

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.

Voorwaarden van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente

LY1406, TD0701

Inhoudsopgave

Voorwaarden van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
1 Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?	5
1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	5
1.2 Wat is de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?	5
1.3 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Direct Ingaande Lijfrente?	5
1.4 Wanneer begint de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?	5
1.5 Hoe betaalt u de eenmalige premie (koopsom)?	5
1.6 Wanneer betalen wij de uitkering?	5
1.7 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	5
1.8 Aan wie betalen wij de uitkering?	5
1.9 Welke informatie hebben wij van u nodig?	6
1.10 Wat kunt u niet veranderen aan de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?	6
1.11 Wat doen wij als wij deze informatie niet krijgen? Of als de informatie niet juist is?	6
1.12 Wanneer stopt de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?	6
2 Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?	7
2.1 Kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stoppen?	7
2.2 Wat kunt u aan uw Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?	7
2.3 Wat kunt u niet veranderen?	7
2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?	7
2.5 Hoe kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?	7
2.6 Wanneer mogen wij de rente en de voorwaarden van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?	7
2.7 Welke kosten en belastingen betaalt u?	8
2.8 Wat mogen wij van elkaar verwachten?	8
2.9 Bent u de polis kwijt?	8
2.10 Welke afspraken gaan voor?	8
2.11 Naar welk adres sturen wij onze brieven?	8
2.12 Wat doen wij met uw gegevens?	8
2.13 Wat zijn de gegevens van Allianz?	8
2.14 Heeft u een klacht?	9
Clausuleblad Terrorismedekking (TD0701)	10
Algemeen	10
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	10
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico	10
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	11

Voorwaarden

van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij de Allianz Direct Ingaande Lijfrente. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees de voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraag uw financieel adviseur dan om uitleg.

Wat is het doel van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

Heeft u gespaard of belegd voor een aanvulling op uw inkomen, bijvoorbeeld uw pensioen? En moet u het bedrag dat u heeft gespaard of belegd binnenkort gebruiken voor een uitkering (lijfrente)? Dan kunt u met dit bedrag de Allianz Direct Ingaande Lijfrente kopen. U krijgt daarna van ons een uitkering uit de Allianz Direct Ingaande Lijfrente.

Wat spreken we af als u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente wilt afsluiten?

U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Welk bedrag u betaalt voor de Allianz Direct Ingaande Lijfrente.
- Hoe hoog de uitkering wordt die wij betalen.
- Hoe vaak wij een uitkering betalen. Bijvoorbeeld iedere maand of één keer per jaar.
- Aan wie wij de uitkering betalen.
- Hoe lang wij de uitkering betalen. Bijvoorbeeld 10 jaar lang.
- Wat er moet gebeuren als u overlijdt. U kunt bijvoorbeeld afspreken dat uw partner daarna een uitkering krijgt of dat de uitkering helemaal stopt.
- Wilt u dat uw partner een uitkering krijgt? Dan spreken we met elkaar af hoe hoog die uitkering is. En hoe lang uw partner die uitkering krijgt.

Let op! Wij geven u geen advies.

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

Checklist

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

1. Wanneer betaalt u de koopsom?

Betaal het bedrag dat u eenmalig betaalt (de koopsom) op tijd, vóórdat de Allianz Direct Ingaande Lijfrente begint. Dan kunnen wij de uitkering ook op tijd betalen. De datum waarop de Allianz Direct Ingaande Lijfrente begint, staat op uw polis.

2. Wat hebben wij van u nodig om de lijfrente uit te keren?

Geef ons alle informatie die wij nodig hebben om de uitkering te betalen:

- Het aanvraagformulier waarin staat dat wij de uitkering moeten betalen en aan wie wij de uitkering moeten betalen.
- Het bewijs dat de verzekerde persoon leeft.
- Een kopie van uw geldige legitimatiebewijs.

Als wij nog andere documenten nodig hebben, dan zullen wij daar nog om vragen.

3. Wilt u iets veranderen aan de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

Dit kan gevolgen hebben voor uw verzekering en bijvoorbeeld voor de belasting. Overleg daarom eerst met uw financieel adviseur. En stuur ons dan daarna een brief.

4. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?

Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief.

5. Wat moet u doen als de persoon die verzekerd is overlijdt?

Overlijdt de verzekerde persoon? Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgeven.

1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?

1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Dit zijn de voorwaarden voor de Allianz Direct Ingaande Lijfrente. In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Direct Ingaande Lijfrente bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering N.V.. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

1.2 Wat is de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

De Allianz Direct Ingaande Lijfrente is een verzekering. Deze verzekering werkt zo:

- U betaalt ons in één keer een bedrag. Dat is de koopsom.
- U krijgt daarvoor van ons een uitkering. U spreekt met ons af wanneer u de uitkering krijgt, iedere maand, ieder kwartaal, ieder halfjaar of ieder jaar.
- U kunt er soms ook voor kiezen dat iemand anders de uitkering krijgt.
- U spreekt met ons af hoe hoog de uitkering is die wij betalen.
- U spreekt met ons af hoe lang u de uitkering krijgt. Bijvoorbeeld 10 jaar lang of tot u overlijdt.
- U spreekt met ons af wat er gebeurt als u overlijdt. U kunt bijvoorbeeld met ons afspreken dat uw partner dan een uitkering krijgt.
- Hoeveel u de hele periode in totaal aan uitkeringen ontvangt, hangt af van wanneer u of anderen die verzekerd zijn overlijden. Vooraf weten wij dus niet hoeveel wij in totaal uitkeren.

1.3 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Direct Ingaande Lijfrenteverzekering?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het in leven zijn van deze persoon. Er kunnen ook twee personen verzekerd zijn.
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

1.4 Wanneer begint de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

De Allianz Direct Ingaande Lijfrente begint op de datum die op de polis staat. Wij kunnen hierover andere afspraken maken. U krijgt dan van ons een brief waarin dit staat. Heeft u de koopsom nog niet betaald? Dan betalen wij ook nog geen uitkering.

1.5 Hoe betaalt u het eenmalige bedrag (koopsom)?

U betaalt de koopsom door het bedrag over te maken naar onze bankrekening. U doet dit voordat de Allianz Direct Ingaande Lijfrente begint. Vermeld daarbij uw naam en geboortedatum. Wij kunnen hierover andere afspraken maken. U krijgt dan van ons een brief waarin dit staat.

1.6 Wanneer betalen wij de uitkering?

- Wij betalen de uitkering als wij van u de documenten hebben gekregen waarin staat dat wij de uitkering moeten betalen. En aan wie wij de uitkering moeten betalen. Wij mogen deze documenten houden. Wij laten u weten welke documenten wij nodig hebben.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen wij deze informatie zelf verzamelen.
- Betalen wij te laat omdat wij niet alle informatie hebben gekregen of deze te laat hebben gekregen? Dan betalen wij geen extra rente over de uitkering.

1.7 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering staat op de polis. Let op: voordat wij de uitkering overmaken, trekken wij daar eerst de belastingen en wettelijke premies van af die u moet betalen. Het bedrag dat wij uitkeren is daardoor lager dan wij eerst hebben berekend. Als u wilt weten wat dit voor u betekent, neemt u dan contact op met uw financieel adviseur.

1.8 Aan wie betalen wij de uitkering?

- **Wie kunnen een uitkering krijgen?**
Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.
- **Wie mag bepalen wie de uitkering krijgt?**
De persoon die de verzekering sluit mag bepalen welke persoon de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt wordt begunstigde genoemd.
- **Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?**
Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen, dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.
- **Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?**
Als meerdere personen hetzelfde nummer hebben, dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.

- **Welke personen kunnen op de polis staan?**

Op de polis kunt u als persoon die de uitkering krijgt opnemen; uzelf, uw echtgenoot, uw kinderen en/of uw erfgenamen.

Wie bedoelen we met:

- **Echtgenoot / Partner?**

Dit is de man of vrouw met wie u bent getrouwd of met wie u een geregistreerd partnerschap heeft. Wij kijken op twee momenten wie uw echtgenoot of partner is.

1. Op het moment dat de uitkering begint en
2. op het moment dat de persoon die verzekerd is overlijdt.

- **Kinderen?**

Dit zijn kinderen met wie u een familierechtelijke betrekking heeft. Dit zijn bijvoorbeeld kinderen die:

- tijdens het huwelijk zijn geboren;
- zijn geadopteerd; of
- zijn erkend.

- **Erfgenamen?**

Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Hoe verdelen wij de uitkering als er meer erfgenamen zijn? Dit doen wij op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij of zij wel de uitkering van de verzekering krijgen.

- **Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering krijgt overlijdt?**

Is de persoon die de uitkering krijgt en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als u ons heeft bericht dat de persoon die de uitkering krijgt, is overleden en de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering. Dit geldt niet als u hierover met ons iets anders heeft afgesproken.

- **Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?**

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij zeker kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

- **Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen?**

Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als u ons heeft bericht dat de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval heeft u voor een wijziging ook zijn of haar toestemming nodig. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heeft u de toestemming van deze persoon nodig.

Laat u hierover goed adviseren door uw financieel adviseur.

1.9 Welke informatie hebben wij van u nodig?

- Wij krijgen van u:

- het door u ingevulde aanvraagformulier,
- een kopie van uw geldige legitimatiebewijs,
- een brief van de Belastingdienst waarin staat hoeveel loonheffing u betaalt, en
- andere informatie waar wij u om vragen.

De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons de Allianz Direct Ingaande Lijfrente.

- Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan op papier en niet per e-mail.
- Van de persoon die is verzekerd krijgen wij een 'Bewijs van in leven zijn'. De persoon die verzekerd is kan dit bewijs krijgen bij zijn of haar gemeente.
- Overlijdt de persoon die verzekerd is en moeten wij daarom stoppen met het betalen van de uitkering? Stuur ons daarover dan onmiddellijk een brief. Doet u dit niet? En hebben wij daardoor teveel betaald? Dan moet dit worden terugbetaald met wettelijke rente.

1.10 Wat kunt u niet veranderen aan de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

Als de verzekering eenmaal loopt, dan kunt u een aantal dingen niet meer veranderen. Let hier op voordat u het product koopt.

U kunt de volgende dingen dan niet meer veranderen:

- De persoon die verzekerd is. De uitkering van deze verzekering hangt af van het in leven zijn van deze persoon.
- De ingangsdatum van de verzekering.
- De datum waarop de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stopt.
- De hoogte van de uitkering.
- Aan het begin spreken wij af hoe wij de uitkering betalen, per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar. Dit kunt u later niet meer veranderen.

1.11 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Direct Ingaande Lijfrente begon.

1.12 Wanneer stopt de Allianz Direct Ingaande Lijfrente?

- De verzekering stopt op de datum die op de polis staat.
- Overlijdt de persoon die verzekerd is voor die datum? Dan stopt de verzekering op de datum dat de persoon die verzekerd is overlijdt.
- Op de polis kan staan dat wij na het moment van overlijden van de persoon die verzekerd is de uitkering, of een deel van de uitkering, aan een ander geven. Dit doen wij op de eerste dag dat wij aan deze persoon een uitkering zouden hebben overgemaakt als hij niet zou zijn overleden.

2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?

2.1 Kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stoppen?

- U mag de Allianz Direct Ingaande Lijfrente alleen stoppen binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven. Dit is een extra bedenktijd. Het in een keer betaalde bedrag (koopsom) betalen wij terug aan degene van wie wij dit bedrag hebben gekregen, bijvoorbeeld de vorige verzekeringsmaatschappij. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf.
- Na deze 30 dagen kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente niet meer stoppen. Ook niet voor een deel.

2.2 Wat kunt u aan uw Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?

Als de Allianz Direct Ingaande Lijfrente is gesloten, dan kunt u nog de volgende dingen veranderen:

- U mag een andere persoon aanwijzen die de uitkering mag krijgen.
- U mag de Allianz Direct Ingaande Lijfrente met alle rechten en plichten aan een ander geven. Dit mag niet als dat in de polis staat.
- Wilt u iets veranderen, maar mag u dat niet omdat u niet meer beschikkingsbevoegd bent, bijvoorbeeld als u failliet bent? Of mag degene met wie u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente samen heeft dit niet? Dan moet u ons hierover een brief sturen. Als u toch een wijziging doorgeeft zonder dat wij weten dat u dit niet mag, dan kunnen wij op deze wijziging niet worden aangesproken.

Let op: Overleg eerst met uw financieel adviseur als u iets wilt veranderen, want voor deze veranderingen gelden regels vanuit de wet.

2.3 Wat kunt u niet meer veranderen?

Als de verzekering loopt kunt u de volgende dingen dan niet meer veranderen:

- De persoon die verzekerd is. De uitkering van deze verzekering hangt af van het in leven zijn van deze persoon.
- De datum waarop de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stopt.
- De hoogte van de uitkering.
- Aan het begin spreken wij af hoe wij de uitkering betalen, per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar. Dit kunt u later niet meer veranderen.

2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons hierover dan zo snel mogelijk een brief. Zolang wij geen brief van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn. Het gaat om de volgende gegevens:

- Uw naam.
- Uw postadres.
- Uw burgerservicenummer.
- U gaat trouwen of gaat scheiden.
- Uw e-mailadres.
- Het rekeningnummer van de bankrekening dat u ons heeft opgegeven.
- Of andere gegevens die belangrijk zijn voor de verzekering.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht hebben gestuurd.

2.5 Hoe kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?

- U kunt ons in een brief vragen de Allianz Direct Ingaande Lijfrente te veranderen. Wilt u iets veranderen? Vraag hierover dan eerst advies aan uw financieel adviseur.
 - Heeft u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook toestemming geven.
 - Gaat u scheiden of bent u gescheiden? Dan kunnen wij uw partner of ex-partner om toestemming vragen voor wat u wilt veranderen.
- Wij veranderen de Allianz Direct Ingaande Lijfrente als wij uw brief hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering.

2.6 Wanneer mogen wij de rente, de kosten en de voorwaarden van de Allianz Direct Ingaande Lijfrente veranderen?

- Wij mogen de uitkering, de rente, de kosten en deze voorwaarden veranderen. Als wij dat doen, dan sturen wij u daarover van tevoren een brief of een e-mail.
- Wij mogen de uitkering, de rente, de kosten en de voorwaarden veranderen in de volgende drie situaties:
 1. Als dat moet van de wet.
 2. Als dat moet door andere regels van de overheid.
 3. Als dat moet door regels van de toezichthouder.
- Wij mogen de uitkering, de rente, de kosten en de voorwaarden ook veranderen in hele bijzondere situaties. Bijvoorbeeld als er een oorlog is of een natuurramp. En als wij in die situatie zo veel moeten betalen dat wij minder geld overhouden voor alle uitkeringen samen. Dan moet dat van de wet. Natuurlijk krijgt u hierover een brief met uitleg waarom wij dat doen.

Mag u de verzekering stoppen als wij de rente, de kosten of de voorwaarden veranderen?

- Bent u het niet eens met onze veranderingen? Dan kunt u de Allianz Direct Ingaande Lijfrente stoppen. Stuur ons dan een brief. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op de brief staat die u van ons over de verandering heeft gekregen. Wij stoppen de Allianz Direct Ingaande Lijfrente dan op de dag dat de veranderingen beginnen. Stoppen met de Allianz Direct Ingaande Lijfrente kan voor u nadelig zijn. Overleg hierover daarom eerst met een financieel adviseur. Stuur ons geen brief binnen deze 30 dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.
- U mag niet altijd stoppen met de Allianz Direct Ingaande Lijfrente als wij de verzekering veranderen:
 - U mag niet stoppen als er iets in de wet verandert en wij daarom de uitkering, de rente, de kosten of de voorwaarden moeten veranderen.
 - U mag niet stoppen als de verandering van de rente het gevolg is van afspraken die al in de voorwaarden stonden.
 - U mag ook niet stoppen als de verandering niet nadelig voor u is.

2.7 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Voor het beheren van uw polis betaalt u administratiekosten en poliskosten. De hoogte van deze kosten vindt u terug in de offerte. Deze kosten zijn in de offerte al van de uitkering afgetrokken.
- Hebben wij na het begin van de Allianz Design Direct Ingaande Lijfrente extra kosten doordat wij voor u extra werk moeten doen? Dan betaalt u die kosten.
- Moeten u over de uitkering uit uw Direct Ingaande Lijfrente belastingen of wettelijke premies betalen? Dan trekken wij deze belastingen en wettelijke premies af van de uitkering en betalen wij deze voor u aan de belastingdienst. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben betaald? Dan moet u die zelf betalen. De belasting en wettelijke premies zijn in de offerte nog niet van de uitkering afgetrokken.
- Moeten wij over de verzekering nog belasting of heffingen betalen aan de Nederlandse of buitenlandse overheid? Of worden wij daarvoor wettelijk aansprakelijk gesteld? Dan brengen wij deze heffing direct in mindering op uw koopsom. Mocht dit om welke reden ook niet mogelijk zijn, dan brengen wij deze heffing in mindering op uw uitkering. Het moment van vorderen kan dus vooraf of achteraf plaatsvinden. Dit is onder andere afhankelijk van het moment dat de heffing wordt opgelegd.

2.8 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Allianz Direct Ingaande Lijfrente en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Wij verwachten van u dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.

- Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet u doen wat wij u vragen.
- Wij geven u geen advies over de Allianz Direct Ingaande Lijfrente. Advies over de Allianz Direct Ingaande Lijfrente vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.

2.9 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

2.10 Welke afspraken gaan voor?

Als in de voorwaarden iets anders staat dan op de polis, dan gaat de polis voor.

2.11 Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als wij u een brief sturen, dan sturen wij deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Heeft u de verzekering via een financieel adviseur afgesloten? Dan sturen wij deze brieven ook naar uw financieel adviseur. Volgens de wet hebben wij dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken.

2.12 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek en onze marketing-activiteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

2.13 Wat zijn de gegevens van Allianz?

Allianz Nederland Levensverzekering N.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30082982. Allianz Nederland Levensverzekering N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000417.

2.14 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen, geef uw klacht dan aan ons door via onze site www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.
Klachtencoördinator Leven
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.
De Directie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht?

Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 3552248.
Website: www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de Allianz Direct Ingaande Lijfrente geldt het Nederlands recht.

Clausuleblad Terrorismedekking (TD0701)

Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- c. overeenkomsten van natura uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
 dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

