

VERZEKERINGSVOORWAARDEN BST26

Veilig Op Weg Pakket
Motorrijtuigenverzekering voor bestelauto's

Inhoud

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Geldigheidsgebied 3
Artikel 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen 3
Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten 3
Artikel 4 Premie 3
Artikel 5 Invloed van schadegevallen op de premie 4
Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden 4
Artikel 7 Begin en einde van de verzekering 5
Artikel 8 Adres 6
Artikel 9 Voorrangsbepaling 6
Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen 6
Artikel 11 Privacybescherming 6
Artikel 12 Wat betalen we bij terrorisme? 6

Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering
Artikel 1 Aard van de dekking 7
Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen 7
Artikel 3 Uitsluitingen 7
Artikel 4 Schaderegeling 7
Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar 8

Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

Artikel 1 Aard van de dekking 9
Artikel 2 Uitsluitingen 9
Artikel 3 Eigen risico 9
Artikel 4 Schadevergoeding 9
Artikel 5 Schaderegeling 10
Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar 10

Dekking hulpverlening

Artikel 1 Vervangend motorrijtuig 11
Artikel 2 Allianz Nederland Hulpdienst 11

Bijzondere voorwaarden voor pechhulp

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 12
Artikel 2 Aard en omvang van de dekking 12
Artikel 3 Recht op hulpverlening 12
Artikel 4 Verplichtingen in geval van vergoeding kosten 13
Artikel 5 Verplichtingen van de Rechthebbende(n) 13
Artikel 6 Samenloop van verzekeringen 13
Artikel 7 Uitsluitingen 13
Artikel 8 Declaraties 14

Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 15
Artikel 2 Belangenconflict 15
Artikel 3 Omschrijving van de dekking 15
Artikel 4 Wachttermijn 15
Artikel 5 Aanmelding van de zaak 15
Artikel 6 Omvang van de dekking 15
Artikel 7 Verlening van rechtsbijstand 16
Artikel 8 Geschillenregeling 16
Artikel 9 Kosten van de rechtsbijstand 16
Artikel 10 Onvermogendekking 16
Artikel 11 Zekerheidsstelling 16
Artikel 12 Uitsluitingen 16
Artikel 13 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig 17
Artikel 14 Klachtenregeling 17

Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 18
Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen 18
Artikel 3 Vaststelling van schade en schaderegeling 18
Artikel 4 Uitsluitingen 18
Artikel 5 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig 18

Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 19
Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen 19
Artikel 3 Begunstigden 19
Artikel 4 Verplichtingen in geval van een ongeval 19
Artikel 5 Uitsluitingen 19
Artikel 6 Uitkering bij overlijden 19
Artikel 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit 20
Artikel 8 Uitkering van kosten van geneeskundige behandeling 20
Artikel 9 Extra cumulatieve dekking bij de ongevallenverzekering 20
Artikel 10 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig 20

Bijzondere voorwaarden voor Ladingverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 21
Artikel 2 Dekkingsomschrijving 21
Artikel 3 Verzekerd bedrag 21
Artikel 4 Uitsluitingen 21
Artikel 5 Vervoer middelen 21
Artikel 6 Schaderegeling 21

Bijlage

Clausuleblad Terrorismedekking 22
Artikel 1 Begripsomschrijvingen 22
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 22
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT 23

Grondslag van de verzekering
Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Geldigheidsgebied
De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) is doorgehaald en/of uit het polisblad anders blijkt.
Indien de dekking beperkt is tot uitsluitend een vorm van een cascodekking, geldt deze verzekering voor gebeurtenissen in de landen waarmee het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen
De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
De verzekering geeft geen dekking indien:

2.1 Geen rijbevoegdheid
de bestuurder van het motorrijtuig:
- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;

2.2 Opzet of roekeloosheid
een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt. Bewezen niet handsfree telefoongebruik (vasthouden van de telefoon) tijdens het rijden zien wij ook als roekeloosheid;

2.3 Aanhangwagens e.d.
met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 12 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM;

2.4 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.
het motorrijtuig wordt gebruikt voor:
- verhuur,
- vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps - of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;

2.5 Wedstrijden e.d.
met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:
- een snelheidswedstrijd of -rit;
- een behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;

2.6 Alcohol e.d.
de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd of de test niet kon worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden;

2.7 Molest
de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Met molest bedoelen we een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Hierbij gebruiken wij de betekenis van deze begrippen die staat in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponeerd onder nummer 25/2023, of eventueel een vervanging daarvan. De versie van 14 juli 2023 gebruikt de volgende betekenis van deze begrippen:
- Gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog. Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand. Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer. Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Muiterij. Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

2.8. Atoomkernreacties
de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 2.1 t/m 2.6 gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten
Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

3.1 Schademeldingsplicht
3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
3.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;

3.2 Schade-informatieplicht
3.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

3.3 Medewerkingsplicht
3.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.

3.4 Verval van rechten
3.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.
3.4.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 4 Premie

4.1 Premiebetaling in het algemeen
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantie-belasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

4.2 Niet tijdige betaling
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van

de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.
Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling van het openstaande bedrag. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

4.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest. Op dit restitutiebedrag zal in mindering worden gebracht 25% aan administratiekosten, met een maximum van € 15,-.

4.4 Premieberekening

Indien de premie gebaseerd is op:
- het aantal maximaal per jaar te rijden kilometers;
- de postcode van de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder, is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen in deze omstandigheden.

De verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen.

Artikel 5 Invloed van schadegevallen op de premie

Indien uit het polisblad blijkt dat een bonus/malus- of no-claimschaal van toepassing is, wordt de trede en/of het kortingspercentage jaarlijks als volgt bepaald:
Let op: hieronder vindt u onze bonus/malus- of no-claimschaal.
Kijk op uw polis welke tabel voor u van toepassing is.

5.1 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verhoogd indien:

5.1.1 de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;

5.1.2 schade is ontstaan door één van de in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering vermelde oorzaken onverminderd het bepaalde in artikel 5.2.2;

5.1.3 de verzekeraar de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen;

5.1.4 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is, omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of -misdrijf heeft begaan;

5.1.5 de verzekeraar uitsluitend vergoeding verschuldigd is uit hoofde van de cascoverzekering en hij de betaalde schade niet kan verhalen krachtens het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek;

5.1.6 de verzekeringnemer de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld;

5.1.7 uitsluitend hulp is verleend of kosten zijn vergoed krachtens het bepaalde in artikel 2 van de Dekking hulpverlening bestelauto's.

5.1.8 Let op: U gaat in bovenstaande gevallen ook naar een hogere trede in de schadevrije jaren tabel. In artikel 5.3 leggen we uit hoe deze tabel werkt.

5.2 Verlaging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verlaagd, indien:

5.2.1 de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is anders dan in de in artikel 5.1 genoemde gevallen;

5.2.2. Let op: U gaat in bovenstaande gevallen ook naar een lagere trede in de schadevrije jaren tabel. In artikel 5.3 leggen we uit hoe deze tabel werkt.

5.3 Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen we jaarlijks uw schadevrije jaren?
Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.
Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?
Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:
- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

BM 91: Bestelauto

Percentage korting (resp. toeslag)	bonus-/ malustrede:	zonder schade naar trede:	met 1 schade naar trede:	met 2 schade naar trede:
75	20	20	14	8
75	19	20	14	8
75	18	19	13	7
75	17	18	12	7
75	16	17	11	6
75	15	16	10	6
75	14	15	9	5
67,5	13	14	8	4
65	12	13	7	3
62,5	11	12	6	2
60	10	11	6	2
55	9	10	5	1
50	8	9	4	1
45	7	8	3	1
40	6	7	2	1
30	5	6	1	1
20	4	5	1	1
10	3	4	1	1
0	2	3	1	1
25(toeslag)	1	2	1	1

Na 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar wordt de bonus-/ malustrede 1.

Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van een regeling voor schadevrij rijden) en/of de voorwaarden herziet, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan.
De verzekeraar doet dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer.
De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie.

Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering
De verzekering vangt aan op de in het polisblad genoemde ingangsdatum.

7.2 Einde van de verzekering
De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.

7.3 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar
De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

7.3.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met in-achtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;

7.3.2 door de overeenkomstig artikel 6 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;

7.3.3 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

7.4 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

7.4.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met in-achtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;

7.4.2 indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;

7.4.3 indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 4 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 4 ongewijzigd van kracht blijven;

7.4.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

7.5 Zonder opzegging
De verzekering eindigt automatisch:

7.5.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht
zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven;

7.5.2 Bij stalling in het buitenland
indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven. De verzekering kan binnen het geldigheidsgebied van de verzekering worden voortgezet op nader overeen te komen voorwaarden tot de eerstkomende jaarlijkse (hoofd) premievervaldag;

7.5.3 Bij totaal verlies van het motorrijtuig
in geval van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en onverminderd het in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

Artikel 8 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer, indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

Artikel 9 Voorrangsbepaling

Indien in de bepalingen van de Algemene, Bijzondere en Speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangsregels:

9.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

9.2 Speciale voorwaarden gaan voor de Algemene en Bijzondere voorwaarden.

Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

10.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Klachten

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur. Kan uw adviseur de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur? Geef uw klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

Vermeld altijd uw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.

10.3 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 11 Wat doen we met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

Artikel 12 Wat betalen we bij terrorisme?

Is de schade volgens uw polisvoorwaarden gedekt en is deze ontstaan door het terrorismerisico? Dan kunnen wij de schade soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het terrorismerisico bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorismerisico. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze herverzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekeraars schade vergoeden.

Is de schade die ontstaat door het terrorismerisico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade. Dit bedrag kan lager zijn dan uw schade. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clausuleblad Terrorismedekking. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: https://nht.vereende.nl.

Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Aard van de dekking

1.1 In het algemeen
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

1.1.1 de verzekeringnemer;

1.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig en hen die met het motorrijtuig worden vervoerd;

1.1.3 de werkgever van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de door een van hen veroorzaakte schade.

1.2 Aanhangwagens e.d.
De verzekering heeft ook betrekking op schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen of ander voorwerp, die(dat) volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig, indien:

1.2.1 de verzekering op die aanhangwagen of dat andere voorwerp van toepassing is verklaard;

1.2.2 het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een bestelauto is met een ledig gewicht en laadvermogen van tezamen maximaal 3.500 kg. Aansprakelijkheid wegens schade met of door de onder 1.2.1 en 1.2.2 bedoelde aanhangwagen of dat andere voorwerp veroorzaakt, terwijl deze (die) niet volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;

1.2.3 met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst werd gesleept, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

1.3 Lading e.d.
De verzekering heeft voorts betrekking op schade veroorzaakt met of door een zaak die zich bevindt in/op, valt uit/van of is gevallen uit/van het motorrijtuig of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde, deel uitmaakte.
Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden of lossen van zaken op/in of van/uit het motorrijtuig, of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde deel uitmaakte, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering.

1.4 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer
De verzekering biedt ook dekking tegen de schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan de verzekeringnemer de eigenaar of de verzekeringsplichtige houder is.
Deze dekking geldt niet indien:

1.4.1 de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;

1.4.2 dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het in de polis omschreven motorrijtuig;

1.4.3 de schade is veroorzaakt in een gebouw of op een terrein dat dient tot gebruik door de verzekeringnemer;

1.4.4 de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.

1.5 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig
De verzekering heeft mede betrekking op een niet aan de verzekering-nemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Deze dekking geldt:

1.5.1 Bij reparatie of totaal verlies
zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of in geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig: totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

1.5.2 Maximumduur
de dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is;

1.5.3 Samenloop van verzekeringen
de in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade op het polisblad vermelde bedragen, maar zo nodig ook:

2.1 Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag
als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het op het polisblad vermelde bedrag overeenkomstig de bepalingen van die wet;

2.2 Kosten van rechtsbijstand
de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;

2.3 Wettelijke rente
de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;

2.4 Zekerheidstelling
tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie), die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.
De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

3.1 Niet gemachtigde bestuurder of inzittende
iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt.
Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

3.2 Schade aan personen
het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;

3.3 Schade aan zaken onder opzicht
het gaat om schade aan:
- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
- zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
- onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

3.4 Aansprakelijkheid verhogende bedingen
de aanspraken voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, doch de maatschappij desondanks krachtens de WAM of een daarmede overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde en alle door haar gemaakte kosten, waaronder de kosten voor de afwikkeling van de schade en de kosten van het verhalen van haar vordering, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de benadeelde aansprakelijk is, of op
- de verzekeringnemer, tenzij op hen artikel 2 laatste alinea van de Algemene voorwaarden van toepassing is. Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen. De verzekeraar doet afstand van haar verhaalsrecht op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer of een van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in artikel 7 onder 7.5.1 van de Algemene voorwaarden bedoelde verplichting tot kennisgeving.

Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering

Artikel 1 Aard van de dekking

1.1 In het algemeen

De verzekering dekt de schade die de verzekeringnemer lijdt door beschadiging of verlies van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting, alsmede zijn niet tot de standaarduitrusting behorende, wettelijk toegestane accessoires, voor zover deze aan of in het motorrijtuig zijn gemonteerd, maar onverminderd het in artikel 4 onder 4.3.1 en 4.4 bepaalde. Onder de accessoires worden geacht te zijn mede begrepen een brandblusapparaat, laadkabel, gevarendriehoek, pechkoffer en pechlamp, sleepkabel en verbandtrommel.

De hierna volgende zaken worden niet als accessoire aangemerkt en zijn als zodanig niet meeverzekerd:

- zend- en ontvangstapparatuur zoals een (mobiele) autotelefoon, mobilofoon, 27 -mc installatie of semafoon;
- draagbare geluids- en beeldweergaveapparatuur zoals dvd- of televisieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- draagbare navigatieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- zaken, die onderdelen van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, alsmede een LPG-installatie, tenzij hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden.

De verzekering biedt dekking tegen de hierna vermelde schade oorzaken, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

1.2 Brand e.d.

Brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing.

1.3 Diefstal e.d.

Diefstal van of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding.

1.4 Diefstal of verlies van uw autosleutels

Onder sleutels verstaan wij ieder draagbaar middel dat de fabrikant van het motorrijtuig heeft geleverd en dat bedoeld is om de portieren van het motorrijtuig te openen en/of de motor mee te starten.

1.5 Beperkte cascodekking

De onder 1.2 , 1.3 en 1.4 bedoelde risico's, alsmede:

- breuk van een voor-, achter- of zijruit van het motorrijtuig, evenals de ruit van het zonnedak De dekking voor ruitbreuk geldt uitsluitend indien geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan, tenzij die schade is veroorzaakt door de scherven van de ruit;
- storm waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, windkracht 7;
- natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
- botsing met een vogel of een loslopend dier. Of er is schade aan het motorrijtuig door het knagen van een wild dier. Maar we betalen alleen voor de schade aan het motorrijtuig die rechtstreeks door de botsing met het dier of door het knagen komt. Ontstaat door de botsing met het dier of door de knaagschade ook nog andere schade, bijvoorbeeld als verzekeringnemer daardoor tegen een boom botst? Dan is die gevolgschade niet verzekerd.
- verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van kosteloos vervoer van gewonden;
- beschadiging of verlies van het motorrijtuig gedurende de tijd dat het motorrijtuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere vervoersonderneming, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

  Uitgesloten is echter schade:
  - door takelen of slepen;
  - aan de lak, zoals krassen en schrammen.

1.6 Volledige cascodekking

De oorzaken die hiervoor zijn vermeld bij 1.2 tot en met 1.5 alsmede:

- botsing, omslaan en van de weg of te water raken;
- andere van buiten komende onheilen;

ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig, doch onverminderd het in artikel 2 onder 2.1 bepaalde.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

2.1 Slijtage e.d.

de schade de aard of een gebrek van het motorrijtuig betreft;

2.2 Aanhangwagens e.d.

de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij uit het polisblad blijkt dat de verzekering daarop van toepassing is verklaard;

2.3 Bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagneming

de schade voortvloeit uit:

- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het motorrijtuig, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
- inbeslagneming van het motorrijtuig.

2.4 Hacken

Schade aan het motorrijtuig door een aanval van een hacker op een server of een digitaal platform dat met het motorrijtuig communiceert.

Artikel 3 Eigen risico

3.1 In het algemeen

Per gebeurtenis blijft een bedrag gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer.

Het eigen risico wordt niet toegepast indien:

- uitsluitend sprake is van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig, ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonden;
- uitsluitend hulp is verleend overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van de Dekking Hulpverlening;
- een schade aan de voorruit van het motorrijtuig wordt gerepareerd d.m.v. een harsinjectie.

3.2 Vermindering van eigen risico bij samenwerkende ruithersteller

Het voor deze verzekering totaal overeengekomen eigen risico wordt, tenzij hiervan op het polisblad wordt afgeweken, verminderd met € 68,- indien bij ruitbreuk het vervangen gebeurt door een met de maatschappij samenwerkend ruitherstelbedrijf, mits (het restantbedrag van) de nota rechtstreeks door dit bedrijf aan de maatschappij wordt gefactureerd.

3.3 Vermindering van eigen risico bij samenwerkende hersteller

Indien de verzekeringnemer voor het herstel van een cascoschade -niet zijnde een ruitschade - gebruik maakt van een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf wordt het eigen risico verminderd met € 225,-. Deze vermindering geldt uitsluitend indien sprake is van een volledige cascodekking zoals omschreven in artikel 1.6 (Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering).

Artikel 4 Schadevergoeding

4.1 De schadevergoeding in het algemeen

De verzekeraar vergoedt de schade per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de verzekeraar:

4.1.1 Op basis van herstel

De kosten van herstel van het motorrijtuig.

4.1.2 Op basis van totaal verlies

De vervangingswaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten. Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardig motorrijtuig.

Wanneer het motorrijtuig buiten de macht van de verzekering-nemer is geraakt, vergoedt de verzekeraar de schade eerst dan, indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen kan worden herkregen en de eigendomsrechten aan de verzekeraar zijn overgedragen. Kan het motorrijtuig eerder worden herkregen, dan vergoedt de verzekeraar de schade, die tijdens de bezitsonttrekking is ontstaan door een of meer van de oorzaken bedoeld in artikel 1 onder 1.2 t/m 1.6.

Was het motorrijtuig maximaal 3 jaar oud toen de schade ontstond?

Dan gaan wij de eerste 36 maanden van de verzekering uit van de nieuwwaarde van het motorrijtuig. Met nieuwwaarde bedoelen wij de prijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als het verzekerde motorrijtuig. Er moet zijn voldaan aan deze regels:

- Verzekeringnemer is de 1e eigenaar.
- Het motorrijtuig was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

Is het motorrijtuig total loss? Dat wil zeggen: mochten de schade-kosten plus restantwaarde hoger zijn dan de nieuwwaarde of zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van het motorrijtuig? Dan krijgt verzekeringnemer de nieuwwaarde van het motorrijtuig minus de restwaarde. Is het motorrijtuig gestolen? Dan krijgt verzekeringnemer de nieuwwaarde van het motorrijtuig.

Was het motorrijtuig ouder dan 1 jaar, maar niet ouder dan 6 jaar, toen de schade ontstond?

Dan gaan wij de eerste 36 maanden van de verzekering uit van de aanschafwaarde. Met aanschafwaarde bedoelen wij de prijs die voor het motorrijtuig is betaald. Er moet zijn voldaan aan deze regels:

- Het motorrijtuig was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- Het motorrijtuig is maximaal 1 jaar geleden door verzekeringnemer gekocht.
- Het motorrijtuig is bij een BOVAG- of merkdealer gekocht.
- Verzekeringnemer is volledig casco verzekerd.

Is het motorrijtuig total loss? Dat wil zeggen: mochten de schadekosten plus restantwaarde hoger zijn dan de aanschafwaarde of zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de aanschafwaarde van het motorrijtuig? Dan krijgt verzekeringnemer de aanschafwaarde van het motorrijtuig minus de restwaarde. Is het motorrijtuig gestolen? Dan krijgt verzekeringnemer de aanschafwaarde van het motorrijtuig.

4.2 Uitkering in geval van totaal verlies

Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies vergoedt de verzekeraar de schade niet eerder, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het kentekenbewijs en alle sleutels aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde over te dragen..

4.3 Vergoeding boven het verzekerde bedrag

De verzekeraar vergoedt aan de verzekeringnemer per gebeurtenis, zo nodig boven het verzekerde bedrag.

4.3.1 De waarde van de niet tot de standaarduitrusting behorende verzekerde accessoires, waaronder begrepen geluid- en beeldweergave- apparatuur, maar onverminderd het onder 4.4 bepaalde en tot ten hoogste € 1.250,-.

4.3.2 De kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage.

4.3.3 De verschuldigde invoerrechten, indien het motorrijtuig in het buitenland moet achterblijven.

4.3.4 De van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in averij grosse.

4.4 Verzekerd bedrag voor geluids- en beeldweergaveapparatuur

Voor geluids- en beeldweergaveapparatuur, waaronder ook begrepen wordt achteraf ingebouwde navigatieapparatuur, die niet behoort tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies veroorzaakt door braak aan of diefstal van het motorrijtuig in totaal ten hoogste € 500,-.

4.5 Verzekerd bedrag voor belettering

Voor belettering die niet behoort tot de standaarduitrusting of de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies in totaal ten hoogste € 500,-.

4.6 Herkrijging van het motorrijtuig na verlies

Heeft de verzekeraar nadat het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt de schade vergoed en kan het motorrijtuig daarna worden herkregen, dan heeft de verzekeringnemer recht op overdracht van het motorrijtuig tegen terugbetaling van de vergoeding aan de verzekeraar.

Artikel 5 Schaderegeling

5.1 Vaststelling van schade

De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld, of door een deskundige die door de verzekeraar benoemd en betaald wordt. Indien een noodreparatie moet worden uitgevoerd en de verzekerde kan geen overleg plegen met de verzekeraar, mag hij de noodreparatie laten uitvoeren, mits hij zijn verplichtingen in geval van schade nakomt, als genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden.

5.2 Financiering of leasing

De verzekeraar vergoedt de schade op basis van totaal verlies aan:

5.2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het motorrijtuig;

5.2.2 de leasemaatschappij, indien het motorrijtuig eigendom van een leasemaatschappij is.

5.3 Geschil over de schadevergoeding

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:

5.3.1 door de bevoegde Nederlandse rechter, of

5.3.2 door twee deskundigen: de verzekeringnemer en de verzekeraar benoemen elk een deskundige.
De beide deskundigen benoemen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gerede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen komen voor rekening van de verzekeraar, behalve de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige, voor zover deze kosten die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar

6.1 De verzekeraar heeft het recht een door haar betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- degenen, die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevonden, alsmede hun werkgever;
- de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer;

indien:

- voor hen een uitsluiting van toepassing is;
- hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn indien de verzekering niet zou bestaan.

6.2 De verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit, voor zover het bepaalde in 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

Dekking hulpverlening

Artikel 1 Vervangend motorrijtuig

Vervangende auto als u beperkt casco verzekerd bent

Is uw auto total loss door inbraak, diefstal, joyriding, storm, hagel, brand, overstroming of door loslopende dieren of vogels? Dan heeft u ook recht op een vervangende auto voor maximaal 7 dagen vanaf de datum van de schade. U heeft alleen recht op een vervangende auto na overleg met de Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hen toestemming vragen om hulp te krijgen en voor deze vervangende auto te betalen.

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf het moment van diefstal of verduistering.

Vervangende auto als volledig casco verzekerd bent

Kunt u de auto niet gebruiken door diefstal of total loss? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf het moment van diefstal of total loss.

Let op: u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto's gaat:

- Taxi.
- Negenpersoonsbusje.
- Oldtimer.
- Lesauto.
- Lease-auto.
- Verhuurauto of kampeerauto.

Vervangend motorrijtuig tijdens reparatie van uw auto

Indien een gedekte cascoschade wordt gerepareerd door een met de verzekeraar samenwerkend Topherstelbedrijf, stelt dit bedrijf gedurende de reparatieduur een vervangend motorrijtuig ter beschikking. Het in dit artikel bepaalde geldt niet:

- indien het motorrijtuig eigendom is van een leasemaatschappij of
- indien het motorrijtuig een taxi, kleinbus, oldtimer, rijles -, verhuur-of kampeerauto is.

Artikel 2 Allianz Nederland Hulpdienst

2.1 De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals onder de artikelen 2.2 en 2.3 omschreven indien motorrijtuig tenminste voor het risico van aansprakelijkheid is verzekerd en voorts wordt voldaan aan het hierna vermelde:

- de verzekering heeft betrekking op een bestelauto waarvoor het rijbewijs B voldoende is en dat niet is bestemd voor verhuur-doeleinden;
- de hulpverlening en/of vergoeding van kosten komen tot stand in overleg met en na verkregen instemming van de Allianz Nederland Hulpdienst (ANH).

Geen recht op hulp en/of vergoeding van kosten bestaat indien de hulpverlening wordt verhinderd door natuurrampen, vormen van molest of atoomkernreacties.

2.2 Hulpverlening in Nederland

Het recht op hulp ontstaat indien de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het uitsluitend tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder als gevolg van de genoemde gebeurtenissen niet meer in staat is de bestelauto verder te besturen, en geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

2.2.1 het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

2.2.2 het vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.3 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland omvat:

2.3.1 Berging

het vergoeden van de noodzakelijke kosten van het bergen en het slepen van de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

2.3.2 Repatriëring voertuig (en)

het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden vergoed de kosten van invoer of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

2.3.3 Repatriëring passagiers

de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden indien op grond van het hiervoor in artikel 2.3.2 vermelde niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Onder de terugreiskosten wordt verstaan de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van het spoorwegstation in Nederland naar de plaats van bestemming.

2.4 Na een mechanisch defect bij volledige cascoverzekering

Naast het hiervoor onder artikel 2.3 bepaalde ontstaat recht op hulp indien voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen een volledige cascoverzekering is afgesloten en de bestelauto tot stilstand is gekomen uitsluitend ten gevolge van een mechanisch defect.

De hulpverlening omvat:

- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot een maximum van €125,- per gebeurtenis;
- het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De onderdelen en de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Alle in verband met de hulpverlening door ANH en ANH-TravelCare en/of de verzekeraar voorgeschoten kosten, die niet door de verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de verzekeringnemer of de verzekerde. Bij bedragen boven € 750,- kan betaling vooraf worden verlangd.

Bijzondere voorwaarden voor pechhulp

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakket Motorrijtuigen-verzekering voor bestelauto's zijn van toepassing naast de Bijzondere voorwaarden voor pechhulp. Voor zover de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor. De dekking voor pechhulp is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig.
Waar in de voorwaarden gesproken wordt over motorrijtuig geldt dit ook voor de aanhangwagen en bagage voor pech in Nederland.

1.2 Aanhangwagen
De achter het motorrijtuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500 kg), mits deze in Nederland is geregistreerd (voor zover dat wettelijk verplicht is) en niet is meegenomen vanuit het buitenland en waarvoor de verzekeringnemer pechhulp aanhangwagen heeft afgesloten.

1.3 Bagage
De door de verzekerde in of op de aanhangwagen meegenomen zaken, voor zover wettelijk toegestaan en goed gezekerd op de aanhangwagen.

1.4 Rechthebbenden
De eigenaar van het motorrijtuig of de door de eigenaar van het motorrijtuig gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het motorrijtuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op pechhulp via de Allianz Nederland Hulpdienst. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

1.5 Pech
Elk mechanisch defect van het motorrijtuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het motorrijtuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt: hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:
- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig.
- verkeerde brandstof.
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- een lekke band

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (Zie hiervoor artikel 7 uitsluitingen)

1.6 Europa
De op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) vermelde landen die niet zijn doorgehaald.

Artikel 2 Aard en omvang van de dekking

Onderstaande is van toepassing voor zover de dekking op het polisblad staat vermeld.
- Nederland, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland.
- Europa excl.usief aanhangwagen, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland en Europa.
- Europa inclusief aanhangwagen, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland en Europa.

Voor Europa geldt de pechhulpdekking voor de aanhangwagen en de bagage als gekozen is de aanhanger mee te verzekeren. Voor Nederland is de pechhulpdekking voor de aanhangwagen en de bagage standaard meeverzekerd.

Hulpverlening
Deze verzekering geeft afhankelijke van de gesloten dekking in geval van pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in deze voorwaarden voor pechhulp. De verzekerde heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

Artikel 3 Recht op hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert de Allianz Nederland Hulpdienst afhankelijk van het gekozen dekkingsgebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de rechthebbende vergoed.

3.1 Reparatie ter plekke
Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen 1 uur mogelijk is
Niet vergoed worden: de kosten van eventueel benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2 Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)
Binnen Nederland
- transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden of
- transport naar één op te geven adres in Nederland.

In het buitenland
- transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
De Allianz Nederland Hulpdienst geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het motorrijtuig en de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:
In geval n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van brandstof.

3.3 Stalling/ berging
Indien transport naar een professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het motorrijtuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst plaatsvinden zodra dit mogelijk is.

3.4 Vervoer inzittenden in Nederland
Vervoer van rechthebbende(n) vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

3.5 Vervangend vervoer/ hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur
Ofwel:

3.5.1 Vervangend vervoer
Indien het motorrijtuig, in Nederland naar een professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het motorrijtuig niet op de dag van de melding gerepareerd kan worden of als het motorrijtuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:
- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
- Binnen Woonplaats: 1 kalenderdag.
- Binnen Nederland: 2 werkdagen.
- In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, zoveel mogelijk van een vergelijkbare klasse zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het motorrijtuig met pech gerepareerd is.
- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.
- Allianz Nederland Hulpdienst geeft maximaal twee keer per verzekeringsjaar recht op vervangend vervoer.
- Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:
Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.
ófwel:

3.5.2 Hotelkosten
Indien de pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:
- De hotelkosten in Nederland (op basis van logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht indien de terugreis niet mogelijk is.
- Hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Niet vergoed worden:
  De kosten van maaltijden en telefoonkosten, ófwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

3.5.3 Vervoer naar de eindbestemming
- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

ófwel,

3.5.4 Vervangend chauffeur
De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet kan besturen en niemand de besturing van het motorrijtuig kan overnemen.

3.6 Ophalen van het gerepareerde (binnen- en buitenland)
Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig dient (dienen) af te halen bij de professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:
- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

3.7 Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig (alleen geldig in het buitenland)
Indien het motorrijtuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt de Allianz Nederland Hulpdienst:
- De repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar één adres in Nederland.
- Stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het motorrijtuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het motorrijtuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het onmogelijk is het motorrijtuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst voor een andere locatie in de buurt. Allianz Nederland Hulpdienst is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het motorrijtuig.

3.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)
Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Allianz Nederland Hulpdienst.

Artikel 4. Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

4.1 De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst.

4.2 De Alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

4.3 De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die vooraf door de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de Allianz Nederland Hulpdienst worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

Artikel 5. Verplichtingen van de Rechthebbende(n)

5.1 rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het motorrijtuig te laten uitvoeren.

5.2 rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover zij daartoe in staat zijn, zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst.

5.3 rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

Artikel 6. Samenloop van verzekeringen

6.1 Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De Allianz Nederland Hulpdienst zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat rechthebbende meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de verzekeraar.

Artikel 7. Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de algemene voorwaarden geeft de verzekering ook geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade:

7.1 In geval van een ongeval.

7.2 In geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen zelf of van onderdelen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

7.3 In geval van vandalisme.

7.4 In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
a. Verlies of (diefstal) van sleutels.
b. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.

7.5 Indien aan het motorrijtuig en/of de aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.

7.6 Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.

7.7 Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.

7.8 Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in een vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).

7.9 Indien het motorrijtuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.

7.10 Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.

7.11 Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).

7.12 Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.

7.13 Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage of de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.

7.14 Indien de verzekeringnemer en/of rechthebbende onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens.
7.15 Indien de rechthebbende(n) niet heeft (hebben) gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.
7.16 Indien de rechthebbende(n) een onjuiste pechlocatie heeft (hebben) opgegeven.
7.17 Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden.
7.18 Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
7.19 Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het motorrijtuig aanwezig zijn/waren.
7.20 Indien de pech bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud.
7.21 Indien voor het motorrijtuig en/of de aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is.
7.22 Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen.
7.23 Indien de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst aanwijzingen heeft dat de rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van hulp.
7.24 Indien de pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de rechthebbende(n) verwijtbaar.
7.25 Indien de rechthebbende(n) zijn/haar verplichtingen niet nakomt (nakomen).
7.26 Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de alarmcentrale van de Allianz Nederland Hulpdienst is/wordt georganiseerd.
7.27 Indien pech opzettelijk is veroorzaakt.
7.28 Indien het motorrijtuig en/of de geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarskenteken (groene platen) heeft.
7.29 Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
7.30 Indien met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
7.31 Indien de rechthebbende tegenover de door de alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van rechthebbende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).
7.32 Indien de rechthebbende voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de rechthebbende;
b. het opnieuw uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).
7.33 Indien de totale massa van het motorrijtuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.
7.34 Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhangwagen in het buitenland, terwijl het Motorrijtuig zelf geen pech heeft en geen pechhulp aanhangwagen buitenland is afgesloten.
7.35 In geval van verlies of beschadiging van de bagage.
7.36 In geval pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van brandstof.

Artikel 8. Declaraties

Declaraties kunnen verzonden worden aan:
Allianz Nederland Hulpdienst
t.a.v. Afdeling Motorrijtuighulpverlening/declaratie
P/A Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandverzekering

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestelauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandsverzekering, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Rechtsbijstand

1.1.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een geschil dat de verzekerde betreft;

1.1.2 het behartigen van de belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:

1.1.2.1 het voeren van verweer in rechte in strafzaken;

1.1.2.2 het geldend maken van vorderingen in of buiten rechte, of het namens hem indienen van verzoek- en bezwaarschriften;

1.1.2.3 het ten uitvoerleggen van vonnissen, beschikkingen, arbitrale uitspraken, mediation of bindende adviezen;

1.1.3 het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten;

1.2 Verkeersongeval

een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil;

1.3 Verzekeraar

Allianz Nederland Schadeverzekering NV.

1.4 Nederlandse Rechtsbijstand Stichting

de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, Postbus 1167, 3000 BD Rotterdam (website: www.nrsned.nl, e-mailadres: schadenrs@nrsned.nl), door de verzekeraar aangewezen om de rechtsbijstandsverzekeringsovereenkomst uit te voeren, verder te noemen NRS Rechtsbijstand;

1.5 Motorrijtuig

het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig;

1.6 Aanhangwagen

een aanhangwagen of ander voorwerp, die (dat) volgens de WAM deel uitmaakt van het motorrijtuig en waarvan een van de verzekerden de eigenaar of houder is, mits die aanhangwagen of dat andere voorwerp op het polisblad is omschreven, tenzij het een vrachtauto is en de aanhanger niet op het polisblad is omschreven;

1.7 Verzekerden

1.7.1 de verzekeringnemer;

1.7.2 de bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:

- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of uitgaan, of op- of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;

1.7.3 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;

1.7.4 uitsluitend ten aanzien van verhaalsrechtsbijstand betreffende schade wegens beschadiging of verlies van het vervangende motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen:

1.7.4.1 de eigenaar van dat vervangende motorrijtuig, en

1.7.4.2 de eigenaar van die aanhangwagen, ook als deze niet deel uitmaakt van het op het polisblad omschreven motorrijtuig, mits een van de onder artikel 1.7.1 en 1.7.2 genoemde verzekerden de houder van die aanhangwagen is.

Artikel 2 Belangenconflict

Als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand van NRS Rechtsbijstand geldt het volgende:

2.1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en een verzekerde verleent NRS Rechtsbijstand alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;

2.2 bij een geschil tussen twee verzekerden verleent NRS Rechtsbijstand alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;

2.3 bij een geschil tussen een verzekerde en een partij die uit hoofde van een andere verzekering ook aanspraak kan maken op rechtsbijstand van NRS Rechtsbijstand, is de verzekerde bevoegd te verlangen dat aan hem op kosten van NRS Rechtsbijstand bijstand wordt verleend door een advocaat of een deskundige naar eigen keuze.
NRS Rechtsbijstand verstrekt de opdracht aan de advocaat of de deskundige.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt:

- de verlening van rechtsbijstand;
- de vergoeding van de kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde;
- de vergoeding van de geldelijke zekerheid, de zogenaamde cautie, mits de gebeurtenis plaatsvond binnen de verzekeringstermijn.

Artikel 4 Wachttermijn

4.1 NRS Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen 3 maanden nadat de verzekering is ingegaan. Deze wachttermijn is niet van toepassing indien:

4.1.1 De verzekerde kan aantonen dat de behoefte aan deze rechtsbijstand bij het aangaan van de verzekering niet was te voorzien.

4.1.2 Deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde dezelfde rechten had kunnen ontlenen.

Artikel 5 Aanmelding van de zaak

5.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis op grond waarvan hij aanspraak kan maken op rechtsbijstand, dient hij:

- alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan NRS Rechtsbijstand mee te delen;
- alle ontvangen stukken ten spoedigste onbeantwoord aan NRS Rechtsbijstand te zenden;
- zijn volle medewerking aan NRS Rechtsbijstand of de door haar ingeschakelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van NRS Rechtsbijstand kan schaden;
- binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

5.2 Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, mag de verzekerde, na toestemming van NRS Rechtsbijstand, zelfstandig aan een advocaat opdracht geven hem bijstand te verlenen.

5.3 Door aanmelding van de zaak machtigt de verzekerde NRS Rechtsbijstand tot het behartigen van zijn belangen.

Artikel 6 Omvang van de dekking

Deze verzekering verleent dekking voor de hierna vermelde vormen van rechtsbijstand, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

6.1 Verhaalsrechtsbijstand

Het verhalen van een door de verzekerde geleden schade ter zake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of ter zake van een van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig werd beschadigd.
Deze verhaalsrechtsbijstand wordt ook verleend aan de verzekerde die een beroep kan doen op een schadeverzekering voor inzittenden en/of een ongevallenverzekering voor inzittenden.

6.2 Strafrechtsbijstand

Het voeren van verweer in een strafzaak, indien de verzekerde is gedagvaard ter zake van een met het motorrijtuig begaan verkeersmisdrijf, mits strafvervolging door de betaling van een afkoopsom of transactievoorstel niet voorkomen kon of kan worden.

6.3 Rechtsbijstand voor teruggave van het rijbewijs, het kentekenbewijs en/of het motorrijtuig

Het indienen van een verzoek tot teruggave van een rijbewijs, het kentekenbewijs, en/of van het motorrijtuig ingevorderd of in beslag genomen in verband met het gebruik van het motorrijtuig.

6.4 Rechtsbijstand bij revindicatie
Het opeisen in de zin van artikel 5:2 BW van het motorrijtuig waarvan de verzekeringnemer eigenaar is of het voeren van verweer, wanneer het motorrijtuig, waarvan de verzekeringnemer bezitter te goeder trouw is, door een ander wordt opgeëist.

6.5 Contract Rechtsbijstand
Het beslechten van geschillen met betrekking tot een overeenkomst ter zake van het motorrijtuig:

6.5.1 indien het geschil een koopovereenkomst van een gebruikt motorrijtuig betreft, geldt deze dekking uitsluitend indien bij de levering een garantiebewijs van BOVAG, FOCWA of een daaraan gelijkwaardig garantiebewijs is afgegeven;

6.5.2 deze dekking geldt niet voor geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst van rechtsbijstandsverzekering.

Artikel 7 Verlening van rechtsbijstand

7.1 Indien NRS Rechtsbijstand meent dat rechtsbijstand een redelijke kans op het beoogde resultaat biedt, verleent zij aan de verzekerde rechtsbijstand.

7.2 NRS Rechtsbijstand streeft in overleg met verzekerde een regeling in der minne na.

7.3 NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of andere deskundige naar haar keuze inschakelen indien zij dat zinvol acht voor het bereiken van het beoogde resultaat in der minne.

7.4 Indien het door NRS Rechtsbijstand en de verzekerde gezamenlijk beoogde resultaat in der minne niet bereikt wordt, heeft de verzekerde recht op inschakeling van een advocaat naar zijn keuze.

7.5 Indien het beoogde resultaat in redelijkheid niet te verwachten is, doet NRS Rechtsbijstand daarvan gemotiveerd mededeling aan de verzekerde. In dat geval geldt de geschillenregeling.

7.6 NRS Rechtsbijstand mag het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak aan de verzekerde vergoeden. In dat geval komen de uit deze verzekering voortvloeiende rechten te vervallen.

Artikel 8 Geschillenregeling

8.1 Indien de verzekerde het niet eens is met het oordeel van NRS Rechtsbijstand dat de rechtsbijstand geen redelijke kans op het beoogde resultaat biedt, dient hij dit schriftelijk en gemotiveerd aan NRS Rechtsbijstand mee te delen. Hij mag dan, na voorafgaand overleg met en op kosten van NRS Rechtsbijstand, advies inwinnen bij een door hemzelf aan te wijzen advocaat. NRS Rechtsbijstand zal de advocaat daartoe opdracht verstrekken.

8.1.1 Deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan zet NRS Rechtsbijstand de behandeling voort overeenkomstig het advies van de advocaat. NRS Rechtsbijstand mag de behandeling ook overdragen aan de advocaat. Indien een procedure nodig is, zal NRS Rechtsbijstand de advocaat daartoe opdracht verstrekken.

8.1.2 Deelt de advocaat het oordeel van NRS Rechtsbijstand, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat alsnog, dan zal NRS Rechtsbijstand de door hem gemaakte kosten vergoeden. Indien hij het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk bereikt, zal NRS Rechtsbijstand deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

8.1.3 Is de advocaat van mening dat het door de verzekerde beoogde resultaat slechts gedeeltelijk bereikt kan worden, dan heeft de verzekerde de keuze:
- de behandeling van de zaak overeenkomstig het advies van de advocaat voort te laten zetten door NRS Rechtsbijstand, overeenkomstig het onder artikel 8.1.1 bepaalde, of
- de zaak tot zich te trekken en op eigen kosten voort te zetten, overeenkomstig het onder artikel 8.1.2 bepaalde.

8.2 Indien de verzekerde een rechtsvordering tegen de verzekeraar of NRS Rechtsbijstand heeft ingesteld ter zake van een afwijkend standpunt inzake het verlenen van dekking, komen alle door hem redelijkerwijs gemaakte kosten voor rekening van NRS Rechtsbijstand indien hij door de rechter in het gelijk wordt gesteld.

8.3 Deze geschillenregeling geldt niet indien het een geschil betreft over de door een deskundige vastgestelde hoogte van de materiële schade aan het motorrijtuig of de aanhanger.

Artikel 9 Kosten van rechtsbijstand

9.1 Onder kosten van rechtsbijstand wordt verstaan:

9.1.1 de kosten van de rechtsbijstand behandelaar tot een onbeperkt bedrag;

9.1.2 de honoraria en verschotten van de advocaat, procureur, deurwaarder en andere door NRS Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, voor zover de verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering of daarmee overeenkomende buitenlandse wettelijke bepalingen;

9.1.3 de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage, arbitrale uitspraak, mediation of bindend advies, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van de verzekerde komen. Hieronder worden niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.

9.1.4 de kosten van de getuigen.

9.1.5 de reis- en verblijfkosten van de verzekerde, wiens persoonlijke verschijning door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
- voor reiskosten een retour per trein of boot dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig;
- de verblijfkosten tot ten hoogste € 125,- per dag.

9.2 NRS Rechtsbijstand schiet zo nodig de kosten van rechtsbijstand voor, die voor vergoeding door anderen in aanmerking komen. Voor zover de verzekerde ter zake van de voorgeschoten kosten vergoedingen van anderen ontvangt, moet hij deze binnen 14 dagen na ontvangst aan NRS Rechtsbijstand terugbetalen.

9.3 NRS Rechtsbijstand mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de rechthebbende betalen.

9.4 Bij een groepsactie is NRS Rechtsbijstand slechts gehouden tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal betrokken verzekerden tot het aantal betrokken actievoerenden, tot een maximum van € 37.500,-.

Artikel 10 Onvermogendekking

Indien de verhaalsactie strandt wegens onvermogen van de uit onrechtmatige daad aansprakelijke derde en de schade niet op een andere manier verhaalbaar is, vergoedt NRS Rechtsbijstand voor alle verzekerden tezamen ten hoogste € 1.000,- per gebeurtenis.

Artikel 11 Zekerheidstelling

NRS Rechtsbijstand vergoedt voor alle verzekerden tezamen maximaal € 25.000,- per gebeurtenis de geldelijke zekerheid, de zogenaamde cautie, die een buitenlandse overheid van de verzekerde eist ter opheffing van een door hem opgelegde vrijheidsbeperking, een beslag op zijn motorrijtuig of de teruggave van zijn rijbewijs of kentekenbewijs. De verzekerden dienen NRS Rechtsbijstand te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 12 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

12.1 Alcohol e.d.
de bestuurder van het voertuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem – of urinetest of bloedproef heeft geweigerd of de test niet kon worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden. Deze uitsluiting geldt niet voor verhaalsrechtsbijstand en onverminderd het onder artikel 12.3 bepaalde.

12.2 Niet nakomen van verplichtingen

de verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen, indien en voor zover hij daardoor de belangen van NRS Rechtsbijstand heeft geschaad. De belangen van NRS Rechtsbijstand worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien:

- de verzekerde de zaak zo laat heeft gemeld, dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;
- de verzekerde buiten NRS Rechtsbijstand om een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
- de verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten NRS Rechtsbijstand, de ingeschakelde advocaat of belangenbehartiger om tot de tegenpartij over de zaak heeft gewend;
- de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt;
- de verzekerde zijn verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de NRS Rechtsbijstand te misleiden.

12.3 Strafzaak

de verzekerde in een strafzaak opzet, roekeloosheid, het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel, dan wel het weigeren van een adem- of urinetest of bloedproef (mede) ten laste wordt gelegd.

De kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed, indien uit het gewezen vonnis blijkt, dat de bestuurder niet is veroordeeld wegens het in de vorige zin vermelde.

12.4 Aanspraken uit hoofde van andere verzekeringen

ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand, het vergoeden van kosten of van een geldelijke zekerheid aanspraak bestaat uit hoofde van een andere verzekering, of zou hebben bestaan, indien deze rechtsbijstandsverzekering niet zou bestaan.

Artikel 13 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig

De verzekering heeft overeenkomstig de op het polisblad vermelde dekking mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Deze dekking geldt:

13.1 Bij reparatie of totaal verlies

13.1.1 Zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of

13.1.2 In geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat.

13.2 Maximumduur

De dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is.

13.3 Samenloop van verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

Artikel 14 Klachtenregeling

Indien de verzekerde niet tevreden is over de werkwijze of bejegening door NRS Rechtsbijstand of de verzekerde is niet tevreden over de uitleg of uitvoering van deze bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstandverzekering kan verzekerde hierover een klacht indienen.

14.1 Indienen van een klacht

Op de website van NRS Rechtsbijstand, www.nrsned.nl vindt de verzekerde alle informatie over de klachtenprocedure. De verzekerde kan NRS Rechtsbijstand ook telefonisch benaderen voor het opvragen van de klachtenprocedure. Klachten over een zelf gekozen advocaat of externe deskundigen neemt NRS Rechtsbijstand niet in behandeling

14.2 Stichting Klachteninstituut Financiele Dienstverlening (KIFID)

Indien de verzekerde het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door NRS Rechtsbijstand kan hij zich wenden tot het KIFID, Postbus 93257 2509 AG Den Haag. Op de website van KIFID, www.kifid.nl, vindt de verzekerde de volledige klachtenprocedure. NRS Rechtsbijstand zal het KIFID voorzien van haar complete dossier en uiteraard haar volledige medewerking verlenen.

Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestelauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Met deze verzekering is verzekerde gedekt voor schade als verzekerde lichamelijk gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met het motorrijtuig. Wij betalen niet als verzekerde psychisch gewond raakt. Het gaat om het motorrijtuig dat op de polis staat. We betalen ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat het motorrijtuig van diegene niet goed werkt. In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekerden
De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:
- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen.

1.2 Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig.

1.3 Verkeersongeval
Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, is ontstaan.

1.4 Schade aan zaken
Beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde.

1.5 Schade aan personen
vermogensschade en ander nadeel voortvloeiende uit een opgelopen letsel aan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde

1.6 Vermogensschade
Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
a. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
b. redelijke kosten ter vaststelling van de schade;
c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte;

1.7 Ander nadeel (Smartengeld)
Een vergoeding voor geleden en nog te lijden pijn en smart;

1.8 Overlijdensschade
Derven van levensonderhoud en kosten van lijkbezorging.

Let op: Vergoedingen die wij betalen vanuit de schadeverzekering voor inzittenden hebben geen invloed op de schadevrije jaren en de premie.

Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

2.1 Algemeen
Indien een verzekerde een verkeersongeval overkomt vergoedt de verzekeraar de door dit ongeval ontstane schade en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het daarvoor op het polisblad vermelde bedrag.

2.2 Rechthebbenden
Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

2.3 Aansprakelijkheidsverzekering
Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

Artikel 3 Vaststelling van schade en schaderegeling

3.1 Schade bij letsel of overlijden
In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen, die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 Schade aan zaken
In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

3.3 Overschrijding verzekerde bedragen
Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de verzekeraar.

3.4 Veiligheidsgordels
Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde - in strijd met de wettelijke verplichting - geen veiligheidsgordel droeg, wordt de schadevergoeding bij letsel of overlijden verminderd met 25%, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.5 Andere verzekeringen en voorzieningen
Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevallen inzittendenverzekering.

Artikel 4 Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering ook geen dekking:

4.1 Alcohol e.d.
indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd of de test niet kon worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

4.2 Motorrijtuigen, geld e.d.
voor de schade aan het motorrijtuig, de aanhangwagen of caravan en de accessoires daarvan, alsmede voor het verlies van geld, met inbegrip van cheques, betaalkaarten, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

Artikel 5 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:
- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestelauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekerden
De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:
- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;

1.2 Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig;

1.3 Verkeersongeval
Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan.

1.4 Uitbreiding van het begrip verkeersongeval
Onder verkeersongeval wordt in deze verzekeringsvoorwaarden ook verstaan:

1.4.1 verdrinking, verstikking, verbranding, zonnesteek, warmtestuwing, inwerking door bijtende stoffen, bevriezing, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;

1.4.2 verstuiking, verrekking, ontwrichting en verscheuring van spier- en peesweefsels;

1.4.3 acute vergiftiging door gassen, dampen of stoffen;

1.4.4 besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige aanraking met water of een andere stof;

1.4.5 wondinfectie of bloedvergiftiging;

1.4.6 letsel, de dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van de verzekerde door een ander veroorzaakt;

1.4.7 ontberingen door de verzekerde geleden ten gevolge van een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;

1.4.8 complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of behandeling op voorschrift van een arts.

Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekering dekt de verzekerden tegen de gevolgen van een verkeersongeval.
De verzekeraar keert voor iedere verzekerde ten hoogste de op het polisblad vermelde bedragen uit.
Indien de verzekerde ten tijde van het ongeval jonger is dan 15 jaar, wordt bij overlijden ten hoogste € 2.500,- uitgekeerd.
Is ten tijde van het ongeval het aantal inzittenden groter dan het op het polisblad vermelde aantal zitplaatsen, dan worden de verzekerde bedragen per verzekerde zitplaats geacht te zijn verminderd in verhouding van dat aantal zitplaatsen tot dat aantal inzittenden.

Artikel 3 Begunstigden

De uitkeringen worden - tenzij anders is overeengekomen - verleend:

3.1 ten aanzien van een uitkering wegens overlijden:
- aan de echtgenoot of de geregistreerde partner van de verzekerde; indien deze ontbreekt:
- aan de kinderen van de verzekerde ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze:
- aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde;

3.2 ten aanzien van uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten: aan de verzekerde.

Artikel 4 Verplichtingen in geval van een ongeval

4.1 In het algemeen
In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van de Algemene voorwaarden dient in geval van een ongeval de verzekerde en in de onder 4.1.1 en 4.1.3 genoemde gevallen ook de verzekeringnemer:

4.1.1 Schriftelijk kennis te geven
alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan de verzekeraar mee te delen.
Indien het ongeval tot blijvende invaliditeit kan leiden, wordt de aanmeldingstermijn gesteld op maximaal 3 maanden, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de verzekerde zijn recht op uitkering behoudt als ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Elk recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit vervalt evenwel, indien de aanmelding later dan 5 jaren na het ongeval plaatsvindt.

4.1.2 Zich onder behandeling van een arts te stellen
zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften op te volgen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen.

4.1.3 Alle medewerking te verlenen
zijn volle medewerking aan de verzekeraar te verlenen en alles na te laten, wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.

4.2 Bij overlijden
Bij overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken daarvan minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar kennis te geven. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op uitkering.
Zij die aanspraak op uitkering maken dienen tevens hun toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die de verzekeraar nodig acht tot vaststelling van de doodsoorzaak.

Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering ook geen dekking, indien:

5.1 Bestaande ziekten e.d.
het ongeval is veroorzaakt door een bij de verzekerde bestaand(e) ziekte, ziekelijke toestand, afwijking of gebrek, behalve voor zover deze omstandigheid het gevolg is van een vroeger ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Indien die omstandigheid de gevolgen van een ongeval slechts vergroot, wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien dat ongeval een normaal persoon zou zijn overkomen.

5.2 Alcohol e.d.
indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd of de test niet kon worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;

5.3 Niet gemachtigde bestuurder
het ongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevond;

5.4 Niet nakomen van verplichtingen
de verzekeringnemer, de verzekerde of iemand die aanspraak op uitkering maakt één van de in artikel 4 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. De belangen van de verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien bij overlijden van de verzekerde daarvan niet minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar is kennisgegeven.

Artikel 6 Uitkering bij overlijden

6.1 Bij overlijden wordt het gehele daarvoor vermelde bedrag uitgekeerd, met in achtneming van het bepaalde in artikel 2.

6.2 Een voor het overlijden ter zake van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt op de uitkering wegens overlijden in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van die uitkering.

Artikel 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit

7.1 Bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd:

- indien deze volledig is het gehele daarvoor vermelde bedrag. Als volledige invaliditeit worden ook beschouwd volledige en ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen.
- indien deze gedeeltelijk is een gedeelte van het daarvoor vermelde bedrag overeenkomstig de volgende percentages:

7.1.1 Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:

- arm tot in het schoudergewricht	75%
- arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
- hand tot in of boven het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- middelvinger	12%
- ringvinger of pink	10%
- been tot in het heupgewricht	75%
- been tot in of boven het kniegewricht	65%
- voet tot in of boven het enkelgewricht	50%
- grote teen	8%
- één der andere tenen	4%
- een oog	30%
- het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds uitkering voor een oog is verleend	70%
- het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering	30%
- gehoorvermogen van beide oren	60%
- gehoorvermogen van een oor	25%

7.1.2 Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies in de bovengenoemde gevallen:

een evenredig deel van deze percentages, waarbij de bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.

7.1.3 Bij whiplash

Bij een cervicaal acceleratietrauma (whiplash), met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende klachten en verschijnselen, is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van functionele invaliditeit met een maximum van 7%.

7.1.4 In overige gevallen

In alle niet onder artikel 7.1 genoemde gevallen zal het uitkeringspercentage gelijk zijn aan het percentage functionele invaliditeit overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

7.2 Overige bepalingen met betrekking tot de uitkering bij blijvende invaliditeit

7.2.1 Wordt door een ongeval een bestaande blijvende invaliditeit vergroot, dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.

7.2.2 Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur der verzekering wordt nooit meer uitgekeerd dan het daarvoor vermelde bedrag.

7.2.3 Het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra redelijkerwijs kan worden aangenomen, dat de toestand van de verzekerde door het ongeval vrijwel onveranderlijk is noch de dood ten gevolge van zal hebben, doch uiterlijk 3 jaar na het ongeval.
Geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verschuldigd, indien de verzekerde binnen 1 jaar na het ongeval overlijdt; een reeds verleende uitkering wordt evenwel niet teruggevorderd.
Bij overlijden - anders dan door het ongeval - later dan 1 jaar na het ongeval, keert de verzekeraar het bedrag uit dat zij redelijkerwijs had uitgekeerd indien de verzekerde niet was overleden.

7.2.4 De verzekeraar betaalt vanaf de dag waarop het ongeval 1 jaar is verstreken tot het moment van uitkering de wettelijke rente met een minimum van 6% per jaar over het uit te keren bedrag.

Artikel 8 Uitkering van kosten van geneeskundige behandeling

Tot ten hoogste het voor geneeskundige kosten vermelde bedrag vergoedt de verzekeraar - tenzij de verzekerde hierop uit anderen hoofde recht heeft - de kosten van geneeskundige behandeling en verpleging, de kosten van vervoer van en naar de plaats waar de behandeling plaatsvindt, de eerste aanschaffingskosten voor prothesen, een invalidenwagen en een blindengeleidehond, met dien verstande dat de kosten van tandheelkundige hulp tot ten hoogste € 125,- per behandeld element worden vergoed.

Artikel 9 Extra cumulatieve dekking bij de ongevallenverzekering

Deze aanvullende bepaling geldt uitsluitend, indien dit op het polisblad uitdrukkelijk is overeengekomen.

Het percentage der blijvende invaliditeit, dat overeenkomstig artikel 7 wordt vastgesteld, wordt, mits dit meer is dan 25%, verhoogd tot het hierna vermelde percentage van het daarvoor vermelde bedrag.

I = het percentage blijvende invaliditeit overeenkomstig artikel 7;

U = het uitkeringspercentage volgens de cumulatieve dekking.

I	U	I	U	I	U	I	U
26	27	45	65	64		83	174
27	29	46	67	65		84	177
28	31	47	69	66		85	180
29	33	48	71	67		86	183
30	35	49	73	68		87	186
31	37	50	75	69		88	189
32	39	51	78	70		89	192
33	41	52	81	71		90	195
34	43	53	84	72		91	198
35	45	54	87	73		92	201
36	47	55	90	74		93	204
37	49	56	93	75		94	207
38	51	57	96	76		95	210
39	53	58	99	77		96	213
40	55	59		78		97	216
41	57	60		79		98	219
42	59	61		80		99	222
43	61	62		81			225
44	63	63		82			

Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur van de verzekering wordt op grond van deze cumulatieve dekking nooit meer uitgekeerd dan 225% van het daarvoor vermelde bedrag.

Artikel 10 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:

- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;

mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

Bijzondere voorwaarden voor Ladingverzekering

De Algemene voorwaarden van de Veilig Op Weg Pakketverzekering voor bestelauto's zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor Ladingverzekering, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Polis
het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en de polis aanhangsels;

1.2 Verzekeraar
Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Statutair gevestigd te Brussel.

1.3 Verzekeringnemer
degene, die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en die als zodanig in het polisblad is vermeld;

1.4 Verzekerden

1.4.1 de verzekeringnemer;

1.4.2 andere mede als verzekerden in de polis vermelde natuurlijke of rechtspersonen;

1.5 Verzekerde zaken
Alle goederen die verzekerde in eigendom en/of beheer heeft, niet zijnde in verband met beroepsvervoer en andere logistieke dienstverlening, en met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, laptops, tablets, smartphones en andere mobiele elektronica, edelmetalen en levende have.

1.6 Gebeurtenis
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen;

1.7 Bereddingskosten
kosten van maatregelen, die tijdens de verzekeringstermijn door of vanwege een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar van schade af te wenden, waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Artikel 2 Dekkingsomschrijving

2.1 Omvang van de dekking
Verzekerd is schade aan en verlies van de verzekerde zaken ontstaan door onverschillig welke oorzaak voor zover de schade dan wel het ontstaan van de schade niet is uitgesloten als omschreven in het artikel 4 'Uitsluitingen' van deze Bijzondere voorwaarden en artikel 2 'Gemeenschappelijke uitsluitingen' van de Algemene voorwaarden.

2.2 Aanvang en einde van de dekking
Verzekerd is de schade die verzekerde lijdt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering vanaf het moment waarop de verzekerde zaken op de plaats van afzending worden opgenomen om in het vervoermiddel te worden geplaatst, teneinde buiten het (pak)huis of opslagpand te worden vervoerd.
Gedurende de periode dat de zaken zich in het vervoermiddel bevinden, blijft het risico ononderbroken doorlopen totdat de zaken op de daarvoor bestemde plaats in het (pak)huis of opslagpand zijn gelost. Indien de zaken buiten het vervoermiddel worden gebruikt of verblijven, eindigt het risico.

Artikel 3 Verzekerd bedrag

3.1 Deze verzekering geschiedt op premier risque basis.

3.2 De verzekeraar vergoedt, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, de schade tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3.3 Ingeval van een onder de verzekering gedekte schade zijn eveneens verzekerd:
- de kosten van opruiming, berging en vernietiging van vervoerde zaken zo nodig boven het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag, tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, mits deze kosten niet onder een andere verzekering verhaalbaar zijn;
- kosten van lossing, opslag en herlading alsmede de extra kosten van verder vervoer ingeval van lossing uit nood als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis;
- bereddingskosten als omschreven in artikel 1.7 'Bereddingskosten' van deze Bijzondere voorwaarden tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis.

Artikel 4 Uitsluitingen

Aanvullend op artikel 2 'Gemeenschappelijke uitsluitingen' van de Algemene voorwaarden zijn de volgende uitsluitingen eveneens van kracht.

4.1 Eigen gebrek
Niet verzekerd is schade bestaande uit of ontstaan door eigen gebrek en/of schade voortvloeiende uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken en/of de verpakking.

4.2 Lak- en krasschade
Niet verzekerd is schade uitsluitend bestaande uit lak- en/of krasschade.

4.3 Diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare braak
Niet verzekerd is schade ontstaan door verlies, vermissing, diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare sporen van braak aan het vervoermiddel, behalve indien het gehele vervoermiddel is gestolen.

4.4 Aanhangers
Niet verzekerd is schade aan zaken die zich in aanhangers, aanhangwagens en soortgelijke objecten bevinden dan wel zaken die bestemd zijn om te laden en te lossen in/uit deze objecten.

4.5 (Bio)chemische wapens
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door (bio)chemische wapens alsmede biologische en elektromagnetische wapens.

Artikel 5 Vervoermiddelen

De verzekering geldt uitsluitend voor het vervoer met het (de) op het polisblad genoemde vervoermiddel(en).

5.1 Tijdelijke vervanging
Indien een op het polisblad vermeld vervoermiddel in reparatie of revisie is, blijft de dekking van kracht voor zover het vervoer geschiedt met een gelijkwaardig vervangend vervoermiddel voor zover de vervanging niet langer duurt dan 30 dagen.

Artikel 6 Schaderegeling

6.1 Wijze van vaststelling van de schade
De schade wordt in onderling overleg tussen de verzekerde en de verzekeraar vastgesteld of, indien de verzekeraar dit wenst, door een door haar te benoemen deskundige. De kosten van deze deskundige worden door de verzekeraar betaald.

6.2 Vaststelling van de schade

6.2.1 Ingeval van schade en/of verlies van zaken bestemd voor inkoop respectievelijk verkoop wordt vergoed:
- ingeval van totaal verlies:
  de waarde volgens de inkoopfactuur respectievelijk de verkoopfactuur;
- ingeval van beschadiging:
  de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.

6.2.2 Ingeval van schade en/of verlies van zaken die niet zijn bestemd voor inkoop en verkoop alsmede gebruikte zaken wordt vergoed:
- ingeval van totaal verlies: de waarde van de zaken onmiddellijk voor het ontstaan van de schade;
- ingeval van beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.

6.3 Geschillen over de vaststelling van de schade
Geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de schade zullen op verzoek van de verzekerde worden voorgelegd aan een arbiter of een bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten worden door de verzekeraar vergoed. Mocht geen overeenstemming worden bereikt over deze benoeming dan zal over de benoeming worden beslist door de president van de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam.

6.4 Abandonnement
Verzekerde zaken kunnen niet aan de verzekeraar worden geabandonneerd of overgelaten.

Clausuleblad Terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen
In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:
a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeen-komstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
2.1
Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Allianz Nederland Schadeverzekering is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.
Coolsingel 120, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. www.allianz.nl
AFM nummer 12042158. Inschrijfnummer KvK 59395435.