

# ALLIANZ GARAGEVERZEKERING

Verzekeringsvoorwaarden GAR 17



## Algemene voorwaarden Garageverzekering

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Uitsluitingen en bijzondere insluitingen	3
Artikel 3	Samenloop van verzekeringen	4
Artikel 4	Verplichtingen bij schade en verval van rechten	4
Artikel 5	Vestiging buiten Nederland	5
Artikel 6	Premiebetaling en terugbetaling van premie	5
Artikel 7	Wijziging van premie en/of voorwaarden	5
Artikel 8	Wijziging van het risico	5
Artikel 9	Begin en einde van de verzekering	5
Artikel 10	Adres	6
Artikel 11	Toepasselijk recht en geschillen	6
Artikel 12	Klachten	6
Artikel 13	Wat doen we met uw gegevens?	6
Artikel 14	Wat betalen we bij terrorisme?	7
Artikel 15	Wat doen we bij fraude?	7
Artikel 16	Wie zijn wij?	7

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor bedrijven

Artikel 1	Verzekerden	8
Artikel 2	Geldigheidsgebied	8
Artikel 3	Verzekerd bedrag	8
Artikel 4	Schaderegeling	8
Artikel 5	Namelding	8
Artikel 6	Dekkingsomschrijving	9
Artikel 7	Aanvullende uitsluitingen	9

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid

Artikel 8	Dekkingsomschrijving	10
Artikel 9	Aanvullende begripsomschrijvingen	10
Artikel 10	Aanvullende uitsluitingen	10

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Milieuaansprakelijkheid

(plotselinge milieuaantasting)		
Artikel 11	Dekkingsomschrijving	11
Artikel 12	Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen	11
Artikel 13	Wetswijziging	11

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Cliëntenvoertuigen

Artikel 14	Cliëntenvoertuigen	12
Artikel 15	Dekking	12
Artikel 16	Schade met of door een cliëntenmotorrijtuig na (op)levering aan een cliënt	12
Artikel 17	Uitsluitingen	12
Artikel 18	Bijzondere regeling betreffende diefstal en joyriding voor cliëntenvoertuig	12
Artikel 19	Vaststelling van de schadevergoeding	13
Artikel 20	Diefstal van het gehele cliëntenvoertuig	13

## Motorrijtuigen

### Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen

Artikel 1	Waarvoor is deze verzekering?	14
Artikel 2	Geldigheidsgebied	14
Artikel 3	Welk motorvoertuig is verzekerd?	14
Artikel 4	Aan- of afmelden van kentekens	14
Artikel 5	Welke schade betalen we?	14
Artikel 6	Vervangend motorrijtuig	14
Artikel 7	Wanneer betalen we niet?	14
Artikel 8	Hoe regelen we de schade?	15
Artikel 9	No-claimkorting	15
Artikel 10	Wanneer krijgt u hulp van ons?	16
Artikel 11	Hulp in Nederland en in het buitenland.	16

## Motorrijtuigen

### Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand

Artikel 1	Waarvoor is deze verzekering?	17
Artikel 2	De gegevens van NRS Rechtsbijstand	17
Artikel 3	Welk motorvoertuig is verzekerd?	17
Artikel 4	Hoe schakelt u onze hulp in?	17
Artikel 5	In welke situaties krijgt u hulp?	17
Artikel 6	Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?	17
Artikel 7	Hoe bepalen we of u hulp krijgt?	18
Artikel 8	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?	18
Artikel 9	Wanneer krijgt u geen hulp?	18
Artikel 10	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	19
Artikel 11	Heeft u een klacht?	19

## Motorrijtuigen

### Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden

Artikel 1	Waarvoor is deze verzekering?	20
Artikel 2	Voor wie geldt deze verzekering?	20
Artikel 3	Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?	20
Artikel 4	Wat betalen we bij gewond raken?	20
Artikel 5	Wat betalen we bij overlijden?	20
Artikel 6	Wat betalen we voor schade aan spullen?	20
Artikel 7	Wat betalen we maximaal?	21
Artikel 8	Wanneer betalen we minder of niet?	21

## Algemene voorwaarden Garageverzekering

### Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. In dit verband wordt evenwel bepaald dat onverkort van kracht blijven de bepalingen in de artikelen 6 van de bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor bedrijven en 8 en 9 van de bijzondere voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid betreffende het niet bekend zijn van de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Polis**  
het polisblad, de Algemene voorwaarden, de Specifieke, Speciale en/of Bijzondere voorwaarden en de polis-aanshangsels. Indien in de bepalingen van de Algemene, Specifieke, Speciale en/of Bijzondere voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangregels:
- Aansprakelijkheid**
- Specifieke voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden;
  - Bijzondere voorwaarden gaan voor de Specifieke voorwaarden;
- Motorrijtuigen**
- Bijzondere voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden;
  - Speciale voorwaarden gaan voor de Algemene en Bijzondere voorwaarden.
- 1.2 **Verzekeraar**  
Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Statutair gevestigd te Brussel.
- 1.3 **Aanspraak**  
een aanspraak tot vergoeding van schade ingesteld tegen een verzekerde;
- 1.3.1 **Meer aanspraken**  
meer aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij de verzekeraar te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste aanspraak is aangemeld;
- 1.4 **Omstandigheid**  
feiten, die verband houden met of voortvloeien uit een bepaald handelen of nalaten van een verzekerde, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zullen leiden tot een aanspraak;
- 1.5 **Handelen of nalaten**  
een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijkgesteld een schade-voerval dat uitsluitend vanwege een aan een verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van een verzekerde komt;
- 1.6 **Derden**  
iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde;

- 1.7 **Schade**
- 1.7.1 **Personenschade**  
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.  
Onder personenschade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden;
- 1.7.2 **Zaakschade**  
schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.  
Onder zaakschade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden;
- 1.8 **Geldigheidsduur**  
de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het einde van de verzekering;
- 1.9 **Verzekeringsjaar**  
een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke aansluitende periode van dezelfde duur. Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.  
Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur;
- 1.10 **Milieuaantasting**  
de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang);
- 1.11 **Bereddingskosten**  
kosten, verbonden aan maatregelen, die door of vanwege een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor – indien gevallen – een verzekerde aansprakelijk zou zijn en deze verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.  
Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken, die bij het nemen van bedoelde maatregelen worden ingezet.

## Artikel 2 Uitsluitingen en bijzondere insluitingen

### 2.1 Atoomkernreacties

- 2.1.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 2.1.2 *Verzekerd blijven evenwel:*
- 2.1.2.1 aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- 2.1.2.2 Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.
- 2.1.2.3 Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.
- 2.1.2.4 Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

### 2.2 Molest

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of miterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nr. 136/1981 of eventuele vervanging daarvan.

### 2.3 Luchtvaartuigen

- 2.3.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door of met een luchtvaartuig.
- 2.3.2 *Verzekerd blijven evenwel:*
- 2.3.2.1 Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt als passagier (dus niet als bestuurder) van een of luchtvaartuig. Ook aanspraken tot vergoeding van schade aan dat luchtvaartuig zelf zijn verzekerd.

### 2.4 (Op)geleverde zaak/verrichte werkzaamheden

- 2.4.1 Niet verzekerd zijn aanspraken strekkende tot:
- 2.4.1.1 vergoeding van beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken, die door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerden zijn (op)geleverd;
- 2.4.1.2 vervanging, herstel of verbetering van zaken, die door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerden zijn (op)geleverd;
- 2.4.1.3 het geheel of gedeeltelijk opnieuw naar behoren uitvoeren van werkzaamheden, die door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerden zijn uitgevoerd;
- 2.4.2 een en ander met inbegrip van de schade wegens het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de zaken, die zijn (op)geleverd of waaraan werkzaamheden zijn uitgevoerd en ongeacht door wie de kosten zijn gemaakt of de schade is geleden, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 7.1.2.3 Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid voor bedrijven.

### 2.5 Opzet of roekeloosheid

- 2.5.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met opzet, door roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde.

- 2.5.1.1 Het recht op dekking blijft behouden indien de verzekeringnemer kan aantonen dat hem geen enkel verwijt treft ter zake van de opzet of het goedvinden.

### 2.6 Vaartuigen

- 2.6.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt door of met een vaartuig.
- 2.6.2 *Verzekerd blijven evenwel:*
- 2.6.2.1 aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt door of met een kano, een roeiboort, een zeilvaartuig met een zeiloppervlakte van ten hoogste 28m<sup>2</sup>, een vaartuig met een eigen voortstuwing van niet meer dan 3kw (ongeveer 4pk);
- 2.6.2.2 aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt als passagier (dus niet als bestuurder) van een vaartuig. Ook aanspraken tot vergoeding van schade aan het vaartuig zelf zijn verzekerd, evenwel met uitsluiting van de daaruit voortvloeiende schade.
- 2.7 **Asbest**
- Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

## Artikel 3 Samenloop van verzekeringen

- 3.1 Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op (een) andere verzekering(en) gedekt is of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering uitsluitend als verschil in voorwaarden en verzekerd bedrag met deze andere verzekering(en). Een eigen risico van deze andere verzekering(en) wordt niet vergoed.
- 3.2 De verzekeringnemer of de verzekerde is ingeval van schade verplicht opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen, die ten tijde van een aanspraak of een schadeval van kracht waren.

## Artikel 4 Verplichtingen bij schade en verval van rechten

### 4.1 Verplichtingen bij schade

- Zodra de verzekeringnemer of een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een aanspraak of een schadeval welke voor de verzekeraar tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:
- 4.1.1 de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de aanspraak of het schadeval te melden;
- 4.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij de website [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl) ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;
- 4.1.3 de verzekeraar binnen redelijke termijn alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;
- 4.1.4 de verzekeraar een ingevuld en ondertekend schadeaangifte-formulier te zenden en desverlangd een schriftelijke verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te verstrekken;
- 4.1.5 de aanwijzingen van de verzekeraar stipt op te volgen;

- 4.1.6 zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid of alles wat het belang van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- 4.1.7 alle ontvangen bescheiden, waaronder dagvaardingen, onmiddellijk aan de verzekeraar door te zenden;
- 4.1.8 zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of aan het verhaal van betaalde schaden.
- 4.1.9 Indien de verzekeringnemer of een verzekerde een omstandigheid aanmeldt, is hij eveneens verplicht om de in 4.1.1 tot en met 4.1.8 genoemde verplichtingen na te komen.
- 4.2 **Verval van rechten**
- 4.2.1 Indien de verzekeringnemer of een verzekerde één of meer van de genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad, vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering.
- 4.2.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien de verzekeringnemer of een verzekerde bij schade onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken met het opzet de verzekeraar te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- 4.2.3 Indien de verzekeringnemer of een verzekerde niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld geen verplichtingen uit hoofde van een aanspraak, schadevooral of omstandigheid (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering heeft ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die aanspraak, dat schadevooral of die omstandigheid.

## **Artikel 5 Vestiging buiten Nederland**

De verzekering is niet van toepassing op een vestiging van de verzekerden buiten Nederland of een ondergeschikte daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie**

- 6.1 **Premiebetaling in het algemeen**
- De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 6.2 **Naverrekening**
- De premie wordt gebaseerd op veranderlijke gegevens (zoals jaarloon of jaarlijkse omzet en de bij ons aangemelde kentekens). De aldus vastgestelde premie geldt als een voorschotpremie ten aanzien van het desbetreffende verzekeringsjaar. De verzekeringnemer dient in dat geval binnen 5 maanden na afloop van elk verzekeringsjaar de verzekeraar die gegevens te verstrekken, die deze nodig heeft om de over dat jaar verschuldigde definitieve premie vast te stellen. Indien hij deze verplichting niet nakomt, heeft de verzekeraar het recht als definitieve premie vast te stellen het bedrag van de voorschotpremie vermeerderd met 50% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van zijn gegevens toekomt. De over een verzekeringsjaar verschuldigde definitieve premie geldt als de voorschotpremie ten aanzien van het volgende verzekeringsjaar. Indien de definitieve premie hoger is dan de voorschotpremie, dient de verzekeringnemer het verschil bij te betalen. Is de definitieve premie lager dan de voorschotpremie, dan zal de verzekeraar het verschil terugbetalen.

## **6.3 Niet (tijdige) betaling**

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.

Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat weer in de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen en is aanvaard, mits geen aanspraak respectievelijk omstandigheid bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde bekend is geworden in de periode na de premievervaldag en de dag waarop de dekking weer ingaat.

## **6.4 Terugbetaling van premie**

Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekeringnemer terugbetaald.

## **Artikel 7 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Indien de verzekeraar zijn premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering.

Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

## **Artikel 8 Wijziging van het risico**

De premie en voorwaarden van de onderhavige verzekering gelden voor de activiteiten in het kader van de in de polis omschreven hoedanigheid van verzekerden.

Indien deze activiteiten in belangrijke mate worden gewijzigd, zijn partijen bevoegd een aanpassing van premie en/of voorwaarden aan de orde te stellen.

Verzekeringnemer dient de verzekeraar terstond van een dergelijke wijziging op de hoogte te stellen.

## **Artikel 9 Begin en einde van de verzekering**

- 9.1 **Begin van de verzekering**
- De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.
- 9.2 **Einde van de verzekering**
- De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

- 9.3 **Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar**  
De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 9.3.1 **Einde verzekeringstermijn**  
met ingang van de in de polis vermelde einddatum.  
De opzegging dient ten minste 2 maanden voor de einddatum aan de verzekeraar plaats te vinden;
- 9.3.2 **Weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden**  
indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 7 of 8 weigert;
- 9.3.3 **Opheffing bedrijf of beroep**  
bij opheffing van het bedrijf of beëindiging van het beroep waarop de verzekering betrekking heeft;
- 9.3.4 **Na schade**  
binnen 30 dagen na melding van een aanspraak of omstandigheid bij de verzekeraar of nadat de verzekeraar ter zake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.  
Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;
- 9.3.5 **Mededelingsplicht**  
binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering.  
De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
- 9.4 **Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer**  
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 9.4.1 **Einde verzekeringstermijn**  
met ingang van de in de polis vermelde einddatum.  
De opzegging dient ten minste 2 maanden voor de einddatum aan de verzekeringnemer plaats te vinden;
- 9.4.2 **Na schade**  
binnen 30 dagen na melding van een aanspraak of omstandigheid bij de verzekeraar of nadat de verzekeraar ter zake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.  
Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging, behoudens ingeval van hetgeen is bepaald in 9.4.3;
- 9.4.3 **Onjuiste voorstelling**  
indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een aanspraak, een schadeval of een omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.  
Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;
- 9.4.4 **Geen premiebetaling**  
indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.  
De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premieervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum;

- 9.4.5 **Mededelingsplicht**  
binnen 2 maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.  
De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum.

#### **Artikel 10 Adres**

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.  
De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

#### **Artikel 12 Klachten**

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie.

#### **Artikel 13 Wat doen we met uw gegevens?**

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

#### **Artikel 14 Wat betalen we bij terrorisme?**

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl). Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

#### **Artikel 15 Wat doen we bij fraude?**

U pleegt fraude indien u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt met de bedoeling ons te misleiden.

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

#### **Artikel 16 Wie zijn wij?**

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor bedrijven

#### Artikel 1 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1.1 de verzekeringnemer in zijn in de polis omschreven hoedanigheid;
- 1.2 andere, mede als verzekerden genoemde natuurlijke of rechtspersonen in hun in de polis omschreven hoedanigheid;
- 1.3 de vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen van de in 1.1 en 1.2 genoemde verzekerden, handelende in die hoedanigheid;
- 1.4 de ondergeschikten, familieleden en huisgenoten van de in 1.1, 1.2 en 1.3 genoemde verzekerden, indien en voor zover zij voor deze verzekerden binnen de grenzen van hun in de polis omschreven hoedanigheid werkzaamheden verrichten;
- 1.5 personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen en instellingen en stichtingen, handelende in het kader van de arbeidsverhouding tussen de in 1.1 en 1.2 genoemde verzekerden en hun ondergeschikten, alsmede de bestuurders en ondergeschikten daarvan, handelende in die hoedanigheid.

#### Artikel 2 Geldigheidsgebied

Het geldigheidsgebied is de gehele wereld.

- 2.1 Niet verzekerd is evenwel de aansprakelijkheid gebaseerd op het recht van de USA en/of Canada.
- 2.2 Voor reizen die een verzekerde maakt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf blijft het geldigheidsgebied de gehele wereld.
- 2.2.1 Echter voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het tijdens deze reizendaadwerkelijk verrichten van activiteiten in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven, blijft hetgeen bepaald is in 2.1 onverkort van kracht.

#### Artikel 3 Verzekerd bedrag

- 3.1 De verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerd bedrag:
  - 3.1.1 de schade;
  - 3.1.2 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in zijn opdracht verleende rechtsbijstand;
  - 3.1.3 de bereddingskosten zoals omschreven in artikel 1.11 Algemene voorwaarden.
- 3.2 Een in de polis vermeld eigen risico is niet van toepassing op de in 3.1.2 genoemde kosten.
- 3.3 De verzekeraar vergoedt -ingeval van een gedekte schade- zo nodig ook boven het verzekerd bedrag de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. De wettelijke rente wordt evenwel vergoed tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerd bedrag voor de desbetreffende aanspraak.
- 3.4 Met betrekking tot het maximum verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, zoals in de polis vermeld, geldt dat de datum van de eerste schriftelijke melding bij de verzekeraar van een aanspraak respectievelijk van een omstandigheid bepalend is voor het verzekeringsjaar waaraan de betreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

- 3.5 Indien de aansprakelijkheid van verzekerden onder meer dan één van de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken mocht zijn verzekerd, zullen de verzekerde bedragen van de onderscheidene rubrieken nietcumuleren.

#### Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De verzekeraar zal daarbij de belangen van verzekerden in acht nemen. Bestaat de schadevergoeding in periodieke uitkeringen en is de waarde van die uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

#### Artikel 5 Namelding

- 5.1 Indien de verzekeraar overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 9.4.1 en 9.4.2 Algemene voorwaarden van zijn recht gebruik maakt de verzekering te beëindigen, heeft de verzekeringnemer het recht de termijn van aanmelden met 1 jaar te verlengen voor aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten, dat heeft plaatsgevonden voor de beëindigingdatum, doch ter zake waarvan aanspraken schriftelijk bij de verzekeraar worden gemeld binnen 1 jaar na deze beëindiging. De voor deze verlenging verschuldigde premie bedraagt 50% van de laatste definitieve jaarpremie.
- 5.2 Indien de verzekering eindigt overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 9.3.3 Algemene voorwaarden heeft de verzekeringnemer het recht de termijn van aanmelden met 3 jaar te verlengen voor aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de beëindigingdatum, doch ter zake waarvan aanspraken schriftelijk bij de verzekeraar worden gemeld binnen 3 jaar na deze beëindiging. De voor deze verlenging verschuldigde premie bedraagt 50% van de laatste definitieve jaarpremie.
- 5.3 Indien de verzekeringnemer gebruik wenst te maken van het in 5.1 en 5.2 omschreven recht van verlenging, dient hij dat voor de beëindigingdatum van de verzekering schriftelijk aan de verzekeraar bekend te maken. De verzekeringnemer dient de in 5.1 of 5.2 vermelde premie te voldoen binnen 30 dagen na het verzoek tot verlenging.
- 5.4 Voor aanspraken aangemeld binnen de termijn van 1 jaar respectievelijk 3 jaar als genoemd in 5.1 en 5.2, geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voor de beëindigingdatum.
- 5.5 Deze namelingsdekking geldt niet indien blijkt, dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5.6 Indien sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van het gestelde in 5.1 en 5.2 bepalend de datum van aanvang van deze reeks.



## Artikel 6 Dekkingsomschrijving

Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden, de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade van derden, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit - ongeacht op welk tijdstip geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van deze omstandigheid.

## Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen

### 7.1 Opzicht

7.1.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt aan zaken die de aansprakelijk gestelde verzekerde of iemand namens hem behandelt, bewaart, bewerkt, bewoont, vervoert, in gebruik, in huur, te leen, of om welke reden ook onder zich heeft.

7.1.2 *Verzekerd blijven evenwel:*

7.1.2.1 aanspraken ingesteld tegen de verzekerden als werkgever voor zaakschade van ondergeschikten;

7.1.2.2 aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt aan zaken gedurende de tijd dat aan die zaken werkzaamheden bij derden (dus niet in het bedrijf van de aansprakelijk gestelde verzekerde) worden uitgevoerd en die zaken niet bij de uitvoering worden gebruikt of op het moment van de schadeveroorzaking niet daadwerkelijk in bewerking zijn;

7.1.2.3 aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt bij derden aan zaken door of met een in die zaken gemonteerd of geplaatst onderdeel nadat het desbetreffende werk is opgeleverd. Voor het toegevoegde onderdeel zelf blijft de uitsluiting onverkort van kracht;

7.1.2.4 aanspraken tot vergoeding van zaakschade veroorzaakt aan zaken die de aansprakelijk gestelde verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen, of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover ter zake daarvan schade is vergoed door een brandverzekeraar.

### 7.2 Motorrijtuigen

7.2.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door of met een motorrijtuig.

7.2.2 *Verzekerd blijven evenwel:*

7.2.2.1 aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door of met de lading of andere zaken, terwijl deze worden geladen of gelost op of van een motorrijtuig;

7.2.2.2 Aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt als passagier (dus niet als bestuurder) van een motorrijtuig. Ook aanspraken tot vergoeding van schade aan dat motorrijtuig zelf zijn verzekerd, tenzij de werkgever van de passagier dat motorrijtuig in eigendom heeft, bezit of daarvan de verzekeringsplichtige houder is, evenwel met uitsluiting van de daaruit voortvloeiende schade;

7.2.2.3 aanspraken ingesteld tegen de verzekerden als werkgever voor schade veroorzaakt door een ondergeschikte door of met een motorrijtuig, dat de aansprakelijk gestelde verzekerde niet in eigendom heeft, bezit of waarvan hij niet de verzekeringsplichtige houder is.

7.2.3 De in 7.2.2 omschreven dekking geldt evenwel nimmer ter zake van de aansprakelijkheid voor schade waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam) of analoge buitenlandse wet.

### 7.3 Milieuaantasting

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade ten gevolge van een milieuaantasting.

### 7.4 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Niet verzekerd zijn aanspraken die voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

### 7.5 Werkgeversaansprakelijkheid

Niet verzekerd zijn aanspraken ter zake van de aansprakelijkheid van de verzekerden als werkgever tegenover ondergeschikten.

### 7.6 Programmatuur

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door het adviseren, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op)leveren van programmatuur, alsmede het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur.

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid

#### Artikel 8 Dekkingsomschrijving

8.1 Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden, de aansprakelijkheid van de verzekerden als werkgever tegenover ondergeschikten voor schade verband houdend met het verrichten van werkzaamheden voor verzekerden, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit -ongeacht op welk tijdstip- geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van deze omstandigheid.

8.2 Daarnaast is met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene voorwaarden eveneens verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerden als werkgever tegenover ondergeschikten voor financieel nadeel als gevolg van een ongeval indien en voor zover die schadevergoedingsverplichting voortvloeit uit goed werkgeverschap (op grond van art. 7:611 BW) en/of aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (op grond van art. 6:248 BW).

#### Artikel 9 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt personenschade, als genoemd in artikel 1.7.1, onderscheiden naar personenschade ten gevolge van een ongeval en ten gevolge van beroepsziekte:

##### 9.1 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan:

- een plotseling van buitenaf en ongewild op een ondergeschikte inwerkend geweld;
- een ongeval overkomen aan een ondergeschikte terwijl hij in de uitoefening van zijn werkzaamheden deelneemt aan het verkeer of;
- een ongeval overgekomen aan een ondergeschikte terwijl hij deelneemt aan een personeelsfeest, bedrijfsuitjes, cursus, opleiding of soortgelijke personeelsactiviteiten die gerelateerd zijn aan de dienstbetrekking met verzekerde.

##### 9.2 Beroepsziekte

Onder beroepsziekte wordt verstaan: een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte niet zijnde het gevolg van een ongeval.

##### 9.3 Financieel nadeel

Onder financieel nadeel wordt verstaan: andere schade dan personen- of zaakschade.

#### Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen

##### 10.1 Overtreding voorschriften

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift ter zake van arbeidsomstandigheden, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van de verzekerden.

Indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

10.2 De dekking krachtens artikel 9.1 van deze Bijzondere voorwaarden geldt niet:

- indien en voor zover de ondergeschikte in verband met het ongeval een recht op uitkering heeft op grond van wettelijk verplichte verzekeringen of sociale verzekeringswetten/-regelingen;
- indien en voor zover de betreffende schade van de ondergeschikte is gedekt onder andere schade- en/of inkomensverzekeringen, die verzekerde in het kader van de arbeidsovereenkomst ten behoeve van de getroffen ondergeschikte heeft afgesloten of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond;
- indien het ongeval te wijten is aan opzet of roekeloosheid van de getroffen ondergeschikte;
- indien er sprake is van een ongeval vóór 1 januari 2009.

10.3 De uitsluitingen als vermeld in de Algemene en Specifieke voorwaarden gelden eveneens voor financieel nadeel.

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Milieuaansprakelijkheid (plotselinge milieuaantasting)

#### Artikel 11 Dekkingsomschrijving

Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden, de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade van derden ten gevolge van een milieuaantasting, die plotseling en onzeker is, en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit – ongeacht op welk tijdstip – geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van deze omstandigheid.

#### Artikel 12 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

##### 12.1 Zaakschade aan bodem en water

12.1.1 Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van zaakschade aan de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

12.1.2 Verzekerd blijven evenwel:

12.1.2.1 aanspraken tot vergoeding van zaakschade ten gevolge van zaken, die door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerden zijn (op)geleverd.

##### 12.2 Werkgeversaansprakelijkheid

Niet verzekerd zijn aanspraken ter zake van de aansprakelijkheid van de verzekerden als werkgever tegenover ondergeschikten.

##### 12.3 Opzet

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 2.5 Algemene voorwaarden geldt: indien de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van de betreffende uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding.

##### 12.4 Bereddingskosten eigen locatie

De verzekeraar vergoedt nimmer kosten door wie ook gemaakt teneinde de milieuaantasting op en de gevolgen daarvan voor een locatie van verzekerden te beperken of ongedaan te maken, behoudens voor zover een betreffende verzekerde aantoont dat deze kosten tevens bereddingskosten zijn in de zin van 1.11 Algemene voorwaarden.

##### 12.5 Overtreding voorschriften

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift ter zake van het milieu, indien zulks is geschied in opdracht of met goedvinden van verzekerden. Indien de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met een bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

##### 12.6 Genetische schade

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van genetische schade.

#### Artikel 13 Wetswijziging

De verzekeraar heeft het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin, de dekking op te zeggen of te herzien met ingang van een door de verzekeraar te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. De verzekeringnemer heeft het recht deze herziening van de overeenkomst te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

## Aansprakelijkheid

### Bijzondere voorwaarden Cliëntervoertuigen

Deze voorwaarden gelden alleen als op de polis staat dat deze dekking geldt.

#### Artikel 14 Cliëntervoertuigen

Onder cliëntervoertuigen wordt verstaan:

- 14.1 Motorrijtuigen, brommers en scooters, motorfietsen, campers, fietsen, aanhangers, opleggers en voertuigen uit de categorie landbouw-, tuinbouw- en werkmaterieel die eigendom zijn van cliënten, tijdens de periode waarin deze objecten aan de verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn toevertrouwd.
- 14.2 Verkochte, maar nog niet door de verzekeringnemer afgeleverde voertuigen als de verkoop daarvan kan worden aangetoond.

#### Artikel 15 Dekking

Verzekerd is:

- 15.1 De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer voor schade aan cliëntervoertuigen door beschadiging en verlies. Deze schade moet zijn ontstaan gedurende de tijd, dat deze voertuigen aan verzekeringnemer zijn toevertrouwd. Deze dekking geldt ook voor de zaken die zich in of op de cliëntervoertuigen bevinden.
- a. Schade die voortvloeit uit schade aan cliëntervoertuigen is uitsluitend gedekt als de verzekeringnemer aansprakelijk is.
- b. Schade aan cliëntervoertuigen en de zich daarin of daarop bevindende zaken is ook verzekerd als de verzekeringnemer niet aansprakelijk is. de verzekeraar verleent de uitkering eerst nadat de betrokken cliënt alle rechten die hij ter zake van de schade op anderen mocht hebben, aan de verzekeraar heeft overgedragen. Uiteraard kan alleen de verzekeringnemer rechten aan de verzekering tegen schade aan cliëntervoertuigen ontnemen.
- 15.2 De aansprakelijkheid voor schade toegebracht met of door een cliëntervoertuig, zoals omschreven in het hoofdstuk Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen. Onder de dekking is tevens begrepen de aansprakelijkheid voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen of oplegger welke aan een motorrijtuig zoals hiervoor is omschreven is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- 15.3 De schade als de verzekeringnemer gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met een cliëntervoertuig. De verzekeringnemer is dan verzekerd zoals omschreven in het hoofdstuk Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden.

#### Artikel 16 Schade met of door een cliëntenmotorrijtuig na (op) levering aan een cliënt

De aansprakelijkheid voor schade door motorrijtuigen van cliënten toegebracht tijdens het besturen van deze motorrijtuigen door de cliënt of de door deze gemachtigde bestuurder is slechts verzekerd als de schade een onmiddellijk gevolg is van het niet juist of niet voldoende uitvoeren van een reparatie aan of behandeling van dat motorrijtuig door verzekeringnemer of personen voor wie hij aansprakelijk is.

#### Artikel 17 Uitsluitingen

Naast wat op grond van de in de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen niet is gedekt geeft de verzekering op grond van dit artikel geen dekking voor:

- 17.1 schade en kosten met betrekking tot het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, die niet of niet naar behoren waren verricht;
- 17.2 schade en kosten met betrekking tot vervanging, verbetering of reparatie van de door of namens de verzekeringnemer gemonteerde zaken;
- 17.3 schade door verlies of beschadiging van cliëntervoertuigen, die:
- 17.3.1 eigendom zijn van fabrikanten, importeurs, (sub)dealers, garagebedrijven of autohandelaren, die de verzekeringnemer ter verkoop onder zich heeft;
- 17.3.2 verkocht maar niet afgeleverd zijn aan (sub)dealers, garagebedrijven of autohandelaren;
- 17.3.3 uitgeleend of verhuurd zijn;
- 17.3.4 is ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder van het cliëntervoertuig het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het voertuig naar behoren te besturen. Als de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, 1e of 2e lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 17.3.5 is ontstaan door geleidelijk werkende invloeden of normale slijtage;
- 17.3.6 voor een proefrit ter beschikking worden gesteld, tenzij:
- het een voertuig betreft, dat aan de verzekeringnemer ter verkoop is toevertrouwd (onverminderd het bepaalde in 16.3.1); en
  - de verzekeringnemer een kopie van een geldig rijbewijs en paspoort van de kandidaat-koper kan overleggen.
- 17.3.7 schade door diefstal en joyriding indien niet is voldaan aan de elektronische- en bouwkundige preventie-eisen van de verzekeraar.

#### Artikel 18 Bijzondere regeling betreffende diefstal en joyriding voor cliëntervoertuigen

Voor cliëntervoertuigen geldt de volgende bijzondere regeling en wordt het hieronder genoemde eigen risico gerekend.

- 18.1 **Eigen risico**  
Per aanspraak geldt voor schade aan cliëntervoertuigen een eigen risico. Dit eigen risico staat op het polisblad vermeld. Voor de in 18.2 tot 18.4 genoemde gevallen wordt bij schade een extra eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 1.000,- toegepast.
- 18.2 Schade door beschadiging of verlies van het motorrijtuig door diefstal of joyriding tijdens de openingstijd van het bedrijf voor zover die schade het gevolg is van aan de verzekerde toe te rekenen onvoldoende zorg voor het motorrijtuig. Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake als (contact) sleutels of keycards of één of meer bij het cliëntervoertuig behorende bescheiden (met name het Nederlands kentekenbewijs) daarin is achtergelaten of niet op een veilige plaats is opgeborgen.

- 18.3. Schade door beschadiging of verlies van cliëntenvoertuigen en de zich daarin of daarop bevindende zaken door diefstal of joyriding na sluitingstijd van het bedrijf als:
- 18.3.1 het voertuig zich buiten het pand van de verzekeringnemer bevindt, tenzijten behoefte van de verzekeraar kan worden aangetoond dat:
- het voertuig voldoende was afgesloten;
  - de (contact)sleutels of keycards en alle bij het voertuig behorende bescheiden (met name het Nederlands kentekenbewijs) op een veilige plaats is opgeborgen; en
  - op het voertuig sporen van braak aanwezig zijn;
- 18.3.2 het cliëntenvoertuig zich in het pand van de verzekeringnemer bevindt en de schade een gevolg is van aan de verzekeringnemer toe te rekenen onvoldoende zorg. Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake als:
- de (contact)sleutels of keycards in het cliëntenvoertuig zijn achtergelaten; of
  - één of meer bij het cliëntenvoertuig behorende bescheiden (met name het Nederlands kentekenbewijs) daarin zijn achtergelaten of niet op een veilige plaats zijn opgeborgen.
- 18.3.3 als de (contact)sleutels of keycards of de bescheiden (met name het Nederlands kentekenbewijs) na de gebeurtenis niet kunnen worden overgelegd wordt voor de werking van 17.2 en 17.3 aangenomen dat de (contact)sleutels of keycards en de genoemde bescheiden in het motorrijtuig zijn achtergelaten of niet op een veilige plaats zijn opgeborgen.
- 18.4 Schade door verlies of beschadiging van cliëntenvoertuigen en de zich daarin of daarop bevindende zaken door verduistering of oplichting als de schade een gevolg is van aan de verzekeringnemer toe te rekenen onvoldoende zorg.

#### Artikel 19 Vaststelling van de schadevergoeding

- 19.1 In geval van beschadiging van een cliëntenvoertuig worden de reparatiekosten vergoed tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. In geval van verlies van het voertuig wordt vergoed de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
- 19.2 Betreft het cliëntenvoertuig een door de verzekeringnemer verkocht maar nog niet afgeleverd nieuw voertuig, dan zal de verzekeraar niet meer vergoeden dan de inkoopprijs van het voertuig, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, vermeerderd met de al gemaakte afleveringskosten.
- 19.3 Voor overige zaken van cliënten vindt vaststelling van de schadevergoeding plaats op basis van de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.
- 19.4 **Nieuwwaarde en vaste afschrijving.**  
De volgende bepalingen gelden alleen als het motorrijtuig een personenauto is die:
- nieuw was op de datum van afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;
  - op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000,- exclusief BTW en inclusief BPM;
  - niet door of ten behoeve van de cliënt wordt gebruikt voor verhuur,leasing, het geven van rijlessen, personenvervoer tegen betaling;
  - door de cliënt als eerste eigenaar is verkregen.

- 19.4.1 Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 12 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt de verzekeraar de nieuwwaarde van gelijk merk, type en uitvoering onder aftrek van de waarde van de restanten en het eigen risico. Van totaal verlies is sprake:
- als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de beschadiging;
  - bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- 19.4.2 In de volgende 24 maanden vergoedt de verzekeraar een percentage van deze nieuwwaarde. Als de schade-uitkering volgens 18.1 hoger is, vergoedt de verzekeraar het hoogste bedrag.

maand	vergoeding	maand	vergoeding
13e	98,5%	26e	78,0%
14e	97,0%	27e	76,0%
15e	95,5%	28e	74,0%
16e	94,0%	29e	72,0%
17e	92,5%	30e	70,0%
18e	91,0%	31e	68,0%
19e	89,5%	32e	66,0%
20e	88,0%	33e	64,0%
21e	86,5%	34e	62,0%
22e	85,0%	35e	60,0%
25e	80,0%	36e	58,0%

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering. Voor nog niet geleverde motorrijtuigen wordt onder nieuwwaarde, de inkoopwaarde verstaan.

#### Artikel 20 Diefstal van het gehele cliëntenvoertuig

Als diefstal van het gehele cliëntenvoertuig gedekt is, moeten alle bij het cliëntenvoertuig behorende sleutels, het Nederlandse kentekenbewijs en het overschrijvingsbewijs worden overhandigd aan de verzekeraar. De verzekeraar zal eerst dan tot uitkering van de schadevergoeding overgaan wanneer na melding van de ontvreemding bij de verzekeraar 30 dagen zijn verstreken zonder dat het voertuig binnen deze termijn wordt teruggevonden en de betrokken cliënt zijn rechten met betrekking tot het voertuig aan de verzekeraar heeft overgedragen. Wanneer het voertuig binnen deze termijn wordt teruggevonden, maar het bezit daarvan niet anders dan langs gerechtelijke weg kan worden verkregen, zal de verzekeraar de kosten daarvan voor haar rekening nemen.

In geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte worden gedaan bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij de website [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl) ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig.

## Motorrijtuigen

### Bijzondere voorwaarden

#### Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen

Deze voorwaarden gelden alleen als op de polis staat dat deze dekking geldt.

#### Artikel 1 Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door een verzekerd motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En is de verzekeringnemer volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan is daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt de verzekeringnemer hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor de verzekeringnemer doen. En ook wat we niet doen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op :** op de verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

#### Artikel 2 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

#### Artikel 3 Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor schade toegebracht met of door:

- motorrijtuigen, waarvan de verzekeringnemer of zijn echtgenote eigenaar is, met uitzondering van die motorrijtuigen die verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht;
- motorrijtuigen van bestuurders of vennoten of hun echtgenoten, als verzekeringnemer een rechtspersoon is;
- motorrijtuigen, waarvan verzekeringnemer geen eigenaar is, maar die hij ter verkoop onder zich heeft of die hij in huur, huurkoop, bruikleen of door middel van lease heeft verkregen of die hij uit hoofde van pandrecht aan derden heeft overgedragen;

De aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade, toegebracht met of door een motorrijtuig zoals hiervoor is beschreven dat is voorzien van een bij de verzekeraar aangemeld handelaarskenteken, is alleen gedekt als het handelaarskenteken wordt gebruikt in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften.

#### Artikel 4 Aan- of afmelden van kentekens

De verzekeringnemer is verplicht de kentekens van de bij zijn bedrijf in gebruik zijnde motorrijtuigen en handelaarskentekens bij de verzekeraar aan- en af te melden. Als de verzekeringnemer verzuimt om een motorrijtuig of een handelaarskenteken aan te melden, verlenen we alleen dekking als dit niet op een andere polis is gedekt. In dat geval, dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in voorwaarden en verzekerde bedragen met die andere polis(sen).

Uitgesloten blijft het eigen risico dat op deze andere verzekering(en) van toepassing is. Als de verzekeringnemer nalaat om een motorrijtuig of handelaarskenteken af te melden en de verzekeraar op grond daarvan een benadeelde partij schadeloos moet stellen, heeft de verzekeraar het recht om de schade op de verzekeringnemer te verhalen.

#### Artikel 5 Welke schade betalen we?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

##### Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto, motorfiets of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door het voertuig genoemd in het artikel 'Welk motorvoertuig is verzekerd?'

##### Schade aan een andere auto van de verzekeringnemer

Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van de verzekeringnemer. Of aan een aanhanger van de verzekeringnemer. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- De verzekeringnemer is de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- Wij betalen alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

#### Artikel 6 Vervangend motorrijtuig

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade, toegebracht met of door een aan de verzekeringnemer toebehorend motorrijtuig, dat is verhuurd of ter beschikking is gesteld aan een cliënt, van wie:

- 6.1 het eigen motorrijtuig gedurende dezelfde tijd ter behandeling aan de verzekeringnemer is toevertrouwd;
- 6.2 bij verzekeringnemer gekocht motorrijtuig nog niet kan worden afgeleverd.

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

#### Artikel 7 Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Uitsluitingen' in de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- 7.1 **Niet gemachtigde bestuurder of inzittende**  
Iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;
- 7.2 **Schade aan personen**  
Het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;

### 7.3 Schade aan zaken onder opzicht

Het gaat om schade aan:

- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
- zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
- onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

### 7.4 Aansprakelijkheid verhogende bedingen

De aanspraken voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

### 7.5 Geen rijbevoegdheid

De bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

### 7.6 Opzet of roekeloosheid

Een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;

### 7.7 Aanhangwagens e.d.

Met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 12 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM;

### 7.8 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- verhuur, (onverminderd het bepaalde onder artikel 6);
- taxi, rijles, koeriersdiensten of operationele lease.
- vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;

### 7.9 Wedstrijden e.d.

Met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:

- een snelheidswedstrijd of -rit;
- een behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;
- een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit. Bijvoorbeeld de Nordschleife-Nürburgring in Duitsland.

### 7.10 Alcohol e.d.

De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een ademtest, urinetest of bloedproef heeft geweigerd.

## Artikel 8 Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en ons beter is.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

## Artikel 9 No-claimkorting

Indien uit het polisblad blijkt dat de No-claim regeling van toepassing is, wordt het kortingspercentage jaarlijks bepaald. Het kortingspercentage kan 0% of 40% bedragen en wordt als volgt bepaald:

### 9.1 No-claimkorting

Als een verzekeringsjaar schadevrij is verlopen, verleent de verzekeraar over de premie voor het daarop volgende jaar een korting van 40%, tenzij er al een kortingspercentage van 40% van toepassing is. Een verzekeringsjaar geldt als schadevrij als in dat jaar geen gebeurtenis heeft plaatsgevonden waarvoor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding heeft erkend of zal moeten erkennen. Als er een kortingspercentage van 40% van toepassing is, wordt het kortingspercentage naar 0% verlaagd indien de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is, anders dan in de in artikel 9.2 genoemde gevallen.

### 9.2 Geen invloed op de korting

Een aangemelde schade heeft geen invloed op het verlenen van de korting, als de verzekeraar:

- geen schadevergoeding of kosten verschuldigd is
- de schade volledig heeft verhaald waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen
- de schade niet helemaal heeft kunnen verhalen, uitsluitend omdat volgens een bepaling in de voorwaarden de vergoeding hoger was dan de werkelijke geleden schade;
- de schade op grond van de wet niet of niet geheel heeft kunnen verhalen;
- betaald heeft voor een schade met een fietser of voetganger. En de bestuurder van het motorrijtuig kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of misdrijf heeft begaan.
- betaald heeft voor schade ontstaan door het vervoer van gewonden.
- uitsluitend betaald heeft voor ongevalshulpverlening.

## Artikel 10 Wanneer krijgt u hulp van ons?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een auto of motorfiets waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

**Let op:** u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

## Artikel 11 Hulp in Nederland en in het buitenland.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

### In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

### Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan.

U krijgt deze hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 4 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de auto. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto. Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
  - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.

- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt.



## Motorrijtuigen

### Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand

Deze voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u deze dekking heeft gekozen.

#### Artikel 1 Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met uw auto. Of na een verkeersongeluk waarbij u met uw auto betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op :** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

#### Artikel 2 De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting  
Postbus 1167  
3000 BD Rotterdam  
Tel.: 088 - 577 17 36  
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website: [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl).  
U kunt een formulier invullen bij het kopje 'Schade Melden'.

#### Artikel 3 Welk motorvoertuig is verzekerd?

De verzekering geldt voor motorvoertuigen waarvan de kentekens zijn aangemeld zoals omschreven in het artikel "Aan- of afmelden van kentekens" in het hoofdstuk Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

#### Artikel 4 Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u acties te ondernemen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl). Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

**Let op:** heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

#### Artikel 5 In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in de volgende situatie:

##### Hulp om de schade door een ander betaald te krijgen

U heeft schade door een ongeluk met een verzekerd motorrijtuig. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade.

**Let op:** wij helpen u niet bij het verhaal van uw letselschade als deze is ontstaan door mishandeling of fysiek geweld.

#### Artikel 6 Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten. Maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Dit doet NRS Rechtsbijstand:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen:
  - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
  - Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
  - Kosten die u moet betalen voor mediation.
  - Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
  - Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
  - Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Daarnaast geldt:

- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.
- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een verkeersongeluk? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om uw auto, motor, rijbewijs of kentekenbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

#### **Artikel 7 Hoe bepalen we of u hulp krijgt?**

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.
- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak? Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

#### **Artikel 8 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?**

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze.

**Let op:** u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

**Let op:** heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan uw auto, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

#### **a. Uw advocaat is het met u eens**

Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom hij het niet eens is met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En hoe de advocaat het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

#### **b. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens**

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

#### **c. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand**

Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:

- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt a.

Bent u het niet eens met Allianz Nederland Schadeverzekering of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

#### **Artikel 9 Wanneer krijgt u geen hulp?**

In de algemene voorwaarden leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer betalen wij niet?' Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

#### **Als u zich niet aan onze regels houdt**

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is een jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft zo laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

### **Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik**

U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen voor een van deze zaken:

- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

**Let op:** beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.

### **Als een andere verzekering de kosten betaalt**

Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

### **Artikel 10 Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?**

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben. Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

### **Artikel 11 Heeft u een klacht?**

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden?

Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl) leest u onder het kopje Klantenservice hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36 of 088 - 577 17 18. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

## Motorrijtuigen Bijzondere voorwaarden

### Schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u deze dekking heeft gekozen.

#### Artikel 1 Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met een onder deze polis verzekerd motorvoertuig. We betalen ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn auto niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelen we dit:

Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

**Let op:** is het ongeluk gebeurd doordat de auto niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- De auto botst met een andere auto.
- De auto rijdt tegen iets aan.
- Een andere auto rijdt over de auto heen.
- De auto komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De auto staat in brand.
- De auto wordt geraakt door de bliksem.
- De auto komt naast de weg terecht.
- De auto komt in het water terecht.

Maar we betalen niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

#### Artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering?

Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komen voor schadevergoeding in aanmerking: de inzittenden die met toestemming van de verzekeringnemer of een daartoe bevoegd persoon gebruikt maakt van het motorrijtuig.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:

- U stapt in of uit de auto.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

#### Artikel 3 Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?

Heeft u een andere verzekering die uw schade al betaalt? Dan betalen wij niet.

#### Artikel 4 Wat betalen we bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met de auto, betalen wij uw schade.

U moet dan bijvoorbeeld denken aan:

- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het inkomen dat u verliest omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 5 Wat betalen we bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betalen wij de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met de auto:

- Wij betalen uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. Wij betalen ze minstens zoveel als we moeten van de wet.
- Wij betalen uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Wij betalen ook de alimentatie die u moest betalen.
- Wij betalen in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
  - Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
  - Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- Wij betalen uw familie de kosten om u te begraven of cremen als u bent overleden. Maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

#### Artikel 6 Wat betalen we voor schade aan spullen?

Wij betalen als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met de auto waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel wij betalen:

- Zijn de spullen te herstellen? Dan betalen wij de kosten om dit te doen. Maar we betalen maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat wij maximaal betalen? Dan betalen wij de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

## Artikel 7 Wat betalen we maximaal?

Wij betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Hieronder leest u wat wij doen als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat:

- Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan het bedrag op uw polis? Dan betalen wij iedereen naar verhouding. We berekenen dat zo:
  - We tellen alle schades van de verschillende personen bij elkaar op.
  - We berekenen per persoon hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
  - Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het bedrag op de polis.
- Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, dan zullen wij die schade niet helemaal betalen.
- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan zullen wij het geld dat wij u hebben betaald pas van hem terugvragen nadat u het geld van hem heeft gekregen.

## Artikel 8 Wanneer betalen we minder of niet?

In de situaties hieronder betalen wij u minder of niet.

### Wanneer betalen wij minder?

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen wij u 25% minder dan wij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betalen wij u niet minder dan wij u normaal zouden betalen.

### Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Wij betalen ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Wij betalen niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Uitzondering:** was u niet zelf de bestuurder van de auto, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

- Wij betalen niet voor schade aan de auto waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan de auto vastzat. Of andere dingen die aan de auto, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- Wij betalen niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen wij ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.
- Wij betalen niet als het motorrijtuig waarmee u reed een brom-, snor- of motorfiets is.