

# ALLIANZ DOORLOPENDE REISVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

Verzekeringsvoorwaarden DR 15





# Leeswijzer

Checklist	4
-----------	---

## Doorlopende reisverzekering - Rubriek A Basisdekking

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering - Rubriek A Basisdekking	5
---	---

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft?
- Wanneer betalen we niet?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen

## Rubrieken

Rubriek B: Ongevallen	19
Rubriek C: Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling	25
Rubriek D: Annulering	29
Rubriek E: Hulp voor automobilisten	33
Rubriek F: Geld & cheques	39

# Checklist

## **Waarvoor is deze verzekering?**

Met deze verzekering bent u verzekerd tijdens vakanties en reizen. Deze verzekering geldt alleen als u op vakantie bent of privé reist. Op uw polis staat welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. Als u voor aanvullende verzekeringen heeft gekozen dan staat dat op uw polis. We noemen deze aanvullende verzekeringen rubrieken. De algemene verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende reisverzekering en de verzekeringsvoorwaarden van de rubrieken horen bij elkaar.

## **Wat kunt u van ons verwachten?**

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## **Wat verwachten we van u?**

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## **Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of tijdens u vakantie of reis? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

## **Wanneer betaalt u premie?**

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 12 van de Doorlopende reisverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

## **Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?**

- Als u gaat verhuizen.
- Als uw oudste kind 5 jaar wordt.
- Als u langer dan 60 dagen op vakantie of reis gaat.

## **Welke voorwaarden?**

Voor deze verzekering gelden de algemene verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende reisverzekering en de verzekeringsvoorwaarden van de gekozen aanvullende verzekeringen (rubrieken).

## **Hoe neemt u contact met ons op?**

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer van TravelCare dat op uw polisblad staat.

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	6
2.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	6
3.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? _____	6
4.	In welke landen bent u verzekerd? _____	7
5.	In welke periode bent u verzekerd? _____	7
6.	Wanneer betalen wij voor uw schade? _____	7
6.1	Als u moet bellen of internetten om hulp te krijgen _____	7
6.2	Als u moet worden gered of vervoerd _____	7
6.3	Als u overlijdt in het buitenland _____	8
6.4	Als u overlijdt in Nederland _____	8
6.5	Als u uitvalt door een ziekte of een ongeval _____	8
6.6	Als u de vakantie moet stoppen omdat een familielid thuis overlijdt _____	8
6.7	Als u de vakantie moet stoppen omdat u thuis dringend nodig bent _____	9
6.8	Als u pas later naar huis kunt door natuurgeweld of staking _____	9
6.9	Kosten van skipassen, -liften, -huur en lessen _____	9
6.10	Schade aan bagage _____	9
6.11	Schade aan spullen in en op uw auto _____	9
6.12	Schade aan spullen die u nodig heeft voor uw gezondheid _____	9
6.13	Schade aan apparatuur voor beeld en geluid _____	9
6.14	Schade aan telecommunicatieapparatuur _____	9
6.15	Schade aan reisdocumenten _____	10
6.16	Schade aan spullen die u huurt op vakantie _____	10
6.17	Schade aan uw hotelkamer, campingplaats of vakantiehuisje _____	10
6.18	Als uw bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming _____	10
6.19	Extra kosten voor vervangend vervoer _____	10
7.	Wanneer betalen wij nooit? _____	11
7.1	Schade door georganiseerd geweld (molest) _____	11
7.2	Schade door een atoomkernreactie _____	11
7.3	Schade doordat u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt _____	11
7.4	Schade die u opzettelijk veroorzaakt _____	11
7.5	Schade als u op reis bent voor uw werk _____	11
7.6	Schade bij een ongeval door bepaalde oorzaken _____	12
8.	Hoeveel betalen wij bij schade? _____	13
9.	Wat moet u doen als u schade heeft? _____	13
10.	Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt? _____	14
11.	Is er een andere verzekering of uitkering die voor deze schade geldt? _____	14
12.	Wanneer betaalt u voor de verzekering? _____	15
13.	Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen? _____	15
14.	Wanneer begint en stopt de verzekering? _____	15
14.1	Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	15
14.2	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____	16
14.3	Geld terug als de verzekering stopt _____	16
15.	Wie zijn wij? _____	17
16.	Naar welk adres sturen wij onze brieven? _____	17
17.	Wat doen wij met uw gegevens? _____	17
18.	Heeft u een klacht? _____	17
19.	Wat doen we bij fraude? _____	18
	Rubriek B: Ongevallen _____	19
	Rubriek C: Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling _____	25
	Rubriek D: Annulering _____	29
	Rubriek E: Hulp voor automobilisten _____	33
	Rubriek F: Geld & cheques _____	39

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd tijdens vakanties en reizen.

**Let op:** deze verzekering geldt alleen als u op vakantie bent of privé reist. Deze verzekering geldt niet als u reist voor uw werk of als u in het buitenland werkt, vrijwilligerswerk doet of stage loopt.

Als u voor aanvullende verzekeringen heeft gekozen, dan staat dat op uw polisblad. We noemen deze aanvullende verzekeringen rubrieken. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Klopt de informatie niet of heeft u ons niet alle informatie gegeven die we nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Had de onverwachte en plotselinge gebeurtenis al plaatsgevonden toen u de verzekering afsloot? Dan betalen we alleen als toen onzeker was of door de gebeurtenis schade was ontstaan. En als niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Als er meerdere onverwachte en plotselinge gebeurtenissen zijn die met elkaar samenhangen, dan tellen al die gebeurtenissen samen als één gebeurtenis. Als moment waarop die gebeurtenis plaatsvond, nemen we het moment dat de eerste gebeurtenis plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan dat maximumbedrag. We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. In artikel 3 staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen die op uw polis staan. Kinderen tot en met 4 jaar zijn gratis meeverzekerd. Maar alleen als deze personen in Nederland wonen. In deze voorwaarden spreken we al deze personen aan met 'u'.

### **Als uw oudste kind 5 jaar wordt**

Als uw oudste kind 5 jaar wordt, moet u dat aan ons melden. U moet dan vanaf het volgende verzekeringsjaar extra premie betalen. Meldt u dit niet? Dan zijn uw kinderen boven 5 jaar niet verzekerd.

**Let op:** met kinderen bedoelen wij ook geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen. En we bedoelen zowel uw kinderen als de kinderen van uw echtgenoot of degene met wie u samenwoont als een gezin. De kinderen moeten wel bij u wonen. Kinderen die niet ouder zijn dan 26 jaar, zijn ook meeverzekerd als zij tijdelijk ergens anders wonen vanwege een studie.

## 3. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of de polisbladen.
- b. De voorwaarden van de rubrieken die u kunt kiezen. Op uw polis staat welke keuzes u heeft gemaakt.
- c. De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen op de wereld. Binnen Nederland geldt de verzekering alleen als er iets is gebeurd in de volgende situaties:

- U rijdt vanaf uw woning in Nederland rechtstreeks naar het buitenland en u rijdt vanaf het buitenland rechtstreeks naar huis. Doet u dit niet? Dan bent u alleen verzekerd als u in het buitenland bent.
- U bent op een vooraf gereserveerde reis in Nederland. De reis duurt meerdere dagen. En u kunt ons deze reservering of boeking laten zien.
- U bent op reis in Nederland en de reis duurt meerdere dagen. U heeft de reis niet vooraf gereserveerd, maar u kunt ons wel de rekening laten zien van het hotel, de camping of het bungalowpark.

**Let op:** heeft u een vaste standplaats op een camping of bungalowpark in Nederland? Dan geldt deze verzekering niet.

## 5. In welke periode bent u verzekerd?

Dit is een Doorlopende reisverzekering. Maar u bent niet altijd verzekerd. U bent alleen verzekerd tijdens vakanties en reizen en als u zich aan deze voorwaarden houdt. Hieronder leest u wanneer deze verzekering geldt.

**Let op:** u bent altijd verzekerd tijdens een wintersportvakantie, behalve als op uw polis staat dat dit niet zo is.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u het adres verlaat waar u woont of verblijft. Uw bagage is verzekerd vanaf het moment dat deze het adres verlaat waar u woont of verblijft.
- U bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat u weer terug bent op het adres waar u woont of verblijft. Uw bagage is ook niet meer verzekerd op het moment dat deze terug is op het adres waar u woont of verblijft.
- Als u op vakantie gaat bent u maximaal 60 dagen achter elkaar verzekerd. Daarna bent u niet meer verzekerd. U bent wel weer verzekerd als u voor een volgende vakantie eerst op het adres waar u woont of verblijft in Nederland bent geweest.
- Wilt u langer dan 60 dagen verzekerd zijn? Dan moet u dit met ons afspreken voordat u op vakantie gaat.

**Let op:** moet u langer dan 60 dagen op vakantie blijven omdat er iets onverwachts is gebeurd? En kunt u daardoor niet naar huis? Dan blijft u verzekerd tot u terug bent op het adres waar u woont. Maar u moet ons zo snel mogelijk vertellen dat u niet naar huis kunt. En u moet gelijk naar huis als dat kan.

## 6. Wanneer betalen wij voor uw schade?

In welke situaties wij betalen, hangt af van de rubrieken die u heeft gekozen. Op uw polis leest u welke rubrieken dat zijn. In de voorwaarden van die rubrieken leest u wanneer wij betalen.

**Let op:** krijgt u een ongeval? Dan betalen we niet altijd. In het artikel 7, "Wanneer betalen wij nooit?" leest u wanneer wij hiervoor niet betalen.

De basisdekking Rubriek A geldt altijd. Hieronder leest u wat er verzekerd is onder Rubriek A. Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden goed.

### Bijzondere kosten

Gebeurt er iets onverwachts terwijl u op vakantie of op reis bent? En heeft u hierdoor schade of kosten? En moeten wij hier volgens de voorwaarden van deze verzekering voor betalen of hulp bieden? Dan betalen wij de kosten in de situaties hieronder.

**Let op:** wij betalen alleen voor kosten die noodzakelijk en redelijk zijn.

### 6.1 Als u moet bellen of internetten om hulp te krijgen

Heeft u recht op schadevergoeding of hulpverlening volgens de polis? En heeft u dringend hulp nodig en moet u voor die hulp kosten maken om te bellen, internetten of e-mailen? Dan betalen wij die kosten. We betalen maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Moest u kosten betalen om te bellen, internetten of e-mailen met TravelCare? Dan betalen wij deze kosten naast het maximale bedrag dat op uw polis staat.

**Let op:** TravelCare is een hulpverleningsinstantie waar Allianz mee samenwerkt. TravelCare regelt voor ons alle hulp. Bij noodsituaties moet u contact op nemen met TravelCare. Gebruikt u geen openbaar vervoer? Dan heeft u vooraf toestemming nodig van Travelcare.

### 6.2 Als u moet worden gered of vervoerd

Moet u worden gered of vervoerd? Dan betalen wij in een aantal gevallen voor de kosten. Maar alleen als u hiervoor vooraf toestemming van ons of van Travelcare heeft gekregen.

- Wij betalen de kosten om u te zoeken, te redden, te bergen en te vervoeren naar de bewoonde wereld. Dit moet wel gebeuren door een instantie die bevoegd is om dat te doen.
- Wij betalen de kosten om u te vervoeren naar Nederland. Maar alleen als dit om medische redenen noodzakelijk is. Wij betalen ook de kosten van een arts of verpleegkundige die met u mee moet reizen. Moet u in Nederland naar uw woning worden gebracht? Dan betalen wij deze kosten alleen als u niet kunt reizen met het openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt.

**Let op:** wij betalen niet voor de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandeling. Heeft u Rubriek C "Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling" meeverzekerd? Dan betalen wij in een aantal gevallen toch voor deze kosten.

### 6.3 Als u overlijdt in het buitenland

Wij betalen de volgende kosten als u overlijdt in het buitenland:

- Moet uw lichaam vanuit het buitenland naar Nederland worden gebracht? Dan betalen wij de kosten. Degene die uw vervoer regelt, moet wel met ons of TravelCare overleggen. Moet u vervoerd worden in een kist die aan bepaalde voorschriften moet voldoen? Dan betalen wij ook voor die kist.
- Wordt u in het buitenland begraven of gecremeerd? Dan betalen wij de kosten hieronder:
  - De kosten om u te begraven of te cremen.
  - Komt uw partner of echtgenoot naar de begrafenis of crematie? Dan betalen wij de kosten om er te komen, te overnachten en weer naar huis te gaan. Wij betalen voor maximaal 3 nachten.
  - Heeft u geen partner of echtgenoot? En komt uw familie naar de begrafenis of crematie? Dan betalen wij de kosten om er te komen, te overnachten en weer naar huis te gaan. Wij betalen voor maximaal 3 nachten. Met familie bedoelen wij uw vader, moeder, kinderen, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen.

**Let op:** we betalen maximaal het bedrag dat we zouden betalen om uw lichaam naar Nederland te brengen.

- Moeten de personen met wie u op vakantie bent extra kosten betalen doordat u bent overleden? En geldt deze verzekering ook voor die personen? Dan betalen wij de volgende kosten:
  - De extra kosten om terug naar huis te reizen.
  - De extra kosten om te overnachten als zij pas later naar huis kunnen.

### 6.4 Als u overlijdt in Nederland

Wij betalen de volgende kosten als u overlijdt in Nederland:

- We betalen de kosten om uw lichaam naar een plaats in Nederland te vervoeren.
- Reist familie van u naar de plaats waar u bent overleden? En gaan ze daarna weer terug? Dan betalen we de kosten om te reizen en te overnachten voor maximaal twee familieleden. Met familie bedoelen wij uw echtgenoot, partner, vader, moeder, kinderen, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen.
- Moeten de personen met wie u op vakantie bent extra kosten betalen doordat u bent overleden? En geldt deze verzekering ook voor die personen? Dan betalen wij de volgende kosten:
  - De extra kosten om terug naar huis te reizen.
  - De extra kosten om te overnachten als zij pas later naar huis kunnen.

### 6.5 Als u uitvalt door een ziekte of een ongeval

Wij betalen de kosten hieronder als u op vakantie uitvalt door een ziekte of een ongeval. Wij betalen ook als een dokter denkt dat u een ziekte heeft waarvoor u volgens de regels van het land waar u bent op een plek moet blijven waar u geen andere mensen kunt besmetten (quarantaine). Maar dit geldt alleen als u de enige bent met deze ziekte en dus niet als een heel gebied of land deze ziekte heeft.

- Wordt u ziek op vakantie? Of raakt u gewond? Dan betalen wij de kosten hieronder:

- De extra kosten om naar huis te reizen met het openbaar vervoer of vervoermiddel waarmee u reist.
- De extra kosten om onderweg te overnachten.
- De extra kosten om te overnachten omdat u pas later naar huis kunt dan het einde van de voorgenomen reis. Ook als u daardoor langer dan 60 dagen op vakantie bent.

**Let op:** is het noodzakelijk dat uw reisgenoot bij u moet blijven om u te verplegen en te helpen? Dan betalen we de bovenstaande extra kosten ook voor deze reisgenoot.

- Bent u met de auto of motor op vakantie? En moeten de personen waarmee u op vakantie bent anders terugreizen omdat u de enige bent die de auto of motor mag besturen? Dan betalen wij voor de personen voor wie deze verzekering geldt de volgende kosten:
  - De extra kosten om naar huis te gaan met het openbaar vervoer.
  - De extra kosten om naar huis te gaan met een bestuurder die de auto of motor mag besturen.
- Bent u ziek of gewond en reist u alleen? En is het noodzakelijk dat u hulp krijgt? Dan betalen wij de kosten voor 2 personen om naar u toe te reizen zodat zij u kunnen helpen. Wij betalen ook hun kosten om te overnachten.

### 6.6 Als u de vakantie moet stoppen omdat een familielid thuis overlijdt

Bent u op vakantie en overlijdt er thuis een familielid? Of is er thuis een familielid in levensgevaar? En moet u de vakantie eerder stoppen? Dan betalen wij de kosten hieronder.

**Let op:** met familielid bedoelen wij uw echtgenoot, partner, vader, moeder, kinderen, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen.

Wij betalen:

- De extra kosten om naar dat familielid te reizen. En om onderweg te overnachten. Wij betalen tot maximaal de reis- en verblijfkosten naar uw woonplaats.
- De kosten om weer terug te keren naar uw vakantiebestemming. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - Wij betalen deze kosten voor maximaal 2 betrokken personen. We betalen als deze verzekering geldt voor die personen.
  - Wij betalen alleen de extra kosten om te reizen en om onderweg te overnachten.
  - Wij betalen alleen als u teruggaat naar de plek waar u op vakantie was.
  - Wij betalen alleen als u binnen 21 dagen nadat u de vakantie moest afbreken weer teruggaat naar de vakantiebestemming.
  - Wij betalen alleen als deze verzekering nog geldig is voor de vakantie die u heeft moeten onderbreken.



### **6.7 Als u de vakantie moet stoppen omdat u thuis dringend nodig bent**

Moet u de vakantie eerder stoppen omdat u thuis dringend nodig bent? Want er is thuis iets ergs gebeurd met uw woning of uw spullen of met het bedrijf in Nederland waar u werkt? Dan betalen wij de extra kosten voor reizen en overnachten. Maar alleen als er iets ergs is gebeurd door de volgende oorzaken:

- Brand.
- Inbraak.
- Explosie.
- Natuurgeweld.

### **6.8 Als u pas later naar huis kunt door natuurgeweld of staking**

Kunt u niet naar huis op de dag die u gepland had? Kunt u pas later naar huis? En komt dat door een van de volgende oorzaken? Dan betalen wij de extra kosten voor overnachten.

- Een lawine.
- Een bergstorting.
- Natuurgeweld.
- Heel veel sneeuwval (insneeuwen).
- Een staking bij de vervoersonderneming waarmee u reist.

### **6.9 Kosten van skipassen, -liften, -huur en -lessen**

Heeft u wintersport meeverzekerd op uw polis? En krijgt u tijdens uw wintersportvakantie een ongeval of wordt u plotseling ziek? En moet u hierdoor uw vakantie stoppen, of kunt u niet naar huis omdat u in een ziekenhuis ligt? Dan betalen wij de onderstaande kosten:

- Vergoeding van skipassen.
- Vergoeding van skiliften.
- Skihuur (inclusief skistokken en skischoenen).
- Skilessen.

**Let op:** er gelden wel een aantal voorwaarden:

- Wij betalen alleen na ontvangst van de originele rekeningen en passen.
- Wij betalen alleen als u de kosten apart en vooraf heeft betaald. De kosten mogen dus niet een onderdeel zijn van een vooraf geboekte reis.
- Wij betalen alleen als u de skipas, skilift, ski's of skilessen niet heeft kunnen gebruiken. Moet u eerder naar huis terugkeren? Dan betalen we deze kosten ook voor andere personen die met u terugreizen en voor wie deze verzekering ook geldt.

### **6.10 Schade aan bagage**

Bent u op vakantie? En is uw bagage kwijtgeraakt of beschadigd? Dan betalen wij voor de schade. Met bagage bedoelen we alle spullen die u voor de vakantie meeneemt om zelf te gebruiken. Ook spullen die u tijdens de reis heeft gekocht of laat versturen horen bij uw bagage.

**Let op:** voor schade aan reisbagage bestaat altijd een eigen risico. Dat betekent dat u een deel van de schade zelf moet betalen. Hoeveel u zelf moet betalen staat op uw polisblad.

### **6.11 Schade aan spullen in en op uw auto**

Wij betalen als u schade heeft aan spullen in en op uw auto.

Wij bedoelen hiermee de volgende spullen:

- Een sneeuwketting.
- Een dakkoffer of imperial voor op het dak van de auto.
- Een autoradio, dvd-speler, navigatiesysteem of andere apparatuur voor beeld of geluid die in de auto ingebouwd is.
- Reserveonderdelen en gereedschappen van uw auto of motor.

### **6.12 Schade aan spullen die u nodig heeft voor uw gezondheid**

Wij betalen als u schade heeft aan spullen die u nodig heeft voor uw gezondheid. Wij bedoelen hiermee de volgende spullen:

- Een gehoorapparaat.
- Een kunstgebit.
- Een prothese.
- Medische hulpmiddelen.

**Let op:** heeft u de rubriek C "Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling" meeverzekerd? Dan betalen wij alleen voor deze kosten als deze in die rubriek zijn meeverzekerd.

### **6.13 Schade aan apparatuur voor beeld en geluid**

Wij betalen als u schade heeft aan uw beeld-, geluids- en computerapparatuur. Met deze apparatuur bedoelen we bijvoorbeeld het volgende:

- Een fototoestel.
- Een videocamera.
- Een MP3-speler.
- Een iPod.
- Een muziekinstrument.
- Een navigatiesysteem, maar alleen als dit systeem niet is ingebouwd in een auto.
- Een dvd-speler, maar alleen als deze niet is ingebouwd in een auto.
- Een spelcomputer, maar alleen als deze niet is ingebouwd in een auto.

**Let op:** wij betalen ook voor schade aan alle dingen die bij deze apparatuur horen en voor software. Maar de apparatuur en de dingen die erbij horen rekenen wij als één ding en dus als één schade.

### **6.14 Schade aan telecommunicatieapparatuur**

Wij betalen als u schade heeft aan apparatuur waarmee u kunt communiceren. Hiermee bedoelen we de volgende apparatuur:

- Mobiele telefoons.
- Smartphones.

We betalen ook voor spullen die hierbij horen, zoals een oplader en een beschermhoesje.

**Let op:** is uw telefoon gestolen? Of heeft u hem verloren? En heeft iemand anders toen met uw telefoon gebeld of gebruikgemaakt van mobiel internet? Dan betalen wij niet voor die kosten.

### 6.15 Schade aan reisdocumenten

Wij betalen als u schade heeft aan uw reisdocumenten. Hiermee bedoelen we de volgende documenten:

- Een paspoort of identiteitskaart.
- Een rijbewijs.
- Een kentekenbewijs.
- Een groene kaart.
- Een ticket om mee te reizen.
- Een carnet.
- Een visum of toeristenkaart.

**Let op:** heeft u rubriek F "Geld en cheques" meeverzekerd?

Dan zijn ook geld en cheques meeverzekerd.

### 6.16 Schade aan spullen die u huurt op vakantie

Huurt u spullen op vakantie? En raken deze spullen kwijt of beschadigd? Dan betalen wij als het gaat om de spullen hieronder:

- Duikuitrusting. Maar alleen als u die in het buitenland heeft gehuurd.
- Ski's. Maar alleen als u die in het buitenland heeft gehuurd. En als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent tijdens een wintersportvakantie.

### 6.17 Schade aan uw hotelkamer, campingplaats of vakantiehuisje

Wij betalen voor schade aan het verblijf dat u huurt of gebruikt om te overnachten tijdens uw vakantie. En voor schade aan de spullen die horen bij het gehuurde of gebruikte verblijf. Huurt u een kluisje in uw verblijf? En raakt u de sleutel kwijt? Dan betalen wij voor die schade.

### 6.18 Als uw bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming

Wij betalen voor de noodzakelijke kleding en toiletartikelen die u moet kopen omdat uw bagage te laat aankomt.

#### Schade aan andere spullen

Wij betalen ook als u schade heeft aan de spullen die hieronder staan:

- Een opvouwbare boot.
- Een opblaasboot.
- Een surfplank.
- Een rijwiel en de spullen die bij dit rijwiel horen.

### Welke bagage is niet verzekerd?

De volgende spullen zijn niet verzekerd:

- Geld, papieren die geld waard zijn, cheques, betaalpassen, chipkaarten en creditcards.
- Verzamelingen.
- Dieren.
- Spullen die u wilt verkopen, demonstratiemodellen en proefmonsters
- Vaartuigen, luchtvaartuigen (waaronder zeil-, vlieg-, valscherp- en zweefuitrustingen), motorrijtuigen, bromfietsen, kampeerwagens en andere voertuigen, inclusief de bijbehorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten).

**Let op:** wij betalen wel voor schade aan opblaasboten, opvouwbare boten, surfplanken en rijwielen.

### Welke schade aan uw bagage betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade aan uw bagage door de volgende oorzaken:

- Schade die ontstaat door slijtage.
- Schade die ontstaat door de invloed van het weer of de natuur, over langere tijd.
- Schade die ontstaat door een fout in de kwaliteit van uw bagage.
- Schade die ontstaat door motten of ongedierte.
- Schade doordat uw bagage in beslag wordt genomen. Behalve als uw spullen in beslag worden genomen na een verkeersongeval.
- Schade doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. U moet er alles aan doen om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen, dat u ze kwijtraakt of dat ze beschadigd raken. Wij bedoelen hiermee in ieder geval de volgende situaties:
  - Als u uw bagage in de auto laat liggen en anderen die bagage van buitenaf kunnen zien. U moet uw bagage dus in een afgesloten kofferruimte achterlaten.  
**Let op:** gebruikt u een auto met een derde of vijfde deur? Dan moet u uw bagage met een hoedenplank afdekken.
  - Als u uw kostbaarheden en andere waardevolle spullen achterlaat zonder dat u daarop toezicht houdt. Dit geldt niet als u die spullen in een goed afgesloten ruimte achterlaat.  
**Let op:** wij verwachten ook in alle andere situaties van u dat u de beste maatregelen neemt om schade te voorkomen.

### 6.19 Extra kosten voor vervangend vervoer

Bent u op vakantie in het buitenland? En kunt u niet meer reizen met uw motorrijtuig? Dan betalen wij de extra kosten zodat u toch verder kunt reizen.

**Let op:** met motorrijtuig bedoelen wij ook de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer en bagageaanhangwagen.

Wij betalen voor vervangend vervoer in het buitenland in de volgende situaties:

- De bestuurder van het motorrijtuig valt uit door ziekte of een ongeval en in het eigen reisgezelschap is geen vervangende bestuurder aanwezig.
- Gaat uw motorrijtuig kapot en kan die niet binnen 48 uur gerepareerd worden? En is deze jonger dan 9 jaar? Dan betalen wij de kosten zodat u op een andere manier verder kunt reizen. Maar alleen onder de volgende voorwaarden:
  - Uw voertuig is kapot gegaan door brand, ontploffing of een andere plotselinge onverwachte gebeurtenis.
  - Uw voertuig is mechanisch of elektrisch kapot. En hij is niet kapot gegaan omdat u geen brandstof, olie of water heeft bijgevoerd. Of doordat u het voertuig slecht heeft onderhouden.

#### Welke kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal de volgende kosten:

- De huur van een soortgelijk motorrijtuig
- De extra reiskosten. We vergoeden deze kosten op basis van openbaar vervoer per trein in de 2e klasse of per bus.
- De extra verblijfskosten. Maar maximaal 5 dagen.

#### Voor welk ander vervoer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor ander vervoer in de volgende situaties:

- De bestuurder van het motorrijtuig heeft geen geldig rijbewijs. Of hij mag volgens de wet niet rijden in of met een motorrijtuig.
- U kunt ons geen doktersverklaring, garageverklaring of politieverklaring laten zien waarmee u kunt aantonen dat u recht heeft op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer.

## 7. Wanneer betalen wij nooit?

In de extra rubrieken die u bij uw verzekering heeft gekozen staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

### 7.1 Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### 7.2 Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie.

We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt.

Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan.

Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### 7.3 Schade doordat u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt of ontstaan doordat:

- U overmatig alcohol heeft gebruikt.
- U bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder hard- en softdrugs, heeft gebruikt.

**Let op:** overlijdt u door een van bovengenoemde oorzaken?

Dan betalen we alleen de kosten zoals deze staan omschreven in artikel 6.3, "Als u overlijdt in het buitenland" en in artikel 6.4, "Als u overlijdt in Nederland".

### 7.4 Schade die u opzettelijk veroorzaakt

Wij betalen niet voor schade die u opzettelijk veroorzaakt.

We betalen ook niet voor schade die ontstaat door grove schuld of als iemand anders met uw toestemming schade veroorzaakt.

### 7.5 Schade als u op reis bent voor uw werk

Deze verzekering geldt niet als u reist voor uw werk of als u in het buitenland werkt, vrijwilligerswerk doet of stage loopt.

## 7.6 Schade bij een ongeval door bepaalde oorzaken

- Krijgt u een ongeval door een van de onderstaande oorzaken? Dan betalen we niet. Dus ook niet voor de kosten van het redden of vervoeren van u zelf.

- U pleegt opzettelijk een misdrijf of u neemt daaraan deel.
- U maakt gebruik van een luchtvaartuig. Behalve als u een reis maakte in een passagiersluchtvaartuig, waarvoor u een ticket had.
- Bij het gebruik van vaartuigen op zee. Behalve wanneer hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- U doet aan een van de volgende gevaarlijke sporten:
  - Het maken van bergtochten.
  - Vechtsporten.
  - Wielrennen.
  - Rugby.
  - Parachutespringen.
  - Zeilvliegen.
  - Paardrijwedstrijden.

**Let op:** bergtochten die gaan over wegen en terreinen die ook voor een onge oefend persoon begaanbaar zijn, noemen we geen gevaarlijke sport.

- Met motorrijtuigen of motorvaartuigen deelnemen aan of voorbereiden tot:
  - Snelheidswedstrijden.
  - Recordwedstrijden.
  - Betrouwbaarheidswedstrijden.
  - Snelheidsritten.
  - Snelheidsproeven.
- Bij deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden of een van de volgende wintersporten:
  - Bobsleeën.
  - Skeleton.
  - Ski-alpinisme.
  - Skispringen.
  - Ski-vliegen.
  - IJshockey.
  - Skijoring.
  - Para-skiën.
  - Heliskiën.
  - Speedskiën.
  - Speedracing.
  - Figuurspringen bij freestyle-skiën.

**Let op:** deelname aan of voorbereiding tot gasterennen of wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.

- Ging u op vakantie voor een paramedische of medische behandeling? Of was dit één van de doelen van uw vakantie? Dan betalen we niet voor de gevolgen die verband houden met deze behandeling. Behalve wanneer u kunt bewijzen dat deze gevolgen niets te maken hebben met de behandeling.
- Is de verzekering afgesloten of begonnen terwijl u al buiten Nederland onder paramedische of medische behandeling was? Dan betalen we niet.

- Krijgt u een hernia? Of wordt u gestoken of gebeten door een insect? En wordt u hierdoor ziek? Dan betalen we de volgende kosten niet:
  - De extra kosten om naar huis te reizen met het openbaar vervoer of vervoermiddel waarmee u reist.
  - De extra kosten om onderweg te overnachten.
  - De extra kosten om te overnachten omdat u pas later naar huis kunt. Ook als u daardoor langer op vakantie bent.
  - De extra kosten om naar huis te gaan met een bestuurder die de auto of motor mag besturen.
  - De kosten voor 2 personen om naar u toe te reizen en hun kosten om te overnachten, zodat zij u kunnen helpen.
  - De kosten van skipassen, skiliften, skihuurl en skilessen.

## 8. Hoeveel betalen wij bij schade?

We betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. U leest hieronder hoeveel we betalen in welke situatie. Heeft u voor meer rubrieken gekozen? Dan leest u in de voorwaarden van die rubrieken hoeveel we in die situaties betalen.

### Besparingen van gemaakte kosten

Wij betalen maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Soms trekken we iets van uw kosten af.

- Van de door u gemaakte kosten trekken wij de kosten af die u ook zou hebben gemaakt als u was doorgedaan met uw vakantie. Dit doen wij ook met besparingen en terugbetalingen. Het bedrag dat overblijft, betalen wij u.
- Van uw verblijfskosten trekken wij 10% van het bedrag af, omdat u die kosten ook zou hebben gehad als u niet op vakantie was. Het bedrag dat overblijft, betalen wij u.

### Schadevergoeding bagage

Wij betalen voor schade aan uw bagage maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Hoeveel wij betalen, bepalen we op de volgende manier:

- Zijn uw spullen niet ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde spullen nieuw te kopen. Maar wel van dezelfde soort en dezelfde kwaliteit.
- Zijn uw spullen ouder dan 1 jaar? Dan geldt het volgende:
  - Kunt u de spullen laten repareren? Dan betalen wij die kosten.
  - Kunnen de spullen gerepareerd worden? Maar zijn deze kosten hoger dan het bedrag dat uw spullen waard waren vlak voor de schade (dagwaarde)? Dan betalen wij de dagwaarde.
  - Kunnen de spullen niet gerepareerd worden? Dan betalen wij het bedrag dat uw spullen waard waren net voor de schade (dagwaarde).
  - Kunt u de spullen niet laten repareren en niet opnieuw kopen? Dan betalen wij het bedrag dat u zou krijgen als u de spullen had verkocht net voor de schade.

**Let op:** voor schade aan reisbagage bestaat altijd een eigen risico. Dat betekent dat u een deel van de schade zelf moet betalen. Hoeveel u zelf moet betalen staat op uw polisblad.

### Moeten wij voor één schade aan meerdere verzekerden geld betalen?

Moeten wij voor één schade aan meerdere verzekerden geld betalen? Dan verdelen wij tot ten hoogste het verzekerd bedrag dat op uw polis staat over het aantal personen dat schade heeft.

**Let op:** hebben deze mensen samen meer schade dan het verzekerd bedrag dat op de polis staat? Dan betalen wij per persoon naar verhouding.

## 9. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen?

En moeten we misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder of helemaal niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- U doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie als u schade heeft door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Als wij daarom vragen moet u ons een schriftelijke verklaring toesturen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.
- U werkt mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Wilt u iets wat beschadigd is repareren, vervangen of weghalen? Dan overlegt u eerst met ons.
- Hebben we u een brief gestuurd waarin staat hoeveel we voor uw schade betalen? Of dat we niet voor uw schade betalen? En bent u het daar niet mee eens? Laat u ons dat dan zo snel mogelijk weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.
- Moet u in het ziekenhuis opgenomen worden tijdens uw vakantie? Dan moet u of iemand anders vooraf met ons bellen. Is dit onmogelijk? Dan moet dit in ieder geval gebeuren binnen een week nadat u bent opgenomen. Wij kunnen dan namelijk in overleg met u, uw vertegenwoordiger, uw behandelend arts of uw huisarts de maatregelen nemen die nodig zijn om u zo goed mogelijk te helpen.
- Vinden wij dat u zich moet laten onderzoeken door een arts die wij kiezen? Dan betalen wij de kosten. De arts bepaalt waar dit onderzoek plaatsvindt. U moet hem alle informatie geven die hij nodig heeft. Alle door hem voorgeschreven medicijnen en behandelingen om uw genezing te bevorderen moet u precies opvolgen. Maar alleen als die niet in strijd zijn met de voorgeschreven medicijnen of behandelingen door uw behandelend arts.
- Heeft iemand anders schade bij u veroorzaakt? En heeft u daardoor recht op schadevergoeding van deze andere persoon of zijn verzekeraar? Dan moet u dat recht op schadevergoeding schriftelijk aan ons overdragen tot maximaal het bedrag dat wij u hebben betaald. U moet hierbij alle medewerking verlenen en informatie verstrekken.
- Bewaar altijd uw reserveringen, rekeningen en verklaringen zoals doktersverklaringen, garageverklaringen en politieverklaringen. Als wij daarom vragen, moet u ze aan ons laten zien.

### Schade aan uw bagage

Als u schade heeft aan uw bagage, dan moet u het volgende doen:

- U moet altijd direct aangifte doen als uw bagage verdwenen is. Het maakt daarbij niet uit of u de spullen bent kwijtgeraakt of dat ze gestolen zijn. Is het niet mogelijk om aangifte te doen bij de plaatselijke politie? Doe dan aangifte bij een bevoegde instantie of persoon, zoals:
  - De stationschef op het station.
  - De conducteur in de trein.
  - De kapitein op de boot.
  - De beheerder van de camping.
  - De reisleader.
  - De directie van het hotel.
  - De luchthavenautoriteiten op een luchthaven.
- Heeft u schade aan bagage? En moeten wij voor die schade betalen? Dan moet u ons het volgende kunnen aantonen:
  - U had de bagage bij u.
  - De waarde van de bagage.
  - Hoe oud de bagage was.

**Let op:** wij mogen uw beschadigde bagage ook onderzoeken voordat deze wordt gerepareerd.

### Houdt u zich niet aan deze voorwaarden?

Houdt u zich niet aan de voorwaarden hierboven? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet voor uw schade.

## 10. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Bent u op vakantie en krijgt u een ongeval? Dan moet u het volgende doen:

- U moet meteen geneeskundige hulp inschakelen.
- U moet het ongeval zo snel mogelijk per brief of e-mail aan ons melden.
- U moet ons precies vertellen hoe het ongeval gebeurde en welke schade u heeft.
- Bent u gewond na een ongeval? Dan moet u ervoor zorgen dat u meteen medisch wordt behandeld. U moet alle voorschriften van de arts strikt opvolgen en meewerken aan uw herstel.
- Overlijdt u door een ongeval? Dan moeten uw nabestaanden dat binnen 24 uur na uw overlijden aan ons melden.
- Overlijdt u door een ongeval? En willen wij uw dood laten onderzoeken (sectie)? Dan moeten uw nabestaanden daar toestemming voor geven en zij moeten dit regelen met de betreffende autoriteiten. Wij betalen de kosten van het onderzoek en de officiële verklaringen.

### Houdt u zich niet aan deze voorwaarden?

Houdt u zich niet aan de voorwaarden hierboven? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet voor uw schade.

## 11. Is er een andere verzekering of uitkering die voor deze schade geldt?

Is er een andere verzekering of uitkering die voor de schade geldt? Dan betalen wij niet voor de schade als u de schade via een andere verzekering vergoed krijgt. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad. We betalen ook niet als u de schade vergoed krijgt via een andere wet of voorziening.

Wij betalen alleen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat die andere verzekering betaalt of zou betalen als u de verzekering bij Allianz nooit had gehad. Wij betalen dan het verschil.

**Let op:** dit artikel geldt niet voor overlijdens- en blijvende invaliditeitsuitkeringen door een ongeval.

## 12. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelaasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 13. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### 14.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 10, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

### 14.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 16 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
  - U heeft ons met opzet misleid.
  - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven. Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

### 14.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.



## 15. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 16. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 17. Wat doen wij met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

## 18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

U kunt ook een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:  
Allianz Nederland Schadeverzekering

T.a.v. de directie  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Het Kifid heeft ook een website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan.  
Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

## 19. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen in principe aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

## Rubriek B: Ongevallen

# Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	20
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek? _____	20
3.	Wanneer betalen wij na een ongeval? _____	20
4.	Wanneer betalen wij niet voor kosten na een ongeval? _____	21
5.	Hoeveel betalen wij? _____	22
5.1	Als u overlijdt _____	22
5.2	Als u blijvend invalide wordt _____	22

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Staat er op uw polis dat u rubriek B "Ongevallen" heeft verzekerd?

Dan betalen wij als u tijdens uw vakantie een ongeval krijgt en daardoor overlijdt. Wij betalen ook als u door het ongeval een lichaamsdeel verliest of niet meer kunt gebruiken. Dit noemen we 'blijvend invalide'. Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden dus goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen.
- b. De voorwaarden van rubriek B "Ongevallen" die u nu leest.
- c. De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 3. Wanneer betalen wij na een ongeval?

Wij betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we dat u plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. Dit geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld loopt u lichamenlijk letsel op. Een arts kan dat vaststellen.

Wij betalen als u overlijdt of blijvend invalide raakt door een situatie hieronder:

- Blikseminslag of andere elektrische ontlading.
- Bevriezing, verdrinking of een zonnesteek.
- Doodslag, moord of een poging daartoe.
- Acute vergiftiging of verstikking, doordat u ongewild gassen, dampen, vloeibare stoffen of vaste stoffen heeft binnengekregen. Behalve als u vergiftigd bent door eten, drinken, of het gebruik van medicijnen of genotmiddelen.
- U komt per ongeluk terecht op een afgelegen plek waar geen mensen zijn en u kunt hier niet weggkomen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten of drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.
- U bent besmet geraakt door binnengekregen ziektekiemen, doordat u per ongeluk door een val in water of een andere stof terecht bent gekomen.
- U heeft een wondinfectie of bloedvergiftiging door binnengekregen ziektekiemen, in een door een ongeval ontstaan letsel.
- U heeft een verstuing, ontwrichting, spierverscheuring of peesverscheuring waardoor op dat moment plotseling inwendig letsel ontstaat.
- U krijgt zonder dat u dat wilt en onverwacht stoffen of voorwerpen in uw spijsverteringskanaal, uw luchtwegen, uw ogen of uw oren. Hierdoor loopt u letsel op.
- U krijgt noodzakelijke eerste hulp na een ongeval en tijdens deze hulp worden uw verwondingen erger of treden complicaties op. Of u wordt na een ongeval noodzakelijk behandeld door een arts en tijdens die behandeling worden uw verwondingen erger of treden complicaties op.

Als ongeval geldt niet:

- U krijgt een hernia of u had al een hernia en deze komt ineens tot uiting.
- U wordt gestoken of gebeten door een insect en u loopt daarvoor een ziekte op.

## 4. Wanneer betalen wij niet voor kosten na een ongeval?

Krijgt u een ongeval door een van de onderstaande oorzaken? Dan betalen we niet. Dus ook niet voor de kosten van het redden of vervoeren van u uzelf.

- U pleegt opzettelijk een misdrijf of u neemt daaraan deel.
- U maakt gebruik van een luchtvaartuig. Behalve als u een reis maakte in een passagiersluchtvaartuig, waarvoor u een ticket had.
- Bij het gebruik van vaartuigen op zee. Behalve wanneer hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- U doet aan een van de volgende gevaarlijke sporten:
  - Het maken van bergtochten.
  - Vechtsporten.
  - Wielrennen.
  - Rugby.
  - Parachutespringen.
  - Zeilvliegen.
  - Paardrijwedstrijden.  
**Let op:** bergtochten die gaan over wegen en terreinen die ook voor een onge oefend persoon begaanbaar zijn, noemen we geen gevaarlijke sport.
- Met motorrijtuigen of motorvaartuigen deelnemen aan of voorbereiden tot:
  - Snelheidswedstrijden.
  - Recordwedstrijden.
  - Betrouwbaarheidswedstrijden.
  - Snelheidsritten.
  - Snelheidsproeven.
- Bij deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden of een van de volgende wintersporten:
  - Bobsleeën.
  - Skeleton.
  - Ski-alpinisme.
  - Skispringen.
  - Ski-vliegen.
  - IJshockey.
  - Skijoring (met auto's en motoren).
  - Para-skiën.
  - Heliskiën.
  - Speedskiën.
  - Speedracing.
  - Figuurspringen bij freestyle-skiën.

**Let op:** deelname aan of voorbereiding tot gasterennen of wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.

Ontstaat er een ongeval doordat u al ziek of invalide bent? Of door een van de oorzaken hieronder? Dan betalen wij niet.

- U bent verlamd.
- U bent verstijfd.
- U bent blind.
- U bent doof.
- U heeft een psychiatrische ziekte.
- U heeft epilepsie.
- U bent duizelig.
- U heeft suikerziekte.
- U heeft jicht.

Zijn deze oorzaken ontstaan tijdens een eerder ongeval waarvoor deze verzekering u toen al heeft betaald? Dan betalen wij toch.

**Let op:** zijn de gevolgen van het ongeval erger omdat u al ziek, psychiatrisch ziek of invalide was voor het ongeval? Dan betalen wij nooit meer dan dat wij een gezond persoon zouden betalen.

## 5. Hoeveel betalen wij?

Hieronder leest u hoeveel we betalen als u overlijdt of blijvend invalide wordt.

### 5.1 Als u overlijdt

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen we het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

- Heeft u al geld van ons gekregen vanwege blijvende invaliditeit door een ongeval, en overlijdt u daarna als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan trekken we het bedrag dat u al gekregen heeft, af van het bedrag dat wij betalen bij overlijden.
- Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeven uw erfgenamen het verschil niet terug te betalen.

### 5.2 Als u blijvend invalide wordt

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het bedrag dat op uw polis staat. Wij bepalen de mate van uw invaliditeit met onderstaande tabel. Dit percentage verschilt per lichaamsdeel.

**Let op:** u krijgt nooit meer dan het bedrag dat op uw polis staat. Bij een gedeeltelijk verlies of een gedeeltelijk functieverlies wordt een evenredig deel van de onderstaande percentages uitgekeerd.

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polis staat
U bent helemaal verlamd en u wordt nooit meer beter	100
U heeft een psychiatrische ziekte en u wordt nooit meer beter	100
<b>Hoofd</b>	
U bent helemaal blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen.	100
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70
U bent blind aan een oog of u mist één oog.	30
U bent helemaal doof.	50
U bent doof aan een oor.	20
U bent helemaal doof. Maar wij hebben al betaald voor één oor.	30
U kunt niet meer ruiken.	5
U kunt geen smaken meer proeven.	5
<b>Organen</b>	
Uw nier of milt werkt niet meer.	10
Uw long werkt niet meer.	20
<b>Armen of benen</b>	
U heeft 1 hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog.	65
U heeft 1 arm niet meer van uw schouder tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw schouder tot uw elleboog.	65
U heeft 1 arm niet meer van uw pols tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw pols tot uw elleboog.	60
U heeft 1 hand niet meer of u kunt 1 hand helemaal niet meer gebruiken.	60
U heeft 1 duim niet meer of u kunt 1 duim helemaal niet meer gebruiken.	25
U heeft 1 wijsvinger niet meer of u kunt 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15
U heeft 1 middelvinger niet meer of u kunt 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken.	12
U heeft 1 ringvinger niet meer of u kunt 1 ringvinger helemaal niet meer gebruiken.	10
U heeft 1 pink niet meer of u kunt 1 pink helemaal niet meer gebruiken.	10
U heeft 1 heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt 1 been helemaal niet meer gebruiken.	70
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	50
U heeft 1 been niet meer van uw heup tot uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw heup tot uw knie.	60
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken.	10
U mist 1 van uw andere tenen of u kunt 1 van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	5

### **Hoeveel betalen we als u een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken?**

Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, dan krijgt u een lager percentage dan staat vermeld in de tabel. Dat percentage hangt af van het deel dat niet meer werkt of van het deel dat u kwijt bent. We bepalen dat met de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

**Let op:** betalen wij voor het verlies van enkele vingers? Dan betalen wij niet meer dan het percentage dat geldt voor het verlies van de hele hand.

### **Hoeveel betalen we als u iets heeft wat niet in de tabel staat?**

Als u iets heeft wat niet in de tabel staat dan gebruiken we de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Wij houden geen rekening met het werk dat u doet.

### **Hoe bepalen we hoe ernstig u invalide blijft?**

Onze medisch adviseur stelt vast hoe ernstig u invalide bent. Hij doet dit als hij verwacht dat uw invaliditeit niet meer verandert. Hij doet dit binnen 2 jaar na het ongeval. Is uw invaliditeit 2 jaar na het ongeval nog steeds niet vastgesteld? Dan heeft u het recht om op basis van de op dat moment beschikbare medische rapporten de te verwachten invaliditeit te laten vaststellen.

Kunnen wij uw invaliditeit 1 jaar na het ongeval nog steeds niet bepalen? Dan betalen wij u de wettelijke rente over het bedrag dat wij u waarschijnlijk gaan betalen. U vindt het percentage op de website van de overheid, met een maximum van 8%. De betaling van de rente gaat in op de 366e dag na het ongeval en stopt op de dag dat uw invaliditeit definitief is vastgesteld. Heeft u al een bedrag van ons gekregen? Dan trekken we dit bedrag van de rente af.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeluk extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

### **Als u overlijdt**

Bent u blijvend invalide door een ongeval? En overlijdt u en is de oorzaak niet het ongeval maar iets anders? Dan betalen wij uw erfgenamen het bedrag dat wij u zouden betalen voor de mate waarin u blijvend invalide zou zijn. En dus niet het bedrag dat wij zouden betalen als u overlijdt.





## Rubriek C: Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling

### Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	26
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek? _____	26
3.	Wanneer betalen wij de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandelingen? _____	26
3.1	Geneeskundige behandelingen _____	26
3.2	Tandheelkundige behandeling _____	26
4.	Wanneer betalen wij niet voor geneeskundige en tandheelkundige behandelingen? _____	27
5.	Hoeveel betalen wij? _____	27

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Staat er op uw polis dat u rubriek C "Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling" heeft meeverzekerd? Dan betalen wij de kosten als u tijdens uw vakantie in het buitenland naar een arts of tandarts moet. We betalen alleen geneeskundige kosten als door u een zorgverzekering in Nederland is afgesloten. Als de zorgverzekering stopt, geldt deze rubriek ook niet meer.

We betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden dus goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- Het polisblad of polisbladen.
- De voorwaarden van rubriek C "Kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling" die u nu leest.
- De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 3. Wanneer betalen wij de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandelingen?

Wordt u tijdens uw vakantie ziek? Of raakt u gewond door een ongeval? En moet u behandeld worden door een arts of een tandarts? Dan betalen wij de kosten die hieronder staan. Maar alleen als u in het buitenland ziek wordt of gewond raakt. Of terwijl u rechtstreeks naar het buitenland rijdt of van het buitenland rechtstreeks naar huis.

### 3.1 Geneeskundige behandelingen

Wij betalen de volgende geneeskundige behandelingen:

- Het loon van artsen en specialisten.
- De kosten van een operatie in een ziekenhuis en ziekenhuisopname.
- De kosten van behandelingen en onderzoeken. Maar alleen als een arts deze heeft voorgeschreven.
- De kosten van medicijnen en verbandmiddelen. Maar alleen als een arts deze heeft voorgeschreven.
- De kosten van medisch noodzakelijk vervoer van en naar de plaats in het land waar u bent om geneeskundig behandeld te kunnen worden.
- De kosten voor krukken na een ongeval. Maar alleen als een arts deze heeft voorgeschreven.
- De kosten voor noodzakelijke eerste prothesen na een ongeval. We betalen hiervoor een vast bedrag volgens het Nederlandse Orthobando tarief.
- Bent u ziek? Dan betalen wij de geneeskundige kosten. We betalen tot uiterlijk 365 dagen nadat de behandeling begon. Bent u weer thuis? Dan betalen wij niet meer.
- Krijgt u een ongeval? En betalen wij met deze verzekering voor de schade? Dan betalen wij de geneeskundige kosten tot uiterlijk 365 dagen na het ongeval. Het maakt niet uit of deze kosten in Nederland worden gemaakt of niet.

**Let op:** met een ongeval bedoelen we dat u plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. Dit geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld loopt u lichamelijk letsel op. Een arts moet dat kunnen vaststellen.

### 3.2 Tandheelkundige behandeling

- De kosten van behandelingen door een tandarts wegens klachten aan uw gebit. Maar alleen als dit uw natuurlijke gebit is. En als de behandeling niet kan wachten totdat u weer thuis bent.
- Bij een op deze polis gedekt ongeval betalen wij de tandartskosten tot uiterlijk de 365e dag na de datum van het ongeval. Ook al zijn deze kosten in Nederland gemaakt.
- De kosten van medicijnen. Maar alleen als een tandarts deze heeft voorgeschreven.
- De kosten van röntgenfoto's als die noodzakelijk zijn voor de behandeling.

## 4. Wanneer betalen wij niet voor geneeskundige en tandheelkundige behandelingen?

Hieronder leest u wanneer wij niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij niet betalen. Die leest u in de Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

- Heeft u geen zorgverzekering in Nederland afgesloten? Of is de zorgverzekering gestopt? Dan betalen wij niet.
  - Bent u op vakantie in Nederland? En wordt u ziek of raakt u gewond? Dan betalen wij niet.
  - Vanaf 1 jaar nadat uw behandeling begon betalen wij niet meer.
    - Bij ziekte betalen wij de geneeskundige kosten tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling begon. Maar niet langer dan het moment dat u in uw woonplaats bent teruggekeerd.
    - Bij een op deze polis gedekt ongeval betalen wij de geneeskundige en tandheelkundige kosten tot uiterlijk de 365e dag na de datum van het ongeval. Ook al zijn deze kosten in Nederland gemaakt.
  - Moet u medisch behandeld worden na een ongeluk door een van de oorzaken hieronder? Dan betalen wij niet.
    - U pleegt opzettelijk een misdrijf of u neemt daaraan deel.
    - U maakt gebruik van een luchtvaartuig. Behalve als u een reis maakte in een passagiersluchtvaartuig, waarvoor u een ticket had.
    - Bij het gebruik van vaartuigen op zee. Behalve wanneer hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
    - U doet aan een van de volgende gevaarlijke sporten:
      - Het maken van bergtochten.
      - Vechtsporten.
      - Wielrennen.
      - Rugby.
      - Parachutespringen.
      - Zeilvliegen.
      - Paardrijdwedstrijden.
- Let op:** bergtochten die gaan over wegen en terreinen die ook voor een onge oefend persoon begaanbaar zijn, noemen we geen gevaarlijke sport.
- Met motorrijtuigen of motorvaartuigen deelnemen aan of voorbereiden tot:
    - Snelheidswedstrijden.
    - Recordwedstrijden.
    - Betrouwbaarheidswedstrijden.
    - Snelheidsritten.
    - Snelheidsproeven.

- Bij deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden of een van de volgende wintersporten:
  - Bobsleeën.
  - Skeleton.
  - Ski-alpinisme.
  - Skispringen.
  - Ski-vliegen.
  - IJshockey.
  - Skijoring.
  - Para-skiën.
  - Heliskiën.
  - Speedskiën.
  - Speedracing.
  - Figuurspringen bij freestyle-skiën.

**Let op:** deelname aan of voorbereiding tot gasterennen of wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.

- Had u voordat u op vakantie ging al medische klachten of een ziekte? Of wist u toen op vakantie ging dat u tijdens uw vakantie daarvoor een medische behandeling nodig zou hebben? Dan betalen we niet.
- Gaat u op vakantie naar een land waarvan u de nationaliteit bezit? Dan betalen wij niet voor ziektes of aandoeningen die al voor de reis bestonden of klachten veroorzaakten.
- Bent u langer dan 24 uur opgenomen in een ziekenhuis? Maar kon deze behandeling worden uitgesteld tot u weer terug was in Nederland? Dan betalen we niet.
- Ging u op reis om u in het buitenland te laten behandelen? Of was dit één van de doelen van uw reis? Dan betalen we niet.
- De kosten van tandheelkundige behandelingen door een (tand)arts worden uitsluitend vergoed als tandheelkundige behandelingen. Deze worden dus niet vergoed als geneeskundige behandeling.

## 5. Wat betalen wij?

U bent in Nederland verplicht om een zorgverzekering te hebben. Bent u voor medische kosten in het buitenland verzekerd via uw zorgverzekering? En moet uw zorgverzekering volgens de voorwaarden betalen voor uw medische kosten? Dan betalen wij niet. Wij betalen uw medische kosten die niet worden vergoed door uw in Nederland afgesloten zorgverzekering.



## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	30
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek? _____	30
3.	Welke periode bent u verzekerd? _____	30
4.	Wanneer betalen wij? _____	30
4.1	Overlijden, ongeval of ernstig ziek worden _____	30
4.2	U bent zwanger _____	30
4.3	U mag niet worden ingeënt _____	30
4.4	Echtscheiding en het verbreken van geregistreerd partnerschap _____	30
4.5	U krijgt een huurwoning _____	30
4.6	U moet herexamen doen _____	30
4.7	U wordt werkloos _____	30
4.8	U accepteert een baan _____	30
4.9	U heeft schade aan uw vakantieverblijf _____	31
4.10	Uw reisdocumenten zijn weg _____	31
4.11	U krijgt geen visum _____	31
4.12	U moet de vakantie stoppen omdat u thuis dringend nodig bent _____	31
4.13	U kunt uw auto niet meer gebruiken _____	31
4.14	Er is iemand die thuis op uw eigendom past _____	31
5.	Wanneer betalen wij niet als u de vakantie annuleert? _____	31
6.	Hoeveel betalen wij? _____	32
6.1	Als u helemaal niet op vakantie kunt gaan _____	32
6.2	Als u uw vakantie omboekt _____	32
6.3	Als u door vertraging later op vakantie gaat _____	32
6.4	Als u eerder naar huis moet _____	32
6.5	Als uw reisgenoot zijn vakantie moet stoppen _____	32

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Staat er op uw polis dat u rubriek D "Annulering" heeft mee-verzekerd? Dan geldt deze rubriek voor de personen die op de polis staan. Wij betalen als u noodzakelijk uw vakantie moet afzeggen of inkorten. Hiermee bedoelen we het volgende.

- U kunt niet op vakantie gaan.
- U moet later op vakantie gaan.
- U moet eerder naar huis.

We betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden dus goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen.
- b. De voorwaarden van rubriek D "Annulering" die u nu leest.
- c. De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 3. Welke periode bent u verzekerd?

De dekking en ingangsdatum van rubriek D "Annulering" begint telkens vanaf het moment dat u uw vakantie heeft geboekt en gereserveerd, en eindigt telkens op de einddatum van uw reis.

## 4. Wanneer betalen wij?

In de volgende situaties betalen wij de kosten die u maakt als u de vakantie annuleert.

### 4.1 Overlijden, ongeval of ernstig ziek worden

- We betalen als u of familie van u overlijdt.
- We betalen als u of familie van u ernstig ziek wordt.
- We betalen als u of familie van u een ernstig ongeval krijgt.
- We betalen als u of familie van u een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan in verband met een ernstige aandoening.

**Let op:** met familie bedoelen wij uw vader, moeder, kinderen, broers, zussen, opa's, oma's en kleinkinderen.

### 4.2 U bent zwanger

- We betalen als u zwanger en of als uw partner zwanger is en er ontstaan onverwachts medische problemen met de zwangerschap.
- We betalen als u om medische redenen niet op vakantie mag omdat u zwanger bent.

### 4.3 U mag niet worden ingeënt

We betalen als u vanwege medische bezwaren niet mag worden ingeënt. En als deze inenting verplicht is voor het land waar u naartoe reist.

### 4.4 Echtscheiding en het verbreken van geregistreerd partnerschap

We betalen als u gaat scheiden. De scheidingsprocedure moet wel begonnen zijn nadat u de vakantie boekte.

### 4.5 U krijgt een huurwoning

We betalen als u onverwachts een huurwoning krijgt toegewezen. Maar alleen als u zich al had ingeschreven voor deze huurwoning, minstens 2 maanden voordat u de reis boekte.

### 4.6 U moet herexamen doen

U heeft eindexamen gedaan voor een opleiding die meerdere jaren heeft geduurd. Door een onverwachte oproep moet u herexamen doen. Dit herexamen is niet uit te stellen tot na de vakantie.

### 4.7 U wordt werkloos

U wordt werkloos zonder dat u dat wilt en zonder dat het uw schuld is. We betalen alleen als u een vast contract had.

### 4.8 U accepteert een baan

We betalen als u een baan accepteert binnen 10 weken voordat u op vakantie gaat. Daarvoor gelden de volgende regels.

- De baan is voor minstens een jaar en voor minstens 20 uur per week.
- Toen u de baan accepteerde was u werkloos en kreeg u een uitkering.
- U heeft voor die nieuwe baan onvoldoende verlofdagen.

#### 4.9 U heeft schade aan uw vakantieverblijf

We betalen als het gereserveerde vakantieverblijf waar u zou overnachten is beschadigd en deze niet geschikt is om te overnachten. En als verblijf op een andere plek niet mogelijk is.

#### 4.10 Uw reisdocumenten zijn weg

We betalen als u uw reisdocumenten kwijt bent of als ze gestolen zijn. Maar alleen als u deze documenten echt nodig heeft om op vakantie te gaan. En als u niet op tijd nieuwe documenten kunt krijgen.

#### 4.11 U krijgt geen visum

We betalen als u het vereiste visum niet krijgt voor het land waar u naartoe wilt reizen. We betalen alleen als dit niet uw fout is.

#### 4.12 U moet de vakantie stoppen omdat u thuis dringend nodig bent

Moet u de vakantie eerder stoppen omdat u thuis dringend nodig bent? Omdat er thuis plotseling iets ergs is gebeurd met uw woning of spullen of met uw eigen bedrijf in Nederland? Dan betalen wij de extra kosten voor het terug naar Nederland reizen en overnachten. Maar alleen als dit is gebeurd door:

- Brand.
- Inbraak.
- Explosie.
- Natuurramp.

#### 4.13 U kunt uw auto niet meer gebruiken

We betalen als het voertuig waarmee u op vakantie wilt gaan, onverwacht kapot gaat. Maar alleen als dit voor aanvang van de reis of tijdens de heenreis gebeurt. En als het voertuig goed is onderhouden en het niet ouder is dan 9 jaar.

#### 4.14 Er is iemand die thuis op uw eigendom past

Heeft u met iemand afgesproken om op uw woning of bedrijf te passen terwijl u op vakantie bent? Maar kan hij dit plotseling niet meer doen om een van de redenen hieronder? Dan betalen wij de extra kosten voor het terug naar Nederland reizen en overnachten.

**Let op:** wij betalen alleen als u de naam van die persoon aan ons had doorgegeven voordat u op vakantie ging.

- De persoon overlijdt.
- De persoon krijgt een ernstig ongeval.
- De persoon wordt ernstig ziek.
- De persoon krijgt een medisch noodzakelijke operatie vanwege een ernstige aandoening.
- We betalen als u zwanger bent of als uw partner zwanger is en er ontstaan onverwachts medische problemen met de zwangerschap.
- De persoon is dringend thuis nodig, omdat er thuis plotseling iets ergs is gebeurd met zijn woning of spullen of met zijn eigen bedrijf in Nederland. Maar alleen als dit is gebeurd door:
  - Brand.
  - Inbraak.
  - Explosie.
  - Natuurramp.

## 5. Wanneer betalen wij niet als u de vakantie annuleert?

Hieronder leest u wanneer wij niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij niet betalen. Die leest u in de Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

- Toen u deze Doorlopende reisverzekering afsloot met rubriek D "Annulering" kon u toen verwachten dat u de vakantie zou moeten annuleren? Of dat u eerder naar huis zou moeten? Dan betalen we niet.
- Had u deze Doorlopende reisverzekering al, maar rubriek D "Annulering" nog niet? En kon u toen u deze rubriek D "Annulering" afsloot verwachten dat u de vakantie zou moeten annuleren? Of dat u eerder naar huis zou moeten? Dan betalen we niet.
- U wordt werkeloos omdat u ontslag neemt of door uw eigen schuld. Of als u geen vast contract had.
- Had u deze verzekering nog niet toen u de vakantie boekte? En heeft u na het boeken van de vakantie niet binnen 14 dagen deze verzekering afgesloten? Dan betalen we niet.
- Had u deze verzekering al wel, maar rubriek D "Annulering" nog niet toen u de vakantie boekte? En heeft u na het boeken van de vakantie niet binnen 14 dagen deze rubriek afgesloten? Dan betalen we niet.

**Let op:** had u al een annuleringsverzekering toen u uw vakantie boekte? En heeft u deze verzekering beëindigd en direct aansluitend rubriek D "Annulering" bij ons afgesloten? Dan betalen wij alleen als het gaat om boekingen of reserveringen die zijn gedaan uiterlijk 12 weken voor de ingangsdatum van deze rubriek D "Annulering". Maar alleen als uw vorige verzekering hiervoor ook zou hebben betaald.

## 6. Hoeveel betalen wij?

We betalen tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Hieronder leest u welke kosten we precies betalen.

### 6.1 Als u helemaal niet op vakantie kunt gaan

Kunt u helemaal niet op vakantie gaan? Dan betalen wij de volgende kosten:

- De reis die u geboekt heeft.
- Het vakantieverblijf dat u geboekt heeft.

**Let op:** wij betalen alleen als u uw schade niet betaald krijgt door uw reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.

### 6.2 Als u uw vakantie omboekt

Kunt u niet op vakantie gaan? En boekt u uw vakantie om naar een andere reis of ander tijdstip? Dan betalen wij de omboekingskosten.

### 6.3 Als u door vertraging later op vakantie gaat

Heeft u op de heenreis meer dan 8 uur vertraging met een boot, bus, trein of vliegtuig? Dan betalen wij u per verzekerde een bedrag. Maar we betalen maximaal voor 5 dagen. Wij berekenen het bedrag op de volgende manier:

- We nemen het totale bedrag van het geboekte reisarrangement of van het gehuurde vakantieverblijf.
- We delen dit bedrag door het aantal verzekerden dat op vakantie gaat.
- We delen dat bedrag door het aantal dagen dat u op vakantie zou gaan.
- We betalen dit bedrag per dag.

### 6.4 Als u eerder naar huis moet

Moet u dringend eerder naar huis? En is dat minimaal 8 uur eerder? Dan betalen wij alleen als het gaat om een van de volgende redenen:

- U of een familielid van u (tot en met de 2e graad) overlijdt, krijgt een ernstig ongeluk, is ernstig ziek of ondergaat een medisch noodzakelijke operatie vanwege een ernstige aandoening.
- U bent zwanger of uw partner is zwanger en er ontstaat onverwacht medische problemen met de zwangerschap.
- U moet de vakantie eerder stoppen omdat u thuis dringend nodig bent. Omdat er thuis plotseling iets ergs is gebeurd met uw woning of spullen of met uw eigen bedrijf in Nederland. Maar alleen als dit is gebeurd door:
  - Brand.
  - Inbraak.
  - Explosie.
  - Natuurramp.

Dan betalen wij u per verzekerde een bedrag. Maar we betalen maximaal voor 30 dagen. Wij berekenen het bedrag op de volgende manier:

- We nemen het totale bedrag van het geboekte reisarrangement of van het gehuurde vakantieverblijf.
- We delen dat bedrag door het aantal dagen dat u op vakantie zou gaan.
- We delen dit bedrag door het aantal verzekerden dat op vakantie was.
- We betalen dit bedrag per dag.

### 6.5 Als uw reisgenoot zijn vakantie moet stoppen

Moet uw reisgenoot zijn vakantie onderbreken of stoppen? En moet u daardoor alleen verder reizen maar wilt u dat niet? Dan betalen wij per dag dat u eerder naar huis moet. Wij berekenen het bedrag dat wij u betalen op de volgende manier:

- We nemen uw deel van het geboekte reisarrangement of van het gehuurde vakantieverblijf.
- We delen dat bedrag door het aantal dagen dat u op vakantie zou gaan.
- We betalen dit bedrag per dag.

Dit geldt ook als u de vakantie heeft moeten onderbreken. U krijgt dan een bedrag per gemiste dag.

Er gelden wel een aantal voorwaarden. Die leest u hieronder:

- Uw getroffen reisgenoot heeft een eigen annuleringsverzekering en staat niet op uw polis.
- De annuleringsverzekering van uw reisgenoot betaalt voor het onderbreken of stoppen van de reis van uw reisgenoot.
- De annuleringsverzekering van uw reisgenoot betaalt niet voor u.
- U en uw reisgenoot zouden samen heen- en terugreizen.

**Let op:** met reisgenoot bedoelen wij degene die samen met u op de boekingsnota of reserveringsnota van de reis genoemd staat.



## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	34
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek? _____	34
3.	Voor welk motorrijtuig krijgt u hulp bij problemen? _____	34
4.	In welke landen bent u verzekerd? _____	35
5.	Wanneer zorgen wij voor hulp of betalen wij kosten? _____	35
5.1	Hulp bij het uitvallen van het motorrijtuig _____	35
5.2	Als de bestuurder niet meer kan rijden _____	35
6.	Wanneer zorgen wij niet voor hulp of betalen wij geen kosten? _____	36
7.	Wat moet u doen als u hulp nodig heeft? _____	37
8.	Wat moet u doen als u om vergoeding van uw kosten vraagt? _____	37
9.	Als u kosten aan ons moet terugbetalen _____	37

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Staat er op uw polis dat u rubriek E "Hulp voor automobilisten" heeft verzekerd? Dan zorgen wij voor hulp of betalen wij een aantal kosten als tijdens uw vakantie uw motorrijtuig of de bestuurder daarvan uitvalt. TravelCare regelt voor ons alle hulp. U moet altijd eerst met TravelCare contact opnemen voordat u hulp aanneemt of kosten maakt.

Hieronder leest u welke hulp u krijgt en welke kosten we betalen. Maar ook wanneer u geen hulp krijgt en wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden dus goed.

**Let op:** deze rubriek geldt niet als het motorrijtuig ouder is dan 9 jaar.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen.
- b. De voorwaarden van rubriek E "Hulp voor automobilisten" die u nu leest.
- c. De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 3. Voor welk motorrijtuig krijgt u hulp bij problemen?

U krijgt hulp bij problemen met het motorrijtuig waarvan het kenteken op uw polis staat. Het motorrijtuig moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U moet het motorrijtuig mogen besturen met een rijbewijs A of B.
- Het motorrijtuig moet een Nederlands kenteken hebben.
- Het motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 9 jaar.
- U bent met het motorrijtuig uit Nederland vertrokken.
- Uw motorrijtuig moet APK-goedgekeurd zijn.

**Let op:** met motorrijtuig bedoelen we ook uw aanhangwagen, caravan, vouwwagen of boottrailer. Maar alleen als deze op het polisblad staat genoemd. Ook hiervoor geldt dat deze niet ouder mag zijn dan 9 jaar.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze rubriek geldt in de volgende landen:

- Alle landen in Europa, behalve Nederland, Groenland en Albanië.
- Marokko.
- Tunesië.
- Egypte.
- Israël.
- Algerije.

**Let op:** deze rubriek geldt dus in andere landen dan in de Algemene voorwaarden van de Doorlopende reisverzekering staat.

## 5. Wanneer zorgen wij voor hulp of betalen wij kosten?

Wij zorgen voor hulp of wij betalen kosten als u tijdens uw vakantie problemen krijgt met een motorrijtuig of met het besturen daarvan. Hieronder leest u in welke situaties wij precies betalen.

**Let op:** wij regelen hulp of betalen kosten voor één motorrijtuig per reisgezelschap tot maximaal het bedrag dat op het polisblad vermeld is.

### 5.1 Hulp bij het uitvallen van het motorrijtuig

Is uw motorrijtuig mechanisch kapot? Of kan uw motorrijtuig niet meer rijden door een ongeval, brand of andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis? Dan zorgen wij voor de volgende hulp:

- Wij regelen het vervoer van het motorrijtuig en de bagage naar een adres in Nederland als de buitenlandse garage niet binnen 4 werkdagen een noodreparatie kan verrichten. Maar de kosten van het vervoer moeten wel lager zijn dan de nederlandse waarde van het beschadigde motorrijtuig.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de Nederlandse waarde van het beschadigde motorrijtuig? Dan regelen wij dat het motorrijtuig wordt vernietigd of verkocht. Moet u het motorrijtuig daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan regelen we dat ook.
- Wordt uw motorrijtuig vernietigd of verkocht in het buitenland? Dan regelen wij dat uw bagage naar een adres in Nederland wordt vervoerd. Maar alleen als u de bagage niet zelf kunt vervoeren.
- Wij vergoeden de gebruikelijke kosten als u uw motorrijtuig ergens moet stallen, omdat het niet gelijk vervoerd of ingevoerd kan worden. Allianz en TravelCare zijn niet aansprakelijk voor schade aan het motorrijtuig en/of de bagage gedurende de stalling.
- Staat u met uw motorrijtuig stil langs de weg? En heeft u noodzakelijke hulp nodig? Dan vergoeden wij de kosten voor die hulp. Moet u eerst lid worden van een plaatselijke pech-hulpdienst om hulp te krijgen? Dan betalen wij voor die kosten.
- Wij betalen voor het vervoer of de berging van het motorrijtuig naar de garage die het dichtsbij is.
- Wij bestellen namens u de onderdelen die noodzakelijk zijn om weer te kunnen rijden met het motorrijtuig. En we sturen ze vanuit Nederland naar u toe. Hiervoor gelden wel een paar regels:
  - We bestellen en sturen alleen onderdelen als die niet te koop zijn dicht bij de plek waar u bent.
  - We versturen alleen onderdelen als dat mag van de douane van het land waar u bent.
  - U moet de kosten van de onderdelen aan ons terugbetalen. Als de kosten van de onderdelen hoger zijn dan € 750,-, dan vragen wij u om de volledige kosten vooruit te betalen.
  - Wij betalen voor u de verzend- en inklaringskosten.

- Moet u kosten maken omdat u de onderdelen ergens moet ophalen? Bijvoorbeeld omdat ze zijn gebracht naar een postkantoor in een stad in de buurt? Dan betalen wij die reiskosten. Maar alleen als u vooraf toestemming heeft gekregen van TravelCare. En als u de rekening of tickets van de reis aan ons kunt laten zien.
- Is er iets mis met de onderdelen, of zijn de onderdelen beschadigd geraakt nadat wij ze naar u hebben opgestuurd? Dan zijn wij en Travelcare niet aansprakelijk en betalen we niet voor de schade. Behalve als u kunt bewijzen dat de onderdelen die wij u hebben verzonden andere zijn dan die u of iemand anders namens u heeft besteld.
- Als wij de onderdelen hebben besteld, kunnen wij de bestelling niet meer stoppen. U moet de onderdelen dan toch betalen.
- Moet uw motorrijtuig worden gerepareerd in het buitenland? Dan helpen wij zoeken naar een geschikte garage. Travelcare kan u helpen als er taalproblemen ontstaan. Maar u moet zelf met de garage regelen dat uw motorrijtuig gerepareerd wordt. Allianz en Travelcare verstrekken geen reparatie opdrachten. Allianz en TravelCare zijn niet aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie.
- Is uw motorrijtuig uitgevallen? Dan geldt de hulp ook voor de meeverzekerde aanhangwagen.

### 5.2 Als de bestuurder niet meer kan rijden

Valt de bestuurder van uw motorrijtuig uit en kan hij niet meer rijden? En is er niemand anders van de inzittenden die het motorrijtuig kan besturen? Dan moet u contact opnemen met TravelCare. TravelCare regelt een vervangende bestuurder om u naar Nederland te rijden. Maar alleen als uw motorrijtuig technisch in orde is en APK-goedgekeurd is.

TravelCare regelt een vervangende bestuurder in de volgende situaties:

- Het motorrijtuig wordt plotseling achtergelaten door een van de redenen hieronder.
  - De bestuurder is overleden, ernstig ziek, of heeft een ernstig ongeval gehad.
  - Er zijn dringende familieomstandigheden waarbij de aanwezigheid van de bestuurder nodig is.
  - Er is iets ergs gebeurd met de woning of spullen van de bestuurder.
  - De bestuurder moet als begeleider met u mee omdat u ziek bent geworden of gewond bent geraakt. En als u daardoor naar Nederland terug moet en u het motorrijtuig plotseling moet achterlaten.
- De bestuurder is gearresteerd.
- De bestuurder en alle andere inzittenden zijn geëvacueerd vanwege een natuurramp of een andere calamiteit. En uw motorrijtuig moet hierdoor achterblijven.

- Moet uw motorrijtuig ter plaatse worden gerepareerd en duurt dit onverwacht langer dan 4 werkdagen? En kunnen de bestuurder en de andere inzittenden die het motorrijtuig mogen besturen de reparatie niet afwachten? Dan regelt TravelCare een vervangend bestuurder.
- Moet u uw motorrijtuig ter plaatse achterlaten omdat een veerboot niet vaart vanwege een langdurige staking of een andere calamiteit? En moet u dringend naar huis? Dan regelt TravelCare een vervangende bestuurder. Maar alleen als er voor u geen redelijke andere manier is om met uw motorrijtuig naar Nederland terug te keren.
- Was uw motorrijtuig gestolen en wordt het later teruggevonden in een land waarin deze verzekering geldt? En heeft u op het moment van terugvinden nog belang bij het motorrijtuig? Dan regelt TravelCare een vervangende bestuurder.

## 6. Wanneer zorgen wij niet voor hulp of betalen wij geen kosten?

Hieronder leest u wanneer wij geen hulp geven. En wanneer wij niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij niet betalen. Die leest u in de Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

- Als u voordat u op vakantie ging, kon verwachten dat u hulpverlening nodig zou hebben.
- Als u niet (meer) in Nederland woont.
- Als er geen hulpverlening kan worden verleend door een natuurramp. Behalve als u uw motorrijtuig moest achterlaten omdat u en de andere inzittenden moesten worden geëvacueerd vanwege een natuurramp.
- Als u niet de noodzakelijke medewerking verleent als u hulp nodig heeft.
- Als u de verplichtingen die u vindt onder artikel 7, "Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?" niet nakomt.
- Bij deelname aan een wedstrijd of prestatierit, waarbij het gaat om de snelheid of het tijdstip van aankomst.
- Als de bestuurder het motorrijtuig bestuurde zonder rijbevoegdheid.
- Als u hulp heeft geregeld zonder toestemming van TravelCare.
- Als u recht heeft op hulp of vergoeding van kosten door een andere voorziening of verzekering.

## 7. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

Als u hulp nodig heeft moet u het volgende doen:

- U moet zo snel mogelijk contact opnemen met TravelCare. In ieder geval voordat u naar huis gaat.
- U moet alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- U moet doen wat TravelCare aan u vraagt.
- U moet TravelCare alle informatie geven die zij willen hebben.
- U moet ervoor zorgen dat de schade niet erger wordt.
- Heeft u rekeningen nog niet betaald? Bijvoorbeeld van een garage of een stalling? Dan moet u dat aan TravelCare vertellen. De kosten waarvoor wij niet betalen moet u voordat u vertrekt zelf betalen als TravelCare dat van u vraagt.

**Let op:** houdt u zich niet aan voorwaarden hierboven?

Dan zorgen wij niet voor hulp. En betalen wij niet.

## 8. Wat moet u doen als u om vergoeding van uw kosten vraagt?

Heeft u kosten gemaakt? En denkt u dat wij die volgens deze rubriek moeten betalen? Dan moet u het volgende doen:

- U moet zo snel mogelijk contact opnemen met TravelCare of Allianz over de kosten.
- U moet de rekening van de kosten aan ons of TravelCare kunnen laten zien. Dit mag geen kopie zijn.

**Let op:** heeft u de rekening naar Allianz gestuurd? Dan mag Allianz aan TravelCare vragen om de kosten te controleren en te beoordelen of wij moeten betalen.

## 9. Als u kosten aan ons moet terugbetalen

Heeft TravelCare kosten voor u betaald? Maar was dat volgens deze voorwaarden niet terecht? Dan moet u deze kosten aan TravelCare of Allianz terugbetalen.

Hiervoor gelden de volgende regels:

- U moet de kosten terugbetalen binnen de geldende betalingstermijn.
- Iedereen voor wie deze verzekering geldt, is hoofdelijk aansprakelijk voor het terugbetalen van de kosten. Hiermee bedoelen we dat iedere verzekerde verplicht is tot terugbetaling.
- Heeft u nog geld tegoed van Allianz? Dan moet u toch de volledige rekening betalen. U mag deze bedragen dus niet met elkaar verrekenen.

### **Wat gebeurt er als u te laat of niet betaalt?**

- Betaalt u te laat? Dan wordt het bedrag dat u moet terugbetalen verhoogd met de wettelijke rente. Wij berekenen die rente vanaf het moment dat u moest betalen en u dat niet deed.
- Betaalt u niet? Dan moet u boven op de wettelijke rente ook de incassokosten betalen.



## Rubriek F: Geld & cheques

# Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	40
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek? _____	40
3.	Wanneer betalen wij? _____	40
4.	Wanneer betalen wij niet? _____	40
5.	Hoeveel betalen wij? _____	40

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Staat er op uw polis dat u rubriek F "Geld en cheques" heeft verzekerd? Dan betalen wij als u tijdens uw vakantie uw geld verliest. Maar we betalen niet altijd. Lees deze voorwaarden dus goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze rubriek?

Voor de rubriek gelden de afspraken uit de volgende documenten en voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen.
- b. De voorwaarden van rubriek F "Geld en cheques" die u nu leest.
- c. De Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden van de rubrieken.

## 3. Wanneer betalen wij?

Wij betalen als u tijdens uw vakantie geld verliest. Of als uw geld wordt gestolen. Met geld bedoelen wij de onderstaande middelen waarmee u volgens de wet mag betalen:

- Muntgeld.
- Briefgeld.
- Papieren waarmee u kunt betalen, zoals cheques.
- betaalpassen, chipkaarten en creditcards.

## 4. Wanneer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade die ontstaat doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. U moet er alles aan doen om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen, of dat u het verliest.

Wij bedoelen hiermee in ieder geval het volgende:

- Als u uw geld achterlaat zonder dat u daarop toezicht houdt.
- Als u uw geld niet in een goed afgesloten ruimte achterlaat.

Wij verlangen ook in alle andere situaties van u dat u er alles aan doet om verlies of diefstal van uw geld te voorkomen.

**Let op:** er zijn meer situaties waarin wij niet betalen. Die leest u in de Algemene voorwaarden Doorlopende reisverzekering.

## 5. Hoeveel betalen wij?

Wij betalen maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Er bestaat altijd een eigen risico. Dat betekent dat u een deel van de schade zelf moet betalen. Hoeveel u zelf moet betalen staat op uw polisblad.