

Reactietermijnen

De reactietermijnen gelden voor een inhoudelijke reactie op uw verzoek. Wij versturen onze reactie binnen het aantal opgegeven werkdagen na ontvangst van uw verzoek. Uw verzoek kunt u telefonisch of door een brief of e-mail indienen.

Hoofdproces	Reactie in werkdagen
A. Het beantwoorden van informatieverzoeken over bestaande en nieuwe verzekeringen	10
B. Het accepteren van nieuwe verzekeringen en het wijzigen van bestaande verzekeringen	10
C1. Het verstrekken van verzekeringstechnische opgaven en documenten, bij salaris aanpassingen van pensioencontracten	30
C2. Het verstrekken van verzekeringstechnische opgaven en documenten, bij overige aanpassingen van individuele en pensioencontracten	10
D. Schadebehandeling en verzekeringsuitkeringen	10
E. Klachtenbehandeling	10

Uw verzoek voor het wijzigen van adresgegevens en bankrekeningnummer zullen binnen 10 werkdagen door ons worden verwerkt. Indien u daarom verzocht heeft, zullen wij hiervan een bevestiging versturen.