

Allianz Nederland Schadeverzekering

Allianz Verzekering rechtsbijstand particulieren

Verzekeringsvoorwaarden RBD 15

Inhoudsopgave

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand Particulieren

Checklist	5
1. Waarvoor is deze verzekering?	6
2. Voor wie geldt deze verzekering?	6
3. In welke landen bent u verzekerd?	7
4. Welke juridische hulp krijgt u?	7
5. Van wie krijgt u juridische hulp?	8
6. Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?	9
7. Wanneer krijgt u juridische hulp?	9
8. Wat is een wachttijd?	10
9. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	10
10. Welke kosten betaalt DAS?	12
11. Soms moet u zelf kosten betalen	13
12. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met DAS?	14
13. Heeft u een conflict iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt?	14
14. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?	15
15. Wanneer mogen wij de voorwaarden of premie veranderen?	15
16. Wanneer begint en stopt de verzekering?	16
16.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen	16
16.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen	16
16.3 Geld terug als de verzekering stopt	16
17. Naar welk adres sturen wij onze brieven?	17
18. Wat doen wij met uw gegevens?	17
19. Fraude	17
20. Heeft u een klacht	18
21. De gegevens van de DAS	18
22. Onze gegevens	18

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict. U krijgt de juridische hulp van een medewerker van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV. Alleen in bepaalde situaties schakelt DAS een advocaat of andere deskundige in om u te helpen. In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat welke juridische hulp u krijgt. En in welke situaties u wel en geen hulp krijgt. Lees de voorwaarden goed.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?

Gebeurt er iets waardoor u juridische hulp nodig kunt hebben?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die DAS nodig kan hebben.

Let op: u krijgt geen juridische hulp voor conflicten die u al had toen u de verzekering afsloot. Of voor conflicten waarvan u bij het afsluiten van de verzekering al wist dat deze zouden ontstaan. En ook niet voor conflicten die ontstaan in de eerste 3 maanden nadat de verzekering is begonnen.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 14 van de verzekeringsvoorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u (direct) juridisch hulp nodig? Neemt u dan rechtstreeks contact op met DAS.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Telefoonnummer: (020) 6517 517

Email: intake@das.nl

www.das.nl

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict. Soms kunt u ook juridische hulp krijgen als u geen conflict heeft.

U krijgt de hulp van een juridisch specialist van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV. Alleen in bepaalde situaties schakelt DAS een advocaat of andere deskundige in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

In deze voorwaarden staat welke juridische hulp u krijgt. En in welke situaties u wel en geen hulp krijgt. Lees de voorwaarden daarom goed.

Op uw polis staat of u ook bent verzekerd voor het Pluspakket. Met het Pluspakket heeft u in meer situaties recht op juridische hulp. We geven in deze voorwaarden duidelijk aan wanneer dit is.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor wie deze verzekering geldt: voor u en uw gezin of voor u alleen. Hieronder leggen we uit wat we hiermee bedoelen. We noemen deze personen in de rest van deze voorwaarden 'u'.

Als u samenwoont met uw gezin

Als u een gezin heeft, geldt deze verzekering voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van de voorwaarden aan met 'u'.

- U, degene die de verzekering heeft afgesloten
- Uw partner: Wij bedoelen hiermee een van de volgende personen:
 - De persoon met wie u getrouwd bent.
 - De persoon met wie u een geregistreerd partnerschap heeft.
 - De persoon met wie u langere tijd samenwoont.
- Uw kinderen en de kinderen van uw partner. Met kinderen bedoelen wij ook pleegkinderen. Maar alleen als ze niet getrouwd zijn en bij u in huis wonen. Of als ze tijdelijk elders in Nederland wonen vanwege een studie.
- Uw kinderen die 18 jaar of ouder zijn. Maar alleen als ze niet getrouwd zijn en bij u in huis wonen of als ze tijdelijk elders in Nederland wonen vanwege een studie.
- Uw ouders, schoonouders, opa en oma maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- De au pair die bij u in huis woont.
- Iemand die met uw toestemming, als passagier of bestuurder, in uw auto rijdt of op uw boot vaart.
- Uw nabestaanden. Als u overlijdt door een ongeluk, kunnen zij, als u voor hun levensonderhoud zorgde, recht hebben op geld. Zij krijgen dan juridische hulp om te zorgen dat zij het geld krijgen.

Let op: in sommige situaties geldt de verzekering ook voor uw reisgenoot en mensen die bij u in huis werken. Kijk bij artikel 3 "In welke landen bent u verzekerd?" in welke situaties dit is.

Als u alleen woont

Als u alleen woont, geldt deze verzekering voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van de voorwaarden aan met 'u':

- U, degene die de verzekering afsloot.
- Iemand die met uw toestemming, als passagier of bestuurder, in uw auto rijdt of op uw boot vaart.
- Uw nabestaanden. Als u overlijdt door een ongeluk, kunnen zij, als u voor hun levensonderhoud zorgde, recht hebben op geld. Zij krijgen dan juridische hulp om te zorgen dat zij het geld krijgen.

Let op: in sommige situaties geldt de verzekering ook voor uw reisgenoot en mensen die bij u in huis werken.

3. In welke landen bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, hangt af van het conflict waarvoor u juridische hulp nodig heeft. En of u of u wel of niet voor het Pluspakket heeft gekozen.

In Europa en de landen rondom de Middellandse Zee

Voor de conflicten hieronder kunt u juridische hulp krijgen in Europa, Marokko, Tunesië, Algerije, Libië, Egypte, Israël, Libanon en Turkije.

- Iemand heeft schade veroorzaakt aan uw spullen of u bent gewond geraakt door de schuld van iemand anders. U wilt dat deze persoon uw schade betaalt.
- U moet voor een strafzaak naar de rechter.
- U heeft een conflict over een overeenkomst voor het slepen of repareren van uw voertuig.
- U heeft een conflict over een vervoersovereenkomst.
- U heeft een conflict over een overeenkomst die te maken heeft met een reis. Bijvoorbeeld een overeenkomst met een reisorganisatie.

Ook de persoon die als uw reisgenoot met u meereist en het personeel dat bij u in huis woont, zijn hiervoor verzekert.

Let op: heeft u het Pluspakket? Dan krijgt u voor deze conflicten juridische hulp in alle landen van de wereld. Maar u krijgt deze juridische hulp alleen als uw conflict gaat over meer dan € 450,-. Het externe kostenmaximum voor de kosten van deze juridische hulp bedraagt maximaal € 5.000,-.

In Nederland, Duitsland, België en Luxemburg

Voor de conflicten hieronder kunt u juridische hulp krijgen in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg. Maar alleen als het recht van één van die landen geldt. En als de rechter van één van die landen mag beslissen over de situatie.

- U heeft een conflict over een contract.
- U heeft een conflict met uw werkgever.
- U heeft een conflict over een uitkering, bijvoorbeeld over een werkloosheidsuitkering of een andere uitkering die hoort bij de sociale verzekeringen.

Let op: heeft u het Pluspakket? Dan krijgt u voor deze conflicten juridische hulp in de landen van de Europese Unie als het recht van een van die landen geldt. En als de rechter van een van die landen mag beslissen over het conflict.

Alleen in Nederland

Voor alle andere conflicten waarvoor u verzekerd bent, kunt u alleen in Nederland juridische hulp krijgen. Maar alleen als het Nederlandse recht geldt. En als een Nederlandse rechter mag beslissen over het conflict.

4. Welke juridische hulp krijgt u?

U kunt juridische hulp krijgen voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon. U krijgt de volgende juridische hulp van DAS:

- DAS adviseert u als u geen conflict heeft, maar er wel een conflict wel dreigt. Dit doet DAS één keer, telefonisch, volgens de informatie die u DAS per telefoon geeft.
- DAS adviseert u bij een conflict over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- DAS verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- DAS maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift. En zo nodig verdedigt DAS dit namens u bij de rechter.
- DAS zorgt er voor dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraken van de rechter.
- DAS regelt een mediator als u wilt scheiden of uw geregistreerd partnerschap wilt stoppen. U en uw partner moeten dit allebei tegelijk aanvragen. DAS heeft dan de volgende gegevens van u nodig:
 - Een brief met daarin het polisnummer, de namen en handtekening van u en uw partner. U schrijft hierin dat u beiden wilt scheiden of het partnerschap wilt stoppen en waarom.
 - Een kopie van uw trouwboekje. Of een uittreksel uit het register van de burgerlijke stand waarin staat op welke datum uw getrouwd bent.
- DAS betaalt de kosten van deze juridische hulp voor u. Hoeveel dat is, staat op uw polisblad of leest u in artikel 10 "Welke kosten betaalt DAS?" van deze voorwaarden.

Let op: u krijgt geen juridische hulp voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandige of met een eigen kantoor of praktijk.
- Conflicten die te maken hebben met geld dat u verdient. Maar voor conflicten die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar krijgt u wel juridische hulp.

5. Van wie krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp van een juridische medewerker van DAS. Deze medewerker overlegt met u over uw zaak en over de kans op een goed resultaat voor u.

Hulp bij echtscheiding

Bij echtscheiding krijgt u hulp van een mediator die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. U ontvangt van DAS een lijst met mediators waaruit u er zelf een mag kiezen. De mediator krijgt opdracht van DAS. Als DAS daarnaar vraagt, moet de mediator DAS laten weten hoe het met de mediation gaat. U moet de mediator daar toestemming voor geven. De mediator mag niets zeggen over vertrouwelijke zaken die hij tijdens de mediation van u hoort.

Hulp van een deskundige die niet bij DAS Rechtsbijstand werkt

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Voor het inschakelen van externe deskundigen gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
Let op: bij een conflict over belastingen mag DAS zelf opdracht geven aan een deskundige. Ze hoeven dit niet met u te overleggen.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Schade door juridische hulp van DAS

Als blijkt dat u schade heeft doordat een juridisch medewerker van DAS een fout heeft gemaakt dan betaalt DAS de schade tot maximaal het bedrag waarvoor zij verzekerd is. Wilt u weten wat dit bedrag is? Neem dan contact met op met DAS. Zij sturen u dan een kopie van de voorwaarden van hun verzekering.

Schade door juridische hulp van een deskundige die niet bij DAS werkt

Krijgt u schade door een deskundige die niet bij DAS werkt? Omdat hij een fout heeft gemaakt? Dan is DAS daarvoor niet aansprakelijk. DAS of Allianz betaalt de schade niet.

Heeft u een conflict samen met andere personen?

Heeft u een conflict waar meer personen bij betrokken zijn? En wilt u samen een rechtszaak beginnen, of iets anders doen om gelijk te krijgen? Dan kan DAS beslissen om hulp te vragen aan één deskundige die niet bij DAS werkt. Deze deskundige geeft u en deze andere personen dan samen juridische hulp.

De kosten worden verdeeld over het aantal personen dat hulp nodig heeft. DAS betaalt u dan uw deel van de kosten van de juridische hulp. Heeft u bijvoorbeeld een conflict met een bedrijf? En zijn er 29 andere personen die hetzelfde conflict hebben? Dan kan DAS beslissen om 1/30 van de kosten van de juridische hulp aan u te betalen.

6. Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?

Gebeurt er iets waardoor u juridische hulp nodig kunt hebben? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan DAS melden. Door het snel te melden kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Soms is het niet helemaal duidelijk of er werkelijk een conflict is waarvoor u hulp vraagt. DAS kan u dan vragen om een deskundigenrapport. In dit rapport moet het volgende staan:

- Door welke gebeurtenis is het conflict ontstaan?
- Wat zijn de gevolgen van deze gebeurtenis?
- Wie of wat heeft het conflict veroorzaakt?

Beslist DAS naar aanleiding van het rapport dat u juridische hulp krijgt? Dan betaalt DAS ook de kosten van dit rapport.

Als u hulp vraagt, geeft u DAS toestemming om namens u actie te ondernemen. U werkt mee aan alles wat DAS voor u doet. Of de advocaat of deskundige die DAS voor u heeft ingeschakeld. U moet in ieder geval het volgende doen:

- U schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail naar DAS waarin u de situatie uitlegt. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Heeft u een conflict over een geldbedrag? Schrijf dan ook op om hoeveel geld het gaat.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan DAS.
- U geeft DAS toestemming om rapporten die anderen over deze zaak hebben gemaakt, te bekijken.
- Als DAS dat van u vraagt, werkt u in een strafzaak mee om te zorgen dat een ander de kosten van de juridische hulp betaalt.
- Als DAS dat van u vraagt, werkt u mee om ervoor te zorgen dat iemand anders de kosten betaalt die DAS heeft gemaakt of nog gaat maken.
- U doet niets dat nadelig kan zijn voor DAS.

7. Wanneer krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp of advies als u deze hulp nodig heeft bij een conflict. Bij juridisch advies hoeft u niet altijd een conflict te hebben. U krijgt alleen juridische hulp over gebeurtenissen die u heeft meegemaakt als privépersoon. Dus niet over situaties die te maken hebben met een eigen bedrijf of met geld dat u niet als werknemer of ambtenaar verdient. Maar u krijgt deze hulp alleen als u deze verzekering heeft op het moment dat u de hulp voor het eerst nodig heeft. En ook alleen als de volgende voorwaarden gelden:

- De gebeurtenis waardoor het conflict begon, vond plaats tijdens deze verzekering.
- Het conflict en uw vraag om hulp daarbij, vond plaats tijdens deze verzekering.
- Toen u de verzekering afsloot, wist u nog niet dat de gebeurtenis zou plaatsvinden, of dat er een conflict zou ontstaan en dat u juridische hulp nodig zou hebben. En u kon dit toen ook nog niet weten.

Let op: wist u niets van de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, en kon u dat ook niet weten? Dan zien we deze gebeurtenis niet als de oorzaak van het conflict. En kunt u toch juridische hulp krijgen. Bij twijfel moet u aantonen dat u niets van de gebeurtenis wist of kon weten.

Heeft u meer conflicten?

Heeft u meerdere conflicten die door één gebeurtenis zijn ontstaan of daaruit zijn voortgekomen? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

8. Wat is een wachttijd?

De verzekering heeft een wachttijd. Dat betekent dat u geen juridische hulp krijgt voor conflicten die ontstaan in de eerste 3 maanden nadat de verzekering is begonnen. Heeft u een conflict met uw werkgever? Dan heeft u de eerste 6 maanden geen recht op juridische hulp. Heeft u een conflict doordat u bijvoorbeeld een huis of een stuk grond aan de overheid moet verkopen? Dan heeft u de eerste 12 maanden geen recht op juridische hulp.

Had u eerst de gewone rechtsbijstandsverzekering, en neemt u daarna het Pluspakket? Dan geldt deze wachttijd ook voor de onderdelen van het Pluspakket.

Let op: had u direct vóór deze verzekering een andere verzekering voor juridische hulp? En zou u met deze verzekering recht hebben op juridische hulp? Dan is er geen wachttijd.

9. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de onderstaande situaties hoeft DAS u geen hulp (meer) te geven:

U houdt zich niet aan deze voorwaarden

Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden omdat:

- DAS door u niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure op te lossen.
- U niet goed samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.
- U bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.

Let op : DAS mag de hulp ook stopzetten als u DAS benadeelt.

U heeft een conflict met DAS

Als u een conflict met DAS heeft over deze verzekering. Namelijk over hoe DAS de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict met DAS en krijgt u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp tot maximaal het externe kostenmaximum. De kosten moeten wel noodzakelijk en redelijk zijn.

U heeft een conflict door uw eigen schuld

Het conflict was uw eigen schuld en u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk een conflict door zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet heeft gedaan.

U heeft met opzet iets gedaan wat niet mag

U heeft met opzet iets gedaan wat niet mag en u moet daardoor voor de rechter komen.

Let op: beslist de rechter in een strafzaak dat u het niet met opzet deed? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die u heeft gemaakt voor een advocaat om u in de strafzaak te helpen. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk en redelijk zijn.

U heeft een conflict omdat u iets moet doen of betalen voor iemand anders

U heeft een conflict doordat u heeft afgesproken een verplichting van iemand anders over te nemen. Bijvoorbeeld het betalen van een bedrag. Of doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Bijvoorbeeld door erfenis.

U heeft een conflict over belastingen

U heeft een conflict over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten of accijnzen.

Let op: heeft u het Pluspakket afgesloten? Dan krijgt u wel juridische hulp als het conflict te maken heeft met een belasting of heffing die u moet betalen vanwege uw activiteiten als privépersoon. En u in beroep wilt gaan tegen een beslissing van de belastingdienst. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- De datum van de beslissing en de periode waar de beslissing over gaat, moeten na de ingangsdatum van deze verzekering liggen.
- De rechtszaak komt voor een Nederlandse belastingsrechter. En het Nederlandse recht moet gelden.

U heeft een conflict over uw werk als zelfstandige

U heeft een conflict over uw werk als zelfstandige of over activiteiten die te maken hebben met een eigen kantoor of praktijk. Of u heeft een conflict over geld dat u niet verdient als werknemer of ambtenaar.

U heeft iemand schade toegebracht

Iemand eist van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht.

U heeft een conflict over een vliegtuig of boot

U heeft een conflict over het hebben, bezitten, houden, kopen of verkopen van een vliegtuig. Of een conflict over een boot die op het moment van het conflict meer waard is dan € 200.000,-.

U heeft een conflict over een auto of een boot

U heeft een tweedehands auto of boot gekocht en u heeft een conflict met de verkoper.

Let op: heeft u de auto of boot gekocht bij een officiële dealer? En heeft deze dealer u een garantiebewijs op papier gegeven? Dan helpt DAS u wel.

De bestuurder reed in uw auto of voer op uw boot terwijl dat niet mocht

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist of kon weten dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan krijgt u wel juridische hulp in een strafzaak die niet gaat over het onbevoegd besturen

U bent statutair bestuurder van een vennootschap

U heeft of had een functie als statutair bestuurder van een vennootschap, en uw conflict heeft daarmee te maken.

U heeft een conflict over een woning of grond

U heeft een conflict over een woning of over grond.

Let op: bij de volgende conflicten helpt DAS u wel:

- Het conflict gaat over de woning waarin u woont, waarin u pas heeft gewoond of waarin u gaat wonen. En deze woning staat in Nederland.
- Het conflict gaat over uw vakantiewoning in Nederland. En u gebruikt deze vakantiewoning zelf.
- Het conflict gaat over een stuk grond waarop u een huis bouwt of gaat bouwen om zelf in te gaan wonen. En dit stuk grond ligt in Nederland.

U heeft iets gedaan wat volgens de wet niet mag

U heeft iets gedaan wat volgens de wet niet mag. Of u bent niet zo zorgvuldig geweest als van u verwacht mocht worden. En hierdoor hebben anderen schade.

Let op: heeft u het Pluspakket? Dan krijgt u wel juridische hulp, als die anderen niet gewond zijn geraakt of geen schade aan hun spullen hebben.

U heeft een probleem met de wettelijke regels

U wilt wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger.

U heeft een conflict over uw huwelijk of relatie

- U heeft een conflict over uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- U heeft een conflict over uw echtscheiding of het stoppen van uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- U heeft een conflict over alimentatie of ander geld dat u of uw partner moet betalen vanwege uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.

Let op: heeft u het Pluspakket meeverzekerd? Dan kunnen we wel mediation regelen als u wilt scheiden of uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract wilt stoppen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.

- Het huwelijk moet volgens het Nederlandse recht zijn geregeld. En het partnerschap moet in Nederland zijn geregistreerd.
- Het huwelijk of partnerschap duurt al minstens drie jaar sinds het pluspakket is afgesloten.
- U heeft nog niet eerder in dit huwelijk of partnerschap hulp van een mediator gehad, met als doel om te gaan scheiden.

U heeft een conflict over een erfenis

U heeft een conflict over een erfenis. En degene die is overleden, is overleden voordat deze verzekering begon.

U heeft een conflict over spullen die u verhuurt of uw vermogen

U heeft een conflict over spullen die u verhuurt of beheert. Of over het door uzelf of door anderen beheren van uw vermogen. Met beheren van vermogen bedoelen we bijvoorbeeld het kopen of verkopen van aandelen, obligaties, effecten en pandbrieven.

Let op: heeft u het Pluspakket meeverzekerd? Dan krijgt u wel juridische hulp als u een conflict heeft met een instelling die in Nederland werkzaam mag zijn voor het beheren van vermogen. En dit conflict gaat over geld dat zij voor u beheren of over advies dat ze u hebben gegeven.

Soms stopt DAS de juridische hulp

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag DAS de juridische hulp stoppen. DAS betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren. En als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de DAS ook met de hulp.

U heeft een conflict door een natuurramp, atoomkernreactie of georganiseerd geweld (molest)

- U heeft een conflict door een natuurramp, een atoomkern reactie of georganiseerd geweld (molest). Met georganiseerd geweld (molest) bedoelen we:
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire middelen gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid van een land.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

U heeft een conflict door terrorisme

Betaalt de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) de kosten van uw hulp aan DAS? Dan krijgt u wel juridische hulp. Maar alleen als u de hulp aanvraagt binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat het gaat om schade door terrorisme. Op het clauseblad terrorismedekking leest u wanneer de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden kosten betaalt. U vindt dit document op www.terrorisneverzekerd.nl of www.das.nl.

10. Welke kosten betaalt DAS?

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS worden interne kosten genoemd. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan € 12.500. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Bijvoorbeeld: gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld,

DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke- en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure voor 2 instanties samen 3.000 euro
- Overige procedure 5.000 euro

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
- DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.

- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Let op: maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen. Heeft iemand anders schade bij u veroorzaakt. DAS kan u een bedrag betalen voor schade die u heeft doordat een ander iets heeft gedaan wat volgens de wet niet mag. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

DAS betaalt alleen uw schade in de volgende situaties:

- De ander kan de schade niet betalen en niet op een andere manier betaald krijgen.
- De schade is groter dan € 125,-. DAS betaalt uw totale schade dan tot maximaal € 1.250,-. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niets.

Let op: heeft u het Pluspakket meeverzekerd? Dan krijgt u maximaal € 12.500,- betaald.

Naast de hiervoor genoemde situaties betaalt DAS niets als:

- U een conflict heeft met die ander over goederen of zaken die u verhuurt of beheert.
- U een conflict heeft met een financiële instelling, zoals een vermogensbeheerder, over bijvoorbeeld geld, het kopen of verkopen van aandelen, obligaties, effecten en pandbrieven

Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Dan kan DAS een bedrag van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar

11. Soms moet u zelf kosten betalen

DAS betaalt niet altijd voor uw juridische hulp. In de volgende gevallen moet u zelf de kosten of een deel van de kosten betalen:

Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen?

Staat er op uw polis dat u een eigen risico heeft? Dan moet u een deel van de kosten zelf betalen. Op uw polis staat ook wat het bedrag van uw eigen risico is. In de volgende gevallen betaalt u geen eigen risico:

- U heeft schade aan uw spullen na een ongeluk in het verkeer en u wilt deze schade door een ander laten betalen.
- U moet voor de rechter komen omdat u volgens justitie iets strafbaars heeft gedaan in het verkeer.
- U heeft het Pluspakket meeverzekerd.

Stuurt DAS u een brief waarin staat dat u eigen risico moet betalen? En betaalt u dit bedrag niet vóór de datum die in de brief staat? Dan betaalt u vanaf die datum rente en incassokosten. Ook hoeft DAS u geen juridische hulp te geven voor de schade die u heeft.

Eigen risico bij procedure met eigen rechtshulpverlener

Ook moet u altijd een eigen risico van € 250,- betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u dus een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Conflicten over een klein bedrag

U krijgt alleen juridische hulp als uw conflict gaat over meer dan € 225,-. Anders moet u zelf voor juridische hulp betalen.

Let op: heeft u schade na een ongeluk in het verkeer, en heeft u hulp nodig om deze schade door een ander te laten betalen? Dan geldt dit minimumbedrag niet.

Kosten hoger dan € 12.500,-

Zijn de totale kosten die DAS in de behandeling van uw conflict moet betalen hoger dan € 12.500,-? Dan moet u het meerdere zelf betalen. In de volgende gevallen geldt dit maximumbedrag niet:

- U heeft schade na een ongeluk in het verkeer en u wilt deze schade door een ander laten betalen.
- U moet voor de rechter komen omdat u volgens justitie iets strafbaars heeft gedaan.

12. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met DAS?

Vindt DAS dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daar niet mee eens? Of blijft u het niet eens met de manier waarop DAS uw conflict wil behandelen? Dan kunt u het volgende doen:

- U kunt aan DAS vragen om het meningsverschil voor te leggen aan een externe advocaat. U mag deze advocaat zelf kiezen. U moet hiervoor een brief sturen naar DAS. Als DAS uw brief gekregen heeft, geeft DAS alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. DAS moet deze beslissing van de advocaat overnemen. DAS betaalt de kosten van de advocaat. En DAS trekt deze kosten niet af van het maximale bedrag waarvoor u verzekerd bent.
- DAS moet u juridische hulp geven zoals de externe advocaat gezegd heeft. DAS mag die hulp zelf geven, maar mag daarvoor ook een deskundige inschakelen die niet bij DAS werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die heeft beslist dat DAS u juridische hulp moet geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.
- Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. Deze moet u zelf betalen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt DAS de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug. Lees artikel 10 ‘Welke kosten betaalt DAS? En artikel 11’ Soms moet u zelf kosten betalen’ daarom goed.
- Heeft u een conflict met de advocaat? Of met de deskundige die niet bij DAS werkt, maar wel door DAS is ingeschakeld? Dan geldt de regeling zoals hiervoor staat niet.

13. Heeft u een conflict met iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt?

U kunt een conflict krijgen met iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt. Dit lossen we als volgt op:

- Is er een conflict tussen degene die de verzekering heeft afgesloten en iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen degene die deze verzekering heeft afgesloten juridische hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? En heeft geen van beide de verzekering afgesloten? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen juridische hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die zelf een verzekering heeft en ook hulp van DAS krijgt? Dan mag u allebei zelf een advocaat kiezen. DAS betaalt de kosten van de advocaat zoals staat beschreven in artikel 10 “Welke kosten betaalt DAS?”.

14. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalings-termijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

15. Wanneer mogen wij de voorwaarden of premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen. We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premie verhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

16. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag

16.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 14, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u juridische hulp krijgt of heeft gehad. Of als wij u hebben meegedeeld dat wij geen juridische hulp geven. Stuur ons dan binnen 2 maanden na uw verzoek om juridische hulp of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
 - U heeft ons op dat moment nog niet om juridische hulp gevraagd.
 - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

16.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u juridische hulp krijgt of heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij geen juridische hulp geven en dus niet voor de schade gaan betalen. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na uw verzoek om juridische hulp of afwijzing een brief.
- Als u ons vraagt om juridische hulp, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 19 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
 - U heeft ons met opzet misleid.
 - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

16.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

17. Naar welk adres sturen we onze brieven?

DAS overlegt altijd rechtstreeks met u over een zaak waarin u juridische hulp krijgt. Als u wilt dat DAS met een ander overlegt of een ander informeert, dan moet u DAS daarvoor uitdrukkelijk toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.

Als wij u over uw verzekering een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Heeft u de verzekering via een verzekeringsadviseur afgesloten? Dan sturen wij onze brieven over uw verzekering ook naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben wij dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Let op: als u verhuist, moet u ons zo snel mogelijk uw nieuwe adres doorgeven.

18. Wat doen wij met uw gegevens?

Wij en DAS behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

DAS gebruikt uw gegevens voor het volgende:

- om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
- om u juridische hulp te geven;
- voor statistisch onderzoek;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden
- voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt? Laat het DAS weten via www.das.nl/afmelden.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.

Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

19. Fraude

DAS gaat ervan uit dat de mensen die de verzekering afsluiten, eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maakt iemand misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u expres onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u expres onjuiste informatie geeft wanneer DAS u hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering stoppen of de hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten proberen terug te halen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten?

Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

20. Heeft u een klacht?

Klacht over uw verzekering

Heeft u een klacht over uw verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen, geef uw klacht dan aan ons door via onze site www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering
T.a.v. de Directie
Postbus 64
3000 AB Rotterdam

Klacht over DAS

Heeft u een klacht over de juridische hulp die u van DAS krijgt? Neemt u dan eerst contact op met de persoon die uw zaak behandelt. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter kunt u bellen via telefoonnummer 020 6518888.

Leidt het overleg met de persoon die uw zaak behandelt of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst van DAS is? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. Deze klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Kifid

Bent u niet tevreden met de reactie van onze directie of die van DAS? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u de reactie van de directie heeft gekregen. Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
telefoon: 0900 3552248.
www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze Rechtsbijstandverzekering geldt het Nederlands recht.

21. De gegevens van DAS

Dit is het adres van DAS
DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

U kunt een zaak ook aanmelden via de website: www.das.nl

U kunt een formulier invullen bij de het kopje 'direct regelen -> uw zaak aanmelden'.

Gedragscode verzekeraars DAS en wij moeten ons houden aan de Gedragscode voor Verzekeraars. Wilt u weten wat dit precies betekent? Dan kunt u dit document lezen op www.verzekeraars.nl.

Kwaliteitscode Rechtsbijstand

DAS houdt zich aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van verzekeraars. Wilt u weten wat dit precies betekent? Dan kunt u dit document lezen op www.verzekeraars.nl.

Vergunning van De Nederlandsche Bank

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank. En DAS staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met het nummer 12000541.

22. Onze gegevens

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

