

Allianz Nederland Schadeverzekering

Allianz Rechtsbijstand- verzekering voor particulieren

Verzekeringsvoorwaarden RECHT16A

Leeswijzer

Checklist _____ 4

Rechtsbijstand Particulieren

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand Particulieren _____ 5

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft?
- Wanneer betalen we niet?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict. U krijgt de juridische hulp van een medewerker van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV. Alleen in bepaalde situaties schakelt DAS een advocaat of een andere externe deskundige in om u te helpen. In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat welke juridische hulp u krijgt. En in welke situaties u wel en geen hulp krijgt. Lees de voorwaarden goed.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?

Gebeurt er iets waardoor u juridische hulp nodig kunt hebben?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die DAS nodig kan hebben.

Let op: u krijgt geen juridische hulp voor conflicten die u al had toen u de verzekering afsloot. Of voor conflicten waarvan u bij het afsluiten van de verzekering al wist dat deze zouden ontstaan.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 14 van de verzekeringsvoorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u (direct) juridisch hulp nodig? Neemt u dan rechtstreeks contact op met DAS.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

t.a.v. Team Intake Juridisch

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

telefoonnummer (020) 6517 517

online via www.das.nl/klantenservice

e-mail: intake@das.nl

Inhoudsopgave

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand Particulieren

1. Waarvoor is deze verzekering? _____	6
2. Voor wie geldt deze verzekering? _____	6
3. In welke landen bent u verzekerd? _____	6
4. Welke juridische hulp krijgt u? _____	7
5. Van wie krijgt u juridische hulp? _____	7
6. Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft? _____	8
7. Wanneer krijgt u juridische hulp? _____	9
8. Wanneer krijgt u geen juridische hulp? _____	9
9. Welke kosten betaalt DAS? _____	11
10. Soms moet u zelf kosten betalen _____	12
11. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met DAS? _____	13
12. Heeft u een conflict iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt? _____	13
13. Wanneer betaalt u voor deze verzekering? _____	13
14. Wanneer mogen wij de voorwaarden of premie veranderen? _____	14
15. Wanneer begint en stopt de verzekering? _____	14
15.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	14
15.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____	15
15.3 Geld terug als de verzekering stopt? _____	15
16. Naar welk adres sturen wij onze brieven? _____	15
17. Wat doen wij met uw gegevens? _____	16
18. Fraude? _____	16
19. Heeft u een klacht? _____	17
20. De gegevens van de DAS _____	17
21. Onze gegevens _____	17
22. Dekkingsoverzicht _____	18

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict. Soms kunt u ook juridische hulp krijgen als u geen conflict heeft. U krijgt de hulp van een juridisch specialist van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV. Alleen in bepaalde situaties schakelt DAS een advocaat of een andere externe deskundige in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn. In deze voorwaarden staat welke juridische hulp u krijgt. En in welke situaties u wel en geen hulp krijgt. Lees de voorwaarden daarom goed.

Toen u deze rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. Op uw polis staat welke modules u verzekerd hebt. In hoofdstuk 22 'Dekkingsoverzicht' staat per module bij welke conflicten u juridische hulp krijgt. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimumbelang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor wie deze verzekering geldt: voor u en uw gezin of voor u alleen. Hieronder leggen we uit wat we hiermee bedoelen. We noemen deze personen in de rest van deze voorwaarden 'u'.

Als u samenwoont met uw gezin

Als u een gezin heeft, geldt deze verzekering voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van de voorwaarden aan met 'u'.

- U, degene die de verzekering heeft afgesloten
- Uw partner: wij bedoelen hiermee een van de volgende personen:
 - De persoon met wie u getrouwd bent.
 - De persoon met wie u een geregistreerd partnerschap heeft.
 - De persoon met wie u langere tijd samenwoont.
- Kinderen van u en uw partner en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel een volledige dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven.
Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- Uw ouders, schoonouders, opa en oma. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- De au pair die bij u in huis woont.
- Iemand die met uw toestemming, als passagier of bestuurder, in uw auto rijdt of op uw boot vaart.
- Uw nabestaanden. Als u overlijdt door een ongeluk, kunnen zij, als u voor hun levensonderhoud zorgde, recht hebben op geld. Zij krijgen dan juridische hulp om te zorgen dat zij het geld krijgen.

Als u alleen woont

Als u alleen woont, geldt deze verzekering voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van de voorwaarden aan met 'u':

- U, degene die de verzekering afsloot.
- Iemand die met uw toestemming, als passagier of bestuurder, in uw auto rijdt of op uw boot vaart.
- Uw nabestaanden. Als u overlijdt door een ongeluk, kunnen zij, als u voor hun levensonderhoud zorgde, recht hebben op geld. Zij krijgen dan juridische hulp om te zorgen dat zij het geld krijgen.

3. In welke landen bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, hangt af van het conflict waarvoor u juridische hulp nodig heeft. En welke modules u hebt afgesloten. Aan het einde van deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin staat per module welke conflicten verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder **Nederland** verstaan we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Onder de **Europese Unie** verstaan wij alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Malta, San Marino en Vaticaanstad.

Onder **Europa** verstaan wij de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

4. Welke juridische hulp krijgt u?

U kunt juridische hulp krijgen voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon. U krijgt de volgende juridische hulp van DAS:

- DAS adviseert u als u geen conflict heeft, maar er wel een conflict dreigt. Dit doet DAS één keer, telefonisch, volgens de informatie die u DAS per telefoon geeft.
- DAS adviseert u bij een conflict over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- DAS verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- DAS maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift. En zo nodig verdedigt DAS dit namens u bij de rechter.
- DAS zorgt er voor dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraken van de rechter.
- DAS betaalt de kosten van deze juridische hulp voor u. Hoeveel dat is, staat op uw polisblad of leest u in artikel 9 “Welke kosten betaalt DAS?” van deze voorwaarden.

Let op: u bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt bijvoorbeeld geen juridische hulp voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandige of met een eigen kantoor of praktijk.
- Conflicten die te maken hebben met geld dat u verdient. Maar voor conflicten die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar krijgt u wel juridische hulp.
- Conflicten die te maken hebben met uw functie als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

5. Van wie krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp van een juridische medewerker van DAS. Deze medewerker overlegt met u over uw zaak en over de kans op een goed resultaat voor u.

Hulp bij echtscheiding

Bij echtscheiding krijgt u hulp van een mediator die is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). U ontvangt van DAS een lijst met mediators waaruit u er zelf een mag kiezen. De mediator krijgt opdracht van DAS. Als DAS daarnaar vraagt, moet de mediator DAS laten weten hoe het met de mediation gaat. U moet de mediator daar toestemming voor geven. De mediator mag niets zeggen over vertrouwelijke zaken die hij tijdens de mediation van u hoort.

Hulp van een deskundige die niet bij DAS Rechtsbijstand werkt

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Voor het inschakelen van externe deskundigen gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Schade door juridische hulp van DAS

Als blijkt dat u schade heeft doordat een juridisch medewerker van DAS een fout heeft gemaakt dan betaalt DAS de schade tot maximaal het bedrag waarvoor zij verzekerd is. Wilt u weten wat dit bedrag is? Neem dan contact met op met DAS. Zij sturen u dan een kopie van de voorwaarden van hun verzekering.

Schade door juridische hulp van een deskundige die niet bij DAS in dienst is

Krijgt u schade door een deskundige die niet bij DAS in dienst is? Omdat hij een fout heeft gemaakt? Dan is DAS daarvoor niet aansprakelijk. DAS of Allianz betaalt de schade niet.

Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende:

- **Gezamenlijke actie en u doet mee.**

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

- **Gezamenlijke actie en u doet niet mee**

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Als er een externe deskundige wordt ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000,- (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in deze polisvoorwaarden is vermeld.

Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in deze polisvoorwaarden is vermeld.

6. Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?

Gebeurt er iets waardoor u juridische hulp nodig kunt hebben? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan DAS melden. Door het snel te melden kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Soms is het niet helemaal duidelijk of er werkelijk een conflict is waarvoor u hulp vraagt. DAS kan u dan vragen om een deskundigenrapport. In dit rapport moet het volgende staan:

- Door welke gebeurtenis is het conflict ontstaan?
- Wat zijn de gevolgen van deze gebeurtenis?
- Wie of wat heeft het conflict veroorzaakt?

Beslist DAS naar aanleiding van het rapport dat u juridische hulp krijgt? Dan betaalt DAS ook de kosten van dit rapport.

Als u hulp vraagt, geeft u DAS toestemming om namens u actie te ondernemen. U werkt mee aan alles wat DAS voor u doet. Of de advocaat of deskundige die DAS voor u heeft ingeschakeld. U moet in ieder geval het volgende doen:

- U schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail naar DAS waarin u de situatie uitlegt. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Heeft u een conflict over een geldbedrag? Schrijf dan ook op om hoeveel geld het gaat.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan DAS.
- U geeft DAS toestemming om rapporten die anderen over deze zaak hebben gemaakt, te bekijken.
- Als DAS dat van u vraagt, werkt u in een strafzaak mee om te zorgen dat een ander de kosten van de juridische hulp betaalt.
- Als DAS dat van u vraagt, werkt u mee om ervoor te zorgen dat iemand anders de kosten betaalt die DAS heeft gemaakt of nog gaat maken.
- U doet niets dat nadelig kan zijn voor DAS.

7. Wanneer krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp of advies als u deze hulp nodig heeft bij een conflict. Bij juridisch advies hoeft u niet altijd een conflict te hebben. U krijgt alleen juridische hulp over gebeurtenissen die u heeft meegemaakt als privépersoon. Dus niet over situaties die te maken hebben met een eigen bedrijf of met geld dat u niet als werknemer of ambtenaar verdient. Maar u krijgt deze hulp alleen als u deze verzekering heeft op het moment dat u de hulp voor het eerst nodig heeft. En ook alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De gebeurtenis waardoor het conflict begon, vond plaats tijdens deze verzekering.
- Het conflict en uw vraag om hulp daarbij, vond plaats tijdens deze verzekering.
- Toen u de verzekering afsloot, wist u nog niet dat de gebeurtenis zou plaatsvinden, of dat er een conflict zou ontstaan en dat u juridische hulp nodig zou hebben. En u kon dit toen ook nog niet weten.

Let op: wist u niets van de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, en kon u dat ook niet weten? Dan zien we deze gebeurtenis niet als de oorzaak van het conflict. En kunt u toch juridische hulp krijgen. Bij twijfel moet u aantonen dat u niets van de gebeurtenis wist of kon weten.

Heeft u meer conflicten?

Heeft u meerdere conflicten die door één gebeurtenis zijn ontstaan of daaruit zijn voortgekomen? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

8. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In het dekkingsoverzicht staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Ook in de onderstaande situaties hoeft DAS u geen juridische hulp (meer) te geven:

U bent niet (meer) verzekerd

Dit is het geval:

- als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- als de personen die u meeverzekerd hebt niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen volledige dagstudie meer volgen. En zij ook niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. En als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.

Uw verzoek om juridische hulp is te laat of valt buiten deze verzekering

Dit is bijvoorbeeld het geval:

- Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- Als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.
- Als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

Uw belang is te laag

Als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang wordt niet gehaald. Een belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen juridische hulp. In het dekkingsoverzicht ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

U houdt zich niet aan deze voorwaarden

U houdt zich niet aan uw verplichtingen uit deze Polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat:

- DAS door u niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure op te lossen.
- U niet goed samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.
- U bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.

Let op: DAS mag de hulp ook stopzetten als u DAS benadeelt.

U heeft een conflict met DAS

Als u een conflict met DAS heeft over deze verzekering. Namelijk over hoe DAS de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict met DAS en krijgt u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp tot maximaal het externe kostenmaximum. De kosten moeten wel noodzakelijk en redelijk zijn.

U heeft een conflict door uw eigen schuld

U heeft het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of u had juist een conflict kunnen voorkomen, maar hebt dat bewust niet gedaan. Terwijl u dat conflict wel kon voorkomen zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.

U heeft met opzet iets gedaan wat niet mag

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.

Let op: Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

U kunt een (straf)zaak voorkomen

Als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.

U heeft een conflict dat oorspronkelijk van iemand anders was

Als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

U heeft een conflict over belastingen

U heeft een conflict over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten of accijnzen.

Let op: heeft u de module Belasting en Vermogen verzekerd? Dan krijgt u wel juridische hulp als het conflict te maken heeft met een belasting of heffing die u moet betalen vanwege uw activiteiten als privépersoon. En u in beroep wilt gaan tegen een beslissing van de belastingdienst.

U heeft een conflict over uw werk als zelfstandige

U heeft een conflict over uw werk als zelfstandige of over activiteiten die te maken hebben met een eigen kantoor of praktijk. Of u heeft een conflict over geld dat u niet verdient als werknemer of ambtenaar.

U bent statutair bestuurder van een vennootschap

U heeft of had een functie als statutair bestuurder van een vennootschap, en uw conflict heeft daarmee te maken.

U heeft een conflict over een woning of grond

U heeft een conflict over een woning of over grond.

Let op: bij de volgende conflicten helpt DAS u wel:

- Het conflict gaat over de woning waarin u woont, waarin u pas heeft gewoond of waarin u gaat wonen. En deze woning staat in Nederland.
- Het conflict gaat over uw vakantiewoning in Nederland. En u gebruikt deze vakantiewoning hoofdzakelijk zelf.
- Het conflict gaat over een stuk grond waarop u een huis bouwt of gaat bouwen om zelf in te gaan wonen. En dit stuk grond ligt in Nederland.

U heeft iets gedaan wat volgens de wet niet mag

U heeft iets gedaan wat volgens de wet niet mag. Of u bent niet zo zorgvuldig geweest als van u verwacht mocht worden. En hierdoor hebben anderen schade.

Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van DAS via deze rechtsbijstandverzekering. Krijgt u in deze conflicten juridische hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat tot aan het geldende externe kostenmaximum.

U heeft een probleem met de wettelijke regels

U wilt wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger.

U heeft een conflict over uw huwelijk of relatie

- U heeft een conflict over uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- U heeft een conflict over uw echtscheiding of het stoppen van uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- U heeft een conflict over alimentatie of ander geld dat u of uw partner moet betalen vanwege uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.

Let op: U krijgt wel echtscheidingsmediation als u wilt scheiden of uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract wilt stoppen. In het dekkingsoverzicht leest u hier meer over.

U heeft een conflict over spullen die u verhuurt of over uw vermogen

U heeft een conflict over spullen die u verhuurt of beheert. Of over het door uzelf of door anderen beheren van uw vermogen. Met beheren van vermogen bedoelen we bijvoorbeeld het kopen of verkopen van aandelen, obligaties, effecten en pandbrieven.

Let op: heeft u de module Belasting en vermogen meeverzekerd? Dan krijgt u wel juridische hulp als u een conflict heeft met een instelling die in Nederland werkzaam mag zijn voor het beheren van vermogen. En dit conflict gaat over geld dat zij voor u beheren of over advies dat ze u hebben gegeven.

Soms stopt DAS de juridische hulp

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag DAS de juridische hulp stoppen. DAS betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren. En als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de DAS ook met de hulp.

U heeft een conflict door een natuurramp, atoomkernreactie of georganiseerd geweld (molest)

U heeft een conflict door een natuurramp, een atoomkern reactie of georganiseerd geweld (molest). Met georganiseerd geweld (molest) bedoelen we:

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire middelen gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid van een land.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

U heeft een conflict door terrorisme

Betaalt de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) de kosten van uw hulp aan DAS? Dan krijgt u wel juridische hulp. Maar alleen als u de hulp aanvraagt binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat het gaat om schade door terrorisme. Op het clausuleblad terrorismedekking leest u wanneer de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden kosten betaalt. U vindt dit document op www.terrorismeverzekerd.nl of www.das.nl.

9. Welke kosten betaalt DAS?

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS worden interne kosten genoemd. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer kosten dan het externe kostenmaximum. U vindt dit externe kostenmaximum in het dekkingsoverzicht

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Bij gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure, maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure € 3.025,-
- bestuursrechtelijke- en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure voor 2 instanties samen € 3.630,-
- Overige procedure € 6.050,-

Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw.

Let op: Het bedrag voor de overige procedure van € 6.050,- geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.

- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
- DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen

die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.

- Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Let op: maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Heeft iemand anders schade bij u veroorzaakt?

DAS kan u een bedrag betalen voor schade die u heeft doordat een ander iets heeft gedaan wat volgens de wet niet mag.

DAS betaalt alleen uw schade in de volgende situaties:

- Een ander heeft u schade toegebracht. En het is waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden;
- Het moet vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding.
- Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier verhoed kunt krijgen.

Is dit het geval dan betaalt DAS uw schade. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal € 2.000,-.

Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven.? Dan kan DAS een bedrag van maximaal €60.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgesloten.

Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

10. Soms moet u zelf kosten betalen

DAS betaalt niet altijd alle kosten voor uw juridische hulp. In de volgende situatie moet u zelf een deel van de kosten betalen:

Eigen risico bij procedure met eigen rechtshulpverlener

U moet altijd een eigen risico van € 250,- betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u dus een eigen risico van €250,- betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Kosten hoger dan het verzekerde kostenmaximum

Zijn de totale kosten die DAS in de behandeling van uw conflict moet betalen hoger dan het in het dekkingsoverzicht vermelde kostenmaximum? Dan moet u het meerdere zelf betalen.

11. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met DAS?

Blijven u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld

En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. Dat kunt u als volgt doen:

- U kunt aan DAS vragen om het meningsverschil voor te leggen aan een externe advocaat. U mag deze advocaat zelf kiezen. U moet hiervoor een brief of e-mail sturen naar DAS. Als DAS uw brief of e-mail gekregen heeft, geeft DAS alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. DAS moet deze beslissing van de advocaat overnemen. DAS betaalt de kosten van de advocaat. En DAS trekt deze kosten niet af van het maximale bedrag waarvoor u verzekerd bent.
- DAS moet u juridische hulp geven zoals de externe advocaat gezegd heeft. DAS mag die hulp zelf geven, maar mag daarvoor ook een deskundige inschakelen die niet bij DAS werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die heeft beslist dat DAS u juridische hulp moet geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.
- Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. Deze moet u zelf betalen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt DAS de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug. Lees artikel 9 'Welke kosten betaalt DAS? En artikel 10 'Soms moet u zelf kosten betalen' daarom goed.
- Heeft u een conflict met de advocaat? Of met de deskundige die niet bij DAS werkt, maar wel namens u door DAS is ingeschakeld? Dan geldt de regeling zoals hiervoor staat niet.

12. Heeft u een conflict met iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt?

U kunt een conflict krijgen met iemand die ook juridische hulp van DAS krijgt. Dit lossen we als volgt op:

- Is er een conflict tussen degene die de verzekering heeft afgesloten en iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen degene die deze verzekering heeft afgesloten juridische hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? En heeft geen van beide de verzekering afgesloten? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen juridische hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die zelf een verzekering heeft en ook hulp van DAS krijgt? Dan mag u allebei zelf een advocaat kiezen. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

13. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalings termijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen. Dit geldt ook als u een pakketverzekering bij ons heeft.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief of e-mail om u aan de betaling te herinneren. In die brief of e-mail staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief of e-mail hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering

14. Wanneer mogen wij de voorwaarden of premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen. We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief of e-mail.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief of e-mail. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief of e-mail staat ook de datum waarop de verandering ingaat, maar wel binnen 30 dagen daarna?

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren.

Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat, maar wel binnen 30 dagen daarna? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de

voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.

- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

15. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief of e-mail. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

15.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 14, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'.
• Heeft u een brief of e-mail van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief of e-mail heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u juridische hulp krijgt of heeft gehad. Of als wij u hebben meegedeeld dat wij geen juridische hulp geven. Stuur ons dan binnen 2 maanden na uw verzoek om juridische hulp of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:

- U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
- U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
- U heeft ons op dat moment nog niet om juridische hulp gevraagd.
- U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

15.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u juridische hulp krijgt of heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij geen juridische hulp geven en dus niet voor de schade gaan betalen. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na uw verzoek om juridische hulp of afwijzing een brief.
- Als u ons vraagt om juridische hulp, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 18 “Wat doen we bij fraude?”
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
 - U heeft ons met opzet misleid.
 - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.
 Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

15.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets.

16. Naar welk adres sturen we onze brieven?

DAS overlegt altijd rechtstreeks met u over een zaak waarin u juridische hulp krijgt. Als u wilt dat DAS met een ander overlegt of een ander informeert, dan moet u DAS daarvoor uitdrukkelijk toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.

Als wij u over uw verzekering een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Heeft u de verzekering via een verzekeringsadviseur afgesloten? Dan sturen wij onze brieven over uw verzekering ook naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben wij dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Let op: als u verhuist, moet u ons zo snel mogelijk uw nieuwe adres doorgeven.

17. Wat doen wij met uw gegevens?

Wij en DAS behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

DAS gebruikt uw gegevens voor het volgende:

- om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
- om u juridische hulp te geven;
- voor statistisch onderzoek;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden
- voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt? Laat het DAS weten via www.das.nl/afmelden.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.

Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

18. Fraude

DAS gaat ervan uit dat de mensen die de verzekering afsluiten, eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maakt iemand misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u expres onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u expres onjuiste informatie geeft wanneer DAS u hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering stoppen of de hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten proberen terug te halen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren.

Wilt u meer weten?

Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

19. Heeft u een klacht?

Klacht over uw verzekering

Heeft u een klacht over uw verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen, geef uw klacht dan aan ons door via onze site www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering
T.a.v. de Directie
Postbus 64
3000 AB Rotterdam

Klacht over DAS

Heeft u een klacht over de juridische hulp die u van DAS krijgt? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u een klacht bij DAS indient. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Kifid

Bent u niet tevreden met de reactie van onze directie of die van DAS? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u de reactie van de directie heeft gekregen. Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
telefoon: 0900 3552248.
www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze Rechtsbijstandverzekering geldt het Nederlands recht.

20. De gegevens van DAS

Dit is het adres van DAS:

DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

U kunt een zaak ook aanmelden via de website: www.das.nl

U kunt een formulier invullen bij de het kopje 'direct regelen -> uw zaak aanmelden'.

Gedragscode Verzekeraars

DAS en wij moeten ons houden aan de Gedragscode voor Verzekeraars. Wilt u weten wat dit precies betekent? Dan kunt u dit document lezen op www.verzekeraars.nl.

Kwaliteitscode Rechtsbijstand

DAS houdt zich aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Wilt u weten wat dit precies betekent? Dan kunt u dit document lezen op www.verzekeraars.nl.

Vergunning van De Nederlandsche Bank

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank. En DAS staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met het nummer 12000541.

21. Onze gegevens

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is:
Postbus 64,
3000 AB Rotterdam

Onze website is: www.allianz.nl.

We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 120421

22. Dekkingsoverzicht

Module Basis

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (inclusief btw)	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen.	Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen	Over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoerovereenkomst van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA bedrijf. Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175
Straf- en tucht-zaken	Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.	Als u verweten wordt dat u: <ul style="list-style-type: none"> • bewust de wet hebt overtreden; • opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>In tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. U krijgt hiervoor wel hulp als u de module "Werk" hebt meeverzekerd.</p>	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het vervoer naar en van uw reisbestemming; • de gehuurde accommodatie; • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt juridische hulp.</p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid & letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; • door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Gezondheid & contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.</p> <p>Met een verzekeringsmaatschappij over uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbeidsongeschiktheidsverzekering; • ziektekostenverzekering. 		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Sociale zekerheid	<p>Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.</p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Pensioen	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan.</p> <p>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.</p> <p>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u de module "Consument en wonen" hebt meeverzekerd.</p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

<p>Onrechtmatig handelen door uzelf</p>	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p>Let op! Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</p> <p>Krijgt u in deze conflicten juridische hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p>Krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p>	<p>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</p>	<p>€ 60.000</p>	<p>€ 175</p>
<p>Personenrecht & ouderschap</p>	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw naam; • het erkennen van kinderen; • betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten; • onder curatele stellen en bewindvoering. <p>Let op! Als u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt u alleen juridische hulp als u de module "Basis" 3 jaar hebt verzekerd.</p>	<p>Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • echtscheiding; • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; • het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. 	<p>Nederland</p>	<p>€ 60.000</p>	<p>€ 175</p>
<p>Erfrecht</p>	<p>Over een erfenis.</p> <p>Let op! U krijgt alleen juridische hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		<p>Nederland</p>	<p>€ 60.000</p>	<p>€ 175</p>
<p>Vrijwilliger</p>	<p>Als vrijwilliger.</p>		<p>Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland</p>	<p>€ 60.000</p>	<p>€ 175</p>

<p>Scheidingsmediation</p>	<p>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan 3 jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u de module “Belasting en vermogen” nog geen 3 jaar hebt verzekerd.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	<p>Nederland</p>	<p>€ 2.500</p>	<p>€ 175</p>
----------------------------	---	--	------------------	----------------	--------------

Module Consumenten en wonen

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (inclusief btw)	Minimum belang
Goederen & diensten	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs. Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.	Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Let op! U krijgt soms wel hulp als u de module "Belasting en vermogen" hebt meeverzekerd. U bent dan ook verzekerd voor vermogensbeheer.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Woning	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. Let op! U krijgt soms wel hulp als u de module "Belasting en vermogen" hebt meeverzekerd. Uw buitenlandse vakantiewoning is dan ook verzekerd. Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Buren	Die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrecht. Onder burenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.		Nederland	€ 60.000	€ 175
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland	Voor conflicten over belastingen krijgt u soms hulp als u de module "Belasting en vermogen" hebt meeverzekerd; U bent dan ook verzekerd voor bepaalde conflicten met de Nederlandse belastingdienst.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Module Werk

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (inclusief btw)	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> • waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klacht-afhandeling is belast. 	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	Europese Unie: € 60.000 Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Module Belasting en vermogen

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (inclusief btw)	Minimum belang
Vermogensbeheer	<p>Over vermogensbeheer.</p> <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardepotito's, certificaten of pandbrieven).</p>	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Nederland	€ 60.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	<p>Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.</p> <p>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <p>DAS kan voor de juridische hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</p>	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000	€ 175
Uw vakantiewoning in het buitenland	<p>Over uw vakantiewoning in het buitenland.</p> <p>Let op! U krijgt alleen juridische hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175