



KP2406, TD1512

Voorwaarden van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen

Inhoudsopgave

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
1 Wat moet u weten voordat u de verzekering afsluit?	5
1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	5
1.2. Wat is het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.3. Welke persoon of personen spelen een rol bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.4. Wanneer begint het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	5
1.5. Waarin beleggen wij het pensioenkapitaal dat u gebruikt voor een variabele uitkering?	5
1.6. Wanneer betalen wij de uitkering?	5
1.7 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	5
1.8 Welke uitkeringsvormen zijn er?	6
1.9 Aan wie betalen wij de uitkering?	6
1.10 Wat gebeurt er bij overlijden?	6
1.11 Welke informatie hebben wij van u nodig?	6
2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?	7
2.1 Wanneer stopt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?	7
2.2 Kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen of veranderen?	7
2.3 Wanneer kunnen wij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wijzigen?	7
2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?	7
2.5 Welke kosten en belastingen betaalt u?	7
2.6 Wat mogen wij van elkaar verwachten	7
2.7 Bent u de polis kwijt?	7
2.8 Welke afspraken gaan voor?	8
2.9 Naar welk adres sturen wij onze brieven?	8
2.10 Welke taal gebruiken wij?	8
2.11 Wat doen wij met uw gegevens?	8
2.12 Wie zijn wij?	8
2.13 Heeft u een klacht?	8
Clausuleblad Terrorismedekking (TD1512)	9
Algemeen	9
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	9
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	9
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	10

Voorwaarden

van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees de voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraag uw financieel adviseur dan om uitleg.

Hoe werkt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

Met het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen kiest u voor een variabele uitkering. Dit betekent dat de hoogte van uw pensioen jaarlijks wijzigt. U kunt ook kiezen voor een variabele uitkering in combinatie met een vaste uitkering. De hoogte van de vaste uitkering blijft gelijk.

De hoogte van uw variabele uitkering wijzigt jaarlijks, omdat wij het pensioenkapitaal blijven beleggen. Hierdoor heeft u in de toekomst kans op een hogere uitkering, maar ook op een lagere uitkering. Ieder jaar stellen wij de hoogte van de variabele uitkering opnieuw voor u vast. Op het polisblad staat hoe hoog uw maandelijkse uitkering bij aanvang wordt. Dit is afhankelijk van de hoogte van het pensioenkapitaal, uw leeftijd, de rente en levensverwachting op het moment dat u start en afhankelijk van een aantal keuzes die u heeft gemaakt, zoals het wel of niet meeverzekeren van een partnerpensioen en de variant die u heeft gekozen. U kunt kiezen uit een variant met en zonder een vaste daling, waarbij:

- De variant met een vaste daling hoger begint dan een uitkering zonder een vaste daling omdat we rekening houden met het verwachte beleggingsresultaat. Als we het verwachte rendement behalen, zal de variabele uitkering daarna ongeveer gelijk blijven.
- De variant zonder een vaste daling lager begint dan een uitkering met een vaste daling, maar die naar verwachting door het behalen van beleggingsresultaat zal stijgen.

Let op! Het beleggingsresultaat kan ook tegenvallen. Uw variabele uitkering kan ook dalen.

Ieder jaar stellen wij de hoogte van uw variabele uitkering opnieuw vast. Dit doen wij op 1 januari. De hoogte van de nieuwe uitkering is afhankelijk van:

- De waarde van uw beleggingen op 1 januari
- Uw leeftijd (en de leeftijd van uw partner)
- De rente. Wij gebruiken hiervoor de risicovrije rente (Rentetermijnstructuur) die De Nederlandsche Bank (DNB) publiceert voor pensioenfondsen. Wij gebruiken voor het vaststellen van de hoogte van de nieuwe uitkering de risicovrije rente van de voorgaande maand.
- De levensverwachting. Deze stellen wij op 1 januari vast op basis van de actuele overlevingskansen. Hiermee bedoelen we de kans dat iemand van een bepaalde leeftijd een volgende leeftijd bereikt. We stellen deze overlevingskansen vast met prognosetafels. Dat zijn statistische overzichten van de sterftecijfers van de Nederlandse bevolking waarin de levensverwachting is meegenomen. Wij stellen de overlevingskansen vast op basis van:
 - de prognosetafel van het Actuarieel Genootschap. Deze wordt een keer in de 2 jaar aangepast, en
 - ervaringssterfte pensioenen. Deze kan ieder jaar wijzigen.

Heeft u voor een partnerpensioen gekozen? Dan houden wij hier bij het vaststellen van de hoogte van de variabele uitkering ook rekening mee.

Na 20 jaar zetten wij uw variabele uitkering om in een vaste uitkering. U loopt vanaf dat moment geen risico meer ten gevolge van levensverwachting of beleggingsresultaat. Wij gebruiken hiervoor de rente en tarieven die op dat moment gelden.

Uw persoonlijke Pensioenportaal

Op het moment dat u bij ons een Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen afsluit, krijgt u toegang tot uw persoonlijke Pensioenportaal. In dit portaal plaatsen wij de documenten die wij aan u verstrekken, zoals het polisblad. Wij sturen u een e-mail op het moment dat er voor u een nieuw document in het portaal klaar staat. Wij gebruiken hiervoor het door u opgegeven e-mailadres. Het is daarom belangrijk dat u eventuele wijzigingen in uw e-mailadres direct aan ons doorgeeft.

Let op! Wij geven u geen advies.

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

Checklist

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u. Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak

1. Wanneer starten wij met het uitkeren van pensioen?

Wij starten de pensioenuitkering niet eerder dan wij het pensioenkapitaal hebben ontvangen. Ontvangen wij het kapitaal van meerdere pensioenuitvoerders? Dan starten wij de uitkering pas op het moment dat wij het volledige pensioenkapitaal hebben ontvangen.

2. Wat hebben wij van u nodig om het pensioen uit te keren?

Het aanvraagformulier waarin staat dat wij de uitkering moeten betalen en aan wie wij de uitkering moeten betalen. En daarnaast:

- Een kopie van uw geldige legitimatiebewijs.
- Een kopie van uw bankpas/bankafschrift waarop de tenaamstelling en het rekeningnummer zichtbaar zijn.
- Het bewijs dat u leeft. Dit hebben wij alleen nodig als u niet in Nederland woont.

Als wij nog andere documenten nodig hebben, dan zullen wij daar om vragen.

3. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie?

Dan vragen wij u dit zo snel mogelijk via brief of e-mail aan ons door te geven. Bijvoorbeeld als uw adres wijzigt of als uw partner komt te overlijden.

1. Wat moet u weten voordat u de verzekering afsluit?

1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Dit zijn de voorwaarden voor het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

1.2. Wat is het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

Het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen is een verzekering. Deze verzekering werkt zo:

- Met het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen kiest u voor een variabele uitkering, maar u kunt ook kiezen voor een combinatie van een variabele en een vaste uitkering.
- Iedere verzekeraar of pensioenfonds waar u uw pensioen hebt opgebouwd, betaalt dit pensioenkapitaal in een keer aan ons. Met dit pensioenkapitaal koopt u bij ons een pensioenuitkering aan. Als uw pensioenkapitaal bestaat uit meerdere opgebouwde pensioenen, wachten wij tot wij het volledige pensioenkapitaal hebben ontvangen.
- Het deel van het pensioenkapitaal dat u gebruikt voor een variabele uitkering, beleggen wij in fondsen. Wij gebruiken hiervoor de koersen van de eerste werkdag na ontvangst van het volledige pensioenkapitaal. Als op deze werkdag geen koers door de fondsbeheerder wordt vastgesteld, bijvoorbeeld omdat het een feestdag is, geldt als koersdatum de eerstvolgende dag waarop weer een koers wordt vastgesteld. Dit geldt ook als op dat moment de verzekering nog niet is ingegaan maar wij al wel het volledige pensioenkapitaal hebben ontvangen.
- U spreekt met ons af hoe hoog de uitkering is die wij betalen. De hoogte van uw variabele uitkering staat tot 1 januari van het volgende jaar vast. Daarna wijzigt jaarlijks de hoogte van uw variabele uitkering. Heeft u daarnaast ook een vaste uitkering? Dan blijft uw vaste uitkering in hoogte gelijk. Ieder jaar ontvangt u van ons een overzicht van de hoogte van het pensioenbedrag dat u heeft ontvangen en welk pensioenbedrag u in het nieuwe jaar gaat ontvangen.
- U spreekt, eenmalig bij het begin, met ons af wat er gebeurt als u overlijdt. Wilt u een uitkering voor uw partner als u overlijdt (partnerpensioen)? Dan wordt hier bij de berekening van uw uitkering rekening mee gehouden.

1.3. Welke persoon of personen spelen een rol bij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer, u).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde, u). U kunt bepalen dat een gedeelte van de uitkering wordt voortgezet voor uw partner als u overlijdt. De uitkering betalen we dan uit tot uw (ex) partner overlijdt. De uitkering van deze verzekering hangt af van het in leven zijn van deze persoon (u en uw (ex) partner als hij/zij ook verzekerd is).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

1.4. Wanneer begint het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

Het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen begint op de datum die op de polis staat. Is het pensioenkapitaal (de koopsom) nog niet door ons ontvangen? Dan betalen wij ook nog geen uitkering.

1.5. Waarin beleggen wij het pensioenkapitaal dat u gebruikt voor een variabele uitkering?

- U hebt gekozen om het pensioenkapitaal (de koopsom) (gedeeltelijk) te gebruiken voor een variabele uitkering. Wij beleggen (dit deel van) de koopsom in een zorgvuldig samengestelde beleggingsmix van 3 fondsen volgens het beleggingsschema dat bij dit product hoort. U leest hier meer over in onze [Beleggingsinformatie Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen](#).
- Vanaf de ingangsdatum van het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wordt steeds per kwartaal getoetst of de fondsverdeling van de beleggingswaarde nog voldoet aan het beleggingsschema dat op u van toepassing is.
- Als de fondsverdeling afwijkt van de fondsverdeling op basis van het beleggingsschema zal de verzekeraar een automatische fondswisseling van de beleggingswaarde doorvoeren.
- Een automatische fondswisseling vindt plaats tegen de koers op de eerste van de maand waarin de toets is uitgevoerd. Wij brengen voor een fondswisseling die noodzakelijk is om de fondsverdeling in overeenstemming te brengen met het beleggingsschema geen kosten in rekening.
- Allianz heeft het recht om zonder toestemming het beleggingsschema, de fondsverdeling per beleggingscategorie en de fondsen te beperken of aan te passen voor iedereen of voor bepaalde groepen verzekeringen. Deze wijziging gaat in op een moment dat Allianz dat vaststelt. We zullen u hier dan schriftelijk over informeren.
- Op het moment dat een fonds wordt gesloten, kan Allianz de geïnvesteerde waarde in een ander fonds investeren.

1.6. Wanneer betalen wij de uitkering?

- U ontvangt uw uitkering rond de 23e dag van de maand. Wij betalen de uitkering achteraf.
- Wij houden de wettelijke verschuldigde belasting en premies in op uw uitkering. Dit geldt niet voor een netto pensioen.
- Voor het uitbetalen van uw variabele uitkering verkopen wij iedere maand beleggingseenheden tegen de koers van de laatste dag van de maand waarin wij de uitkering doen.

1.7. Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

- De hoogte van de variabele uitkering die u bij aanvang ontvangt tot 1 januari van het volgende jaar staat op uw polisblad. De vaste uitkering staat vast en blijft gelijk. Een keer per jaar ontvangt u van ons een uitkeringsspecificatie. Hierop kunt u zien welk bedrag er aan belasting voor u wordt ingehouden. Ook ontvangt u jaarlijks van ons een overzicht van de uitkering die u maandelijks van ons heeft ontvangen en de uitkering die u in het nieuwe jaar gaat ontvangen. Bij de vaststelling van de nieuwe variabele uitkering wordt rekening gehouden met uw leeftijd, de marktrente, de gemiddelde levensverwachting en de waarde van de beleggingen op dat moment.

- De variabele uitkering binnen het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wordt 20 jaar na ingangsdatum omgezet in een vaste uitkering. We doen dit door met de beleggingswaarde die op dat moment aanwezig is een vaste uitkering aan te kopen. Het is niet mogelijk om het pensioenkapitaal dat voor u wordt belegd eerder om te zetten in een vast pensioen.
- De vaste uitkering wordt vastgesteld op basis van de tarieven die op dat moment van toepassing zijn. Voor deze omzetting worden geen extra kosten in rekening gebracht. Heeft u voor een partnerpensioen gekozen? Dan houden wij hier ook rekening mee.
- Wij betalen de uitkering in euro's. Uitkering in een buitenlandse munteenheid is niet mogelijk.

1.8 Welke uitkeringsvormen zijn er?

- U kunt bij aanvang kiezen voor een variabele uitkering of voor een variabele en een vaste uitkering.
- De variabele uitkering is er in twee varianten. Een variant met een vaste daling en zonder een vaste daling. De vaste daling is een percentage dat we vooraf vaststellen en is terug te vinden in de offerte en op uw polisblad.
- De vaste daling stopt op het moment dat uw variabele uitkering wordt omgezet in een vaste uitkering.
- Allianz heeft het recht om zonder uw toestemming het percentage van de vaste daling aan te passen voor iedereen of voor bepaalde groepen verzekeringen op het moment dat wet- of regelgeving dit voorschrijft. De vaste daling mag niet hoger zijn dan het maximum zoals wij dit volgens wet- en regelgeving moeten vaststellen.
- Na ingangsdatum kunt u het percentage of de keuze voor een vaste daling niet meer aanpassen.

1.9 Aan wie betalen wij de uitkering?

Alle personen die een uitkering kunnen krijgen staan op het polisblad. U (de verzekeringnemer) krijgt als eerste de uitkering. Op het polisblad kunt u als persoon die de uitkering krijgt opnemen; uzelf en voor het partnerpensioen uw (ex)partner. Heeft u gekozen voor partnerpensioen? Dan krijgt uw (ex)partner een uitkering als u overlijdt. Het partnerpensioen eindigt op het moment dat uw (ex)partner overlijdt.

1.10 Wat gebeurt er bij overlijden?

Wat gebeurt er als u overlijdt?

- Komt u te overlijden? En is er geen andere verzekerde op het polisblad vermeld? Dan stopt de uitkering. Wij betalen nog een keer de volledige maanduitkering aan het einde van de maand waarin u overlijdt. Staat uw (ex)partner ook als verzekerde op het polisblad? Dan ontvangt uw (ex)partner de eerstvolgende maand na uw overlijden een uitkering. Dit is het partnerpensioen.
- De hoogte van het vaste partnerpensioen staat op het polisblad. Standaard is dit 70% van de uitkering.
- Voor het variabele partnerpensioen berekenen wij per de eerste van de maand volgend op de datum van overlijden hoe hoog de uitkering wordt op basis van de beleggingswaarde op dat moment. Vervolgens krijgt uw (ex)partner een deel van deze opnieuw berekende uitkering. Op het polisblad staat welk deel. Het partnerpensioen is standaard 70% van de herrekende uitkering. Het verschil tussen de beleggingswaarde op het moment van overlijden en de waarde die wij nodig hebben

voor een levenslange uitkering aan uw (ex) partner, vervalt aan Allianz.

- De variabele uitkering voor uw partner wordt ook jaarlijks op 1 januari herrekend.

Wat gebeurt er als uw partner overlijdt?

- Het partnerpensioen eindigt op het moment dat uw partner overlijdt.
- Komt uw (ex)partner te overlijden terwijl u nog in leven bent? Dan vervalt het partnerpensioen dat voor uw (ex)partner verzekerd is vanaf het moment dat uw (ex)partner overlijdt. Wij berekenen hoe hoog de uitkering wordt op basis van de beleggingswaarde op dat moment voor een uitkering alleen aan u. De resterende beleggingswaarde vervalt aan Allianz.

Wat gebeurt er als u en uw partner op dezelfde dag overlijden?

- Overlijden u uw (ex)partner op dezelfde dag? Dan stopt de verzekering. Wij betalen nog een keer de volledige maanduitkering aan het einde van die maand. De beleggingswaarde vervalt aan Allianz.

Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor u overlijdt?

- Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij zeker kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon.

1.11 Welke informatie hebben wij van u nodig?

Wij krijgen van u:

- het door u ingevulde aanvraagformulier,
- een kopie van uw geldige legitimatiebewijs,
- een kopie van uw bankpas/bankafschrift waarop de tenaamstelling en het rekeningnummer (IBAN) zichtbaar zijn. Heeft u geen IBAN-rekening in een SEPA-land? Dan kan de buitenlandse bank extra kosten op de door u ontvangen uitkeringen in mindering brengen. Vraag uw buitenlandse bank hoe hoog deze kosten zijn.
- andere informatie waar wij u om vragen.

De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. Hebben wij van u niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij het Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat het Direct Ingaand Keuze Pensioen begon.

Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan per post of per e-mail.

Woont u in het buitenland? Dan kunnen wij u vragen om een bewijs dat u nog leeft. Dit kunt u bij de Gemeente waar u woont opvragen. U betaalt hiervoor de kosten. Zo zien wij dat u nog in leven bent en blijft u uw uitkeringen ontvangen. Verstrekt u dit bewijs niet? Dan stoppen wij uw uitkering. Eventueel te veel ontvangen uitkeringen moeten aan ons worden terugbetaald.

2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten en u de uitkering krijgt?

2.1 Wanneer stopt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen?

De verzekering stopt op de einddatum die op de polis staat, zolang u leeft. Is uw (ex) partner ook verzekerde op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang een van u nog in leven is. Staat er geen einddatum op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang u leeft. Is uw (ex) partner ook verzekerde op de polis? Dan loopt de verzekering door zolang een van u nog in leven is.

2.2 Kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen of veranderen?

- U mag het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen stoppen binnen 30 dagen nadat wij u een e-mail hebben gestuurd dat uw polisblad klaar staat in het Pensioenportaal. Laat ons dit daarom zo snel mogelijk schriftelijk weten. U kunt ons binnen 30 dagen vragen om:
 - alsnog een vast pensioen bij ons te kopen, of
 - de actuele waarde van de beleggingen terug te storten aan degene van wie wij de koopsom hebben gekregen, of
 - de actuele waarde van de beleggingen over te maken aan de pensioenuitvoerder die u opgeeft.
- De actuele waarde van de beleggingen wordt vastgesteld op de datum waarop wij uw verzoek hebben ontvangen. Dit bedrag kan lager zijn dan het pensioenkapitaal dat wij bij aanvang voor u hebben geïnvesteerd. U krijgt de eenmalige administratiekosten, die bij aanvang zijn verrekend, van ons terug. Wij betalen geen rente. .
- Na deze 30 dagen kunt u het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen niet meer stoppen of veranderen.

2.3 Wanneer kunnen wij het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen wijzigen?

- Wij hebben het recht het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen te wijzigen als wet- of regelgeving dit voorschrijft.
- Onder het kopje 'Hoe werkt het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen' leest u welke overlevingstafels en rente wij gebruiken bij het vaststellen van de hoogte van uw variabele uitkering. Wij kunnen deze naar redelijkheid wijzigen als:
 - De overlevingstafels niet meer passend zijn bij de waargenomen sterfte in onze pensioenportefeuille.
 - De rente op een ander tijdstip dan wel minder vaak of niet meer gepubliceerd wordt.

2.4 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder of in uw persoonlijke situatie? Stuur ons hierover dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Zolang wij geen bericht van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn. Het gaat om de volgende gegevens of situaties:

- U verhuist, geef uw nieuwe adres zo snel mogelijk door.
- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap wordt beëindigd.
- Uw partner overlijdt.
- Uw e-mailadres wijzigt.
- Wijziging in andere gegevens die belangrijk zijn voor de verzekering.

2.5 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Voor het beheren van uw verzekering betaalt u eenmalig administratiekosten en jaarlijks poliskosten. De hoogte van deze kosten vindt u terug in de offerte. De eenmalige administratiekosten worden direct op ingangsdatum onttrokken uit de beleggingswaarde door beleggingen te verkopen. De jaarlijkse poliskosten worden maandelijks onttrokken zolang het pensioen wordt uitgekeerd. U betaalt deze kosten dus niet apart. Bij het vaststellen van de hoogte van de variabele uitkering en de eventuele vaste uitkering, is al rekening gehouden met deze kosten.
- De fondsbeheerkosten zijn de kosten die wij rekenen voor het beheer van de fondsen door de fondsbeheerder, en de kosten die wij maken voor het beheren van de beleggingsmix en het informeren over de beleggingen. De kosten worden in rekening gebracht door iedere maand een deel van uw beleggingen te verkopen. De hoogte van de fondsbeheerkosten wijzigt niet tijdens de looptijd van de verzekering.
- Moet u over de uitkering uit uw Direct Ingaand Keuze Pensioen belastingen of wettelijke premies betalen? Dan trekken wij deze belastingen en wettelijke premies af van de uitkering en betalen wij deze voor u aan de Belastingdienst. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben betaald? Dan moet u die zelf betalen. De belasting en wettelijke premies zijn in de offerte en op het polisblad niet van de uitkering afgetrokken.
- Moeten wij over de verzekering nog belasting of heffingen betalen aan de Nederlandse of buitenlandse overheid? Of worden wij daarvoor wettelijk aansprakelijk gesteld? Dan brengen wij deze heffing direct in mindering op uw koopsom. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, dan brengen wij deze heffing in mindering op uw uitkering. Het moment van vorderen kan dus vooraf of achteraf plaatsvinden. Dit is onder andere afhankelijk van het moment dat de heffing wordt opgelegd.

2.6 Wat mogen wij van elkaar verwachten

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Direct Ingaand Keuze Pensioen en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Wij verwachten van u dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Daarvoor hebben wij uw medewerking nodig. Wij verwachten van u dat u ons die medewerking verleent.
- Wij geven u geen advies over het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen. Advies over het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of u te betalen? Dan krijgt u van ons geen dekking en geen uitkering.

2.7 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

2.8 Welke afspraken gaan voor?

Als in de voorwaarden iets anders staat dan op de polis, dan gaat de polis voor.

2.9 Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als wij u een brief of een e-mail sturen, dan sturen wij deze naar het laatste adres dat wij van u hebben. Wij sturen deze brieven en e-mailberichten ook naar uw financieel adviseur.

2.10 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

2.11 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken;

- om de verzekering af te sluiten,
- om de verzekering uit te voeren en te beheren,
- om fraude te voorkomen en te bestrijden,
- om ons aan wet- en regelgeving te houden,
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacy beleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacy beleid.

2.12 Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Levensverzekering, handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolingsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32, te 1000 Brussel (België). Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

2.13 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen financieel adviseur, geef uw klacht dan aan ons door via onze site www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Levensverzekering
Klachtencoördinator Leven
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u uw klacht opnieuw laten beoordelen door onze directie. Het verzoek daartoe kunt u indienen bij de persoon die uw klacht heeft behandeld. Geef daarbij aan waarom u het niet eens bent met onze reactie. Wij leggen dit dan voor aan onze directie.

Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht?

U kunt uw klacht indienen bij het Kifid. Het Kifid (www.kifid.nl) is een onafhankelijke organisatie die gespecialiseerd is in het bemiddelen van en beslissen over geschillen tussen consumenten en verzekeraars. Alle verzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars, zijn aangesloten bij het Kifid. Verzekeraars vinden het belangrijk dat er een onafhankelijke organisatie is die bemiddelt bij klachten.

Let op: het Kifid hanteert twee belangrijke spelregels:

- Het Kifid neemt uw klacht alleen in behandeling als u eerst hebt geprobeerd om samen met ons een oplossing te vinden.
- U moet binnen 3 maanden nadat u ons standpunt heeft ontvangen, uw klacht kenbaar maken bij het Kifid.

Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor het Allianz Direct Ingaand Keuze Pensioen geldt het Nederlands recht.

Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)

Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoede ding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme-risico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.