

VOORWAARDEN VAN DE ALLIANZ CONTRAVERZEKERING

CV1801, TD1512

Inhoudsopgave

Voorwaarden van de Allianz Contraverzekering

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?	5
1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	5
1.2 Wat is de Allianz Contraverzekering?	5
1.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	5
1.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Contraverzekering?	5
1.5 Welke informatie krijgen wij van u?	5
1.6 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?	5
1.7 Wanneer begint de Allianz Contraverzekering?	5
1.8 Wanneer betalen we voordat de Allianz Contraverzekering is ingegaan?	5
1.9 Hoe bepalen we de koopsom?	6
1.10 Wie betaalt de koopsom?	6
1.11 Hoe betaalt u de koopsom?	6
2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?	7
2.1 Wanneer betalen wij de uitkering?	7
2.2 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?	7
2.3 Wanneer betalen wij de uitkering niet?	7
2.4 Aan wie betalen wij de uitkering?	7
2.5 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?	7
2.6 Wanneer stopt de Allianz Contraverzekering?	8
2.7 Kunt u de Allianz Contraverzekering stoppen?	8
2.8 Welke kosten en belastingen betaalt u?	8
2.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?	8
2.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?	8
2.11 Bent u de polis kwijt?	8
2.12 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?	8
2.13 Wie zijn wij?	8
2.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?	8
2.15 Welke taal gebruiken wij?	8
2.16 Wat doen wij met uw gegevens?	9
2.17 Heeft u een klacht?	9
Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)	10
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	10
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico	10
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	11

Voorwaarden

van de Allianz Contraverzekering

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij de Allianz Contraverzekering. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraagt u uw financieel adviseur dan om uitleg.

Wat is het doel van de Allianz Contraverzekering?

Als de verzekerde persoon die periodieke uitkeringen ontvangt uit het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen of uit de Allianz Direct Ingaande Lijfrente komt te overlijden stoppen de periodieke uitkeringen. Dit betekent dat minder is uitgekeerd dan door u is betaald. Het doel van de Allianz Contraverzekering is om dit vermogensverlies (deels) te voorkomen. De Allianz Contraverzekering zorgt voor een eenmalige uitkering bij het overlijden van deze verzekerde persoon. Is er sprake van twee verzekerde personen? Dan keert de contraverzekering pas uit als de laatste verzekerde is overleden.

U kunt de Allianz Contraverzekering niet afsluiten zonder een Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen of Allianz Direct Ingaande Lijfrente. Om de voorwaarden zo overzichtelijk mogelijk te houden, hebben wij het in deze voorwaarden over het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen. Hiermee bedoelen we ook de Allianz Direct Ingaande Lijfrente.

Wat spreken we af als u de Allianz Contraverzekering wilt afsluiten?

U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel wij betalen als de laatste persoon die verzekerd is overlijdt.
- Aan wie wij betalen.
- Hoe hoog de koopsom is die u betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.

Overleg met uw financieel adviseur welke afspraken u het beste met ons kunt maken.

Let op! Wij geven u geen advies.

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

Checklist

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

1. Wat hebben we nodig bij het afsluiten van de verzekering?

Van u hebben we een ingevulde aanvraag nodig. Van iedere verzekerde persoon hebben wij zijn of haar medische gegevens nodig. Wij zullen deze gegevens bij de verzekerde personen opvragen, nadat wij de ingevulde aanvraag hebben ontvangen. U kunt de Allianz Contraverzekering alleen afsluiten als u daarnaast een Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen heeft aangevraagd.

2. Wat kunt u verwachten bij de medische acceptatie?

Het kan zijn dat we op basis van de medische gegevens van de verzekerde persoon extra vragen hebben of dat een keuring nodig is voor de medische acceptatie.

3. Wat gebeurt er als u niet op tijd de koopsom betaalt?

Betaal de koopsom voor de Allianz Contraverzekering op tijd. Na het verstrijken van de betaaltermijn (vier weken na het versturen van de nota) zal de aanvraag voor de Allianz Contraverzekering komen te vervallen. Het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen blijft doorlopen.

4. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail.

5. Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?

Dan moet dat zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven. Op de website www.allianz.nl onder Service & Contact vindt u meer informatie over het doorgeven van het overlijden.

1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?

1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Contraverzekering bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

1.2 Wat is de Allianz Contraverzekering?

De Allianz Contraverzekering zorgt voor een eenmalige uitkering bij het overlijden van de verzekerde persoon. Is er sprake van twee verzekerde personen? Dan keert de Allianz Contraverzekering pas uit als de laatste verzekerde is overleden.

De Allianz Contraverzekering werkt zo:

- U spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon wij betalen. Zijn twee personen verzekerd? Dan betalen wij alleen als beide personen zijn overleden.
- U spreekt met ons af hoeveel wij betalen.
- U spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- U spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor u welke koopsom u voor deze verzekering moet betalen.
- U spreekt met ons af hoe hoog het verzekerde kapitaal bij aanvang is en met welk bedrag deze daalt.
- De Allianz Contraverzekering is altijd gekoppeld aan een Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen. De Allianz Contraverzekering kan niet bestaan zonder het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen.
- Nadat de langstlevende verzekerde persoon is overleden en wij hebben betaald, stopt de Allianz Contraverzekering.
- Als alle verzekerde personen nog leven op de einddatum van de verzekering, dan stopt de Allianz Contraverzekering zonder uitkering.
- De Allianz Contraverzekering is een digitale verzekering. Dit betekent dat Allianz er naar streeft zoveel mogelijk digitaal te communiceren. Zo ontvangt u het polisblad en de voorwaarden digitaal. Door ondertekening van de aanvraag gaat u hiermee akkoord.

1.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van het verzekerde bedrag staat op de polis. Op de polis staat ook hoe dit bedrag daalt. De daling van het verzekerde bedrag vindt plaats op de eerste dag van de maand. Wij houden de datum van het laatste overlijden van de verzekerde personen aan voor het vaststellen van de hoogte van de uitkering.

1.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Contraverzekering?

- U, de persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon of personen met wie u samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer(s)).

- De persoon die verzekerd is (verzekerde). Er kan ook een tweede persoon verzekerd zijn. Deze persoon noemen we de medeverzekerde. De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van beide personen.
- De persoon of personen die de uitkering ontvangen (begunstigden).

1.5 Welke informatie krijgen wij van u?

- Wij krijgen het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, de medische gegevens van de verzekerde personen en andere informatie waar wij om vragen.
- De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons de Allianz Contraverzekering.
- Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan op per brief of per e-mail.

1.6 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- U en de eventuele medeverzekeringnemer(s) hebben een mededelingsplicht. Dit betekent dat u verplicht bent voor het sluiten van de overeenkomst alle informatie aan ons te verstrekken die van belang is voor het aangaan van de verzekering. Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? En was de informatie van belang voor het afsluiten van de verzekering? Dan mogen wij de Allianz Contraverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Contraverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde persoon of personen? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En blijkt achteraf dat wij daardoor een te lage koopsom of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen we de koopsom verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.
- Wordt de aanvraag voor een Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen geannuleerd? Dan stoppen wij ook de Allianz Contraverzekering.

1.7 Wanneer begint de Allianz Contraverzekering?

- De Allianz Contraverzekering begint op de datum die op de polis staat. Deze datum kan afwijken van de ingangsdatum van het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen.

1.8 Wanneer betalen we voordat de Allianz Contraverzekering is ingegaan?

Er zijn twee situaties waarin we betalen voordat de Allianz Contraverzekering is ingegaan:

- Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd.
- Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd.

Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd

In een aantal situaties keert deze verzekering uit als de verzekerde persoon overlijdt door een ongeval. Zijn er 2 verzekerde personen? Dan keren we alleen in deze situaties uit als beide verzekerde personen door een ongeval zijn overleden.

Wij betalen toch:

- Vanaf de dag dat wij de volledig ingevulde gezondheidsverklaring hebben ontvangen via internet. Dit geldt alleen als wij de gezondheidsverklaring binnen 5 weken na het opvragen hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij vragen om een Klein Gericht Onderzoek. Hiervoor geldt een voorlopige dekking van maximaal 11 weken.
- Vanaf de dag dat wij aan de verzekerde personen om toestemming vragen om meer medische informatie op te vragen bij zijn huisarts of medisch specialist. Dit geldt alleen als wij de gevraagde toestemming binnen 4 weken van de verzekerde persoon of personen hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij deze medische informatie opvragen. Dit geldt alleen als wij deze medische informatie binnen 11 weken hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij op basis van medische informatie de verzekerde persoon of beide verzekerde personen een nieuw voorstel doen. Dit geldt alleen als de verzekerde persoon of personen binnen 4 weken akkoord gaan met ons nieuwe voorstel.

Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

- Overlijdt de verzekerde persoon voordat de verzekering is begonnen? Hebben wij op basis van de gezondheidsverklaring besloten dat u de verzekering krijgt? Dan betalen we toch. Dit doen we alleen de eerste maand nadat u akkoord bent gegaan met de definitieve koopsom. Zijn er 2 verzekerde personen? Dan keren wij alleen uit als beide verzekerde personen zijn overleden voordat de verzekering is begonnen.

Hoeveel betalen we in deze situaties?

- In deze situaties betalen we het bedrag dat u heeft ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 160.000,-.

1.9 Hoe bepalen we de koopsom?

- Wij berekenen de koopsom voor u. De koopsom is onder andere afhankelijk van geslacht, leeftijd en het verzekerde bedrag. Als een van de verzekerde personen voor de ingangsdatum van de Allianz Contraverzekering ouder is geworden, berekenen wij de nieuwe koopsom.
- Als er bij het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen al uitkeringen hebben plaatsgevonden voordat de Allianz Contraverzekering is ingegaan, dan houden wij hiermee rekening bij het bepalen van het verzekerde bedrag. Wij berekenen de nieuwe koopsom op basis van het nieuwe verzekerde bedrag.

1.10 Wie betaalt de koopsom?

- U en eventuele medeverzekeringnemer(s) zijn ieder voor een gelijk deel de koopsom verschuldigd.
- De verzekeringnemer maakt de koopsom aan ons over.

1.11 Hoe betaalt u de koopsom?

- De koopsom betaalt u vooraf door het over te maken op het rekeningnummer van Allianz. Wij versturen de nota aan de verzekeringnemer. Dit doen wij per brief of per e-mail. De medeverzekeringnemer(s) ontvangt(en) per e-mail een kopie van de nota.
- Heeft u twee weken na het ontvangen van de nota de koopsom nog niet betaald? Dan sturen we u een brief of een e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum u de koopsom moet betalen.
- Heeft u de koopsom binnen na vier weken na versturen van de nota niet betaald? Dan vervalt de aanvraag van de Allianz Contraverzekering.

2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?

2.1 Wanneer betalen wij de uitkering?

Als er één verzekerde persoon is, betalen wij de uitkering als de verzekerde persoon is overleden voor de einddatum van de verzekering. Is er ook een tweede persoon verzekerd? Dan betalen wij uit als beide verzekerde personen zijn overleden voor de einddatum van de verzekering.

2.2 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Als de laatste verzekerde persoon is overleden, dan betalen wij als wij de volgende documenten hebben ontvangen:

- Het ingevulde en ondertekende aangifteformulier. U vindt dit formulier op www.allianz.nl.
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden.
- Een brief waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit is de persoon of zijn de personen die als begunstigden op de polis staan. Vergeet niet het bankrekeningnummer van de begunstigde(n) en zijn handtekening in de brief op te nemen. Stuur ook een kopie van zijn legitimatiebewijs mee.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen.
- Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

Zijn er twee verzekerde personen en is de eerste persoon overleden? Dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Wij ontvangen dan graag een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden. Wij passen de polis dan voor uw aan. Wij betalen geen uitkering.

2.3 Wanneer betalen wij de uitkering niet?

Er zijn vier situaties waarin wij niet betalen:

- Overlijdt de verzekerde persoon door zichzelf te doden of omdat hij probeert zichzelf te doden? En gebeurt dit binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging zichzelf te doden, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding hierboven.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of u te betalen? Dan krijgt u van ons geen uitkering.
- Overlijdt de verzekerde persoon doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet.
- Overlijdt de verzekerde persoon in zijn woonland waarvoor een negatief reisadvies geldt, dan keren wij niet uit als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies (zoals uitbraak van een gevaarlijke ziekte, opstand, oorlog of terrorisme).

2.4 Aan wie betalen wij de uitkering?

- De persoon die de uitkering krijgt, noemen we de begunstigde. U en de eventuele medeverzekeringnemer(s) krijgen als eerste de uitkering. De uitkering wordt dan in gelijke delen uitgekeerd.
- Als een van de begunstigden op het moment van het overlijden van de verzekerde en de eventuele medeverzekerde niet meer in leven is, dan gaat zijn deel over op zijn partner en bij het ontbreken daarvan op zijn erfgenamen. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling van de uitkering. U kunt hier niet van afwijken.
- Onder partner verstaan wij de man of vrouw met wie de begunstigde is getrouwd of met wie de begunstigde een geregistreerd partnerschap heeft. Of de persoon met wie de begunstigde al langer dan 6 maanden samenwoont en een samenlevingscontract heeft.
- De erfgenaam is iedere persoon die volgens de wet of testament recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.
- Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon.

2.5 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen?

Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de Allianz Contraverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Contraverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Betaalt u een te lage koopsom omdat u niet alle informatie heeft gegeven? Dan mogen we de koopsom verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

2.6 Wanneer stopt de Allianz Contraverzekering?

- De Allianz Contraverzekering stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.
- De verzekering stopt eerder als de verzekerde persoon overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij de uitkering hebben betaald. Zijn er twee verzekerde personen? Dan stopt de verzekering als beide personen zijn overleden en wij de uitkering hebben betaald.
- Als de aanvraag voor het Allianz Direct Ingaand Keuze/Zeker Pensioen wordt geannuleerd stopt ook de (aanvraag voor) de Allianz Contraverzekering.

2.7 Kunt u de Allianz Contraverzekering stoppen?

- De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als u de verzekering stopt u geen geld terug krijgt.
- Stopt u de Allianz Contraverzekering binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven? Dan krijgt u de betaalde koopsom terug. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf.

2.8 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Als u de Allianz Contraverzekering afsluit, dan betaalt u aan uw financieel adviseur kosten voor het adviseren en afsluiten van de verzekering. Daarover maakt u afspraken met uw financieel adviseur.
- Hebben wij na het begin van de Allianz Contraverzekering extra kosten doordat we voor u extra werk moeten doen, bijvoorbeeld doordat een arts de verzekerde persoon moet onderzoeken? Dan betaalt u die kosten.
- U betaalt beheerkosten. Voor de Allianz Contraverzekering betaalt u een koopsom. In deze koopsom zitten de beheerkosten verwerkt die wij als verzekeraar maken. Zoals incassokosten en administratiekosten. De beheerkosten vindt u terug in de offerte en op de polis.

2.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?

- Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij het laatste overlijden van de verzekerde personen 90% van het bedrag dat op de polis staat.
- Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij het laatste overlijden van de verzekerde personen. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.
- De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

2.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Allianz Contraverzekering en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Van u verwachten wij dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet u doen wat wij u vragen.
- Wij geven u geen advies over de Allianz Contraverzekering. Advies over de Allianz Contraverzekering vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.

2.11 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Stuur ons dan een brief of e-mail. Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer. Onze contactgegevens vindt u op www.allianz.nl. Of neem contact op met uw financieel adviseur.

2.12 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief. Zolang wij geen brief van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Uw naam.
- Uw woonadres.
- Uw postadres.
- Uw Burgerservicenummer.
- Uw e-mailadres.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht gestuurd hebben.

2.13 Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Levensverzekering, handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32 te 1000 Brussel (België). Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

2.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

- Als wij u een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van u hebben.
- U moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:
 - Uw eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie u deze verzekering samen heeft.
 - De e-mailadressen van de personen die verzekerd zijn.

2.15 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

2.16 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

2.17 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: www.allianz.nl/service/klachten.

Een brief sturen kan ook. Ons adres is:
Allianz Nederland Levensverzekering
Klachtencoördinator Leven
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:
Allianz Nederland Levensverzekering
De directie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 - 355 22 48
Website: www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de Allianz Contraverzekering geldt het Nederlands recht.

Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)

Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.