

# **BUSINESSPOLIS**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene polisvoorwaarden nummer 101/05

# INHOUD

## 1. DEFINITIES

## 2. VERZEKERD RISICO

- 2.1 Verzekerde vordering
- 2.2 Verzekerd verlies
- 2.3 Omvang verzekerd verlies
- 2.4 Uitsluitingen
- 2.5 Revenuen
- 2.6 Toerekening revenuen

## 3. SCHADE

- 3.1 Schadeloosstelling
- 3.2 Automatisch schadeloosstellen of indiening schadeclaim
- 3.3 Vaststelling schade
- 3.4 Uitkering schadeloosstelling
- 3.5 Doorbetaling revenuen

## 4. VERPLICHTINGEN VERZEKERDE

- 4.1 Creditmanagement
- 4.2 Polisverplichtingen
- 4.3 Schadepreventie
- 4.4 Niet-nakoming verplichtingen
- 4.5 Gevolgen opschorting/beëindiging polis

## 5. PREMIE

- 5.1 Betaling premie en kosten
- 5.2 Voorschotpremie
- 5.3 Definitieve premie
- 5.4 Minimumpremie
- 5.5 Termijn omzetopgave
- 5.6 Verificatie omzetopgave
- 5.7 Achterwege blijven omzetopgave/accountantsverklaring

## 6. KREDIETLIMIETEN

- 6.1 Aanvraag kredietlimieten
- 6.2 Geldigheidsduur kredietlimiet
- 6.3 Limietkosten
- 6.4 Limietverlenging
- 6.5 Limietmutaties
- 6.6 Overschrijding kredietlimiet/opschuiving
- 6.7 Zelfbeoordeling
- 6.8 Dekking zonder kredietlimiet (blinde dekking)

## 7. OVERIGE BEPALINGEN

- 7.1 Aanvang risico
- 7.2 Regeling betalingscondities met toevoeging "einde maand"
- 7.3 Omrekening valuta
- 7.4 Schadedreiging
- 7.5 Wijziging voorwaarden
- 7.6 Verjaring van rechten
- 7.7 Verrekening
- 7.8 Overdracht/verpanding polis
- 7.9 Overdracht/verpanding verzekerde vordering(en)
- 7.10 Polisduur
- 7.11 Medeverzekerden
- 7.12 Geschillen
- 7.13 Polisbepalingen
- 7.14 Herziening voorwaarden
- 7.15 Wijziging tarieven incasso en kredietlimieten
- 7.16 Bescherming persoonsgegevens

**Euler Hermes is wereldmarktleider op het gebied van kredietverzekeren en corporate incasso en is onderdeel van Allianz. Al meer dan 110 jaar ondersteunen wij bedrijven op het gebied van credit management en schatten wij klantenrisico's lokaal in. Zo bent u zeker van betrouwbaar en gedegen advies. Met vestigingen in meer dan 50 landen en 6000 experts met kennis van economische ontwikkelingen in landen en branches, zijn wij úw partner in binnen- en buitenland.**

# 1. DEFINITIES

## **ACHTERSTALLIGHEIDSTERMIJN**

De op het polisvoorblad vermelde termijn waarbinnen de vordering door de debiteur dient te zijn betaald.

## **DEBITEUR**

Een onderneming waarop de verzekerde uit hoofde van haar (primaire) bedrijfsactiviteiten een vordering heeft.

## **EIGEN RISICO PER DEBITEUR**

Het bedrag aan verzekerde verliezen per debiteur per verzekeringsjaar dat als eerste eigen risico voor rekening van de verzekerde is.

## **EULER HERMES**

Euler Hermes Kredietverzekering en Euler Hermes Nederland, zijnde een handelsnaam van Euler Hermes N.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53853091.

## **EULER HERMES SERVICES B.V.**

De servicemaatschappij van Euler Hermes die (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte van kredietlimieten, de facturering en inning van limietkosten en de incasso van vorderingen op debiteuren.

## **FRANCHISE**

Verliezen tot aan het bedrag van de franchise zijn van de verzekering uitgesloten.

## **INCASSOTERMIJN**

De op het polisvoorblad vermelde termijn waarbinnen de vorderingen ter incasso dienen te worden overgedragen.

## **INSOLVENTIE**

Faillissement of surséance van betaling van een debiteur, de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen op een debiteur, een onderhands crediteurenakkoord aangeboden door een debiteur, dan wel vergelijkbare vormen van insolventie betreffende een debiteur in het buitenland.

## **KREDIETLIMIET**

Het op de limietbevestiging vermelde bedrag van de dekking.

## **POLISVOORBLAD**

Het door Euler Hermes en het door of namens Euler Hermes Services B.V. ondertekende en aan de verzekeringnemer ter hand gestelde document dienende tot het bewijs van de verzekeringsovereenkomst en de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen en de inhoud op hoofdpunten daarvan.

## **VERMOEDELIJKE INSOLVENTIE**

Situatie waarbij vorderingen langer dan zes maanden na de oorspronkelijke vervaldatum van de oudste factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven.

## **VERZEKERDE**

Zowel degene met een vordering op een debiteur als, indien en voor zover van toepassing, de verzekeringnemer, zijn de wederpartij van Euler Hermes bij de verzekeringsovereenkomst. Tenzij anders vermeld dan wel uit de strekking van de bepaling anders voortvloeit, is onder de verzekerde tevens de medeverzekerde(n) begrepen.

## **VERZEKERINGSJAAR**

Het jaar waarop de verzekering betrekking heeft, zoals op het polisvoorblad vermeld.

## **VERZEKERINGSPERIODE**

Het tijdvak dat voor de vaststelling van de verhouding premie en schade in aanmerking wordt genomen.

## 2. VERZEKERD RISICO

### 2.1 VERZEKERDE VORDERING

Een vordering is verzekerd indien en voor zover aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. indien deze voortkomt uit de op het polisvoorblad vermelde verzekerde bedrijfsactiviteiten en de goederen en/ of diensten, behoudens de voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Euler Hermes, zijn geleverd respectievelijk zijn verricht en gefactureerd aan het land waarin de debiteur is gevestigd;
- b. voor zover deze valt binnen de kredietlimiet;
- c. voor zover de overeengekomen betalingscondities niet ongunstiger zijn dan de betalingscondities zoals vermeld op het polisvoorblad;
- d. indien deze betrekking heeft op een debiteur die gevestigd is in een land vermeld op het polisvoorblad;
- e. indien deze niet is ontstaan tijdens schadedreiging als bedoeld in artikel 7.4;
- f. indien de vordering is ontstaan tijdens een verzekeringsjaar.

### 2.2 VERZEKERD VERLIES

Er is sprake van een verzekerd verlies indien de verzekerde geen betaling ontvangt voor een rechtsgeldige, verzekerde vordering op een debiteur als gevolg van insolventie of vermoedelijke insolventie en de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. De rechtsgeldigheid van de vordering dient door de verzekerde te worden aangetoond.

### 2.3 OMVANG VERZEKERD VERLIES

Het verzekerd verlies omvat:

- de netto-factuurbedragen met uitsluiting van eventuele rentenota's, kosten en andere opslagen hoe ook genaamd. Omzetbelasting is, tenzij anders vermeld op het polisvoorblad, niet meeverzekerd;
- de door de verzekerde aan derden betaalde incassokosten, indien en voor zover gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Euler Hermes. Alle andere verliezen zijn van dekking uitgesloten, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2.4 UITSLUITINGEN

Als verzekerd verlies komen niet in aanmerking eventuele verliezen veroorzaakt door of betreffende:

- a. vorderingen op een debiteur waarin of waarbij de verzekerde enig belang heeft dan wel waarmede de debiteur in een groep is verbonden. Onder enig belang in de vorige zin wordt onder meer verstaan: het houden van een financieel belang door middel van bijvoorbeeld aandelen in de debiteur, het verstrekken van een geldlening aan de debiteur dan wel ingeval de verzekerde, behalve in zijn hoedanigheid van leverancier, nog in enige andere rechtsverhouding tot de debiteur staat;
- b. vorderingen op particulieren en overheidsinstellingen;
- c. vorderingen die onbetaald zijn gebleven als gevolg van de handelswijze van de verzekerde zelf dan wel (een) door hem in geschakelde derde(n);
- d. vorderingen die door de debiteur worden betwist;
- e. gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, handelsbeperkingen, transfermoeilijkheden of deviezentekorten, dan wel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmede gelijk te stellen gebeurtenissen;
- f. consignatieleveringen, tenzij anders is overeengekomen;
- g. vorderingen die niet voldoen aan de voorwaarden omschreven in artikel 2.1;
- h. vorderingen op debiteuren welke voorkomen op de zogenaamde "freeze-lijst" (Sanctiewetgeving en terrorismebestrijding) respectievelijk wanneer verzekerde banden heeft met dergelijke debiteuren.

## 2.5 REVENUEN

Op een verzekerd verlies worden alle revenuen in mindering gebracht. Als revenuen worden onder meer aangemerkt:

- a. betalingen door of namens de debiteur gedaan;
- b. verrekeningen en creditnota's;
- c. verleende kortingen en verrekeningen waartoe de debiteur gerechtigd is;
- d. opbrengsten uit hoofde van rechten, zekerheden verkoop van teruggenomen goederen, zulks ongeacht of de opbrengst aan de verzekerde zelf dan wel bijvoorbeeld een zekerheidsgerechtigde toekomt;
- e. alle rechten, geldswaarden of voordelen, hoe dan ook genaamd, welke door de verzekerde anderszins zijn of worden ontvangen dan wel bespaard.

## 2.6 TOEREKENING REVENUEN

De toerekening van de onder 2.5 bedoelde revenuen geschiedt als volgt:

- a. in de verhouding tussen de verzekerde vorderingen onderling: in chronologische volgorde van opeisbaarheid van de verzekerde vorderingen, zulks tot aan het moment van schadedreiging (zie artikel 7.4);
- b. in de verhouding tussen Euler Hermes en de verzekerde: pro rata parte, naar ieders aandeel in het verlies vanaf het moment van schadedreiging (zie artikel 7.4).



# 3. SCHADE

## 3.1 SCHADELOOSSTELLING

De schadeloosstelling geschiedt in de valuta en tegen het verzekerd percentage, beiden als vermeld op het polisvoorblad. Het maximale bedrag dat Euler Hermes gehouden is per verzekeringsjaar als schadeloosstelling uit te keren, bedraagt - ondanks een mogelijkerwijs overhoopt afgegeven hogere kredietlimiet - ten hoogste 25 maal de voorschotpremie per jaar, tenzij anders vermeld op het polisvoorblad. Schadeloosstelling geschiedt tegen de rechtsgeldige overdracht door de verzekerde aan Euler Hermes van de volledige vordering(en) op de debiteur en degenen die daarvoor jegens de verzekerde aansprakelijk zijn, met inbegrip van alle daarbij behorende rechten en zekerheden, een en ander in de ruimste zin van het woord. De verzekerde is gehouden aan de inning van de vordering door Euler Hermes Services B.V. diens volledige medewerking te verlenen alsmede Euler Hermes Services B.V. (afschriften van) alle voor het bewijs en/of de inning van de vordering relevante bescheiden ter hand te stellen. Indien sprake is van het faillissement dan wel surséance van betaling van een debiteur vindt schadeloosstelling eerst plaats indien en voor zover de vordering door de curator respectievelijk de bewindvoerder is erkend.

## 3.2 AUTOMATISCH SCHADELOOSSTELLEN OF INDIENING SCHADECLAIM

Wanneer verzekerde een verzekerde vordering ter incasso heeft overgedragen aan Euler Hermes Services B.V. zal Euler Hermes zorgdragen voor het automatisch in behandeling nemen van een schadeclaim na het ontstaan van een verzekerd verlies. Schadeloosstelling zal plaatsvinden binnen 14 dagen onder voorbehoud dat alle relevante informatie (artikel 3.3) voorhanden is. Wanneer een verzekerd verlies (artikel 2.2) zich voordoet en het incassodossier niet is ingediend bij Euler Hermes Services B.V., dient verzekerde zelf zorg te dragen voor het indienen van de schadeclaim. Indiening van een schadeclaim dient schriftelijk aan Euler Hermes te geschieden door toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier met vermelding en bijsluiting van alle door Euler Hermes gewenste informatie en bescheiden. Een schadeclaim dient uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van een

verzekerd verlies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan alle rechten ter zake zullen zijn vervallen.

## 3.3 VASTSTELLING SCHADE

Euler Hermes zal uiterlijk binnen 30 dagen nadat zij de beschikking heeft over alle relevante informatie en bescheiden de verzekerde informeren over het vastgestelde schadebedrag. Euler Hermes behoudt zich het recht voor deze termijn naar eigen inzicht te verlengen indien de vaststelling van de schade binnen de voornoemde termijn in redelijkheid niet van haar geveerd kan worden. Euler Hermes zal de verzekerde omtrent de redenen van zodanige verlenging schriftelijk informeren. Euler Hermes behoudt zich het recht voor om - óók nádat uitbetaling van de schadeloosstelling heeft plaatsgevonden - de schade opnieuw vast te stellen, indien later aan haar blijkende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een eventueel verschil is terstond opeisbaar.

## 3.4 UITKERING SCHADELOOSSTELLING

Bij automatische schadeloosstelling zal Euler Hermes binnen 14 dagen na het ontstaan van een verzekerd verlies tot uitbetaling overgaan. Wanneer verzekerde zelf heeft zorggedragen voor het indienen van een schadeclaim zal Euler Hermes, uitgezonderd ingeval van bijzondere omstandigheden op grond waarvan zulks redelijkerwijs niet van Euler Hermes geveerd kan worden, binnen 14 dagen na ontvangst van het door de verzekerde ondertekende formulier "Schadeloosstelling" het vastgestelde schadebedrag uitbetalen. Indien sprake mocht zijn van bijzondere omstandigheden als in de vorige zin bedoeld, zal Euler Hermes zulks schriftelijk gemotiveerd aan de verzekerde kenbaar maken.

## 3.5 DOORBETALING REVENUEN

De verzekerde is verplicht om alle na de vaststelling van de schade ontvangen revenuen onverwijld volledig door te betalen aan Euler Hermes. Euler Hermes zal binnen 14 dagen na ontvangst zorgdragen voor de toerekening van de revenuen als bedoeld in artikel 2.6 en voor de uitbetaling van het aan de verzekerde toekomstige aandeel.



# 4. VERPLICHTINGEN VERZEKERDE

## 4.1 CREDITMANAGEMENT

De verzekerde is verplicht om een zorgvuldig en adequaat debiteurenbeleid te voeren alsmede in dat kader bij onder meer het verlenen van krediet aan afnemers en het beheer, het volgen en de incasso van openstaande vorderingen zodanige maatregelen te treffen als nodig is teneinde verliezen op debiteuren zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken. In dit kader is de verzekerde ondermeer verplicht om, in voorkomende gevallen overeenkomstig de aanwijzingen van Euler Hermes:

- a.** met afnemers deugdelijke overeenkomsten aan te gaan, waarop deugdelijke leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn alsmede deze tijdig en op een rechtsgeldige wijze op de overeenkomst van toepassing te verklaren;
- b.** bij leveranties van goederen bij de afnemers een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud te bedingen;
- c.** binnen 5 dagen na het ontstaan van een vordering een factuur aan de afnemer te verzenden;
- d.** de debiteur regelmatig schriftelijk en telefonisch aan te manen om tot betaling van de vordering over te gaan, alsmede na het opeisbaar worden van de vordering tijdig een schriftelijke ingebrekestelling te verzenden;
- e.** verzoeken van de debiteur tot het verlenen van uitstel van betaling of tot het treffen van een afbetalingsregeling vooraf schriftelijk ter goedkeuring voor te leggen aan Euler Hermes, tenzij een en ander niet leidt tot gehele dan wel gedeeltelijke overschrijding van de achterstalligheidstermijn;
- f.** voorstellen van de debiteur voor het treffen van een akkoord tegen finale kwijting vooraf schriftelijk ter goedkeuring voor te leggen aan Euler Hermes.

## 4.2 POLISVERPLICHTINGEN

De verzekerde is te allen tijde jegens Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V. verplicht om:

- a.** de door of namens Euler Hermes in rekening gebrachte premie respectievelijk de door of namens Euler Hermes Services B.V. in rekening gebrachte kosten en andere bedragen uiterlijk op de vervaldatum te voldoen;
- b.** voor alle debiteuren een kredietlimiet aan te vragen dan wel, indien en voor zover van toepassing, bij wijze van zelfbeoordeling zelf vast te stellen;
- c.** maandelijks een schriftelijke opgave te verstrekken aan Euler Hermes van de vorderingen waarvan de op het polisvoorblad vermelde achterstalligheidstermijn is verstreken, indien op de achterstallige vordering een betwisting van toepassing is.
- d.** Euler Hermes, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk te informeren ingeval van schadedreiging als bedoeld in artikel 7.4.b t/m 7.4.f;
- e.** uiterlijk bij het bereiken van de op het polisvoorblad vermelde incassotermijn, doch mogelijk zoveel eerder als door Euler Hermes gewenst, vorderingen ter incasso aan Euler Hermes Services B.V. over te dragen en de aanwijzingen van Euler Hermes Services B.V. op te volgen;
- f.** alle revenuen ontvangen na de vaststelling van de schade als bedoeld in artikel 3.3 direct aan Euler Hermes te melden en aan Euler Hermes af te dragen;
- g.** binnen één maand na afloop van een verzekeringsjaar opgave te doen aan Euler Hermes van de gerealiseerde verzekerde omzet ten behoeve van de berekening van de definitieve premie;
- h.** op eerste verzoek van Euler Hermes alle gewenste informatie en documentatie te verschaffen ter uitvoering van de polis alsmede alle door Euler Hermes gewenste medewerking te verlenen om de juistheid en/of de volledigheid van de aan Euler Hermes gedane opgaven te verifiëren.



#### **4.3 SCHADEPREVENTIE**

Euler Hermes heeft te allen tijde het recht om, ter voorkoming dan wel beperking van een verlies, de verzekerde (nadere) aanwijzingen en instructies te verstrekken alsmede ten aanzien van openstaande vorderingen van de verzekerde op haar debiteuren te interveniëren en alle maatregelen te treffen welke haar nodig dan wel wenselijk voorkomen. De verzekerde is te allen tijde onvoorwaardelijk verplicht de aanwijzingen en instructies door Euler Hermes op te volgen alsmede aan de interventie door Euler Hermes zoals zojuist omschreven haar volledige medewerking te verlenen.

#### **4.4 NIET-NAKOMING VERPLICHTINGEN**

Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V. zijn gerechtigd om, indien de verzekerde enige verplichting jegens Euler Hermes en/of Euler Hermes Services B.V. niet of niet tijdig nakomt, hun verplichtingen jegens de verzekerde op te schorten alsmede tot de beëindiging van de polis respectievelijk de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen over te gaan. EulerHermes en Euler Hermes Services B.V. stellende verzekerde over een besluit daartoe over te gaan vooraf schriftelijk in kennis.

#### **4.5 GEVOLGEN OPSCHORTING/BEËINDIGING POLIS**

Ingeval van opschorting van de verplichtingen en/of beëindiging van de polis en/of de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen zijn de door de verzekerde aan Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V. verschuldigde bedragen en de voorschotpremie onmiddellijk opeisbaar. Alsdan geldt de voorschotpremie als de definitieve premie. Betaling door de verzekerde na opschorting en/of beëindiging heeft geen dekking met terugwerkende kracht tot gevolg. Eerst na schriftelijke bevestiging door Euler Hermes kan de dekking vanaf de datum van ontvangst van de betaling worden hersteld.



# 5. PREMIE

## 5.1 BETALING PREMIE EN KOSTEN

Indien de verschuldigde premie en kosten (waaronder bijvoorbeeld de door Euler Hermes Services B.V. in rekening gebrachte limietkosten of incassokosten) niet op de vervaldatum zijn voldaan, verkeert de verzekerde, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de verzekerde ten aanzien van de betreffende bedragen aan Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V. de wettelijke rente en kosten verschuldigd. Tevens kan de verzekerde alsdan geen rechten aan de polis en de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen ontnemen en is het bepaalde in de artikelen 4.4 en 4.5 van (overeenkomstige) toepassing.

## 5.2 VOORSCHOTPREMIE

Jaarlijks wordt door Euler Hermes de voorschotpremie vastgesteld op basis van de laatst geldende premievoeten en de omzetprognose geldend voor het nieuwe verzekeringsjaar. Euler Hermes heeft het recht om de voorschotpremie tussentijds te herzien, indien gewijzigde premievoeten en/of omzetgegevens daartoe aanleiding geven. De voorschotpremie is bij vooruitbetaling verschuldigd.

## 5.3 DEFINITIEVE PREMIE

De definitieve premie wordt na afloop van ieder verzekeringsjaar door Euler Hermes vastgesteld door de over het betreffende verzekeringsjaar gerealiseerde verzekerde omzet te vermenigvuldigen met de voor het betreffende verzekeringsjaar geldende premievoet, gespecificeerd naar land en/of betalingsconditie. De berekende definitieve premie is onmiddellijk opeisbaar onder verrekening van de reeds betaalde voorschotpremie. Indien de berekende definitieve premie lager is dan de reeds betaalde voorschotpremie vindt, met

inachtneming van de per verzekeringsjaar verschuldigde minimumpremie, premierestitutie plaats.

## 5.4 MINIMUMPREMIE

De minimumpremie per verzekeringsjaar bedraagt 75% van de voorschotpremie, tenzij anders bepaald op het polisvoorblad. De minimumpremie is terstond opeisbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis.

## 5.5 TERMIJN OMZETOPGAVE

De verzekerde is verplicht om binnen één maand na afloop van een verzekeringsjaar aan Euler Hermes opgave te doen van de over het betreffende verzekeringsjaar gerealiseerde verzekerde omzet voor de berekening van de definitieve premie.

## 5.6 VERIFICATIE OMZETOPGAVE

Euler Hermes is te allen tijde gerechtigd om bij de omzetopgave voor de vaststelling van de definitieve premie van de verzekerde een accountantsverklaring te verlangen dan wel de juistheid van de omzetopgave zelf in de boekhouding van de verzekerde te (doen) verifiëren.

## 5.7 ACHTERWEGE BLIJVEN OMZETOPGAVE/ ACCOUNTANTSVERKLARING

Indien de verzekerde niet binnen zes maanden na het eerste verzoek daartoe door Euler Hermes een omzetopgave dan wel een accountantsverklaring aan Euler Hermes verstrekt en/of weigert diens volledige medewerking te verlenen aan de verificatie van de omzet, vervalt het recht van verzekerde op eventuele premierestitutie. Daarnaast heeft Euler Hermes in een dergelijk geval het recht om de definitieve premie vast te stellen op het niveau van de voorschotpremie met een verhoging van 25% of zoveel meer als Euler Hermes op grond van de haar bekende gegevens juist voorkomt.



# 6. KREDIETLIMIETEN

## 6.1 AANVRAAG KREDIETLIMIETEN

De verzekerde is steeds gehouden om bij de aanvraag van een kredietlimiet alle feiten en omstandigheden die voor de beoordeling daarvan van belang kunnen zijn aan Euler Hermes Services B.V. mede te delen. Bij de aanvaarding van een aangevraagde kredietlimiet ontvangt de verzekerde van Euler Hermes Services B.V. een schriftelijke limietbevestiging. Deze limietbevestiging maakt onderdeel uit van de polis. De dekking van een aangevraagde kredietlimiet op de debiteur gaat in op de datum als vermeld op de limietbevestiging en heeft terugwerkende kracht tot 30 dagen voor de aanvraagdatum van de kredietlimiet.

## 6.2 GELDIGHEIDSDUUR KREDIETLIMIET

Een kredietlimiet is geldig tot het moment dat de kredietlimiet tijdens het verzekeringsjaar wordt verlaagd of ingetrokken door Euler Hermes Services B.V. of aan het einde van het verzekeringsjaar door de verzekerde wordt geannuleerd. Openstaande vorderingen tot aan het moment van verlaging of intrekking van de kredietlimiet blijven tot de datum van de limietbevestiging verzekerd overeenkomstig de polisvoorwaarden en de kredietlimiet, zulks tot de datum van de bevestiging van de verlaging of intrekking.

## 6.3 LIMIETKOSTEN

Voor iedere kredietlimietaanvraag is de verzekerde aan Euler Hermes Services B.V. limietkosten verschuldigd, overeenkomstig de op dat moment geldende tarievenlijst. Limietkosten zijn eveneens verschuldigd ingeval de verzekerde een aanvraag voor een limietverhoging indient alsmede voor limieten die na het einde van een verzekeringsjaar overeenkomstig de in artikel 6.4 omschreven limietverlengingsprocedure worden gehandhaafd.

## 6.4 LIMIETVERLENGING

Zes weken voor het einde van ieder verzekeringsjaar ontvangt de verzekerde van Euler Hermes een overzicht van alle geldige lopende kredietlimieten, welke zijn verstrekt tot twee maanden voorafgaand aan het einde van het verzekeringsjaar. Tot uiterlijk één maand na datering van het overzicht kan door de verzekerde worden aangegeven welke kredietlimieten geannuleerd dienen te worden.

Na het verstrijken van deze termijn worden alle bestaande kredietlimieten automatisch door Euler Hermes Services B.V. verlengd en gefactureerd.

## 6.5 LIMIETMUTATIES

Vastgestelde kredietlimieten kunnen te allen tijde door Euler Hermes Services B.V. worden verlaagd of ingetrokken. Openstaande vorderingen blijven tot de datum van de bevestiging van de limietmutatie overeenkomstig de polisvoorwaarden en de kredietlimiet verzekerd.

## 6.6 OVERSCHRIJDING KREDIETLIMIET/OPSCHUIVING

Ingeval van overschrijding van een kredietlimiet valt het meerdere eerst door opschuiving binnen de kredietlimiet indien en voor zover de verzekerde betaling ontvangt voor binnen de kredietlimiet vallende verzekerde vorderingen. Wissels en cheques worden hierbij eerst na de daadwerkelijke en definitieve ontvangst van de betaling als zodanig aangemerkt. Deze opschuiving vindt niet plaats indien de verzekerde betaling ontvangt nadat:

- a. een kredietlimiet is ingetrokken dan wel zodanig is verlaagd dat nog van een overschrijding van de kredietlimiet sprake is;
- b. er sprake is van schadedreiging als omschreven in artikel 7.4;
- c. er schadeloosstelling door Euler Hermes heeft plaatsgevonden.

## 6.7 ZELFBEOORDELING

Indien de polis voorziet in zelfbeoordeling is het de verzekerde, in afwijking van artikel 6.1, tevens toegestaan om op de nader aangegeven wijze tot het bedrag als vermeld op het polisvoorblad zelf een kredietlimiet vast te stellen.

#### **6.8 DEKKING ZONDER KREDIETLIMIET (BLINDE DEKKING)**

- a.** Voor een eerste levering aan debiteuren geldt als maximale kredietlimiet het op het polisvoorblad vermelde bedrag indien:
  - geen kredietlimiet door of namens Euler Hermes Services B.V. is vastgesteld;
  - de verzekerde geen kredietlimiet kan vaststellen conform de zelfbeoordelingsregeling;
  - waaromtrent de verzekerde niets ongunstigs bekend is.
- b.** Voor deze debiteuren geldt een verlaagd dekkingpercentage, zoals vermeld op het polisvoorblad;
- c.** De verzekerde dient na het ontstaan van de eerste vordering zo spoedig mogelijk een kredietlimiet aan te vragen bij Euler Hermes Services B.V., dan wel indien de zelfbeoordeling van toepassing is zelf een kredietlimiet vast te stellen;
- d.** Indien het uitstaande saldo aan vorderingen op een debiteur het bedrag als genoemd onder sub a. overschrijdt, zijn alle vorderingen onverzekerd;
- e.** Het bovenstaande geldt voor debiteuren gevestigd in de landen zoals opgenomen bij het onderdeel blinde dekking op het polisvoorblad.



# 7. OVERIGE BEPALINGEN

## 7.1 AANVANG RISICO

Het risico voor Euler Hermes vangt aan zodra:

- a. de goederen zich niet meer in de beschikking-smacht van de verzekerde bevinden;
- b. de door de verzekerde te verrichten diensten volledig zijn uitgevoerd of (ingeval van bijvoorbeeld huur) een overeengekomen termijn is verstreken.

## 7.2 REGELING BETALINGSCONDITIES MET TOEVOEGING "EINDE MAAND"

In aanvulling op artikel 2.1 sub c. worden onder de op het polisvoorblad vermelde betalingscondities tevens verstaan betalingscondities met de toevoeging "einde maand". Op dergelijke betalingscondities is dezelfde premievoet van toepassing als voor de op het polisvoorblad vermelde betalingscondities zonder deze toevoeging.

## 7.3 OMREKENING VALUTA

Omrekening van vreemde valuta in de polisvaluta geschiedt tegen de officiële middenkoers:

- a. voor de vaststelling van verliezen: op het moment van (vermoedelijke) insolventie, mits deze koers niet hoger is dan de koers op de datum waarop de vordering is ontstaan;
- b. voor betalingen en revenuen: op het moment van ontvangst;
- c. voor de vaststelling van de voor de premie in aanmerking te nemen omzet: de gemiddelde koers gedurende het verzekeringsjaar

## 7.4 SCHADEDREIGING

Er is met betrekking tot een debiteur sprake van schadedreiging indien:

- a. een vordering na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn niet is voldaan;
- b. op enigerlei wijze duidelijk is of ervan dient te worden uitgegaan dat de debiteur de overeenkomst niet kan of wenst na te komen;
- c. de debiteur vraagt om een voor de verzekerde nadelige wijziging van betalingscondities of uitstel van betaling;
- d. een geaccepteerde wissel op de vervalddag onbetaald blijft of een afgegeven cheque niet gedekt is;

- e. faillissement, surséance van betaling dan wel een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet schuldsanering natuurlijke personen is aangevraagd of vergelijkbare vormen van insolventie in het buitenland dan wel de verzekerde op andere wijze ter kennis komt dat een debiteur in financiële problemen verkeert;
- f. beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur en dat beslag niet binnen redelijke termijn is opgeheven.

## 7.5 WIJZIGING VOORWAARDEN

Euler Hermes heeft het recht om, indien naar haar mening de ontwikkeling van risico's dan wel omstandigheden van welke aard ook daartoe aanleiding geven, over te gaan tot de tussentijdse wijziging van de voorwaarden, waaronder Euler Hermes bereid is nieuwe risico's te aanvaarden. Van zodanige tussentijdse wijziging zal de verzekerde tijdig schriftelijk in kennis worden gesteld.

## 7.6 VERJARING VAN RECHTEN

Nadat een schadeclaim door Euler Hermes is afgewezen, verjaart een rechtsvordering tot schadeloosstelling door verloop van zes maanden. De verzekerde dient alle omstandigheden die direct dan wel indirect van invloed kunnen zijn op het risico onder de polis en/of de beslissing van Euler Hermes om tot polisafgifte over te gaan, binnen een redelijke termijn te melden. In geval van enige valse verklaring, verzwijging of frauduleuze aanspraak op schadeloosstelling, een en ander in de meest ruime zin van het woord, is Euler Hermes geen uitkering verschuldigd, waarbij eventueel nog verschuldigde premie en kosten onmiddellijk opeisbaar worden.

### **7.7 VERREKENING**

Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V. zijn te allen tijde gerechtigd om de door de verzekerde aan Euler Hermes en/of Euler Hermes Services B.V. verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen te verrekenen met door Euler Hermes en/of Euler Hermes Services B.V. aan de verzekerde verschuldigde bedragen.

### **7.8 OVERDRACHT/VERPANDING POLIS**

Voor de overdracht van, dan wel de vestiging van (beperkte) rechten ten aanzien van rechten uit de polis, dan wel het op enigerlei wijze verlenen van rechten aan derden met betrekking tot uit de polis voortvloeiende rechten is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Euler Hermes vereist.

De eventuele vestiging van een pandrecht heeft alsdan uitsluitend betrekking op het recht op schadeloosstelling.

### **7.9 OVERDRACHT/VERPANDING VERZEKERDE VORDERING(EN)**

Het is de verzekerde niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Euler Hermes verzekerde vorderingen over te dragen dan wel te verpanden, dan wel ten aanzien van verzekerde vorderingen anderszins rechten aan derden te verlenen.

### **7.10 POLISDUUR**

De polis heeft een looptijd als vermeld op het polisvoorblad. Na het einde van de polis wordt de polis voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij de polis door de verzekerde of Euler Hermes uiterlijk twee maanden voor het einde bij aangetekend schrijven is opgezegd. Indien de polis een looptijd heeft van meerdere jaren, wordt deze geacht te bestaan uit aaneensluitende verzekeringsjaren van 12 maanden, tenzij anders aangegeven op het polisvoorblad. Euler Hermes is te allen tijde gerechtigd de polis tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval van insolventie van de verzekerde en/of indien de verzekerde enige polisverplichting niet nakomt.

### **7.11 MEDEVERZEKERDEN**

Indien in een polis medeverzekerden zijn opgenomen:

- a.** heeft de polis eveneens betrekking op verzekerde vorderingen van de medeverzekerden;
- b.** gelden alle polisbepalingen eveneens voor de medeverzekerden;
- c.** is onder het begrip "verzekerde" in de polis en de daarvan deel uitmakende en/of daarbij behorende bescheiden eveneens "medeverzekerde" begrepen. Hierbij gelden,



tenzij anders is vermeld, de volgende bepalingen:

- d.** schadeclaims dienen uitsluitend te worden ingediend door de verzekerde en de akkoord bevinding door de verzekerde van een door Euler Hermes opgestelde schade-afrekening is bindend voor de medeverzekerde(n), tenzij anders overeengekomen;
- e.** betaling van de vastgestelde schadeloosstelling geschiedt uitsluitend aan de verzekerde en strekt eveneens ten aanzien van de medeverzekerde(n) tot volledige kwijting;
- f.** een voor een debiteur vastgestelde kredietlimiet geldt, tenzij de medeverzekerde gerechtigd is zelfstandig kredietlimieten aan te vragen, voor de vorderingen van de verzekerde en de medeverzekerde(n) gezamenlijk.

#### **7.12 GESCHILLEN**

Op de polis is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de verzekerde en Euler Hermes en/of Euler Hermes Services B.V. uit hoofde van de polis, dan wel daarmee verband houdende, dan wel de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen, dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

#### **7.13 POLISBEPALINGEN**

Van de polis maken in ieder geval de volgende bescheiden deel uit:

- a.** polisvoorblad;
- b.** eventuele polisaanhangsels;
- c.** algemene polisvoorwaarden;
- d.** manual;
- e.** kredietlimietbevestiging;
- f.** aanvraagformulier kredietverzekering.

#### **7.14 HERZIENING VOORWAARDEN**

Euler Hermes is gerechtigd de voorwaarden van de verzekering tussentijds te wijzigen. Hiervan zal Euler Hermes de verzekerde tevoren schriftelijk in kennis stellen. De verzekerde heeft

het recht, indien de wijziging leidt tot voorwaarden die voor de verzekerde nadeliger zijn, de wijziging van de polisvoorwaarden te weigeren door de verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat dan wel binnen één maand na de kennisgeving.

#### **7.15 WIJZIGING TARIEVEN INCASSO EN KREDIETLIIMIETEN**

Euler Hermes Services B.V. behoudt zich het recht voor jaarlijks de geldende tarieven voor incasso en kredietlimieten aan te passen conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals deze wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer, zal geen grond aanwezig zijn tot eenzijdige opzegging van de polis kredietverzekering door de verzekeringnemer.

#### **7.16 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

Zowel Euler Hermes, Euler Hermes Services B.V. als verzekerden dienen bij de uitvoering van de wederzijdse verplichtingen conform de kredietverzekeringsovereenkomst en de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen de van kracht zijnde wettelijke bepalingen en regelingen ter zake van de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen in acht te nemen. De bij de aanvraag van een kredietverzekering en de overeenkomst tot afgifte van kredietlimieten en de incasso van vorderingen verstrekte gegevens, alsmede nader verkregen informatie zullen worden verwerkt in de databank van Euler Hermes en Euler Hermes Services B.V..





**Euler Hermes Nederland**

**Kantoor 's-Hertogenbosch**

Brabantlaan 2  
5216 TV 's-Hertogenbosch

Tel. 0800 - 385 37 65  
info@eulerhermes.nl

**[www.eulerhermes.nl](http://www.eulerhermes.nl)**

**Kantoor Amsterdam (Garanties)**

De Entree 67 (Alpha Tower)  
1100 AL Amsterdam-Zuidoost

Tel. 020 - 696 39 41  
garanties@eulerhermes.com