conform artikel 1.14.7.1;
- 15.2 **Verzekerd bedrag na schade**
- 15.2.1 na een schade blijft het verzekerde bedrag, indien juist, onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding is geen aanvullende premie verschuldigd;
- 15.2.2 het gestelde in 15.2.1 geldt niet in geval van een totaal verlies, waarbij tevens geldt dat geen vermindering of restitutie van premie plaatsvindt;
- 15.2.3 bij onderverzekering, uitbreiding en voor nieuw aangeschafte zaken waarvan nog geen opgave aan de verzekeraar is gedaan, wordt het verzekerde bedrag aangepast.

Specifieke voorwaarden Rubriek E2 Extra Kosten

Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

- 16.1 **Extra kosten**
de extra kosten bestaande uit:
- 16.1.1 de kosten wegens huur respectievelijk gebruik van aan derden toebehorende respectievelijk bij derden in gebruik zijnde vervangende gelijkwaardige zaken;
- 16.1.2 de transportkosten voor materiaal van de verzekerde naar het bedrijf waar de vervangende zaken zich bevinden, en terug;
- 16.1.3 de extra kosten voortvloeiende uit het te werk stellen van eigen personeel en/of personeel van derden bij huur of gebruik van de vervangende zaken voor zover deze kosten niet begrepen zijn in de onder 16.1.1 genoemde kosten, dan wel van extra personeel om de werkzaamheden, anders dan hierboven genoemd, voort te zetten.
- 16.2 **Jaarbedrag**
het premier risqué bedrag aan extra kosten is bepaald aan de hand van de groepsindeling volgens artikel 1.14.5.
- 16.3 **Uitkeringstermijn**
- 16.3.1 de termijn die ligt tussen het tijdstip waarop de verzekerde zaken voor de verzekerde onbruikbaar zijn geworden als gevolg van een gedekte schade, en het tijdstip waarop de verzekerde zaken weer bedrijfsklaar zijn;
- 16.3.2 de periode per gebeurtenis waarover uitkering wordt verleend zal nooit langer zijn dan de in artikel 1.14.6 vermelde uitkeringstermijn.

Artikel 17 Dekkingsomschrijving

- 17.1 **Omschrijving van de dekking**
- 17.1.1 Met inachtneming van artikel 13.1 en 13.5, vergoedt de verzekeraar alle noodzakelijk en redelijkerwijs gemaakte extra kosten gedurende de uitkeringstermijn die de verzekerde moet maken indien hij, als gevolg van een gedekte materiële schade aan de verzekerde zaken, de door hem normaal met behulp van die zaken

uitgevoerde werkzaamheden bij derden, laat verrichten, dan wel de kosten die hij moet maken voor het huren van gelijkwaardige vervangende zaken, teneinde stagnatie in zijn bedrijf te voorkomen of op te heffen of te verminderen.

- 17.1.2 Kosten die in overleg met de verzekeraar worden gemaakt om herstel of vervanging na een schade aan de verzekerde zaken te bespoedigen, worden vergoed tot maximaal de bespaarde extra kosten.

Artikel 18 Aanvullende uitsluitingen

In deze rubriek zijn de aanvullende uitsluitingen als genoemd in artikel 14 van toepassing, behoudens de vermelde uitsluitingen onder 14.4 en 14.10.

Artikel 19 Schade

19.1 Schadevergoeding

19.1.1 Maximum vergoeding extra kosten

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis aan extra kosten ten hoogste het bedrag afgestemd op de uitkeringstermijn, en voor alle gebeurtenissen tezamen per verzekeringsjaar maximaal het verzekerd jaarbedrag volgens artikel 1.14.5.

19.1.2 Eigen risico

Per gebeurtenis wordt het in artikel 1.14.7.2 aantal dagen eigen risico in geld uitgedrukt op de vergoeding in mindering gebracht, als ook de door stilstand/stagnatie bespaarde kosten.

19.2 Verzekerd bedrag na schade

Na een schade blijft het verzekerd jaarbedrag, indien juist, onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding zal geen aanvullende premie verschuldigd zijn.

Specifieke voorwaarden

Rubriek E3 Uitgebreide Reconstructiekosten

Artikel 20 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

20.1 Back-up

een kopie van een databestand op een informatiedrager;

20.2 Software key(s) of dongles

hardwaresleutel welke in of aan een computersysteem wordt aangesloten om gebruik te kunnen maken van de op dat systeem aanwezige software pakket(ten);

20.3 Herstelkosten

kosten voor het opnieuw verkrijgen en/of opnieuw op informatiedragers overbrengen van toepassingsprogrammatuur en/of data die door een verzekerde gebeurtenis verminkt c.q. verloren zijn gegaan;

20.4 Toepassingsprogrammatuur en/of data

Met de groepsindeling volgens artikel 1.14.5, is tevens het verzekerde bedrag op basis van premier risque vastgelegd voor de reconstructiekosten;

20.5 Uitkeringstermijn

20.5.1 de termijn die ligt tussen het tijdstip waarop de verzekerde toepassingsprogrammatuur en/of data door gebruiker niet meer machinaal gelezen of verwerkt kunnen worden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis, en het tijdstip waarop de reconstructie en/of herinvoer is voltooid;

20.5.2 de periode per gebeurtenis waarover uitkering wordt verleend zal nooit langer zijn dan de in artikel 1.14.6, vermelde uitkeringstermijn;

20.6 Verzekerd bedrag

het premier risque bedrag aan reconstructiekosten is bepaald aan de hand van de groepsindeling volgens artikel 1.14.5;

20.7 Virus

een aantal instructies soms in de vorm van een programma dat in staat is zich (eventueel in een andere vorm) in een ander programma te kopiëren, zich aan informatiedragers of informatiestromen te koppelen, zonder dat de gebruiker dit weet of daartoe toestemming heeft gegeven. Het gaat hierbij niet om een onafhankelijk proces, maar om een inwerking op bestaande programmatuur of data, veelal leidend tot het wissen of veranderen van deze programmatuur of data.

Artikel 21 Dekkingsomschrijving

21.1 Omschrijving van de dekking

Met inachtneming van artikel 13.1 en 13.5 vergoedt de verzekeraar de gemaakte herstelkosten die de verzekerde noodzakelijkerwijs moet maken voor de voortzetting van zijn bedrijf:

21.1.1 als gevolg van een materiële schade aan verzekerde informatiedragers of apparatuur waarmee de data verwerkt worden, waardoor de toepassingsprogrammatuur en/of data door gebruiker niet meer machinaal gelezen of verwerkt kunnen worden;

21.1.2 als uitbreiding op het bepaalde in artikel 21.1.1, vergoedt de verzekeraar ook de herstelkosten wanneer verlies of verandering van de verzekerde toepassingsprogrammatuur en/of data is ontstaan door een niet- materiële beschadiging, hoe dan ook ontstaan met inachtneming van de in artikel 22 vermelde aanvullende uitsluitingen.

21.2 Dekkingsgebied

21.2.1 Met inachtneming van artikel 13.5.1 is de verzekering ook van kracht voor de informatiedragers met de daarop aanwezige data tijdens:

21.2.1.1 opslag buiten de genoemde gebouwen en/of terreinen als ook tijdens het transport van en naar die opslagplaats, wanneer het gaat om kopieën van beveiligde data;

21.2.1.2 het verblijf elders als ook tijdens transport van en naar die plaats, voor het reconstrueren en/of voortzetten van de werkzaamheden na een verzekerde gebeurtenis.

Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

In deze rubriek zijn de aanvullende uitsluitingen als genoemd in artikel 14 van toepassing, behoudens de vermelde uitsluitingen onder 14.1 en 14.10.

Echter aanvullend is/zijn niet verzekerd:

- 22.1 **Schade door een virus**
het wissen of verandering van programmatuur of data, als gevolg van de inwerking van een virus;
- 22.2 **Informatiedragers**
kosten voor informatiedragers die niet door gebruiker uitwisselbaar zijn;
- 22.3 **Herstel van toepassingsprogrammatuur en bijbehorende data**
kosten voor herstel van toepassingsprogrammatuur en de bijbehorende data, die anders zijn dan omschreven in artikel 1.12;
- 22.4 **Veranderingen in toepassingsprogrammatuur**
kosten ten gevolge van veranderingen in toepassingsprogrammatuur tijdens installatie, herstelwerkzaamheden aan of vervanging van toepassingsprogrammatuur;
- 22.5 **In bewerking zijnde data**
kosten voor in bewerking zijnde data die nog niet zijn afgesloten en/of op een informatiedrager zijn vastgelegd, alsmede data die zijn opgeslagen c.q. in bewerking zijn in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid;
- 22.6 **Fouten in toepassingsprogrammatuur en data**
kosten van verbeteringen, toevoegingen en/of veranderingen van fouten in de toepassingsprogrammatuur en data die ten gevolge van enig verlies of schade worden uitgevoerd;
- 22.7 **Kosten van verbeteringen**
kosten van verbeteringen, toevoegingen en/of veranderingen van handmatig foutief ingevoerde toepassingsprogrammatuur en data.

Artikel 23 Schade

- 23.1 **Schadevergoeding**
 - 23.1.1 Maximum vergoeding herstelkosten
 - 23.1.1.1 De verzekeraar vergoedt aan herstelkosten ten hoogste per gebeurtenis en maximaal per verzekeringsjaar het in artikel 1.14.5 genoemde verzekerde bedrag voor reconstructiekosten.
 - 23.1.1.2 Het moment van het ontdekken van de schade moet liggen binnen de duur van de verzekering.
 - 23.1.1.3 Is herstellen niet noodzakelijk of vindt herstellen niet plaats binnen 24 maanden nadat de schade is ontdekt, dan bestaat geen dekking onder deze polis.
 - 23.1.2 Eigen risico
Per gebeurtenis wordt het in artikel 1.14.7.3, genoemde eigen risico op de vergoeding in mindering gebracht.
- 23.2 **Verzekerd bedrag na schade**
Na een schade blijft het verzekerd bedrag onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding zal geen aanvullende premie verschuldigd zijn.

Artikel 24 Aanvullende verplichtingen

- 24.1 **Basisverplichtingen van de verzekerde**
 - 24.1.1 de verzekerde dient minimaal éénmaal per week de data te beveiligen door het maken van een volledige back-up van alle hiervoor in aanmerking komende toepassingsprogrammatuur

en bijbehorende data. De verzekerde dient zich er van te overtuigen dat de back-up leesbaar en bruikbaar is;

- 24.1.2 de back-up dient minimaal volgens een twee generatie principe te worden bewaard;
- 24.1.3 het bewaren van deze wekelijkse back-up dient te geschieden in een ander gebouw dan waarin de computerinstallatie zich bevindt;
- 24.1.4 op de bovenstaande artikelen is de sanctie uit artikel 9.2 van toepassing.

