

# Klachtenrapportage 2017

## Klachtenrapportage 2017 Allianz Levensverzekeringen

Geregistreerde klachten per 10,000 verzekeringen: 64,5	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd: 5 werkdagen			
	1601	1561	Intern		Rechter	
Productcategorie			Kifid			
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Overlijdensrisicoverzekeringen	160	10,2%	1	2,6%		
Overige kapitaal verzekeringen						
Pensioen- en lijfrente verzekeringen	82	5,2%	1	2,6%		
Direct ingaande lijfrente verzekeringen	19	1,2%				
Spaarhypotheken	192	12,3%				
Beleggingsverzekeringen	1054	67,5%	37	94,9%		
Overige verzekeringen	55	3,5%				
<b>Totaal algemeen</b>	<b>1562</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>		

Resultaten afgehandelde klachten naar productcategorie	Toegewezen		Afgewezen	
	Aantal	%	Aantal	%
Overlijdensrisicoverzekeringen	131	81,9%	29	18,1%
Overige kapitaal verzekeringen				
Pensioen- en lijfrente verzekeringen	68	84%	13	16%
Direct ingaande lijfrente verzekeringen	13	68,4%	6	31,6%
Spaarhypotheken	160	83,3%	32	16,7%
Beleggingsverzekeringen	761	72,2%	293	27,8%
Overige verzekeringen	38	69,1%	17	30,9%
<b>Totaal algemeen</b>	<b>1171</b>	<b>100%</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>