

# De London Autoverzekering is voortaan de Allianz Autoverzekering

## Overzicht van de veranderingen

### De London Autoverzekering is vernieuwd!

Het belangrijkste verschil is natuurlijk de naam: vanaf nu kunt u nieuwe polissen alleen sluiten onder de naam Allianz Autoverzekering.

Hiermee vervalt de mogelijkheid om uw klanten London Top, London Economy en London Comfort aan te bieden. De bestaande portefeuille blijft voorlopig ongewijzigd doorlopen.

### De Allianz Autoverzekering: wat zijn de veranderingen?

- Eigen risico
- Vervangend vervoer
- Optie verlengde nieuwwaardegarantie
- Optie extra verzekering voor accessoires
- Optie Vrije Reparatiekeuze

### Eigen risico

#### Nieuw

Allianz kent standaard geen eigen risico. De schade moet wel gerepareerd worden door een Allianz Tophersteller.

Als de schade niet gerepareerd wordt of als de auto niet gerepareerd wordt bij een Allianz Tophersteller, dan betalen we € 500,- minder.

Voor ruitschade kent Allianz ook standaard geen eigen risico. De ruitschade moet wel gerepareerd worden door een met Allianz samenwerkende ruithersteller.

Als de autoruitschade niet gerepareerd wordt door een met ons samenwerkende ruithersteller, dan betalen we € 500,- minder.

Bel daarom altijd de Allianz Autoruitservice voor de dichtstbijzijnde Allianz ruithersteller. Zij zijn 24/7 telefonisch bereikbaar op nummer 088 - 577 33 33.

### Wat verandert er?

#### London Top

Het eigen risico is aangepast. Er is standaard geen eigen risico meer. Het standaard eigen risico was € 150,- per gebeurtenis.

Bij reparatie door een Tophersteller werd dit eigen risico verminderd met € 150,-.

Bij een ruitvervangings werd dit eigen risico verminderd met € 75,-.

#### London Economy

Het eigen risico is aangepast. Er is standaard geen eigen risico meer. Het standaard eigen risico was € 250,- per gebeurtenis.

Bij reparatie door een Tophersteller bleef dit eigen risico € 250,-. Bij reparatie door een ander bedrijf betaalden we niet. Bij een ruitvervangings door London Autoruitservice was het eigen risico € 150,-. Bij reparatie door een ander bedrijf betaalden we niet.

#### London Comfort

Het eigen risico is aangepast. Er is standaard geen eigen risico meer. Het standaard eigen risico was € 250,- per gebeurtenis.

Bij reparatie door een Tophersteller bleef dit eigen risico € 250,-. Bij reparatie door een ander bedrijf werd dit eigen risico € 500,-. Bij een ruitvervangings door London Autoruitservice was het eigen risico € 150,-. Bij reparatie door een ander bedrijf werd dit eigen risico € 500,-.



In de nieuwe situatie geldt:

**Altijd duidelijk: Allianz kent standaard geen eigen risico.**

## Vervangend vervoer

### Nieuw

Vervangend vervoer bij Allianz:

- snel een vervangende auto
- altijd mobiel

### Wanneer krijgt de klant vervangend vervoer?

#### Beperkt Casco

##### Bij schade

- Is de auto niet te repareren? Dan krijgt de klant een vervangende auto voor maximaal 7 dagen.
- Is de auto nog te repareren? Dan krijgt de klant een vervangende auto zolang de auto gerepareerd wordt bij reparatie door een Allianz Tophersteller.

##### Bij diefstal

- Diefstal, oplichting of verduistering? Dan krijgt de klant een vervangende auto voor maximaal 30 dagen.

#### Volledig Casco

##### Bij schade

- Is de auto niet te repareren? Dan krijgt de klant een vervangende auto voor maximaal 30 dagen.
- Is de auto nog te repareren? Dan krijgt de klant een vervangende auto zolang de auto gerepareerd wordt bij reparatie door een Allianz Tophersteller.

##### Bij diefstal

- Diefstal, oplichting of verduistering? Dan krijgt de klant een vervangende auto voor maximaal 30 dagen.

##### Bij een ongeval

- Is het door een ongeluk niet meer mogelijk verder te rijden met de auto? Dan krijgt de klant een vervangende auto via de Allianz Nederland Hulpdienst voor maximaal 5 dagen.

### Wat verandert er?

Bij diefstal krijgt de klant altijd een vervangende auto voor maximaal 30 dagen. Bij totaal verlies krijgt de klant een vervangende auto voor maximaal 7 dagen (Beperkt Casco) of 30 dagen (Volledig Casco). In de oude situatie was er bij Beperkt Casco geen vervangende auto, bij Volledig Casco maximaal 15 dagen.



In de nieuwe situatie geldt:

**Altijd mobiel: Allianz verzekert mobiliteit bij schade, ongeval en diefstal.**

## Extra opties

### Nieuw: optie verlengde nieuwwaardeggarantie

### Wat is verlengde nieuwwaardeggarantie?

Als de auto schade heeft en niet meer te repareren is, dan wil de klant dezelfde auto kopen. Dat kan als de auto jonger is dan een jaar. Standaard biedt Allianz namelijk 1 jaar nieuwwaardeggarantie. Met de verlengde nieuwwaardeggarantie is een uitbreiding naar 2 of 3 jaar mogelijk.

De verlengde nieuwwaardeggarantie vervalt vanzelf als de auto ouder is dan 2 of 3 jaar. Vanaf dat moment betaalt de klant geen premie meer voor deze aanvullende dekking.

### Wat verandert er?

De standaard nieuwwaarderegeling van 1 jaar blijft bestaan. Deze is uit te breiden naar 2 of 3 jaar. We bieden de klant daarmee extra keuzevrijheid, waardoor we de premie lager kunnen houden.



In de nieuwe situatie geldt:

**Altijd keuze: Allianz-nieuwwaardeggarantie naar persoonlijke behoefte.**

### Nieuw: optie extra verzekering voor uw accessoires

Accessoires tot een bedrag van € 2.500,- zijn standaard gratis meeverzekerd. Later ingebouwde geluids- en beeldapparatuur is standaard tot € 500,- gratis meeverzekerd. Dit bedrag kan naar eigen behoefte verhoogd worden.

### Wat verandert er?

Accessoires tot een bedrag van € 1.500,- waren standaard gratis meeverzekerd. Dit bedrag hebben we nu verhoogd. Allianz biedt daarmee een ruimere dekking.



In de nieuwe situatie geldt:

**Altijd eenvoudig: Allianz-standaarddekking accessoires eenvoudig uit te breiden.**

## Nieuw: optie Vrije Reparatiekeuze

### Wat is vrije reparatiekeuze?

Schade moet standaard door een Allianz Tophersteller gerepareerd worden. We hebben standaard geen eigen risico. Gaat de klant naar een andere hersteller of kiest de klant ervoor de schade niet te laten repareren? Dan betalen we € 500,- minder.

Met de optie Vrije Reparatiekeuze bieden we de klant de mogelijkheid zelf een herstelbedrijf te kiezen. Dit kan een merkdealer of garage om de hoek zijn. Daarbij hanteren we standaard geen eigen risico.

Ruitschade moet wel gerepareerd worden door een merkdealer of een hersteller die is aangesloten bij FOCWA of BOVAG. Kiest de klant ervoor de ruitschade niet te herstellen of niet te laten herstellen door een hersteller die is aangesloten bij FOCWA of BOVAG? Dan betalen we € 500,- minder.

### Wat verandert er?

Als een klant een schade niet liet repareren door een Allianz Tophersteller, dan brachten we altijd een eigen risico in rekening van ten minste € 150,- (London Top), of € 500,- (London Comfort). Bij London Economy betaalden we in dat geval geheel niet.

We bieden de klant nu voor het afsluiten van de verzekering keuzevrijheid als het gaat om schadeherstel, Allianz Topherstel of eigen keuze.

Allianz biedt daarmee meer helderheid en eenvoud: geen standaard eigen risico.



In de nieuwe situatie geldt:

**Altijd vrijheid: Allianz biedt mogelijkheid voor Vrije Reparatiekeuze**

## Overzicht van de veranderingen: een samenvatting

Wat is het eigen risico?		Huidige voorwaarden	Nieuwe voorwaarden
Standaard		London Top: € 150,- London Economy: € 250,- London Comfort: € 250,-	€ 0,-
Bij schadeherstel (casco)	Allianz Topherstel	London Topherstel London Top: - Topherstel: eigen risico verminderd met € 150,- London Economy: - Topherstel: eigen risico € 250,- London Comfort: - Topherstel: eigen risico € 250,-	Allianz Topherstel: geen eigen risico
	Overige hersteller	Overige hersteller: London Top: - geen reductie eigen risico London Economy: - geen vergoeding London Comfort: - eigen risico naar € 500,-	Overige hersteller: we betalen € 500,- minder
Bij ruitvervanging en ruitreparatie	Allianz Autoruitservice	London Autoruitservice: London Top: - eigen risico verminderd met € 75,- London Economy: - geen reductie eigen risico London Comfort: - eigen risico naar € 150,-	Allianz Autoruitservice: geen eigen risico
	Overige hersteller	Overige hersteller: London Top: - geen reductie eigen risico London Economy: - geen vergoeding London Comfort: - eigen risico naar € 500,-	Overige hersteller: we betalen € 500,- minder
Waar kan de klant de schade laten herstellen?			
Reparatiekeuze		n.v.t.	Optie Vrije Reparatiekeuze: - Geen eigen risico - Zelf herstelbedrijf kiezen - Extra premie
Wanneer heeft de klant recht op vervangend vervoer?			
Beperkt Casco		- Total loss: geen vervangend vervoer - Reparatie: gedurende reparatie bij Topherstel  - Diefstal: maximaal 30 dagen	- Total loss: maximaal 7 dagen - Reparatie: gedurende reparatie bij Allianz Topherstel - Diefstal: maximaal 30 dagen
Volledig Casco		- Total loss: maximaal 15 dagen - Reparatie: gedurende reparatie bij Topherstel  - Diefstal: maximaal 30 dagen	- Total loss: maximaal 30 dagen - Reparatie: gedurende reparatie bij Allianz Topherstel - Diefstal: maximaal 30 dagen - Ongeval: maximaal 5 dagen
Wanneer krijgt de klant de nieuwwaarde vergoed?			
Nieuwwaarde		3 jaar nieuwwaarderegeling	1 jaar en optioneel te verlengen naar 2 of 3 jaar
Zijn extra accessoires meeverzekerd?			
Extra accessoires		Tot € 1.500,- gratis meeverzekerd	Tot € 2.500,- gratis meeverzekerd