

# Reactietermijnen

Hoofdproces	Deelproces	Reactie in werkdagen
Acceptatie van nieuwe verzekeringen	Medische en technische acceptatie van individuele en collectieve verzekeringen	10
	Opstellen juridische documenten van collectieve verzekeringen	10
Polisafgifte van nieuwe verzekeringen	Polisafgifte van individuele en collectieve verzekeringen	10
Polisafgifte van bestaande verzekeringen	Wijziging in relaties of relatiegegevens voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Wijziging van de beleggingen voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Extra storting voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Wijziging verzekeringsdekking voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Wijziging in premie voor individuele verzekeringen	10
	Wijziging aanspraken bij uitdiensttreding bij collectieve verzekeringen	10
	Wijziging aanspraken bij wijziging salaris bij collectieve verzekeringen	10
Offertes en het beantwoorden van (informatie)verzoeken	Offertes voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Beantwoorden (informatie)verzoeken voor individuele en collectieve verzekeringen	10
	Waardeoverdracht bij collectieve verzekeringen	10
Uitkeringen en schadebehandeling	Uitbetaling bij afkoop, expiratie of overlijden	10
	Schadebehandeling bij arbeidsongeschiktheid	10
Klachtenbehandeling	Behandeling van een klacht	10