

ALLIANZ CYBERVERZEKERING



WAAROM EEN CYBER- VERZEKERING?

Als ondernemer bent u voortdurend bezig om uw bedrijf te optimaliseren. En dat gaat vaak samen met automatisering en digitalisering. De voordelen ervan zijn duidelijk, maar u loopt hierdoor ook nieuwe risico's. Steeds vaker worden bedrijven getroffen door virussen, hacks, DDos-aanvallen, ransomware en systeeminbraken. Maar ook het risico van lekken van gegevens door menselijke fouten of technisch falen. Dat kan een enorme impact hebben op uw onderneming. Met de Allianz Cyberverzekering beschermt u uw bedrijf tegen schade door cyberincidenten.

IN DEZE BROCHURE VINDT U EEN ANTWOORD OP DE VOLGENDE VRAGEN:

Waarom een Cyberverzekering? _____	2
Wat verzekert u met de Allianz Cyberverzekering? _____	4
Wat biedt de Allianz Cyber Hulpdienst? ___	6
Interesse? _____	7
Wie is Allianz? _____	7

VOOR WIE?

Groot of klein, elk bedrijf kan te maken krijgen met cybercrime of een datalek. Dit zijn situaties die niemand wil meemaken. Vandaar dat opdrachtgevers steeds vaker eisen dat een leverancier een goede cyberbeveiliging én een cyberverzekering heeft.

Vooral sectoren die werken met persoonsgegevens, geautomatiseerde processen of digitale dienstverlening zijn gevoelig voor cyberrisico's en cybercrime. Denk hierbij aan:

- groot- en detailhandel
- financiële en zakelijke dienstverlening
- logistieke dienstverlening
- ICT-gerelateerde bedrijven
- maakindustrie
- bedrijven en organisaties in de medische sector

WELKE CYBERRISICO'S LOOPT UW BEDRIJF?

Met onze Cyberverzekering beschermt u zich tegen schade door een incident. Maar liever voorkomt u dat het zover komt. Dat bespaart u een hoop ellende. U kunt uw risico's beperken met de juiste voorzorgsmaatregelen. Welke dat zijn, ontdekt u met de Allianz Cyber Risicoscan. U weet dan voor welke cyberrisico's uw bedrijf gevoelig is.

Hoe werkt dat?

- Ga naar www.allianz.nl/cyberrisicoscan.
- Vul de Allianz Cyber Risicoscan in (circa 10 minuten).
- U ziet de mate waarin uw bedrijf gevoelig is voor cyberrisico's.
- U kunt het rapport met verbeterpunten en tips aanvragen.

Hoe Cyber
Secure is uw
onderneming?
Ga naar
[www.allianz.nl/
cyberrisicoscan](http://www.allianz.nl/cyberrisicoscan)



WAT VERZEKERT U MET DE ALLIANZ CYBERVERZEKERING?

De Cyberverzekering beschermt uw bedrijf tegen schade door een cyberincident. Die schade kan optreden op verschillende gebieden: aansprakelijkheid, eigen bedrijfsschade en de kosten van crisismanagement. De Cyberverzekering is opgebouwd uit 3 rubrieken: aansprakelijkheid, eigen schade en kosten van crisismanagement. In het overzicht hieronder ziet u een opsomming van de belangrijkste dekkingen.

Allianz Cyberverzekering		
Rubriek Aansprakelijkheid	Rubriek Eigen schade	Rubriek Crisismanagement
Inbreuk op privacy en geheimhouding	Bedrijfsschade	Kosten crisismanagement inclusief IT forensische kosten, juridische kosten en kosten kredietmonitoring
Ongeoorloofde toegang tot het netwerk	Digitale afpersing	Meldingskosten
Media-aansprakelijkheid	Cyberdiefstal (gestolen geld van bankrekening)	Kosten om uw reputatie te beschermen
Juridische kosten	Data herstelkosten	Bereddingskosten
Boetes toezichthouder	Kosten herstel van programmatuur	Kosten voor noodgevallen
Kosten intern onderzoek	Telefoonhacking	
Kosten en boetes Payment Card Industry PCI-DSS		

24/7 toegang tot de Allianz Cyber Hulpdienst

Dit zijn de belangrijkste situaties waarin wij wel betalen.

**Wilt u meer weten?
Lees dan de verzekeringsvoorwaarden.**



RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die een cyberincident of systeeminbraak toebrengt aan derden. Denk aan inbreuk op hun privacy of op geheimhouding.

Deze rubriek vergoedt ook:

- kosten van verweer bij aansprakelijkheid
- administratieve boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens
- kosten van intern onderzoek
- kosten en boetes in verband met elektronische betaaldiensten (PCI-DSS)

RUBRIEK EIGEN SCHADE

Verzekerd is uw bedrijfsschade, de kosten van digitale afpersing, cyberdiefstal en telefoonhacking en de kosten om uw programmatuur en data te herstellen.

Bedrijfsschade

Als uw bedrijfscomputersysteem door een cyberaanval onbetrouwbaar of ontoegankelijk is geworden, kan de schade fors oplopen. Zo kunnen uw machines dagen stilstaan of uw webshop een tijd lang uit de lucht zijn. Hierdoor lijdt u bedrijfsschade. Bedrijfsschade is verzekerd gedurende maximaal 180 dagen..

Digitale afpersing

Wordt u afgeperst door een hacker? Dankrijgt u hulp van onze specialisten. Wij vergoeden digitale afpersing tot 25% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis en per verzekeringsjaar

Cyberdiefstal

Wordt er door een cyberaanval geld overgeschreven van uw bankrekening naar een andere bankrekening? Wij betalen tot € 50.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar

Telefoonhacking

Verzekerd zijn de extra telefoonkosten als gevolg van een cyberaanval op uw telefoonsysteem. Wij vergoeden tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar

Programmatuur en data

Wij vergoeden de kosten van herstel van programmatuur of data als de schade het gevolg is van een verzekerd incident.

RUBRIEK CRISISMANAGEMENT

Heeft er een cyberincident zich voorgedaan? Of heeft u het vermoeden dat dit zich heeft voorgedaan? U kunt dan 24/7 contact opnemen met de Allianz Cyber Hulpdienst.

Een incident manager zal u ondersteunen. U kunt bijvoorbeeld rekenen op de ondersteuning van de volgende specialisten:

- Cyber IT specialisten
- Forensische specialisten
- Juridische adviseurs
- Communicatieprofessionals
- Deskundigen op het gebied van kredietbeheer

ALLIANZ CYBERVERZEKERING

- ✓ Zeer uitgebreide dekking
- ✓ 24/7 hulp van specialisten
- ✓ Gratis Cyber Risicoscan

WAT BIEDT DE ALLIANZ CYBER HULPDIENST?

Met onze Cyberverzekering heeft u 24/7 toegang tot de Allianz Cyber Hulpdienst.

Het team omvat specialisten in verschillende disciplines op het gebied van cybercrime en cybersecurity:

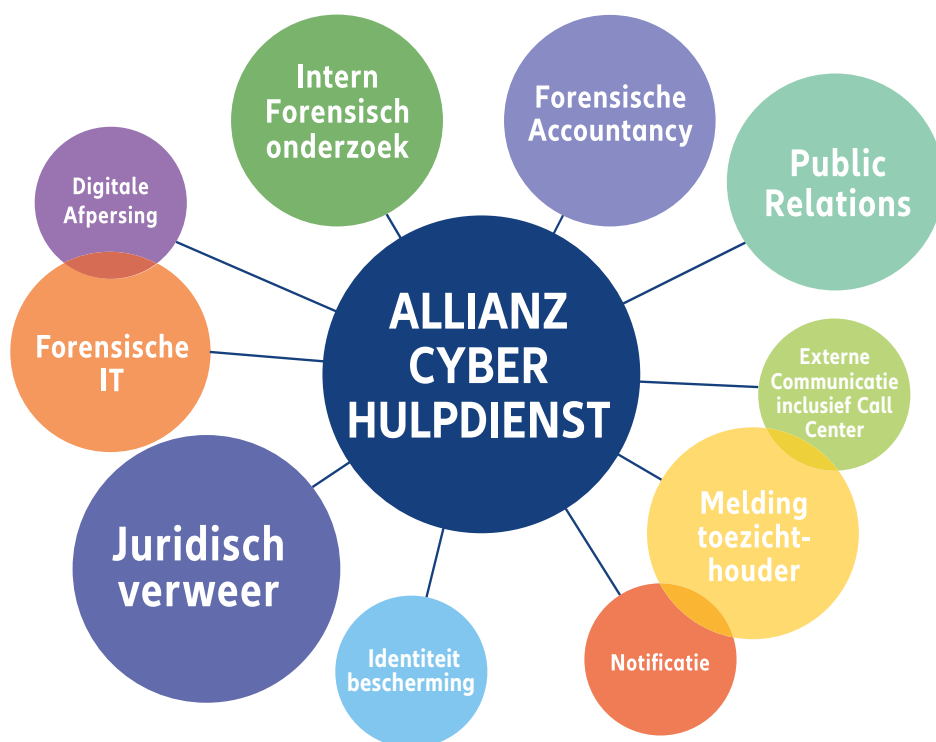
- IT-specialisten
- forensische onderzoekers
- juridische adviseurs
- communicatie- en PR-professionals
- deskundigen kredietbeheer

Zodra u een cyberincident meldt bij de Allianz Cyber Hulpdienst, heeft u contact met uw persoonlijke incidentmanager. In overleg met u bekijkt deze welke professionals nodig zijn om het incident te herstellen en de crisis onder controle te brengen. Allianz werkt voor deze dienstverlening samen met expertisebureau Crawford & Company.

WANNEER KUNT U DE ALLIANZ CYBER HULPDIENST BELLEN?

U kunt de Allianz Cyber Hulpdienst 24/7 bellen als u te maken krijgt met een cyberincident, bijvoorbeeld bij een datalek of een cyberaanval. Maar ook als u een vermoeden heeft van een cyberincident. En is een cyberincident binnen 72 uur opgelost? Dan heeft u geen eigen risico.

Met de ondersteuning van de cyberspecialisten beperkt u de schade en versnelt u het herstel van uw bedrijfsvoering.



INTERESSE?

Wilt u meer weten over de Allianz Cyberverzekering of over onze oplossingen om uw onderneming zeker te stellen? Neem contact op met uw verzekeringsadviseur of kijk op www.allianz.nl/cyberverzekering.

WIE IS ALLIANZ?

Allianz biedt zzp'ers en ondernemers oplossingen voor inkomens- en schadeverzekering. Door het brede assortiment kunt u uw verzekeringen altijd volledig naar eigen wens samenstellen. Uw verzekeringsadviseur helpt u daar graag bij. Allianz bedient meer dan 1,3 miljoen klanten via ruim 4.000 verzekeringsadviseurs. In Nederland heeft Allianz 1.000 medewerkers en een omzet van € 1,2 miljard. Wereldwijd is de Allianz Group actief in ruim 70 landen voor bijna 90 miljoen klanten.

SERVICE

Voor meer informatie over deze verzekering kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of met Allianz. Wij helpen u graag verder. In onze dienstverlening stellen wij uw belang voorop. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze service.

Heeft u een klacht over onze producten of diensten? Leg deze dan eerst aan ons voor. Vindt u onze reactie onvoldoende, dan kunt u terecht bij:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
www.kifid.nl



Allianz Nederland Schadeverzekering
is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.

Coolsingel 120
Postbus 761, 3000 AT Rotterdam

AFM-nummer 12042158
Inschrijfnummer KvK 59395435

www.allianz.nl