

# Ik ben arbeidsongeschikt. Wat kan ik verwachten?

## Heb je mentale klachten en dreig je uit te vallen?

Voorkom uitval en neem 24/7 gratis en anoniem contact op met [Mentavitalis](#), via telefoonnummer 088-224 46 68. Twijfel je? Doe de [zelfscan Mentaal Welzijn](#).

### Ben je niet in staat (volledig) te werken?

1. Meld jouw arbeidsongeschiktheid binnen 1 maand via ons [online meldingsformulier](#). Voor ondersteuning neem contact op met jouw [assurantieadviseur](#) of Allianz, via telefoonnummer 088 - 577 23 91.
2. Jouw persoonlijk claimbehandelaar neemt zo spoedig mogelijk contact met je op.



### Afhankelijk van jouw situatie kan dit een repeterend proces zijn

-  Telefonische intake met jouw persoonlijke Allianz claimbehandelaar.
  - Samen bespreken jullie jouw situatie en claim.
  - Je ontvangt een bevestiging per e-mail met informatie over jouw arbeidsongeschiktheid, de toekenning van een uitkering en vervolgstappen in de behandeling van jouw claim.
-  Is er voor de behandeling van jouw claim aanvullend medische informatie nodig?
  - De Medische Dienst van Allianz begeleidt het medische traject van jouw claim (voor onze medische beoordeling werken wij samen met Sedgwick).
  - De Medische Dienst vraagt jou om toestemming voor het opvragen van medische informatie bij jouw behandelend arts(en).
  - De adviseur van de Medische Dienst beoordeelt de medische informatie en stelt een medisch advies op.
-  De claimbehandelaar bespreekt met jou de inzet van een Allianz arbeidsdeskundige.
  - De arbeidsdeskundige van Allianz ondersteunt je tijdens de arbeidsongeschiktheid en bij jouw terugkeer in het arbeidsproces.
  - De arbeidsdeskundige beoordeelt jouw situatie en stelt een rapport op voor jou en de claimbehandelaar.

### Informatie over jouw uitkering en premie

- Wij betalen de uitkering altijd omstreeks de 25e van de maand.
- De uitkering is netto bij uitbetaling aan een persoon, bruto bij uitbetaling aan een BV.
- Vanaf het 2e jaar betaal je, gebaseerd op jouw arbeidsongeschiktheid, minder premie.

### Meer informatie en contact met Allianz over de arbeidsongeschiktheidsverzekering

- Alle informatie over arbeidsongeschiktheid vind je op [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl)
- Neem contact op met ons op via 088 - 577 23 91 of [aovclaims@allianz.nl](mailto:aovclaims@allianz.nl).