

# ALLIANZ ABS PORTAL

Handleiding

# INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b>	3
<b>1 HOMEPAGE EN MENUSTRUCTUUR</b>	4
<b>1.1 Een geheel nieuw menu:</b>	5
1.1.1 Allianz logo	5
1.1.2 Nieuwe verzekering	5
1.1.3 Wijzigingen	6
1.1.4 Schade	6
1.1.5 Service	7
1.1.6 Zoeken	8
<b>2 TAKENLIJST</b>	9
• Validatie door adviseur	9
• Bewaarde offertes	9
• Validatie allianz	9
<b>3 AANMAKEN OFFERTE</b>	10
<b>3.1 Een offerte starten via het menu 'nieuwe verzekering'</b>	10
<b>3.2 Een offerte starten vanuit een bestaand persoon</b>	15
<b>3.3 Het aanmaken van een offerte</b>	17
3.3.1 Invoeren premiebepalende gegevens	17
3.3.2 Bepalen van de dekking	19
<b>4 AANMAKEN PAKKET</b>	21
<b>4.1 Start pakket aanmaken</b>	21
4.1.1 Toevoegen offerte aan pakket offerte	25
4.1.2 Omzetten pakket offerte in aanvraag	27
<b>4.2 Meerdere offertes</b>	31
<b>4.3 Wijzigen van een pakketpolis</b>	32
<b>5 WIJZIGEN</b>	37
<b>5.1 Wijziging van een polis</b>	37
<b>5.2 Wijziging van persoonsgegevens (naam, adres-, contact-, betaalgegevens)</b>	39
<b>6 MEER INFORMATIE?</b>	40
<b>6.1 www.Allianz.NL/absinfo</b>	40
<b>6.2 Digitaal paspoort en Digidentity</b>	40

# INLEIDING

**ABS is het digitale platform voor de nieuwste particuliere schadeverzekeringen van Allianz. Via ABS kunt u het Allianz Verzekeringspakket sluiten. Het Allianz Verzekeringspakket is een combinatie van moderne verzekeringen met aantrekkelijke premies en voorwaarden voor het hele gezin. Met ABS kunt u eenvoudig offertes maken, polissen aanvragen, muteren en inzien. Ook kunt u via ABS schades melden.**

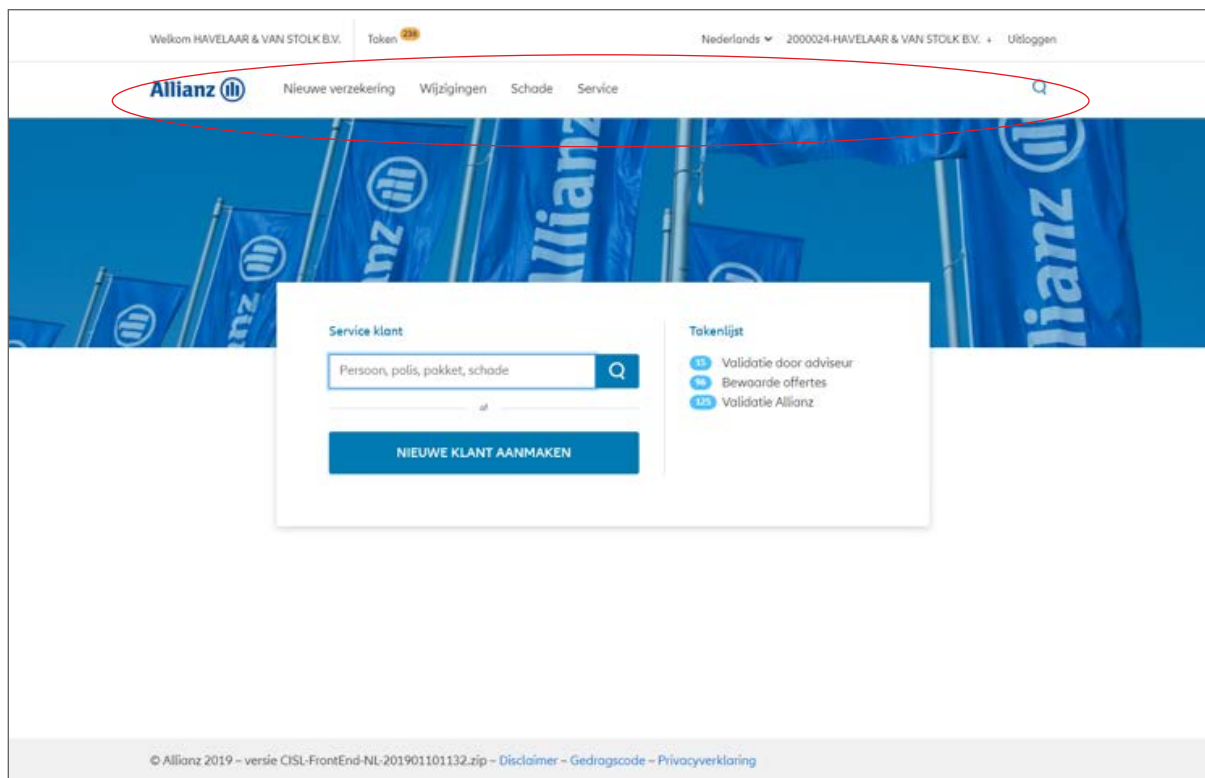
**In deze handleiding treft u een toelichting aan op diverse schermen.**

**Meer informatie over ABS en het Allianz Verzekeringspakket treft u op [www.allianz.nl/absinfo](http://www.allianz.nl/absinfo).**

**Hier treft u ook het antwoord op veelgestelde vragen.**

# 1 HOMEPAGE EN MENUSTRUCTUUR

Wanneer u via [www.absportal.nl](http://www.absportal.nl) heeft ingelogd, komt u uit op onze homepage.

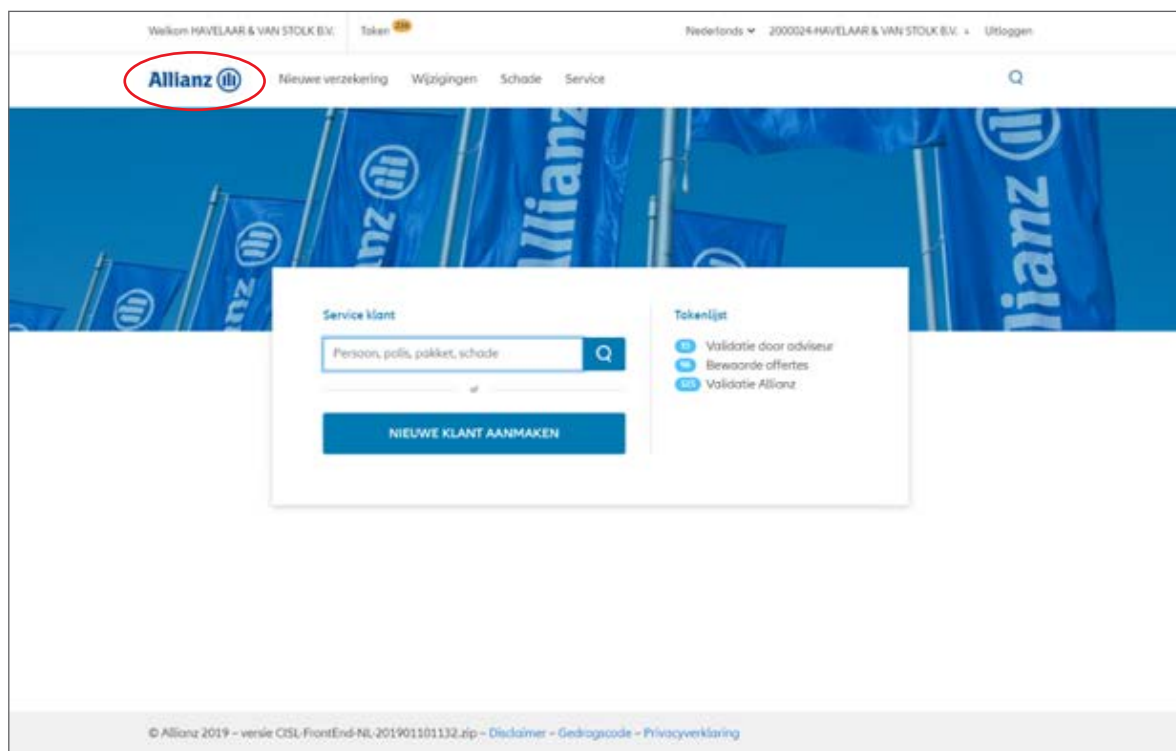


## 1.1 Een geheel nieuw menu:

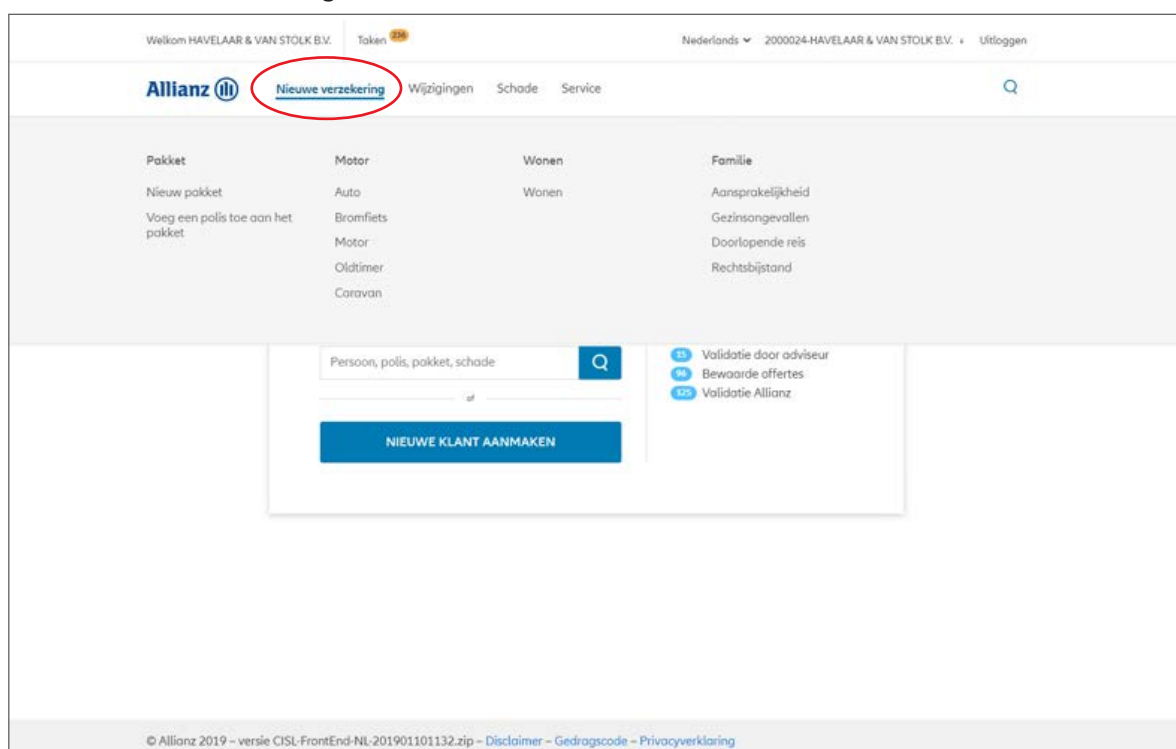
- 1 Allianz logo: keer terug naar de homepage
- 2 Nieuwe verzekering: alle producten waar u een verzekering voor kunt afsluiten. Los of in een pakket
- 3 Wijzigingen: alle wijziging soorten op polis niveau of pakketniveau
- 4 Schade: schade melden
- 5 Service: handige links en documenten
- 6 Zoeken: algemeen en gedetailleerd zoeken op klant, polis, pakket en schade.

### 1.1.1 Allianz logo

Wanneer u op het Allianz logo klikt, komt u altijd terug op de homepage.



### 1.1.2 Nieuwe verzekering



### 1.1.3 Wijzigingen

Welkom HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Taken 238 Nederlands 2000024-HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Uitloggen

**Allianz** Nieuwe verzekering **Wijzigingen** Schade Service

Pakket	Algemene polis wijziging	Specifieke poliswijzigingen
Wijzig pakket	Algemene wijziging	Annulering
Betalingsdetails wijzigen	Wijzig voertuig	Schorsen
	Herstel schorsing met voertuigwijziging	Herstel schorsing
	Risico adres wijzigen	Wijzig de betalings- en documentsvoorkeuren

Persoon, polis, pakket, schade of

**NIEUWE KLANT AANMAKEN**

- 15 Validatie door adviseur
- 96 Bewaarde offertes
- 123 Validatie Allianz

© Allianz 2019 – versie CISL-FrontEnd-NL-201901101132.zip – Disclaimer – Gedragscode – Privacyverklaring

### 1.1.4 Schade

Welkom HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Taken 238 Nederlands 2000024-HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Uitloggen

**Allianz** Nieuwe verzekering Wijzigingen **Schade** Service

Pakket	Motor	Wonen	Familie
Nieuw pakket	Auto	Wonen	Aansprakelijkheid
Voeg een polis toe aan het pakket	Bromfiets		Gezinsongevallen
	Motor		Doorlopende reis
	Oldtimer		Rechtsbijstand
	Caravan		

Persoon, polis, pakket, schade of

**NIEUWE KLANT AANMAKEN**

- 15 Validatie door adviseur
- 96 Bewaarde offertes
- 123 Validatie Allianz

© Allianz 2019 – versie CISL-FrontEnd-NL-201901101132.zip – Disclaimer – Gedragscode – Privacyverklaring

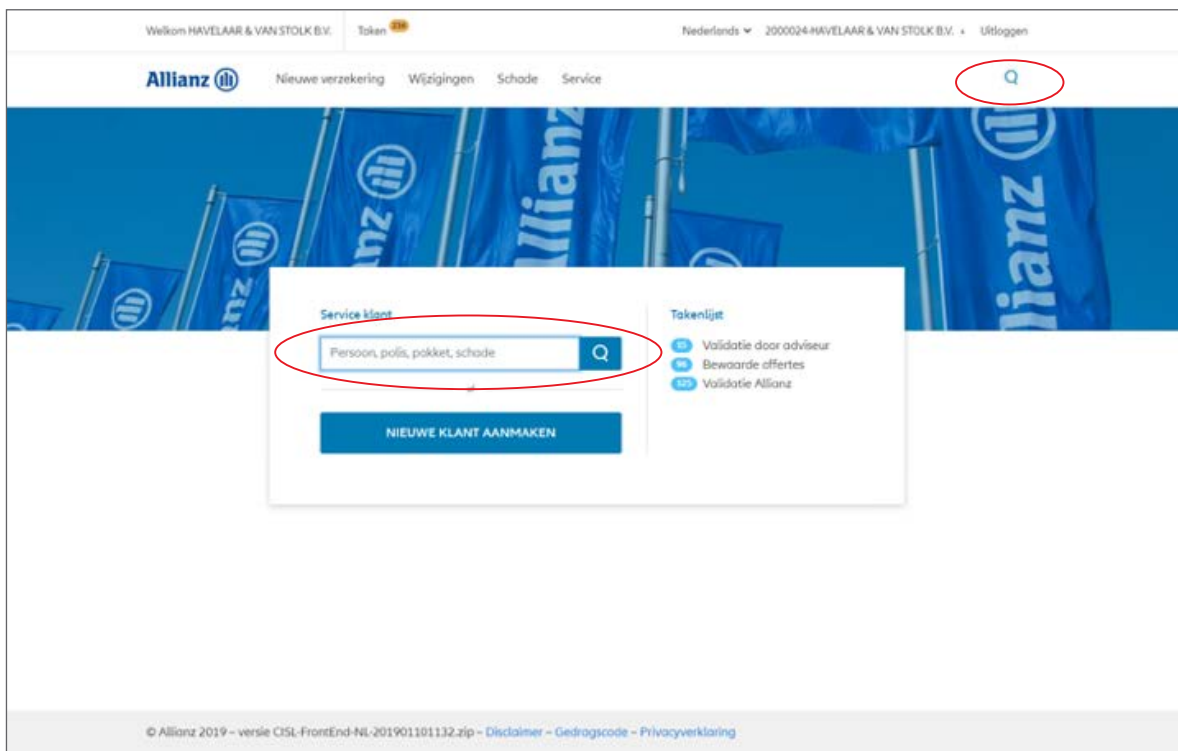
## 1.1.5 Service

The screenshot shows the Allianz website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and menu items: 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service' (circled in red). A search icon is also present. Below the navigation bar, the 'Service' section is highlighted, listing options: 'Voorwaarden en verzekeringskaarten', 'SEPA-documenten en slotvragen', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area features a 'Service klant' form with a search input field containing 'Persoon, polis, pakket, schade' and a search button. Below the form is a blue button labeled 'NIEUWE KLANT AANMAKEN'. To the right of the form is a 'Takenlijst' section with three items: '35 Validatie door adviseur', '36 Bewaarde offertes', and '37 Validatie Allianz'. The footer contains the text: '© Allianz 2019 – versie CISL-FrontEnd-NL-201901101132.zip - Disclaimer – Gedragscode – Privacyverklaring'.

Via Service kunt u het volgende raadplegen en/of uitprinten:

- Voorwaarden en verzekeringskaarten
- Sepa-document (machtiging automatische incasso)
- Slotvragen per product
- Veelgestelde vragen
- Contactkaart.

## 1.1.6 Zoeken



U kunt op 2 manieren zoeken.

Rechtsboven in de bovenste balk via het vergrootglas of via het invulveld.

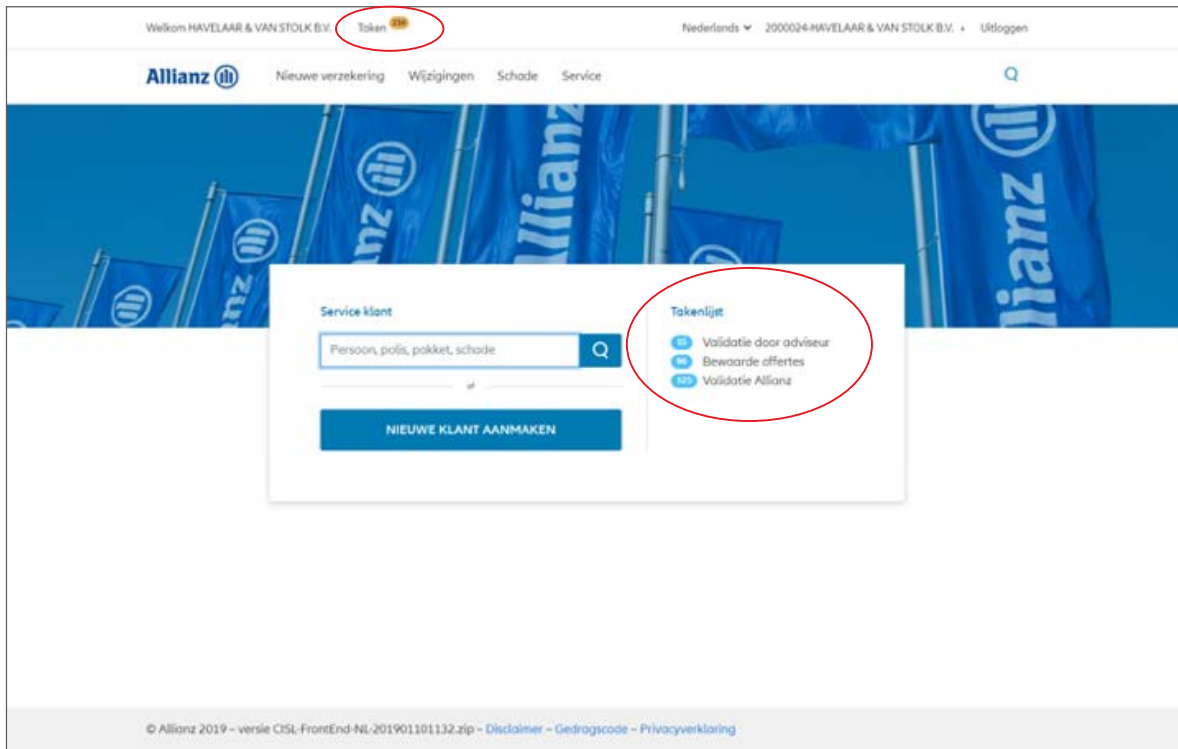
Zoeken kan gedaan worden naar:

- Klantnaam of deel van de naam ( Jansen en Jans\*)
- Polis (gehele polisnummer)
- Pakket ( gehele pakketnummer )
- Schade (gehele schadenummer).



## 2 TAKENLIJST

Nieuw is de takenlijst.



De takenlijst is altijd beschikbaar boven in het scherm en in detail op de homepage.

De takenlijst is onderverdeeld in drie soorten taken:

- **Validatie door adviseur:**

Dit zijn offertes en aanvragen waar u nog een actie op moet doen.

Een medewerker van Allianz heeft de offerte / aanvraag beoordeeld en teruggestuurd naar u met een opmerking. NB. U ontvangt geen andere melding als er een taak voor uw klaar staat. Controleer periodiek of een actie van u gevraagd wordt.

- **Bewaarde offertes:**

Alle offertes die u heeft opgeslagen

- **Validatie Allianz:**

Offertes en aanvragen die door de medewerker van Allianz nog beoordeeld moeten worden.

The screenshot shows the Allianz website interface with the 'Taken' menu open. The table below shows a list of tasks. The table has columns for Contractnummer, Verzekeringnemer, Fase, Status, and Aanmaakdatum. The table is filtered to show 'Uitvoel Adviseur (15)', 'Bewaarde offertes (96)', and 'Uitvoel Allianz (125)'. The table contains 12 rows of data, each with a right arrow icon.

	Contractnummer	Verzekeringnemer	Fase	Status	Aanmaakdatum
Uitvoel Adviseur (15)					
Bewaarde offertes (96)	AN0000387680	O.K. Doe	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	11/01/2019
Uitvoel Allianz (125)	AN0000396303	D.R.I.V.E.R. Old	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	27/12/2018
	AN0000385149	J. Snow	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	27/12/2018
	AN0000395050	K.E.R.S.T. Pakket	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	14/12/2018
	AN0000403326	Sonjay Kumar	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	25/12/2018
	AN0000396705	P.A.C.K.A.G.E. Marijn	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	10/01/2019
	AN0000400972	Z.E.S.D.E. Pakket	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	20/12/2018
	AN0000398150	M.R.N. Appr	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	18/12/2018
	AN0000396293	G.H. Auto	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	18/12/2018
	AN0000400680	O.L.D.E.R. Person	Offerte	goedkeuring tussenpersoon	20/12/2018

### 3 AANMAKEN OFFERTE

Een offerte kan op 2 manieren gestart worden:

1. Een offerte starten via het menu 'nieuwe verzekering'
2. Een offerte starten vanuit een bestaand persoon.

#### 3.1 Een offerte starten via het menu 'nieuwe verzekering'

Vanuit het menu nieuwe verzekering kan gekozen worden voor het maken van een offerte voor een bepaald product, of voor een nieuw pakket.

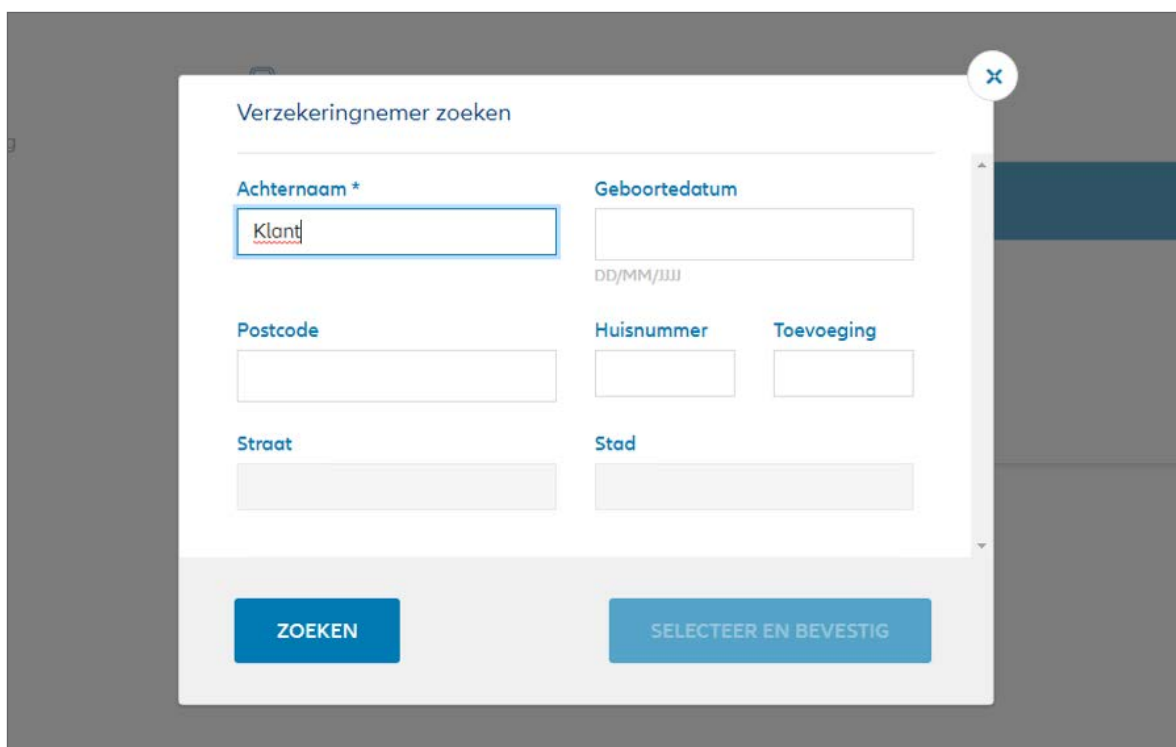
The screenshot shows the Allianz website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo, the text 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service'. Below this, there are four main categories: 'Pakket', 'Motor', 'Wonen', and 'Familie'. Under 'Pakket', there is a link for 'Nieuw pakket' with the subtext 'Voeg een polis toe aan het pakket'. Under 'Motor', there are links for 'Auto', 'Bromfiets', 'Motor', 'Oldtimer', and 'Caravan'. Under 'Wonen', there is a link for 'Wonen'. Under 'Familie', there are links for 'Aansprakelijkheid', 'Gezinsongevallen', 'Doorlopende reis', and 'Rechtsbijstand'. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Persoon, polis, pakket, schade' and a search icon. Below the search bar is a blue button labeled 'NIEUWE KLANT AANMAKEN'. To the right of the search bar, there are three numbered links: '15 Validatie door adviseur', '83 Bewaarde offertes', and '137 Validatie Allianz'.

De eerstvolgende stap is het bepalen van de verzekeringnemer.

Dit kan een bestaand persoon zijn of een nieuw persoon.

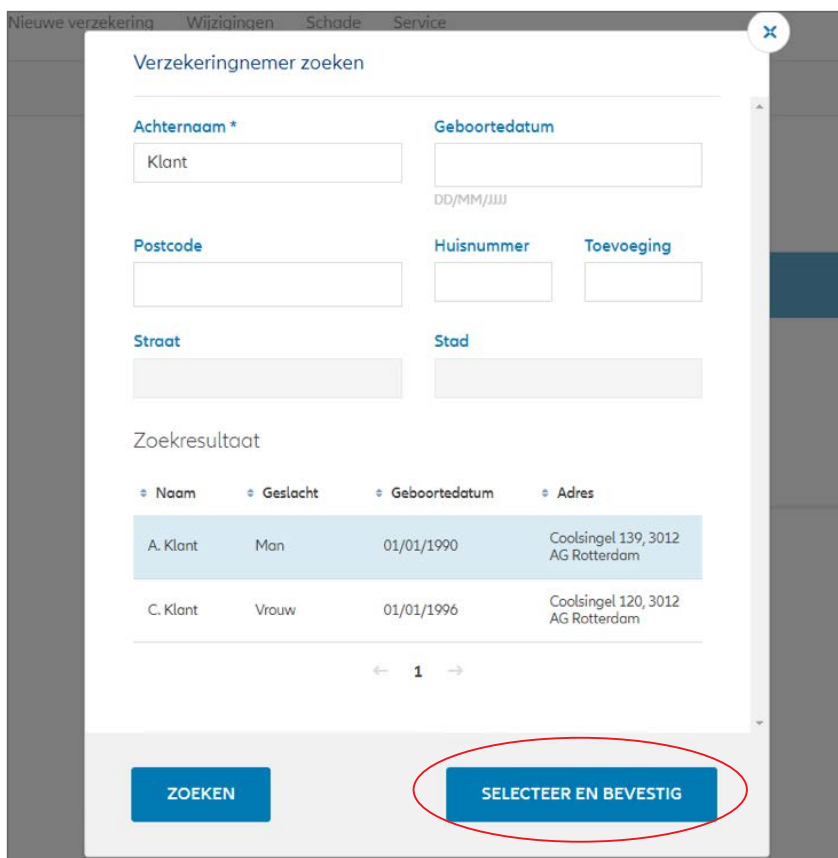
The screenshot shows the Allianz website interface for the 'Nieuwe polis' page. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo, the text 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service'. Below this, there is a section titled 'Nieuwe polis'. On the left side, there is a progress indicator with two steps: '1 Offerte' and '2 Aanvraag'. On the right side, there is a breadcrumb trail: 'Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking'. Below the breadcrumb trail, there is a blue header labeled 'Verzekeringnemer'. Underneath, there is a question: 'Is de verzekeringnemer bekend?' with two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. Below the question, there is a blue button labeled 'VERZEKERINGNEMER ZOEKEN'. At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'OFFERTE AANMAKEN'.

In geval van een bestaand persoon kunt u de persoon zoeken via de naam en 1 of meer extra zoekgegevens.



The screenshot shows a search form titled 'Verzekeringnemer zoeken'. The form contains several input fields: 'Achternaam \*' with the value 'Klant', 'Geboortedatum' with a date format 'DD/MM/JJJJ', 'Postcode', 'Huisnummer', 'Toevoeging', 'Straat', and 'Stad'. At the bottom, there are two buttons: 'ZOEKEN' and 'SELECTEER EN BEVESTIG'.

Na op de button 'zoeken' geklikt te hebben (of indien alleen een naam, kan ook de 'enter' knop gebruikt worden) toont het scherm 1 of meer zoekresultaten.



The screenshot shows the same search form as above, but now displaying search results. The 'ZOEKEN' button is highlighted in blue. Below the form, there is a section titled 'Zoekresultaat' with a table of results. The 'SELECTEER EN BEVESTIG' button is also highlighted in blue and circled in red.

Naam	Geslacht	Geboortedatum	Adres
A. Klant	Man	01/01/1990	Coolsingel 139, 3012 AG Rotterdam
C. Klant	Vrouw	01/01/1996	Coolsingel 120, 3012 AG Rotterdam

U kunt de klant selecteren vanuit de tabel. Op dat moment wordt de button 'selecteer en bevestig' blauw en kunt u de klant selecteren.

Na de bevestiging wordt het resultaat getoond op het scherm waar de zoekopdracht begon.

The screenshot shows a web interface for searching insurance policyholders. At the top, there are two steps: '1 Offerte' and '2 Aanvraag'. The current step is 'Offerte'. The breadcrumb trail is 'Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking'. The main heading is 'Verzekeringnemer'. Below it, there is a question 'Is de verzekeringnemer bekend?' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'. A button labeled 'VERZEKERINGNEMER ZOEKEN' is present. Below this is a 'Samenvatting persoon' box containing the following information:

<b>Naam:</b> A. Klant	<b>Adres:</b> Coolsingel 139 3012 AG Rotterdam
<b>Geboortedatum:</b> 01/01/1990	<b>Geslacht:</b> Man

At the bottom of the page, there is a blue button labeled 'OFFERTE AANMAKEN'.

De button 'offerte aanmaken' is nu actief geworden.

Als de verzekeringnemer niet de juiste persoon is, kan het resultaat verwijderd worden.

Er kan nu nog steeds een andere verzekeringnemer geselecteerd worden of worden aangemaakt.

Als de verzekeringnemer geen bestaand persoon is, kunt u een nieuwe verzekeringnemer aanmaken.

Dit doet u door het veld 'is de verzekeringnemer bekend?' met 'nee' te beantwoorden.

De minimale gegevens van de klant moeten dan toegevoegd worden.

This screenshot is identical to the one above, showing the search results for 'A. Klant' and the 'OFFERTE AANMAKEN' button.

Verzekeringnemer toevoegen

**Geslacht \***  
 Man  Vrouw

**Achternaam \***

**Initialen \***

**Tussenvoegsel**

**Geboortedatum \***   
DD/MM/JJJJ

**Postcode \***

**Huisnummer \***  **Toevoeging**

**Straat \***

**Stad \***

**TOEVOEGEN**

Verzekeringnemer toevoegen

**Geslacht \***  
 Man  Vrouw

**Achternaam \***

**Initialen \***

**Tussenvoegsel**

**Geboortedatum \***   
DD/MM/JJJJ

**Postcode \***

**Huisnummer \***  **Toevoeging**

**Straat \***

**Stad \***

**TOEVOEGEN**

Nadat op de knop 'toevoegen' is geklikt, wordt het scherm met de nieuw aangemaakte klant getoond.

Welkom HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Taken 241 Nederlands 2000024-HAVELAAR & VAN STOLK B.V. Uitloggen

Allianz Nieuwe verzekering Wijzigingen Schade Service

Nieuwe polis

1 Offerte  
2 Aanvraag

Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking

Verzekeringnemer

Is de verzekeringnemer bekend?  
 Ja  Nee

VERZEKERINGNEMER TOEVOEGEN

Samenvatting persoon

Naam:	Adres:
A.C. Klant	Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam
Geboortedatum:	Geslacht:
01/01/1999	Vrouw

OFFERTE AANMAKEN

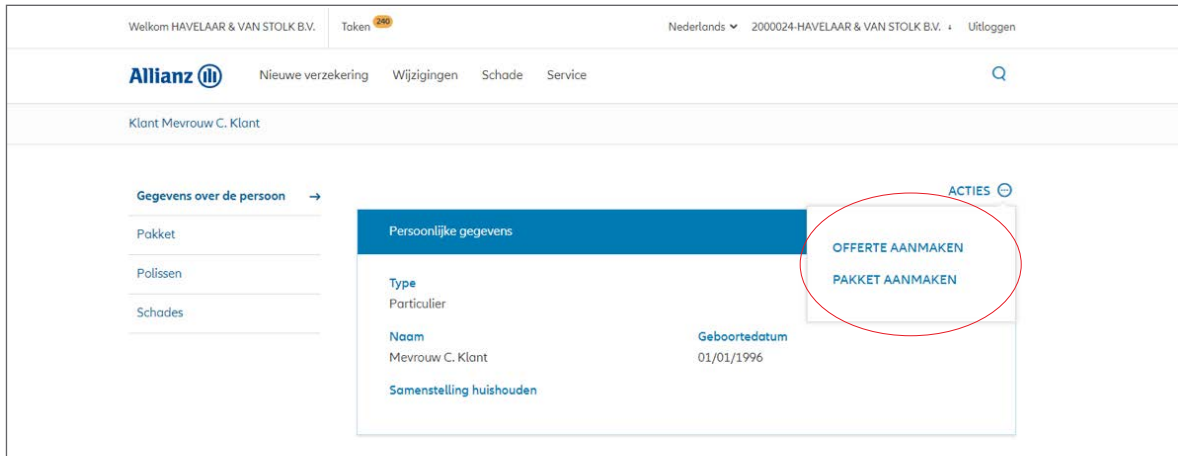
De gegevens van deze klant kunnen nog steeds gewijzigd of verwijderd worden. Dit kunt u doen door op de pen of het kruis te klikken. Klikken op de knop 'verzekeringnemer toevoegen' zorgt ervoor dat de gegevens van de klant weer getoond worden om te kunnen wijzigen.

U kunt alsnog besluiten om naar een bestaande verzekeringnemer te zoeken, i.p.v. een nieuwe aan te maken. Door op de knop 'offerte aanmaken' te klikken, start het offerte proces.

**LET OP:** de gegevens van een nieuw aangemaakte klant zijn nu nog niet opgeslagen in het systeem.

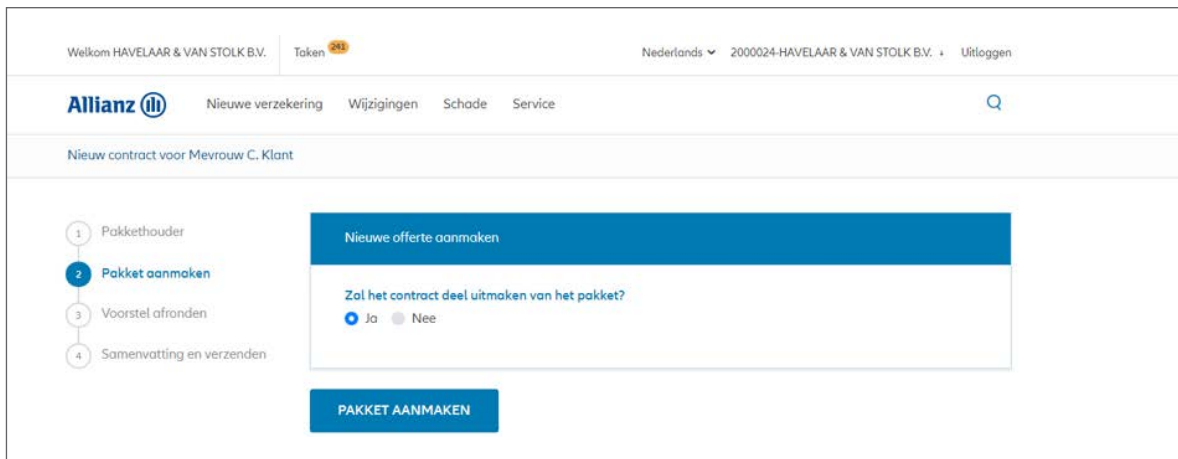
### 3.2 Een offerte starten vanuit een bestaand persoon

Vanuit een bestaande verzekeringnemer kan een offerte aangemaakt worden door op het 'acties' menu te klikken. Alle gegevens van de verzekeringnemer worden meegenomen in het offerteproces.



The screenshot shows the Allianz web portal interface. At the top, there is a header with the company name 'Welkom HAVELAAR & VAN STOLK B.V.', a 'Taken' indicator with a '250' badge, and the language 'Nederlands' and company ID '2000024-HAVELAAR & VAN STOLK B.V.' with a 'Uitloggen' link. Below the header is the Allianz logo and navigation links: 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service'. A search icon is also present. The main content area shows the customer name 'Klant Mevrouw C. Klant'. On the left, there is a sidebar with 'Gegevens over de persoon' and a list of options: 'Pakket', 'Polissen', and 'Schades'. The main content area displays 'Persoonlijke gegevens' with a blue header. Below this, there are fields for 'Type' (Particulier), 'Naam' (Mevrouw C. Klant), and 'Geboortedatum' (01/01/1996). A 'Samenstelling huishouden' link is also visible. On the right side, there is a 'ACTIES' menu with two options: 'OFFERTE AANMAKEN' and 'PAKKET AANMAKEN', which are circled in red.

De eerstvolgende stap is het bepalen of de offerte deel uit moet maken van een pakket.












The screenshot shows the 'Nieuwe offerte aanmaken' step in the Allianz web portal. The header is the same as in the previous screenshot. The main content area shows the title 'Nieuw contract voor Mevrouw C. Klant'. On the left, there is a progress indicator with four steps: 1. 'Pakkethouder', 2. 'Pakket aanmaken' (highlighted in blue), 3. 'Voorstel afronden', and 4. 'Samenvatting en verzenden'. The main content area displays 'Nieuwe offerte aanmaken' with a blue header. Below this, there is a question: 'Zal het contract deel uitmaken van het pakket?' with two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. At the bottom, there is a blue button labeled 'PAKKET AANMAKEN'.

Kiest u voor 'ja', dan zal het contract deel uit maken van een pakket.

U kunt vervolgens kiezen voor welk product u een offerte wilt aanmaken. U kunt het product kiezen door op een tegel van het product te klikken.

**Verzekeringnemer**  
C. Klant  
Coolsingel 120  
3012 AG Rotterdam

### Selecteer een verzekeringsproduct

Motorrijtuigen	Wonen	Gezin		
 Auto	 Motor	 Wonen	 Aansprakelijkheid	 Gezinsongevallen
 Caravan	 Bromfiets		 Doorlopende reis	 Rechtsbijstand


**Uw keuze**

Selecteer een verzekeringsproduct

**CREËER EEN OFFERTE**

U kunt uw keuze altijd aanpassen door op het kruisje te klikken en uw keuze te verwijderen.

### Uw keuze

	<b>Auto</b> <span>nieuw</span> Offerte	
---	---	---

Door op de knop 'offerte aanmaken' te klikken, begin het offerte proces.



### 3.3 Het aanmaken van een offerte

Na het bepalen voor welk product en voor welke verzekeringnemer de offerte is, begint het offerteproces.

Dit bestaat uit twee delen:

- Het invoeren van de gegevens die van belang zijn voor het bepalen van de premie
- Het bepalen van de dekking.

#### 3.3.1 Invoeren premiebepalende gegevens

De ingevoerde gegevens kunnen altijd gecorrigeerd worden tijdens de invoer. Bijvoorbeeld bij het ophalen van de voertuiggegevens op basis van het kenteken, wordt een samenvatting gegeven van het voertuig. Als er een foutje gemaakt is, kan het voertuig verwijderd worden door op het kruisje te klikken, of door het kenteken te wijzigen.

Voertuig	
Kenteken *	
NL ST-751-J	
<a href="#">Kenteken onbekend</a>	
<b>Geselecteerde auto</b>	<b>Waarde van de auto</b> X
CITROEN GRAND C4 1.6 BLUEHDI BUSINESS	€ 36.722,00
<b>Bouwjaar</b>	<b>Gewicht</b>
Mei 2018	1.322 kg

Als het kenteken niet bekend is, kunt u de gegevens van een voertuig ook bepalen door op de link 'Kenteken onbekend' te klikken.

Aan de hand van het zoeken via merk, model en uitvoering kunt u het voertuig bepalen.

### Voertuig

[Kenteken bekend](#)

**Bouwjaar \***   
DD/MM/JJJJ

**Brandstof \***

**Merk \***

**Model \***

**Uitvoering \***

- 1.5 BLACK EDITION - 110 - HATCHB. - 5 - M
- 1.5 RED EDITION. - 110 - HATCHB. - 5 - M
- 1.5 TITANIUM - 110 - HATCHB. - 5 - M
- 1.5 TITANIUM - 110 - HATCHB. - 5 - A
- 1.5 TITANIUM - 110 - SEDAN - 4 - A

Het is mogelijk om binnen lijsten te zoeken op bepaalde kenmerken. Bijvoorbeeld het vermogen, of zelfs op delen van een lijst.

### 3.3.2 Bepalen van de dekking

Na het invoeren van de premiebepalende gegevens moet u een hoofddekking kiezen.

Na het kiezen van een hoofddekking, kunt u de offerte afmaken met optionele dekkingen.

NB. Wordt één van de hoofddekkingen niet wordt getoond? Dan betekent dit dat dat het risico niet in aanmerking komt voor één van de hoofddekkingen. Bijvoorbeeld een personenauto van 15 jaar oud kan niet verzekerd worden op WA – Volledig Casco.

The screenshot shows a web interface for selecting an insurance policy. At the top left, there are two steps: '1 Offerte' and '2 Aanvraag'. The breadcrumb trail reads 'Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking'. The policyholder's details are: 'Verzekeringnemer: Mevrouw C. Klant, Coolsingel 120, 3012 AG Rotterdam'. Three main coverage options are presented in cards:

WA	WA + BEPERKT CASCO	WA + VOLLEDIG CASCO
€ 51,80	€ 100,64	€ 168,79
PER MAAND	PER MAAND	PER MAAND
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li><li>✓ Ruitschade</li><li>✓ Brand-, storm-, en natuurschade</li><li>✓ Diefstal &amp; inbraak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li><li>✓ Ruitschade</li><li>✓ Brand-, storm-, en natuurschade</li><li>✓ Diefstal &amp; inbraak</li><li>✓ Aanrijding &amp; vandalisme</li></ul>
SELECTEREN	SELECTEREN	SELECTEREN

Het is altijd mogelijk om van hoofddekking te wijzigen. De optionele dekkingen blijven bewaard, bij het wisselen van de hoofddekking.

The 'Optionele dekkingen' section shows four optional coverages:

- Rechtsbijstand** € 3,53  
Dropdown: Uitgebreid
- Pechhulp**  
Dropdown: Nederland
- Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)**
- Ongevallenverzekering voor inzittenden (OVI)**  
Dropdown: € 5000 / € 10000 / € 500

Een optie die in de bundel zit, is herkenbaar aan de blauwe lijn en de iets andere kleur.

Als beschikbaar, wordt er ook een premie getoond. Na het kiezen van een optie moet de offerte wel herberekend worden.

Onderaan de pagina staat het premieoverzicht en daaronder de opties om de offerte te printen of om de premiespecificatie te tonen.

Netto premie	€ 78,78
Assurantiebelasting	€ 16,54
Totale premie	€ 95,33
<input type="text" value="Per maand"/>	
Totale premie per jaar	€ 1.143,96
... waarvan korting	€ 0,00
... waarvan provisie	€ 15,76

[PRINT](#) [PREMIESPECIFICATIE](#)

Wanneer u klikt op 'Premiespecificatie' heeft u de mogelijkheid om eventueel het provisiepercentage aan te passen.

Klikt u op 'Print', dan opent zich een apart tabblad waarin het offertedocument in PDF formaat wordt getoond.

Als alles akkoord is, kan de offerte worden opgeslagen via de knop 'Bewaar en sluit offerte'. De offerte wordt dan opgeslagen en u komt uit op het offerte overzicht. Vanuit het overzicht heeft u nog een keer de mogelijkheid om de offerte te printen.

Ook is het mogelijk om de offerte aan te passen.

## 4 AANMAKEN PAKKET

Het aanmaken van een pakket werkt in de nieuwe portal anders t.o.v. de oude portal.

In de nieuwe portal werken we met een 'shoppingcard'.

Aan de hand van een voorbeeld zullen door het proces heen gaan. Het voorbeeld bestaat uit 3 onderdelen en ziet er als volgt uit:

### 1. Voorbeeld 1:

Een klant wil een offerte voor een autoverzekering. De klant had al een offerte voor een aansprakelijkheidsverzekering die naar de status 'compleet' is gebracht. De adviseur geeft aan dat hij hiervoor een pakket kan aanmaken en dat de klant dan nog korting op zijn offertes kan krijgen.

### 2. Voorbeeld 2:

De klant bedenkt later, nadat hij de offerte heeft gezien voor de autoverzekering, dat hij ook graag een offerte voor zijn inboedel wil.

### 3. Voorbeeld 3:

De klant is tevreden over het aanbod en wil het gehele pakket graag hebben.

#### 4.1 Start pakket aanmaken

Het aanmaken van een pakket kunt u op twee manieren doen:

- Aanmaken pakket vanuit de klant. Zoek de klant en kies voor optie Pakket aanmaken.

Gegevens over de persoon →

Pakket

Polissen

Schades

ACTIES

Persoonlijke gegevens

Type  
Particulier

Naam  
Mevrouw P. Voorbeeld

Geboortedatum  
01/01/1990

Samenstelling huishouden  
Gezin met kinderen

OFFERTE AANMAKEN

PAKKET AANMAKEN

- Of via het menu 'Nieuwe verzekering – nieuw pakket' en dan de klant als pakkethouder opzoeken.

1 Pakkethouder

2 Pakket aanmaken

3 Voorstel afronden

4 Samenvatting en verzenden

Pakkethouder

Is de pakkethouder bekend?

Ja  Nee

ZOEK EEN PERSOON

CREËER EEN PAKKET

Via beide manieren komt u uit in de 'shoppingcard'.

The screenshot shows the Allianz website interface for creating a new policy package. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo, menu items for 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service', and a search icon. Below the navigation bar, the page title is 'Nieuw pakket voor Mevrouw P. Voorbeeld'. On the left, there is a progress indicator with four steps: 1. Pakkethouder, 2. Pakket aanmaken (highlighted), 3. Voorstel afronden, and 4. Samenvatting en verzenden. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Pakkethouder', displays the policyholder's name 'P. Voorbeeld', address 'Coolingsingel 120, 3012 AG Rotterdam', and a link to 'GEGEVENS VERZEKERINGNEMER BEKIJKEN'. The second section, titled 'Voeg producten toe aan uw pakket', features a sub-header 'VOEG EEN BESTAANDE OFFERTE/POLIS TOE' and three columns of product categories: 'Motorrijtuigen' (Auto, Motor, Caravan, Oldtimer), 'Wonen' (Wonen), and 'Gezin' (Aansprakelijkheid, Gezinsongevallen, Doorlopende reis, Rechtsbijstand). Below these categories is a 'Pakket' section with a dashed box for selecting a product and a summary table: 'Pakketkorting' (0%), 'Totaal huidig pakket' (€), and 'Totaal inclusief nieuwe offertes' (€).

De shoppingcard biedt de optie om nieuwe offertes voor diverse producten aan te maken in 1 flow, maar ook om een al bestaande offerte aan het pakket toe te voegen.

This is a close-up view of the 'Voeg producten toe aan uw pakket' section from the previous screenshot. The link 'VOEG EEN BESTAANDE OFFERTE/POLIS TOE' is circled in red. The product categories and their icons are clearly visible: 'Motorrijtuigen' (Auto, Motor, Caravan, Oldtimer), 'Wonen' (Wonen), and 'Gezin' (Aansprakelijkheid, Gezinsongevallen, Doorlopende reis, Rechtsbijstand). Below the categories is the 'Pakket' section with a dashed box for selecting a product.

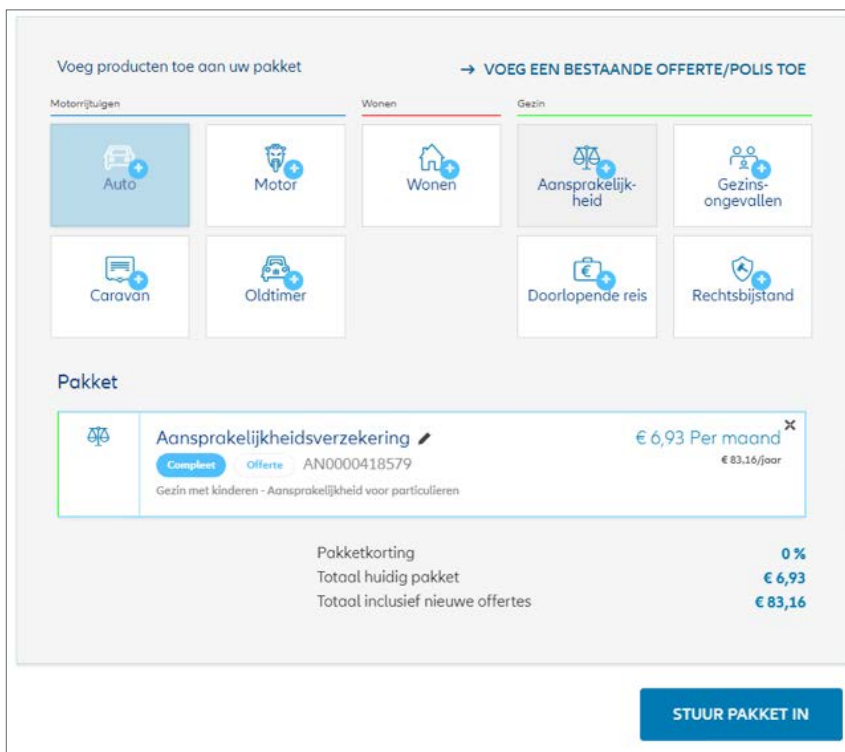
### Voorbeeld 1:

U begint door de reeds bestaande offerte toe te voegen aan het pakket. Dit doet u door deze toe te voegen aan de shoppingcard.

Na klikken op 'Voeg een bestaande offerte / polis toe' toont het systeem een pop-up met daarin alle offertes / lopende polissen die de klant heeft, maar die niet in het pakket zitten. In dit voorbeeld is het alleen een aansprakelijkheidsverzekering.




U klikt op 'bevestigen' om de offerte toe te voegen aan de shoppingcard.




U zou de offerte nu kunnen insturen als offerte door op de knop 'Stuur pakket in' de klikken, maar de klant wilde ook een offerte voor een autoverzekering. U voegt daarom nu een autoverzekering toe aan de shoppingcard.

**Pakket**


Auto ✕

Offerte
Nieuw


Aansprakelijkheidsverzekering ✕

Compleet
Offerte
AN0000418579

€ 6,93 Per maand
€ 83,16/jaar

Gezin met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren

Pakketkorting **2%**

Totaal huidig pakket **€ 6,93**

Totaal inclusief nieuwe offertes **€ 83,16**


De pakketkorting is nu gewijzigd naar 2%, en de offerte voor de autoverzekering zal berekend worden met deze pakketkorting.

Door het toevoegen van de autoverzekering, is de knop 'Stuur pakket in' gewijzigd in 'Creëer offertes'. Dit is omdat nu niet alle verzekeringen in de shoppingcard klaar zijn om ingestuurd te worden. Eerst moet de offerte voor de autoverzekering nog gemaakt worden.

**TIP:** het is mogelijk om een offerte te verwijderen uit de shoppingcard door op het kruisje te klikken. Als het gaat om een offerte die nog 'nieuw' is, verdwijnt deze direct. Als het gaat om een offerte die al berekend is, wordt deze verwijderd uit de shoppingcard. De offerte blijft wel bestaan, en kan in een later stadium weer toegevoegd worden aan de shoppingcard.

U start het offerteproces door op de knop 'Creëer offertes' te klikken. Het standaard offerteproces voor de auto wordt nu gestart. Na het aanmaken van de offerte keert de adviseur terug op het scherm met de shoppingcard waar nu de beide offertes getoond worden.


**Pakket**


Autoverzekering ✕

Premieberekening
Offerte
AN0000418586

€ 57,42 Per maand
€ 689,04/jaar

OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS, - WA + Volledig Casco


Aansprakelijkheidsverzekering ✕

Compleet
Offerte
AN0000418579

€ 6,79 Per maand
€ 81,48/jaar

Gezin met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren

Pakketkorting **2%**

Totaal huidig pakket **€ 64,21**

Totaal inclusief nieuwe offertes **€ 770,52**

STUUR PAKKET IN

De pakketkorting van 2% is nu ook toegepast op de al eerder aangemaakte offerte voor aansprakelijkheid. De knop is nu weer gewijzigd in 'Stuur pakket in', omdat beide offertes gereed zijn om door te gaan met de aanvraag.

**TIP:** het is mogelijk om een offerte in de shoppingcard te wijzigen. Dit kan door op het 'pennetje' te klikken.


Autoverzekering ✕

Premieberekening
Offerte
AN0000418586

€ 57,42 Per maand
€ 689,04/jaar

OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS, - WA + Volledig Casco



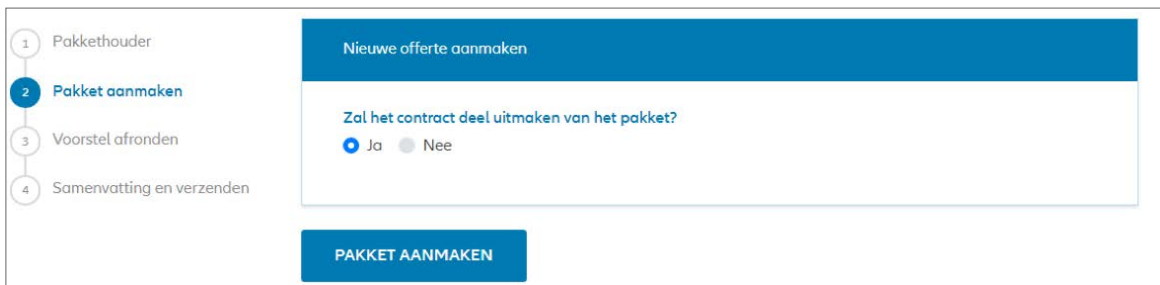
#### 4.1.1 Toevoegen offerte aan pakket offerte

##### Voorbeeld 2:

De klant heeft de offertes van u ontvangen en komt na een paar dagen terug met het verzoek om naast de reeds aangemaakte offertes, ook een inboedelverzekering toe te voegen aan het pakket.

U heeft verschillende mogelijkheden om dit te doen.

- U kunt de klant opzoeken en dan via het 'acties'-menu een nieuwe offerte maken. De eerste vraag die dan opkomt is of de offerte deel moet uitmaken van het pakket.



- Via het menu 'Nieuwe verzekering – Voeg polis toe aan het pakket' kunt u het pakket zoeken (eventueel gebruikmakend van de geavanceerde zoekfunctie om bijvoorbeeld via de naam te zoeken).



- U kunt het pakket openen door het pakket te zoeken en te openen. Vervolgens kunt u via het acties-menu 'Wijzig pakket' verder.



In alle gevallen komt u op het scherm met de shoppingcard. U voegt nu de offerte voor wonen toe aan de shoppingcard. De pakketkorting staat nu op 3%. Net als voor de autoverzekering die u eerder toevoegde, zal het systeem herkennen dat de woonverzekering nog niet als offerte in het systeem zit. Daarom zal het er eerst voor zorgen dat er voor wonen een offerte wordt aangemaakt.

Als u terugkeert naar de shoppingcard, zijn de offertes voor de autoverzekering en de aansprakelijkheidsverzekering herberekend met de 3% pakketkorting.

## Pakket



### Autoverzekering

€ 56,84 Per maand

Premieberekening

Offerte

AN0000418586

€ 682,08/jaar

OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS, - WA + Volledig Casco



### Woonverzekering

€ 31,29 Per maand

Premieberekening

Offerte

AN0000418593

€ 375,48/jaar

Inboedel - Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam - Premium



### Aansprakelijkheidsverzekering

€ 6,72 Per maand

Compleet

Offerte

AN0000418579

€ 80,64/jaar

Gezin met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren

Pakketkorting

3 %

Totaal huidig pakket

€ 94,85

Totaal inclusief nieuwe offertes

€ 1.138,20

#### 4.1.2 Omzetten pakket offerte in aanvraag

##### Voorbeeld 3:

Wanneer de klant akkoord gaat met de offertes, klikt u op de button 'Stuur pakket in' om de offertes om te zetten naar een aanvraag.

U klikt nu op 'Stuur pakket in' en het proces gaat in eerste instantie verder met de offertes van de autoverzekering en de woonhuisverzekering.

<b>Verzekerd object</b> OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS,	<b>Product</b> Autoverzekering, WA + Volledig Casco	
<b>Verzekeringnemer</b> Mevrouw P. Voorbeeld Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam	<b>Premie</b> € 56,84 Per maand	<b>Polisnummer</b> AN0000418586

Dit is, omdat de offerte voor de aansprakelijkheidsverzekering al voorbij deze processtap is gekomen. De autoverzekering en woonverzekering komen na elkaar voorbij in deze processtap.

Als beide aanvragen zijn aangevuld, kunt u direct doorgaan naar de slotvragen of het proces stoppen. De offertes zijn nu automatisch opgeslagen in het systeem.

Slotvragen

[Download slotvragen](#)

OPSLAAN & SLUITEN    SLOTVRAGEN

**LET OP!** Het is niet mogelijk om tijdens het invullen van de slotvragen de aanvraag op te slaan. Wij adviseren dan ook om eerst alle slotvragen met de klant te bespreken alvorens u klikt op de button 'Slotvragen.'

De slotvragen moeten nu beantwoord worden voor alle drie de producten, immers ook de aansprakelijkheidsverzekering is nog niet voorbij deze processtap gekomen.

1 Pakkethouder

2 Pakket aanmaken

3 **Voorstel afronden**

4 Samenvatting en verzenden

Slotvragen product > Slotvragen verzekerde(n) > Betaling en documenten

<b>Verzekerd object</b>	<b>Product</b>	
OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS,	Autoverzekering, WA + Volledig Casco	
<b>Verzekeringnemer</b>	<b>Premie</b>	<b>Polisnummer</b>
Mevrouw P. Voorbeeld Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam	€ 56,84 Per maand	AN0000418586

De slotvragen zijn verdeeld in vragen specifiek over het product en slotvragen voor de moraliteit van de pakkethouder en/of verzekerden of ander belanghebbenden. Omdat de pakkethouder de polishouder is, worden deze vragen nu maar 1x gesteld.

Daarna moet worden bepaald hoe voor het pakket betaald moet worden en hoe de documenten verzonden moeten worden. Dit gaat op dezelfde manier als voor een losse polis.

**Betalingfrequentie**

Per maand

Polisnummer	Verzekerd object	Jaarpremie	Premie
AN0000418586	OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS,	€ 682,08	€ 56,84
AN0000418593	Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam	€ 375,48	€ 31,29
AN0000418579	Gezin met kinderen	€ 80,64	€ 6,72

Als alles akkoord is kunt u klikken op 'Samenvatting en verzenden'. Het systeem toont dan een samenvatting van de aanvragen en biedt de optie om nog eventuele zaken die tijdens de aanvraag zijn ingevuld, te wijzigen.

- 1 Pakkethouder
- 2 Pakket aanmaken
- 3 Voorstel afronden
- 4 Samenvatting en verzenden

### Samenvatting pakket

**P. Voorbeeld**

Coolsingel 120, 3012 AG Rotterdam

Slotvragen [+](#)

**€ 94,85 Maandelijks**

€ 1.138,20/jaar

[Wijzig betaal- en documentinstellingen](#)

**Autoverzekering**

WA + Volledig Casco - OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS.

Slotvragen [+](#)

**€ 56,84 Maandelijks**

**Woonverzekering**

Premium - Coolsingel 120 3012 AG Rotterdam

Slotvragen [+](#)

**€ 31,29 Maandelijks**

**Aansprakelijkheidsverzekering**

Aansprakelijkheid voor particulieren

**Slotvragen** [+](#)

**€ 6,72 Maandelijks**

Door op de link 'Slotvragen' te klikken, worden de slotvragen getoond en wordt het antwoord op de slotvraag weergegeven. Eventueel kunt u de antwoorden nog corrigeren.

**Aansprakelijkheidsverzekering**

Aansprakelijkheid voor particulieren

Slotvragen [+](#)

**€ 6,72 Maandelijks**

---

**Heeft u of een andere belanghebbende een of meerdere claims in de laatste 5 jaar voor dit risico of een soortgelijke risico ingediend?**

Nee

WIJZIG SLOTVRAGEN

29

Als alles akkoord is, kunt u door op de knop 'Pakket versturen' te drukken, het pakket indienen.

Door deze verzekering aan te vragen, gaat de verzekeringnemer akkoord met de verwerking van zijn / haar persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- het afsluiten, uitvoeren en beheren van de verzekering;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- naleving van wet- en regelgeving.

Raadpleeg voor meer informatie onze privacyverklaring op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy)

**PAKKET VERSTUREN**

Het pakket wordt nu automatisch gecontroleerd om te zien of het automatisch verwerkt kan worden, of dat er een medewerker van Allianz naar moet kijken.

Het systeem toont daarna of de aanvraag automatisch verwerkt wordt en geeft een samenvatting van het pakket. Ongeveer 10 minuten later zal – als de aanvraag is goedgekeurd – het pakket omgezet worden naar polissen en zullen de documenten beschikbaar zijn.

The screenshot shows the Allianz web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and menu items: 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service'. Below the navigation bar, the page title is 'Pakket 24543885 van Mevrouw P. Voorbeeld'. The main content area is titled 'Pakket details' and features a blue notification banner: 'Uw aanvraag is goedgekeurd en wordt momenteel verwerkt.' Below this, there is a table of key information:

<b>Pakketnummer</b> 24543885	<b>Pakkethouder</b> Mevrouw P. Voorbeeld	<b>Incasso door</b> Bedrijf
<b>Betaling</b> Per maand	<b>Incassotype</b> Automatische incasso	<b>Vervaldatum</b> 01-02

Below the table is a link: '→ GEGEVENS VERZEKERINGNEMER BEKIJKEN'. Further down, a summary section shows 'Totale jaarlijkse premie van de lopende polissen in het pakket' as € 0,00 and 'Pakketkorting' as 3%. The 'Polissen' section is titled 'Aanvragen' and lists three policies:

- Autoverzekering**: € 56,84 Per maand (€ 682,08/jaar). Details: Opel, Karl Rocks / Viva Rocks, - WA + Volledig Casco.
- Woonverzekering**: € 31,29 Per maand (€ 375,48/jaar). Details: Inboedel - Coolingsel 120 3012 AG Rotterdam - Premium.
- Aansprakelijkheidsverzekering**: € 6,72 Per maand (€ 80,64/jaar). Details: Gezin met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren.

At the bottom of the page, there is a section for 'Offerte'.

## 4.2 Meerdere offertes

Het is mogelijk om meerdere offertes tegelijkertijd in te voeren.

Voeg producten toe aan uw pakket → **VOEG EEN BESTAANDE OFFERTE/POLIS TOE**

**Motorrijtuigen**      **Wonen**      **Gezin**

Auto      Motor      Wonen      Aansprakelijkheid      Gezinsongevallen

Caravan      Oldtimer      Doorlopende reis      Rechtsbijstand

**Pakket**

Wonen      Offerte      Nieuw

Aansprakelijkheid      Offerte      Nieuw

Pakketkorting	2 %
Totaal huidig pakket	€
Totaal inclusief nieuwe offertes	€

**CREËER OFFERTES**

De offertes kunnen geselecteerd worden via de shoppingcard en vervolgens kan op de knop 'Creëer offertes' geklikt worden. Het systeem zal dan voor beide producten de offerte dialoog doorlopen en vervolgens terugkeren op het scherm met de shoppingcard.

1 Pakkethouder      2 **Pakket aanmaken**      3 Voorstel afronden      4 Samenvatting en verzenden

Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking

**Verzekeringnemer**  
De heer Z. Voorbeeld  
Coolensingel 120  
3012 AG Rotterdam

### 4.3 Wijzigingen aan een pakketpolis

Indien een wijziging aan een pakketpolis gedaan wordt, loopt dit ook via de shoppingcard. Stel dat een klant verhuisd is, dan kunnen alle polissen aangepast worden en daarna als één geheel ingediend worden.

Dus ook al wordt de wijziging gestart buiten de shoppingcard om, dan nog zal het systeem u langs de shoppingcard sturen. Het is ook mogelijk om wijzigingen aan een polis en het aanvragen van een nieuwe polis te combineren.

In het onderstaande voorbeeld heeft de klant al een lopende autoverzekering en aansprakelijkheidsverzekering.

Pakket 27568746 van De heer A. Klant


Pakket details → ACTIES ☺


<b>Pakketnummer</b> 27568746	<b>Pakkethouder</b> De heer A. Klant	<b>Incasso door</b> Bedrijf
<b>Betaling</b> Per maand	<b>Incassotype</b> Automatische incasso	<b>Vervaldatum</b> 01-02

→ [GEGEVENS VERZEKERINGNEMER BEKIJKEN](#)

Totale jaarlijkse premie van de lopende polissen in het pakket. **€ 802,44**  
Pakketkorting **2 %**

**Polissen**

 <b>Autoverzekering</b> <span style="float: right;"><b>€ 60,08 Per maand</b></span>
<span style="background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 5px; padding: 2px;">Lopend</span> Contract AN0000415950 - 01-02 <span style="float: right;"><b>€ 720,94/jaar</b></span>
<small>OPEL KARL ROCKS / VIVA ROCKS, - WA + Volledig Casco</small>

 <b>Aansprakelijkheidsverzekering</b> <span style="float: right;"><b>€ 6,79 Per maand</b></span>
<span style="background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 5px; padding: 2px;">Lopend</span> Contract AN0000415967 - 01-02 <span style="float: right;"><b>€ 81,48/jaar</b></span>
<small>Gezín met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren</small>

**Aanvragen**

Offerte

De autoverzekering moet aangepast worden. De klant wil de dekking terugbrengen naar WA + beperkt casco. Tegelijk wil de klant ook zijn opstal en inboedel bij Allianz onderbrengen.



U opent het pakket voor wijziging.










**Pakket details** → ACTIES ☰

<b>Pakketnummer</b> 27568746	<b>Pakkethouder</b> De heer A. Klant	<b>WIJZIG PAKKET</b>
<b>Betaling</b> Per maand	<b>Incassotype</b> Automatische incasso	<b>BETALINGSDetails WIJZIGEN</b>
<a href="#">→ GEGEVENS VERZEKERINGNEMER BEKIJKEN</a>		<b>BESTAANDE POLIS TOEVOEGEN</b>
		<b>BESTAANDE POLIS VERWIJDEREN</b>



U kiest ervoor om eerst de autoverzekering aan te passen. U kunt dit doen door op het 'pennetje' op de polis te klikken.

**Voeg producten toe aan uw pakket** → **VOEG EEN BESTAANDE OFFERTE/POLIS TOE**

**Motorrijtuigen**      **Wonen**      **Gezin**

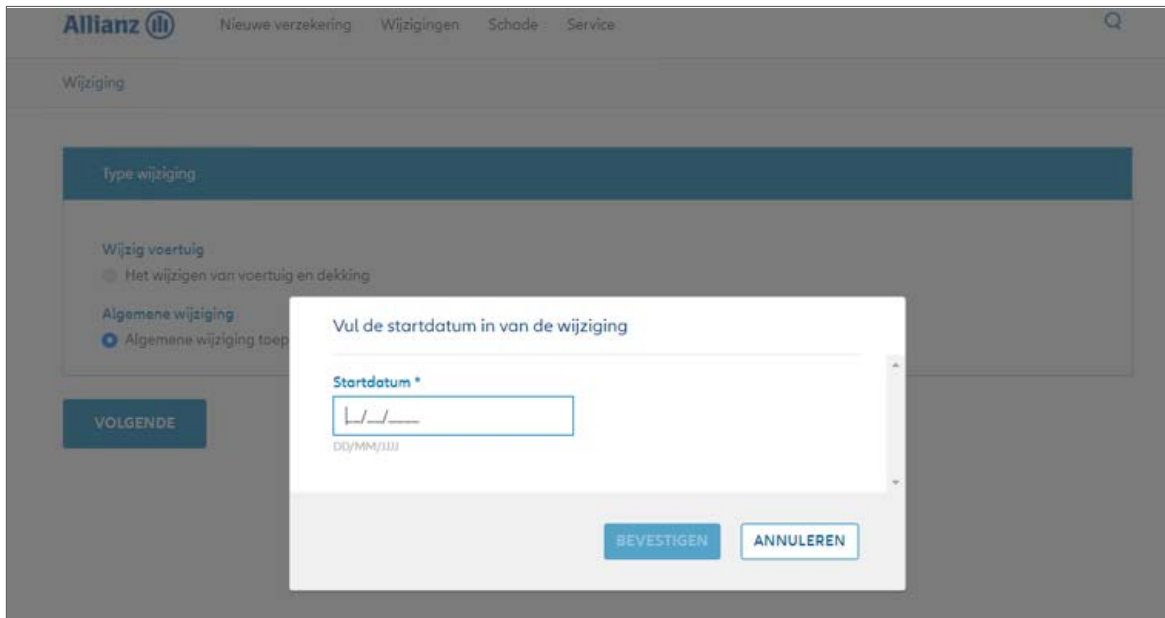
 <b>Auto</b>	 <b>Motor</b>	 <b>Wonen</b>	 <b>Aansprakelijkheid</b>	 <b>Gezinsongevallen</b>
 <b>Caravan</b>	 <b>Oldtimer</b>		 <b>Doorlopende reis</b>	 <b>Rechtsbijstand</b>

**Pakket**

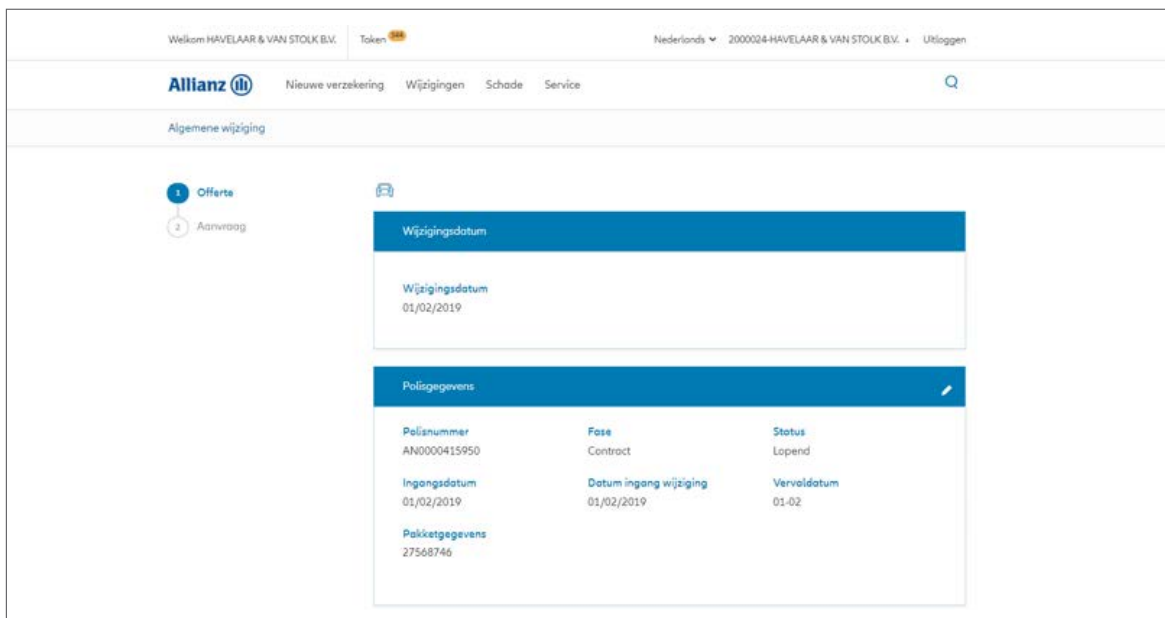
	<b>Autoverzekering</b> ✎ <b>Lopend</b> <b>Contract</b> AN0000415950 OPEL, KARL ROCKS / VIVA ROCKS, - WA + Volledig Casco	<b>€ 60,08 Per maand</b> € 720,96/jaar
	<b>Aansprakelijkheidsverzekering</b> ✎ <b>Lopend</b> <b>Contract</b> AN0000415967 Gezin met kinderen - Aansprakelijkheid voor particulieren	<b>€ 6,79 Per maand</b> € 81,48/jaar

Pakketkorting **2 %**  
Totaal huidig pakket **€ 66,87**  
Totaal inclusief nieuwe offertes **€ 802,44**

Vervolgens moet u kiezen welke type wijziging u wilt doorvoeren.



U geeft aan per wanneer de wijziging moet ingaan. De polis opent daarna in wijzigingsmodus.



U kunt kiezen voor het wijzigen van de dekking en wijzigt de bundel naar 'WA + beperkt casco'.

### Dekkingsgegevens

WA + Volledig Casco - Bonus-malus trede 15 Korting 76 %	€ 45,97
Eigen risico : € 0	
<b>Aanvullende dekking</b>	
Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)	€ 4,45
<b>Netto premie</b> € 49,65	
<b>Assurantiebelasting</b>	€ 10,43
<b>Totale premie per maand</b>	€ 60,08
Totale premie betaald per jaar	€ 720,96
... waarvan korting	€ 0,81
... waarvan provisie	€ 9,93

[→ PREMIESPECIFICATIE](#)

**Clausules**  
ALG942 - Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperki  
MOT524 - Eigen autorisatie / Terugvindstelsysteem TV 01

**Algemene voorwaarden**  
Verzekeringsvoorwaarden

1 Offerte

2 Aanvraag

Verzekeringnemer > Premie gegevens > Kies de hoofddekking

**Verzekeringnemer**  
De heer A. Klant  
Coolsingel 139  
3012 AG Rotterdam

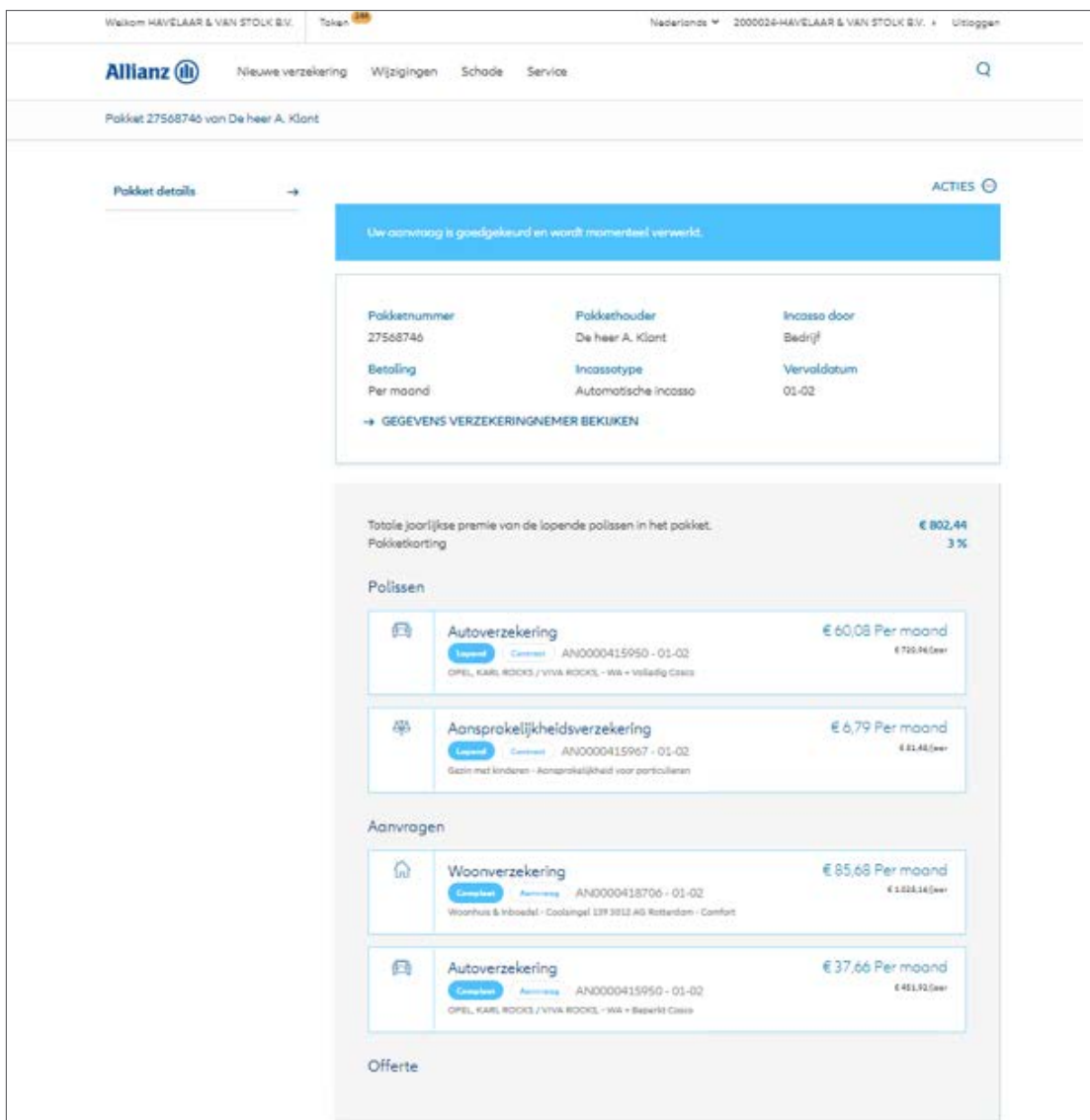
<p><b>WA</b></p> <p><b>€ 26,09</b></p> <p>PER MAAND</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li></ul> <p>SELECTEREN</p>	<p><b>WA + BEPERKT CASCO</b></p> <p><b>€ 37,67</b></p> <p>PER MAAND</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li><li>✓ Ruitschade</li><li>✓ Brand-, storm-, en natuurschade</li><li>✓ Diefstal &amp; inbraak</li></ul> <p>UW KEUZE</p>	<p><b>WA + VOLLEDIG CASCO</b></p> <p><b>€ 60,08</b></p> <p>PER MAAND</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Schade aan anderen</li><li>✓ Schade aan de spullen van een ander</li><li>✓ Ruitschade</li><li>✓ Brand-, storm-, en natuurschade</li><li>✓ Diefstal &amp; inbraak</li><li>✓ Aanrijding &amp; vandalisme</li></ul> <p>SELECTEREN</p>
--	--	---



U voegt nu ook de woonverzekering toe aan de shoppingcard en maakt de offerte aan voor de klant.

Aan het einde van het offerteproces keert u terug op het scherm met de shoppingcard.

U kunt nu het pakket indienen. Het systeem houdt er rekening mee of bepaalde slotvragen wel of niet gesteld hoeven te worden. Na het indienen van het pakket wordt het pakketscherm getoond met de informatie.



## 5 WIJZIGEN

### 5.1 Wijziging van een polis

Het starten van een wijziging op een bestaande polis kunt op twee manieren doen:

- Via het menu wijzigen.

U kiest wat voor een wijziging u wilt uitvoeren en zoekt dan het polisnummer.

The screenshot shows the Allianz website interface. At the top, there is a header with the text 'Welkom HAVELAAR & VAN STOLK B.V.', 'Taken', 'Nederlands', '2000024-HAVELAAR & VAN STOLK B.V.', and 'Uitloggen'. Below the header is the Allianz logo and a navigation menu with 'Nieuwe verzekering', 'Wijzigingen', 'Schade', and 'Service'. A search icon is also present.

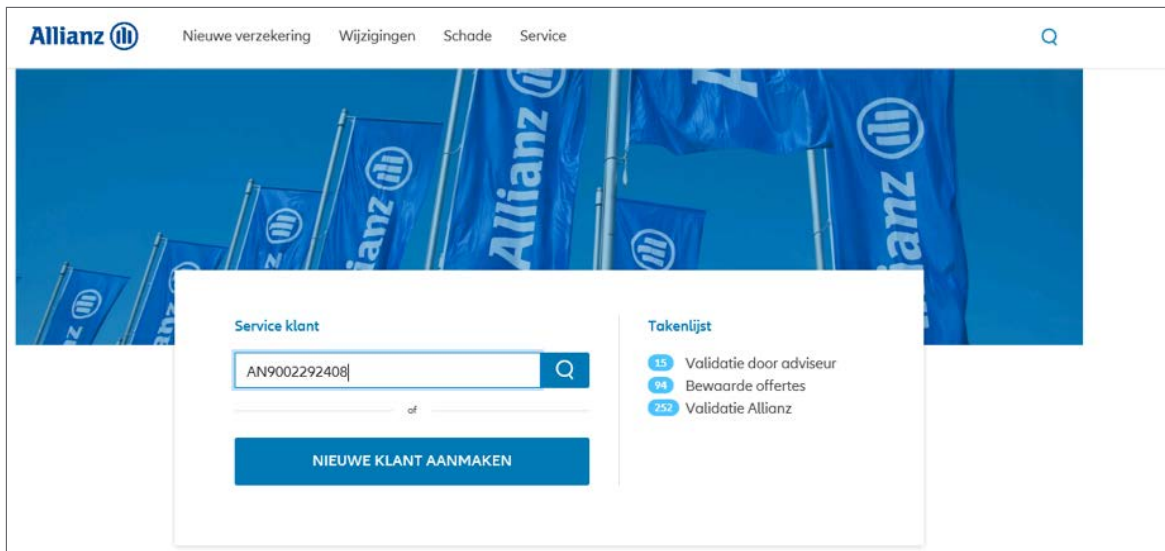
The main content area is divided into three columns:

- Pakket**
  - Wijzig pakket
  - Betalingsdetails wijzigen
- Algemene polis wijziging**
  - Algemene wijziging
  - Wijzig voertuig
  - Herstel schorsing met voertuigwijziging
  - Risico adres wijzigen
- Specifieke poliswijzigingen**
  - Annulering
  - Schorsen
  - Herstel schorsing
  - Wijzig de betalings- en documentsvoorkeuren

Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Persoon, polis, pakket, schade' and a search icon. To the right of the search bar are three items: '15 Validatie door adviseur', '16 Bewaarde offertes', and '125 Validatie Allianz'. Below the search bar is a blue button labeled 'NIEUWE KLANT AANMAKEN'.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© Allianz 2019 - versie CISL-FrontEnd-NL-201901101132.zip - Disclaimer - Gedragscode - Privacyverklaring'.

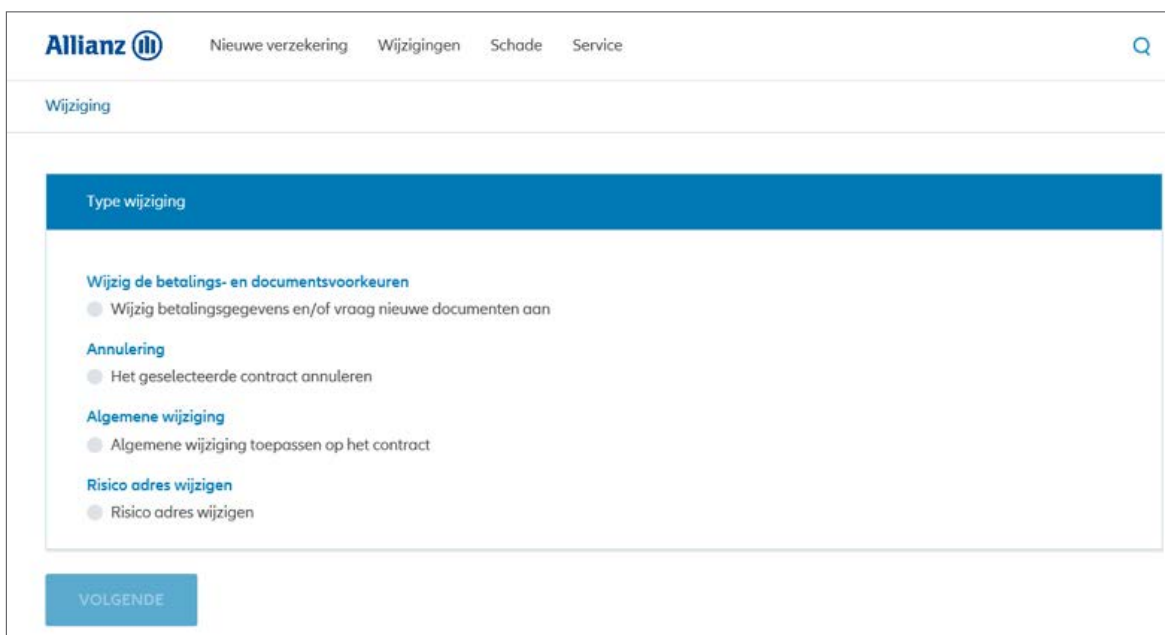
- Of direct via het zoeken van het polisnummer



U komt op het contractoverzicht uit en kiest dan voor 'polis wijzigen'



Afhankelijk van het product, krijgt u de 'Type wijzigingen' te zien.



## 5.2 Wijziging van persoonsgegevens (naam, adres-, contact-, betaalgegevens)

Persoonsgegevens wijzigingen kunt u doen, door de klant op te zoeken. Dit doet u door het zoeken op naam.

Wanneer u de klant heeft gevonden komt u uit op het overzichtsscherm van de persoonsgegevens.

Door op één van de pennetjes te klikken kunt u per onderdeel een wijziging doorvoeren.

**LET OP!** Bij een adreswijziging dient u zelf alle polissen te wijzigen naar het nieuwe adres.

The screenshot shows a customer profile page with five sections, each with a blue header and a white pencil icon for editing:

- Persoonlijke gegevens**:
  - Type: Particulier
  - Naam: De heer Abc Test
  - Geboortedatum: 23/03/1950
  - Samenstelling huishouden: Alleenstaand zonder kinderen
- Adresgegevens**:
  - Adres: Groot Hertoginnelaan 2, 1405 ED Bussum
- Contactgegevens**:
  - Mobiel
  - Telefoonnummer
  - Email
- Betalingsgegevens**:
  - IBAN
- Verzending documenten**

## 6 MEER INFORMATIE?

### 6.1 [www.allianz.nl/absinfo](http://www.allianz.nl/absinfo)

Meer informatie over het werken met ABS en het Allianz Verzekeringspakket treft u op [www.allianz.nl/absinfo](http://www.allianz.nl/absinfo). Hier treft u ook het antwoord op veelgestelde vragen.

### 6.2 Digitaal Paspoort en Didentity

Om gebruik te kunnen maken van ABS moet u zich éénmalig registreren in Didentity. Hiervoor heeft u uw ABZ Digitaal Paspoort en uw Allianz-registratienummer nodig.

Weet u uw Allianz-registratienummer niet meer? Dan kunt u deze bij de afdeling Tussenpersoonbeheer aanvragen, telefoon 088 – 577 12 34, e-mail: [tussenpersoonbeheer@allianz.nl](mailto:tussenpersoonbeheer@allianz.nl).

Zie voor meer informatie over het Digitaal Paspoort en Didentity: [www.allianz.nl/absinfo/abz](http://www.allianz.nl/absinfo/abz)



**Allianz Nederland Schadeverzekering**  
is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.

Coolsingel 120  
Postbus 761, 3000 AT Rotterdam  
Tel. 088 - 577 19 11

AFM-nummer 12042158  
Inschrijfnummer KvK 59395435

[www.allianz.nl](http://www.allianz.nl)