

KLACHTENRAPPORTAGE

2018

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen: 10	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd: 7 werkdagen			
	1299	1229	Kifid		Rechter	
Productcategorie	Intern		Kifid		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekeringen	600	47,6%	7	17,9%		
Beleggingsverzekeringen	349	27,7%	28	71,8%		
Inboedel- en opstalverzekeringen	82	6,5%				
Overlijdensrisicoverzekeringen	72	5,7%	1	2,6%		
Spaarhypotheken	39	3,1%				
Pensioen- en lijfrenteverzekeringen	36	2,9%				
Aansprakelijkheidsverzekeringen	27	2,1%				
Gebouwenverzekeringen	12	1,0%				
Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen	11	0,9%	1	2,6%		
Reisverzekeringen	8	0,6%				
Direct ingaande lijfrenteverzekeringen	8	0,6%				
Rechtsbijstandverzekeringen	5	0,4%				
Ongevallenverzekeringen	4	0,3%	1	2,6%		
Overige schadeverzekeringen	7	0,4%	1	2,6%		
Totaal generaal	1260	100%	30	100%		

Resultaten afgehandelde klachten naar productcategorie	Toegewezen		Afgewezen	
	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekeringen	475	82,3%	102	17,7%
Beleggingsverzekeringen	211	59,9%	141	40,1%
Inboedel- en opstalverzekeringen	63	79,7%	16	20,3%
Overlijdensrisicoverzekeringen	54	76,1%	17	23,9%
Spaarhypotheken	23	60,5%	15	39,5%
Pensioen- en lijfrenteverzekeringen	30	88,2%	4	11,8%
Aansprakelijkheidsverzekeringen	18	69,2%	8	30,8%
Gebouwenverzekeringen	8	72,7%	3	27,3%
Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen	7	77,8%	2	22,2%
Reisverzekeringen	6	85,7%	1	14,3%
Direct ingaande lijfrenteverzekeringen	7	87,5%	1	12,5%
Rechtsbijstandverzekeringen	5	100,0%	0	0,0%
Ongevallenverzekeringen	3	75,0%	1	25,0%
Overige schadeverzekeringen	6	75,0%	2	25,0%
Totaal generaal	916	75%	313	25%