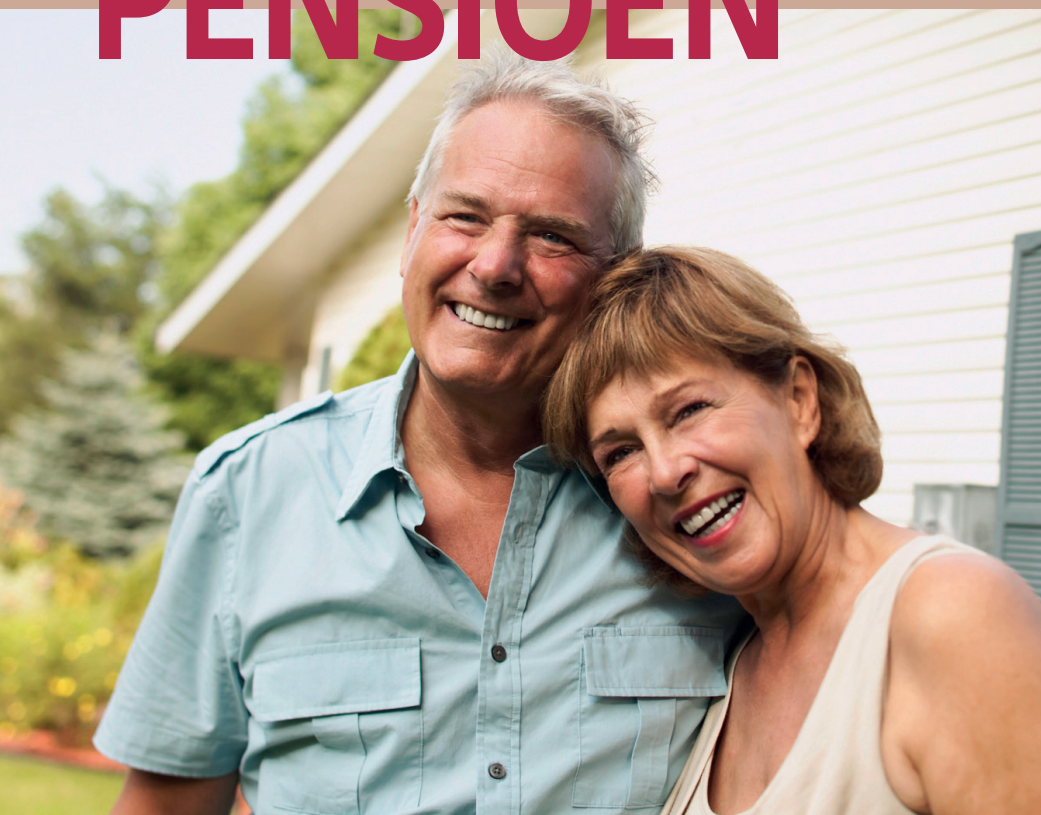


KP1807, TD1512

# VOORWAARDEN VAN HET ALLIANZ DIRECT INGAAND KEUZE PENSIOEN



# Inhoudsopgave

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
<b>1 Wat moet u weten voordat u de verzekering afsluit?</b>	<b>5</b>
1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	5
1.2 Wat is het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.3 Welke persoon of personen spelen een rol bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.4 Wanneer begint het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.5 Waarin beleggen wij het variabele deel van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.6 Wanneer betalen wij de uitkering?	5
1.7 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	5
1.8 Welke uitkeringsvormen zijn er?	6
1.9 Aan wie betalen wij de uitkering?	6
1.10 Welke informatie hebben wij van u nodig?	6
<b>2 Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?</b>	<b>7</b>
2.1 Wanneer stopt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	7
2.2 Kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen?	7
2.3 Wat kunt u aan uw Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen veranderen?	7
2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?	7
2.5 Welke kosten en belastingen betaalt u?	7
2.6 Wat mogen wij van elkaar verwachten	7
2.7 Bent u de polis kwijt?	7
2.8 Welke afspraken gaan voor?	7
2.9 Naar welk adres sturen wij onze brieven?	7
2.10 Welke taal gebruiken wij?	8
2.11 Wat doen wij met uw gegevens?	8
2.12 Wie zijn wij?	8
2.13 Heeft u een klacht?	8
<b>Clausuleblad Terrorismedekking (TD1512)</b>	<b>9</b>
Algemeen	9
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	9
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico	9
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	10

# Voorwaarden

## van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen

### De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

#### **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden horen bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees de voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraag uw financieel adviseur dan om uitleg. .

#### **Wat is het doel van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?**

Heeft u gespaard of belegd voor uw pensioen? En wilt u het bedrag dat u heeft gespaard of belegd binnenkort gebruiken voor een uitkering? Dan kunt u met dit bedrag het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen kopen. U krijgt daarna van ons een uitkering uit het Direct Ingaand Keuze Pensioen.

#### **Wat spreken we af als u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wilt afsluiten?**

U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Welk eenmalig bedrag (de koopsom) u betaalt voor het Direct Ingaand Keuze Pensioen.
- Hoe hoog de uitkering wordt die wij in het eerste jaar betalen.
- Welk deel van de koopsom u gebruikt voor een vaste uitkering en welk deel voor een variabele uitkering.
- Hoe vaak wij een uitkering betalen. Bijvoorbeeld iedere maand of één keer per jaar.
- Aan wie wij de uitkering betalen.
- Hoe lang wij de uitkering betalen.
- Wat de uitkeringsvorm is.
- Wat er moet gebeuren als u overlijdt. U kunt afspreken dat uw partner dan een uitkering krijgt of dat de uitkering stopt.

#### **Let op! Wij geven u geen advies.**

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

# Checklist

## **Belangrijk!**

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak

## **1. Wanneer betaalt u de koopsom?**

Wij starten de pensioenuitkering niet eerder dan wij de koopsom hebben ontvangen. Ontvangen wij de koopsom van meerdere pensioenuitvoerders? Dan starten wij de uitkering pas op het moment dat wij de volledige koopsom hebben ontvangen. Voor het deel van de koopsom die u gebruikt voor een variabele uitkering, gebruiken wij de koersen van die dag. Valt die dag in het weekend? Dan gebruiken wij de koersen van de eerstvolgende werkdag. Deze datum staat ook op uw polis..

## **2. Wat hebben wij van u nodig om het pensioen uit te keren?**

Het aanvraagformulier waarin staat dat wij de uitkering moeten betalen en aan wie wij de uitkering moeten betalen. En daarnaast:

- Een kopie van uw geldige legitimatiebewijs
- Een kopie van uw bankpas/bankafschrift waarop de tenaamstelling en het rekeningnummer (IBAN) zichtbaar zijn
- Het bewijs dat u leeft. Dit hebben wij alleen nodig als u niet in Nederland woont.

Als wij nog andere documenten nodig hebben, dan zullen wij daar nog om vragen.

## **3. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?**

Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail..

## **4. Wat moet er gebeuren als u of de persoon die ook verzekerd is overlijdt?**

Overlijdt u of uw (ex) partner die verzekerd is? Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgeven.

# 1. Wat moet u weten voordat u de verzekering afsluit?

## 1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Dit zijn de voorwaarden voor het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

## 1.2. Wat is het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

Het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen is een verzekering. Deze verzekering werkt zo:

- Iedere verzekeraar of pensioenfonds waar u uw pensioen hebt opgebouwd, betaalt ons ieder de opgebouwde waarde van uw pensioen in één bedrag. Deze betaling(en) verwerken wij als koopsom voor het Direct Ingaand Keuze Pensioen.
- U krijgt daarvoor van ons een uitkering. U spreekt, eenmalig bij het begin, met ons af hoe vaak u deze uitkering krijgt, iedere maand, ieder kwartaal, ieder halfjaar of ieder jaar.
- U kunt kiezen voor een variabele uitkering, of een combinatie van een variabele uitkering en een vaste uitkering. Een deel van de koopsom gebruikt u voor de variabele uitkering. Hiervoor hanteren wij de koersen van de eerste werkdag volgend op het moment waarop wij (het laatste deel van) de koopsom hebben ontvangen.
- U spreekt met ons af hoe hoog de uitkering is die wij betalen. Een deel van uw uitkering is variabel, omdat deze afhankelijk is van de hoogte van de beleggingen. Voor dit deel staat vast hoe hoog de uitkering bij aanvang is, daarna kan deze per jaar verschillen. U ontvangt hiervoor ieder jaar een nieuwe opgave.
- U spreekt, eenmalig bij het begin, met ons af wat er gebeurt als u overlijdt.

## 1.3. Welke persoon of personen spelen een rol bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer, u).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde, u). U kunt bepalen dat een gedeelte van de uitkering wordt voortgezet voor uw partner als u overlijdt. De uitkering betalen we dan uit tot uw (ex) partner overlijdt. De uitkering van deze verzekering hangt af van het in leven zijn van deze persoon (u en uw (ex) partner als hij/zij ook verzekerde is).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

## 1.4. Wanneer begint het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

Het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen begint op de datum die op de polis staat. Is de koopsom nog niet door ons ontvangen? Dan betalen wij ook nog geen uitkering. .

## 1.5. Waarin beleggen wij het variabele deel van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

- U hebt gekozen de koopsom (gedeeltelijk) te gebruiken voor een variabele uitkering. Wij beleggen dit deel van de koopsom in een zorgvuldig samengestelde beleggingsmix van 7 fondsen.

Op [www.allianz.nl/particulier/producten/pensioenverzekeringen/direct-ingaand-keuze-pensioen](http://www.allianz.nl/particulier/producten/pensioenverzekeringen/direct-ingaand-keuze-pensioen) kunt u bij het onderdeel 'waarin belegt u met het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen' gedetailleerde informatie terugvinden over deze fondsen.

- Op de ingangsdatum van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen (of vanaf de latere datum van uitkeren) wordt steeds per kwartaal uitgerekend of de fondsverdeling voor de beleggingswaarde nog voldoet aan het beleggingsschema dat op de (gewezen) deelnemer van toepassing is. Als de fondsverdeling afwijkt van de fondsverdeling op basis van het beleggingsschema zal de verzekeraar een automatische fondswisseling doorvoeren voor de beleggingswaarde.
- Een automatische fondswisseling vindt plaats tegen de koers op de datum dat de automatische fondswisseling wordt doorgevoerd. Wij brengen voor een fondswisseling die noodzakelijk is om de fondsverdeling in overeenstemming te brengen met het beleggingsschema geen kosten in rekening.
- Allianz heeft het recht zonder toestemming het beleggingsschema, de fondsverdeling per beleggingscategorie en de fondsen te beperken of aan te passen voor iedereen of voor bepaalde groepen verzekeringen. Deze wijziging gaat in op een moment dat Allianz dat vast stelt. We zullen u hier dan schriftelijk over informeren.
- Op het moment dat een fonds wordt gesloten, kan Allianz de geïnvesteerde waarde in een ander fonds investeren.
- Voor een fondswisseling die noodzakelijk is om de fondsverdeling te laten passen met het beleggingsschema, worden door Allianz geen kosten in rekening gebracht.

## 1.6. Wanneer betalen wij de uitkering?

- Wij betalen de uitkering als wij van u de documenten hebben gekregen waarin staat dat wij de uitkering moeten betalen. En aan wie wij de uitkering moeten betalen. Wij mogen deze documenten houden. Wij laten u weten welke documenten wij nodig hebben.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen wij deze informatie zelf verzamelen.
- Betalen wij later omdat wij informatie te laat hebben gekregen? Dan betalen wij geen extra rente over uw uitkering.

## 1.7 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

- De hoogte van de uitkering staat op uw polis. Let op: voordat wij de uitkering overmaken, trekken wij daar eerst de belastingen en wettelijke premies van af die u moet betalen. Het bedrag dat wij uitkeren is daardoor meestal lager dan de uitkering die op uw polis staat vermeld. Een keer per jaar ontvangt u van ons een uitkeringsspecificatie. Hier kunt u zien welk bedrag er aan belasting voor u wordt ingehouden.
- Het variabele deel van uw uitkering wordt ieder jaar op 1 januari herrekend. Jaarlijks ontvangt u van ons een opgave van de voor dat jaar berekende uitkering.
- De variabele uitkering binnen het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wordt na 20 jaar omgezet in een vaste uitkering.
- De vaste uitkering wordt vastgesteld op tarieven die op dat moment van toepassing zijn.
- Wij betalen de uitkering in euro's. Uitkering in een buitenlandse munteenheid is niet mogelijk.

### 1.8 Welke uitkeringsvormen zijn er?

- Op ingangsdatum kan gekozen worden voor een vaste daling van de variabele uitkering.
- De vaste daling is een percentage dat we vooraf vaststellen.
- De vaste daling stopt op het moment dat uw variabele uitkering wordt omgezet in een vaste uitkering.
- Allianz heeft het recht om zonder uw toestemming het percentage van de vaste daling aan te passen voor iedereen of voor bepaalde groepen verzekeringen op het moment dat wet- of regelgeving dit voorschrijft.
- Na ingangsdatum kunt u het percentage of de keuze voor vaste daling niet meer aanpassen.
- Heeft u gekozen voor een dalende uitkering? Dan vindt u het percentage waarmee uw variabele uitkering per jaar daalt terug in de offerte.

### 1.9 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wie kunnen een uitkering krijgen?

Alle personen die een uitkering kunnen krijgen staan op de polis. U (de verzekeringnemer) krijgt als eerste de uitkering. Op de polis kunt u als persoon die de uitkering krijgt opnemen; uzelf en uw (ex)partner.

Wat gebeurt er als u overlijdt?

Komt u te overlijden? En is er geen andere verzekerde op de polis vermeld? Dan stopt de uitkering. Staat uw (ex)partner ook als verzekerde op de polis? Dan ontvangt uw (ex)partner een uitkering als u overlijdt. Wij berekenen op moment van overlijden hoe hoog de uitkering wordt op basis van de fondswaarde op dat moment. Vervolgens krijgt uw (ex)partner een deel van deze opnieuw berekende uitkering. Op de polis staat welk deel. Standaard is dit 70% van de herrekende uitkering. Het verschil tussen de fondswaarde op moment van overlijden en de waarde die wij hiervoor nodig hebben voor een levenslange uitkering aan uw (ex) partner, vervalt aan Allianz. De uitkering aan uw partner wordt ook jaarlijks op 1 januari herrekend.

Wat gebeurt er als uw partner overlijdt?

Staat uw (ex)partner ook als verzekerde op de polis? En komt hij/zij te overlijden terwijl u nog in leven bent? Dan berekenen wij hoe hoog de uitkering wordt op basis van de fondswaarde op dat moment. Hierbij vervalt een deel van de waarde aan Allianz, omdat wij dit deel van de waarde niet meer nodig hebben voor een uitkering aan uw (ex) partner.

Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor u overlijdt?

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij zeker kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon.

### 1.10 Welke informatie hebben wij van u nodig?

Wij krijgen van u:

- het door u ingevulde aanvraagformulier,
- een kopie van uw geldige legitimatiebewijs,
- een kopie van uw bankpas/bankafschrift waarop de tenaamstelling en het rekeningnummer (IBAN) zichtbaar zijn,
- andere informatie waar wij u om vragen.

De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. Hebben wij van u niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij het Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat het Direct Ingaand Keuze Pensioen begon.

Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan per post of per e-mail.

Overlijdt de persoon die verzekerd is en moeten wij daarom stoppen met het betalen van de uitkering? Stuur ons daarover dan onmiddellijk een brief of e-mail. Doet u dit niet? En hebben wij daardoor teveel betaald? Dan moet dit worden terugbetaald met wettelijke rente.

## 2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?

### 2.1 Wanneer stopt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

- De verzekering stopt op de einddatum die op de polis staat, zolang u leeft. Is uw (ex) partner ook verzekerde op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang een van u nog in leven is.
- Staat er geen einddatum op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang u leeft. Is uw (ex) partner ook verzekerde op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang een van u nog in leven is.

### 2.2 Kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen?

- U mag het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen alleen stoppen binnen 30 dagen nadat wij u de eerste polis hebben gegeven. Dit is een extra bedenktijd. Wij betalen dan de waarde van de koopsom terug aan degene van wie wij de koopsom hebben gekregen, bijvoorbeeld de vorige verzekeringsmaatschappij. De waarde van koopsom wordt vastgesteld op de datum waarop wij uw verzoek hebben ontvangen. Daar trekken we onze kosten nog vanaf. De verzekering heeft dan nooit bestaan.
- Na deze 30 dagen kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen niet meer stoppen. Ook niet voor een deel.

### 2.3 Wat kunt u aan uw Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen veranderen?

Als het Direct Ingaand Keuze Pensioen is ingegaan, dan kunt u niets meer aan de verzekering veranderen.

### 2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons hierover dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Zolang wij geen bericht van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn. Het gaat om de volgende gegevens:

- Uw naam.
- Uw postadres.
- Uw e-mailadres
- Uw burgerservicenummer.
- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap wordt beëindigd.
- Het rekeningnummer van de bankrekening dat u ons heeft opgegeven.
- Of andere gegevens die belangrijk zijn voor de verzekering.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht hebben gestuurd.

### 2.5 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Voor het beheren van uw polis betaalt u administratiekosten en poliskosten. De hoogte van deze kosten vindt u terug in de offerte. Deze kosten zijn in de offerte al van de uitkering afgetrokken.
- De doorlopende kosten voor de beleggingsfondsen worden weergegeven in de Lopende Kosten Factor. De Lopende Kosten Factor is een percentage dat vooraf is vastgesteld en terug te vinden is in de offerte.
- Hebben wij na het begin van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen extra kosten doordat wij voor u extra werk moeten doen? Dan betaalt u die kosten.
- Moet u over de uitkering uit uw Direct Ingaand Keuze Pensioen belastingen of wettelijke premies betalen? Dan trekken wij deze belastingen en wettelijke premies af van de uitkering en betalen wij deze voor u aan de Belastingdienst. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben betaald? Dan moet u die zelf betalen. De belasting en wettelijke premies zijn in de offerte nog niet van de uitkering afgetrokken.
- Moeten wij over de verzekering nog belasting of heffingen betalen aan de Nederlandse of buitenlandse overheid? Of worden wij daarvoor wettelijk aansprakelijk gesteld? Dan brengen wij deze heffing direct in mindering op uw koopsom. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, dan brengen wij deze heffing in mindering op uw uitkering. Het moment van vorderen kan dus vooraf of achteraf plaatsvinden. Dit is onder andere afhankelijk van het moment dat de heffing wordt opgelegd.

### 2.6 Wat mogen wij van elkaar verwachten

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Direct Ingaand Keuze Pensioen en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Wij verwachten van u dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Daarvoor hebben wij uw medewerking nodig. Wij verwachten van u dat u ons die medewerking verleent.
- Wij geven u geen advies over het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. Advies over het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of u te betalen? Dan krijgt u van ons geen dekking en geen uitkering.

### 2.7 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

## 2.8 Welke afspraken gaan voor?

Als in de voorwaarden iets anders staat dan op de polis, dan gaat de polis voor.

## 2.9 Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als wij u een brief of een e-mail sturen, dan sturen wij deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Wij sturen deze brieven en e-mailberichten ook naar uw financieel adviseur.

## 2.10 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

## 2.11 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of [privacy@allianz.nl](mailto:privacy@allianz.nl). Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

## 2.12 Wie zijn wij?

Allianz Nederland Levensverzekering is een onderdeel van Allianz Benelux N.V. en is statutair gevestigd te Brussel. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Ons e-mailadres is [service.leven@allianz.nl](mailto:service.leven@allianz.nl). Onze website is [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 2.13 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen financieel adviseur, geef uw klacht dan aan ons door via onze site [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten). Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Levensverzekering  
Klachtencoördinator Leven  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:

Allianz Nederland Levensverzekering  
De Directie  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht?

Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 3552248.  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen geldt het Nederlands recht.



# Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)

## Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

### 1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede) verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.