

Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

Allianz Simplicity

Algemene voorwaarden
Versie 03/18

Dé kredietverzekering
voor het MKB

Allianz 

Algemene Voorwaarden Allianz Simplicity

1. Uw Polis	3
2. Verzekerde Vorderingen	3
3. Beperking van schade en maximalisering van Geïnde Bedragen	3
4. Debiteuren Grade, Verzekerd Percentage en Maximale Schadeloosstelling	4
5. Claims en Incasso	5
6. Berekening Schadeloosstelling, Uitkering en toewijzing van geïnde bedragen	5
7. Uitsluitingen	7
8. Premie en kosten	7
9. Medeverzekerden	8
10. Automatische beëindiging	8
11. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid	8
12. Sanctiewet en regelgeving	9
13. Bescherming persoonsgegevens	9
14. Definities	10

1. Uw Polis

- 1.1 De verzekeraar uit hoofde van uw **Polis** is Euler Hermes Nederland De vetgedrukte termen worden gedefinieerd in artikel 14.
- 1.2 Met inachtneming van alle voorwaarden van de **Polis** vergoeden wij u de schade van onbetaalde **Verzekerde Vorderingen** binnen 120 dagen nadat u op grond van de **Polis** een geldige claim hebt ingediend.
- 1.3 Mits u de verschuldigde premie en administratiekosten volledig hebt voldaan, vangt de dekking op grond van uw **Polis** aan ten aanzien van de goederen en diensten die vanaf de **Startdatum** worden **Geleverd** en loopt deze voor een eerste **Jaarlijkse Verzekeringsperiode**. De Polis wordt stilzwijgend verlengd voor de erop volgende **Jaarlijkse Verzekeringsperioden**, tenzij deze schriftelijk door u of ons wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden vóór het einde van een **Jaarlijkse Verzekeringsperiode**.
- 1.4 Alleen bedrijven welke in de afgelopen 12 maanden geen Polis Kredietverzekering, behalve een Simplicity **Polis**, hebben gehad en de afgelopen 12 maanden ook niet de kredietwaardigheid van hun debiteuren bij Euler Hermes hebben laten toetsen in welke vorm dan ook, kunnen gebruikmaken van Simplicity.
- 1.5 Na ontvangst door Euler Hermes van de getekende **Bijzondere Voorwaarden** heeft Euler Hermes het recht om binnen 5 werkdagen de overeenkomst ongedaan te maken. De Polis gaat dan niet van start. Wanneer dit voorkomt ontvangt u hiervan bericht van Euler Hermes.

2. Verzekerde Vorderingen

- 2.1 Uw vorderingen zijn uitsluitend op grond van de **Polis** verzekerd indien de betreffende facturen binnen 30 dagen na de datum van **Levering** zijn verzonden en betrekking hebben op goederen en/of diensten die zijn **Geleverd**:
 - a. na de **Startdatum** en vóór de datum waarop uw **Polis** eindigt;
 - b. aan een **Debiteur** die gevestigd is in een land dat is genoemd in artikel 2 van de **Bijzondere Voorwaarden**;
 - c. op grond van krediettermijnen die voor de **Debiteur** niet gunstiger zijn dan de **Maximale Betalingstermijnen**; en
 - d. op grond van een schriftelijke verkoop- of leveringsovereenkomst met uw **Debiteur** (en waarin, in geval van de **Levering** van zaken, een geldige en afdwingbare clause inzake eigendomsvoorbehoud is opgenomen).
- 2.2 Het is mogelijk dat wij de lijst van landen waarvoor de dekking geldt, als opgenomen in artikel 2 van de **Bijzondere Voorwaarden**, wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan u. Een dergelijke wijziging wordt van kracht ten aanzien van goederen en diensten die minimaal 5 dagen nadat wij u de kennisgeving van de wijziging hebben verzonden, zijn **Geleverd**.

3. Beperking van schade en maximalisering van Geïnde Bedragen

Om uw vorderingen op grond van de **Polis** verzekerd te houden, dient u:

- a. zorgvuldigheid te betrachten en alle uitvoerbare maatregelen te nemen om eventuele schade uit hoofde van de **Polis** te vermijden of minimaliseren;
- b. ons onmiddellijk te informeren over alle omstandigheden waarvan u op de hoogte raakt en die het risico van niet-betaling van een **Verzekerde Vordering** kunnen vergroten en alle redelijke

instructies op te volgen die wij u in dat geval kunnen geven om het risico op schade uit hoofde van de **Polis** te verminderen; en

- c. wanneer uw **Debiteur Insolvent** raakt, alle noodzakelijke stappen te nemen om te trachten het bedrag van uw uitstaande facturen te innen en afgifte van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken af te dwingen.

4. Debiteuren Grade, Verzekerd Percentage en Maximale Schadeloosstelling

4.1 De **Debiteuren Grade** mag niet worden gebruikt voor doelen anders dan in verband met deze **Polis**.

4.2 Aangevraagde **Debiteuren Grades** worden gemonitord door ons. Het **Verzekerd Percentage** dat van toepassing is op een vordering jegens een **Debiteur** kan variëren conform de geldende **Debiteuren Grade**, zoals vermeld in artikel 4.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.

4.3 Indien wij een **Debiteuren Grade** veranderen, wordt het toepasselijke **Verzekerd Percentage** indien van toepassing ook automatisch veranderd ten aanzien van de goederen en diensten die minimaal 30 dagen na de datum waarop wij u schriftelijk van de verandering in kennis hebben gesteld, zijn **Geleverd**.

4.4 De **Maximale schadeloosstelling per Debiteur** varieert al naar gelang de **Debiteuren Grade** en

de door u gekozen **Jaaromzet**, als uiteengezet in artikel 3.2 van de **Bijzondere Voorwaarden**. De **Maximale jaarlijkse schadeloosstelling** ligt vast conform de door u aangegeven **Jaaromzet**, als uiteengezet in artikel 3.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.

5. Claims en Incasso

- 5.1 Om een claim in te dienen onder deze **Polis** dient u aan ons via EOLIS de claim in te dienen waarbij u alle relevante documentatie aanlevert, inclusief alle openstaande facturen welke de betreffende **Debiteur** aan u verschuldigd is (ongeacht of de uit deze facturen voortvloeiende vorderingen **Verzekerde Vorderingen** of niet zijn). De indiening dient uiterlijk plaats te vinden:
- indien uw **Debiteur Insolvent** is, ongeacht of de facturen achterstallig zijn of niet, binnen 30 dagen na de datum van de **insolventie** (of ten minste 30 dagen voor de laatste datum waarop u wettelijk het recht hebt een vordering in de **insolventie** van de **Debiteur** in te dienen, indien dat eerder is); of
 - indien uw **Debiteur** niet **Insolvent** is: binnen 120 dagen na de **Eerste Vervaldatum**.
- 5.2 Wanneer een factuur achterstallig is en de betreffende **Debiteur** wordt daarna **Insolvent**, dan moet u uw claim indienen conform de termijn zoals aangegeven in artikel 5.1a (of binnen de oorspronkelijke termijn zoals gespecificeerd in artikel 5.1b wanneer dit eerder is).
- 5.3 Wanneer een factuur achterstallig is en u dient geen claim in binnen de tijdsgrens zoals gespecificeerd in artikel 5.1b, dan kunt u later, wanneer de **Debiteur Insolvent** wordt, niet alsnog een claim indienen.
- 5.4 Dekking op grond van deze **Polis** met betrekking tot een **Debiteur** eindigt direct wanneer u een claim indient met betrekking tot deze specifieke **Debiteur**.
- 5.5 We zullen een bijdrage leveren aan een deel van de **Verzekerde Incassokosten** gefactureerd door de **Incasso dienstverlener**. Deze bijdrage zal pro rata plaatsvinden in de verhouding tussen de **Verzekerde Vordering** welke wordt berekend in overeenstemming met artikel 6.1. tot en met artikel 6.3 op de datum van indiening van uw claim en de totale vordering die debiteur aan u is verschuldigd op de datum van indiening van uw claim.

6. Berekening Schadeloosstelling, Uitkering en toewijzing van geïnde bedragen

- 6.1 Om de hoogte van het onder deze **Polis** aan u uit te keren bedrag te berekenen, berekenen wij eerst de som van:
- de **Verzekerde Vorderingen** welke u heeft ingediend bij uw claim, inclusief, indien van toepassing, transport-, verpakkings- en verzekeringskosten, welke u, op dezelfde originele facturen als de **Geleverde** goederen, heeft berekend aan uw **Debiteur** en gerelateerde belastingen (behalve BTW en andere soortgelijke belastingen); en
 - de **Verzekerde Incassokosten** conform artikel 5.5.
 - verminderd met, indien van toepassing, conform artikel 6.4 en 6.5:
 - de **Geïnde Bedragen** welke ontvangen zijn vóór de datum van schadeloosstelling; en
 - de waarde van eventuele rechten van eigendomsvoorbehouden, garanties of andere zekerheden waarover u beschikt, welke u niet heeft uitgewonnen; en

- iii. eventuele rechten op verrekeningen, kortingen of vergelijkbare rechten welke de **Debiteur** tegen u heeft.

Het overgebleven bedrag zal chronologisch worden toegewezen vanaf uw oudste **Verzekerde Vordering** tot aan uw meest recente **Verzekerde Vordering**.

- 6.2 Vervolgens passen we, indien van toepassing, op het resterende bedrag toe:
- a. het **Verzekerde percentage** zoals gespecificeerd in artikel 4.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**; dan
 - b. de **Maximale schadeloosstelling per Debiteur** zoals gespecificeerd in artikel 3.2 van de **Bijzondere Voorwaarden**; dan
 - c. de **Maximale jaarlijkse schadeloosstelling** zoals gespecificeerd in artikel 3.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.

Wanneer de ingediende claim uit meerdere vorderingen bestaat met verschillende **Maximale schadeloosstellingen per Debiteur**, zal hiervan een gewogen **Maximale schadeloosstelling per Debiteur** worden berekend.

- 6.3 Mits u aan alle voorwaarden van de **Polis** hebt voldaan, betalen wij u uw schadebedrag binnen 120 dagen na de datum waarop u op grond van de **Polis** een geldige claim hebt ingediend. De betaling wordt verricht in Euro's. Indien wij een valuta moeten converteren in euro's, maken we gebruik van de door de Europese Centrale Bank op de dag van betaling gepubliceerde koers.

- 6.4 Voor de **Eerste Vervaldatum** (of, indien dat eerder is, de dag van de **Insolventie**), zullen alle **Geïnde Bedragen** gebruikt worden om de vordering te voldoen gerekend vanaf de oudste vordering tot de meest recente vordering.

- 6.5 Alle door u of ons ontvangen of gerealiseerde **Geïnde Bedragen** na de **Eerste Vervaldatum** (of, indien dat eerder is, de dag van de **insolventie**), maar voor schadeloosstelling, worden naar evenredigheid door u en ons gedeeld. Deze verdeling vindt plaats op basis van de ratio tussen de gedekte vorderingen en de totale waarde van alle bij uw claim ingediende vorderingen. Uw deel van de **Geïnde Bedragen** zal worden toegewezen aan dat deel van de openstaande vorderingen welke de **Verzekerde Vorderingen** overstijgt, tot het moment dat dit bedrag geheel is geïncasseerd.

Ons deel van de **Geïnde Bedragen** wordt gebruikt voor het verlagen van de **Verzekerde Vorderingen**.

- 6.6 Na de datum van schadeloosstelling worden alle **Geïnde Bedragen** tussen u en ons verdeeld. Ons deel zal worden berekend conform de ratio zoals in artikel 6.5 gespecificeerd, alle andere bedragen worden aan u toegewezen.

- 6.7 Overdracht
Na betaling van de schadevergoeding zullen alle rechten en aanspraken, met inbegrip van de ontvangsten en schadeloosstelling, welke de verzekerde zou kunnen hebben tegen een derde, worden overgedragen aan Euler Hermes, tot aan het bedrag van de betaalde Schadeloosstelling. Betaling van een Schadeloosstelling zal de verzekerde niet vrijwaren van zijn verplichtingen ten aanzien van deze verzekering. De verzekerde is gehouden om alle nodige maatregelen te nemen om zijn rechten veilig te stellen en om gelden te incasseren op basis van redelijke inspanning. Op verzoek van Euler Hermes is de verzekerde verplicht om Euler Hermes te informeren over het gevoerde risicomangement. Indien de verzekerde hieraan niet voldoet, heeft Euler Hermes het recht om uitbetaalde schadevergoeding terug te vorderen en / of deze verzekering te beëindigen. Euler Hermes kan de verzekerde verzoeken om een incassomachtiging met betrekking tot vorderingen op de **debiteur**. Hierbij heeft Euler Hermes het recht om eventuele derde partijen in te schakelen voor de incassowerkzaamheden.

7. Uitsluitingen

- 7.1 De **Polis** biedt geen dekking voor schade die het gevolg is van:
- een door een **Debiteur** verschuldigd factuurbedrag exclusief BTW, lager dan 250 euro;
 - leveringen aan een **Debiteur** die op het moment van de **Levering Insolvent** was (ongeacht of er een formele **Insolventie** procedure gestart is);
 - leveringen aan een **Debiteur** meer dan 60 dagen na de **Eerste Vervaldatum** of na de datum waarop u een claim heeft ingediend, afhankelijk welke gebeurtenis het eerste voordoet; indien de debiteur niet **Insolvent** is en alle **Verzekerde Vorderingen** door **debiteur** worden voldaan later dan 60 dagen na de **Eerste Vervaldatum** maar voordat een **Schadeloosstelling** op **debiteur** heeft plaatsgevonden zal de dekking op deze **debiteur** met terugwerkende kracht worden hersteld met inachtneming van artikel 4.3
 - overheidsmaatregelen, natuur- of nucleaire rampen, of frauduleuze handelingen door u of uw vertegenwoordigers of onderaannemers;
 - leveringen aan een **Debiteur** aan wie u gerelateerd bent door aandeelhoudersbelang, zeggenschap of beheer, of aan particuliere personen of overheidsinstellingen;
 - btw en andere belastingen, valutakoersschommelingen of valutarisico's, rente of schadevergoedingen;
 - facturen die onderwerp zijn van een **Geschil**.

8. Premie en kosten

- 8.1 U dient ons voor elke **Jaarlijkse Verzekeringperiode** vooraf het in artikel 3.3 van de **Bijzondere Voorwaarden** genoemde premiebedrag te betalen, alsmede het administratiebedrag als genoemd in artikel 4.3. van de **Bijzondere Voorwaarden** (zo nodig aangepast overeenkomstig artikel 8.3), samen met alle toepasselijke Assurantiebelastingen. Uw **Polis** biedt pas dekking indien alle voor de desbetreffende **Jaarlijkse Verzekeringperiode** verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Wij brengen u Assurantiebelasting in rekening over het volledige bedrag van uw verschuldigde premie.
- 8.2 Bij aanvang van elke **Jaarlijkse Verzekeringperiode** kunt u kiezen voor een hoger dekkingsniveau dan het niveau dat (ingevolge artikel 3.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**) beschikbaar is voor de omzetklasse die op uw bedrijf van toepassing is, door een hoger omzetbereik te kiezen. U kunt geen lager omzetbereik kiezen dan het bereik dat feitelijk op uw bedrijf van toepassing is.
- 8.3 Aan het einde van elke **Jaarlijkse Verzekeringperiode** worden uw premie en administratiebedrag voor de komende **Jaarlijkse Verzekeringperiode** berekend aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 8.4 Met betrekking tot alle bij ons ingediende vorderingen (ongeacht of het om **Verzekerde Vorderingen** gaat) dient u aan de **Incasso dienstverlener** te betalen:
- incassokosten zoals vastgelegd in de voorwaarden van de **Incasso dienstverlener**; en
 - indien van toepassing, alle gerechtskosten, kosten van juridische bijstand, vergoedingen en andere kosten van derden.

9. Medeverzekerden

- 9.1 Er wordt overeengekomen dat de dekking onder de **Polis** wordt uitgebreid met vorderingen die voortvloeien uit goederen of diensten die zijn geleverd door een van de medeverzekerden.
- 9.2 Ten behoeve van deze goedkeuring:
- “Hoofdverzekerde” betekent de Verzekerde genoemd in de Speciale Voorwaarden,
 - “Medeverzekerde” juridische entiteit zoals vermeld op de Bijzondere Voorwaarden, en
 - elke verwijzing naar “u” of “uw” in deze Algemene Voorwaarden, geldt zowel voor de hoofdverzekerde als de medeverzekerde(n).
- 9.3 Er wordt overeengekomen dat de hoofdverzekerde en de medeverzekerde(n) gezamenlijk verzekerd zullen zijn onder de **Polis**. De rechten en plichten onder de **Polis** en de dekking onder de **Polis** zal gemeenschappelijk gelden en niet voor ieder afzonderlijk.
- 9.4 Alle kennisgevingen en verklaringen aan ons kunnen uitsluitend worden gedaan door de hoofdverzekerde en alle kennisgevingen en handelingen door ons met betrekking tot de **Polis** zullen enkel worden gedaan aan de hoofdverzekerde.
- 9.5 Bij het bepalen van de **Jaaromzet** moet de omzet van zowel de hoofdverzekerde als de medeverzekerde(n) worden opgegeven.
- 9.6 De **Maximale schadeloosstelling per Debiteur** is van toepassing op vorderingen die voortvloeien uit goederen of diensten die zijn geleverd door de hoofdverzekerde en de medeverzekerde(n). De **Maximale schadeloosstelling per Debiteur** geldt voor de hoofdverzekerde en de medeverzekerde gezamenlijk.

10. Automatische beëindiging

Deze **Polis** eindigt onmiddellijk indien u uw bedrijf beëindigt of tijdelijk staakt of **Insolvent** raakt.

11. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Op deze **Polis** is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze **Polis** worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

12. Sanctiewet en regelgeving

Uw **Vordering** met betrekking tot **Geleverde** goederen of diensten is verzekerd als deze levering niet in strijd is met geldende wet- of regelgeving (inclusief eventuele economische of handelssanctie wet- of regelgeving

van een onder internationale wetgeving erkende internationale organisatie) en alle benodigde licenties, goedkeuringen of vergunningen zijn verkregen.

13. Bescherming persoonsgegevens

De (persoons)gegevens die worden verstrekt bij de aanvraag of wijziging van deze verzekering of financiële dienst (zoals de incasso van vorderingen) en andere verkregen informatie worden verwerkt in de databank van Euler Hermes Nederland, Euler Hermes Services B.V. en Euler Hermes Collections. Wij verwerken persoonsgegevens om een aantal redenen:

- a. Voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de verzekeringsovereenkomst of (financiële) dienst.
- b. Om u adequaat van informatie te voorzien.
- c. Voor het verzamelen en beoordelen van informatie over de identiteit en kredietwaardigheid van bedrijven.
- d. Voor klantonderzoeken.
- e. Om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en verzekerden te waarborgen.
- f. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U leest de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Euler Hermes heeft van de verwerking melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt deze melding inzien op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Soms wisselen wij uw gegevens uit met derden waarmee wij samenwerken. Met deze derden maken wij afspraken over het gebruik van uw gegevens, zodat uw rechten worden gewaarborgd. Wilt u weten welke gegevens

wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze Legal & Compliance Officer (Postbus 710571, 5201 CZ 's-Hertogenbosch) of via de afdeling Customer Advice and Solutions via 0800-38 53 765 of cas@eulerhermes.com. Het kan zijn dat ons privacy beleid wijzigt.

De actuele tekst van ons privacy beleid vindt u op de website:

<http://www.eulerhermes.nl/nl/Pages/legals.aspx>.

14. Definities

- 14.1 **'Maximale schadeloosstelling per Debiteur'** betekent het maximale door ons uit hoofde van deze **Polis** te betalen bedrag met betrekking tot alle door u met betrekking tot een **Debiteur** ingediende claims, als bedoeld in artikel 3.2 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.2 **'Jaarlijkse Verzekeringsperiode'** betekent de maximale termijn van 12 maanden vanaf de **Startdatum**, en daarop volgende termijnen van één jaar waarmee de **Polis** stilzwijgend verlengt wordt, tenzij deze wordt beëindigd overeenkomstig artikel 1.3.
- 14.3 **'Maximale jaarlijkse schadeloosstelling'** betekent het maximale door ons uit hoofde van deze **Polis** te betalen bedrag met betrekking tot alle door u tijdens een **Jaarlijkse Verzekeringsperiode** met betrekking tot alle **Debiteuren** ingediende claims, als bedoeld in artikel 3.1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.4 **'Jaaromzet'** betekent de jaaromzet voor een **Jaarlijkse Verzekeringsperiode**, als door u genoemd in artikel 3 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.5 **'Debiteur'** betekent een rechtspersoon waaraan u goederen en/of diensten hebt geleverd, gevestigd in een land dat is genoemd in artikel 2 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.6 **'Debiteuren Grade'** betekent onze beoordeling van de kredietwaardigheid van een **Debiteur**, zoals schriftelijk aan u kenbaar gemaakt in reactie op uw verzoek om een **Debiteuren Grade**.
- 14.7 **'Incasso dienstverlener'** betekent de groepsmaatschappij van Euler Hermes dat na indiening van een claim van ons opdracht heeft gekregen te proberen uw uitstaande facturen te innen.
- 14.8 **'Geschil'** betekent een onopgelost meningsverschil tussen u en een **Debiteur** in verband met een van uw of hun verantwoordelijkheden, dat ertoe leidt dat de **Debiteur** geheel of gedeeltelijk weigert u een **Verzekerde Vordering** te betalen. Een **Geschil** eindigt wanneer de aansprakelijkheid van de **Debiteur** voor het volledige bedrag van de **Verzekerde Vordering** wordt vastgesteld door middel van een schriftelijke overeenkomst of een definitieve, bindende uitspraak van een (arbitrage)rechter.
- 14.9 **'Eerste Vervaldatum'** betekent de datum waarop de oudst openstaande factuur (al dan niet een **Verzekerde Vordering**) voor het eerst achterstallig wordt, hetgeen wil zeggen na de aanvankelijke aan de **Debiteur** toegestane betalingstermijn onbetaald is gebleven.
- 14.10 **'Insolventie' en 'Insolvent'** betekenen:
- er is een faillissementscurator, bewindvoerder of andere vergelijkbare functionaris over uw **Debiteur** aangesteld; of
 - er is een crediteurenakkoord voor uw **Debiteur** en al zijn crediteuren goedgekeurd en bindend verklaard; of
 - er bestaan omstandigheden die redelijkerwijs vergelijkbaar moeten worden beschouwd. (Voor de toepassing van artikel 10 wordt een verwijzing in deze definitie naar de **Debiteur** geïnterpreteerd als een verwijzing naar u).
- 14.11 **'Verzekerde'** betekent de rechtspersoon als genoemd in artikel 1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.12 **'Verzekerde Incassokosten'** betekent de door u aan de **Incassodienstverlener** betaalde incassokosten tot aan de datum van schadeloosstelling, in overeenstemming met artikel 8. Wij zullen niet bijdragen aan gemaakte kosten die betrekking hebben
- op het oplossen van een geschil, en / of
 - op uw normale bedrijfsvoering (inclusief kosten voor personeel en materialen).

- 14.13 **'Verzekerde Vordering'** betekent een vordering op een **Debiteur** uit hoofde van goederen en/ of diensten die aan die **Debiteur** zijn **Geleverd**, en die voldoet aan artikel 2.1 en alle overige voorwaarden van de **Polis**.
- 14.14 **'Verzekerd Percentage'** betekent het gedeelte van het totale bedrag aan onbetaalde **Verzekerde Vorderingen** die een **Debiteur** aan u verschuldigd is en in aanmerking kan komen voor vergoeding op grond van deze **Polis**.
- 14.15 **'Maximale Betalingstermijnen'** betekent de meest gunstige betalingstermijnen die u een **Debiteur** kunt verlenen en waarbij de desbetreffende vordering nog in aanmerking kan worden genomen als **Verzekerde Vordering**, als genoemd in artikel 4.2 van de **Bijzondere Voorwaarden** (of een kortere maximale betalingstermijn als genoemd in de wet die van toepassing is op het **Leveringscontract**).
- 14.16 **'Polis'** betekent deze Algemene Voorwaarden, de **Bijzondere Voorwaarden** en eventuele aan u verstrekte **Debiteuren Grades**.
- 14.17 **'Geïnde Bedragen'** betekent
- van de **Debiteur** of iemand handelend namens de **Debiteur** ontvangen bedragen; of
 - ontvangen of verschuldigde uitkeringen uit de **Insolvente** boedel van de **Debiteur**; of
 - schadevergoedingen, garanties of andere uitgewonnen zekerheden; of
 - teruggehaalde en verkochte goederen; of
 - tegenvorderingen of verrekeningen; of
 - andere voordelen of vorderingsrechten jegens de **Debiteur** of iemand anders.
- 14.18 **'Bijzondere Voorwaarden'** betekent het gedeelte van de **Polis** onder het kopje **'Bijzondere Voorwaarden'** dat door u is ondertekend ter bevestiging van het feit dat de **Polis** bindend is.
- 14.19 **'Startdatum'** betekent de datum waarop de dekking ten aanzien van de door u aan een **Debiteur Geleverde** goederen en diensten begint, als genoemd in artikel 1 van de **Bijzondere Voorwaarden**.
- 14.20 **'Geleverd(e)'** en **'Levering'** betekenen
- de goederen zijn afgegeven aan op de eerste onafhankelijke vervoerder om te worden vervoerd naar de plaats waar de **Debiteur** ze dient te accepteren; of
 - indien er geen onafhankelijke vervoerder is, de goederen zijn afgegeven aan de **Debiteur** of een derde vertegenwoordiger die ermee heeft ingestemd ze voor de **Debiteur** in bewaring te houden; of
 - de diensten zijn in overeenstemming met de overeenkomst verricht.

Allianz Nederland Schadeverzekering is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.

Coolsingel 139

Postbus 64

3000 AB Rotterdam

Tel. 088 - 577 19 11

www.allianz.nl

Euler Hermes Nederland - onderdeel van Allianz

Pettelaarpark 20

Postbus 70571

5201 CZ 's-Hertogenbosch

Tel. 0800 - 385 37 65

info@eulerhermes.nl

www.eulerhermes.nl

