

## Allianz Nederland Levensverzekeringen N.V. Klachtenrapportage 2010

Geregistreerde klachten	Ontvangen		Afgehandeld		Gemiddelde doorlooptijd afgehandelde interne klachten	
	aantal 265		aantal 265		aantal weken 1,2	
Aantal afgehandelde klachten naar Productcategorie	Geheel intern		KIFID		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Overlijdensrisico	17	7,02%	-	0,00%	-	-
Spaarverzekering	-	0,00%	-	0,00%	-	-
Beleggingsverzekering	169	69,83%	21	91,30%	-	-
Pensioen- en lijfrenteverzekering	29	11,98%	1	4,35%	-	-
Overig levensverzekering	27	11,16%	1	4,35%	-	-
<b>Totaal Generaal</b>	<b>242</b>	<b>100,00%</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>	-	-

Resultaat afgehandelde klachten naar productcategorie	Toegewezen		Afgewezen		
	aantal	%	aantal	%	
Overlijdensrisico	6	2,26%	11	4,15%	
Spaarverzekering	-	0,00%	-	0,00%	
Beleggingsverzekering	69	26,04%	121	45,66%	
Pensioen- en lijfrenteverzekering	2	0,75%	28	10,57%	
Overig levensverzekering	7	2,64%	21	7,92%	
<b>Totaal Generaal</b>	<b>84</b>	<b>31,70%</b>	<b>181</b>	<b>68,30%</b>	